



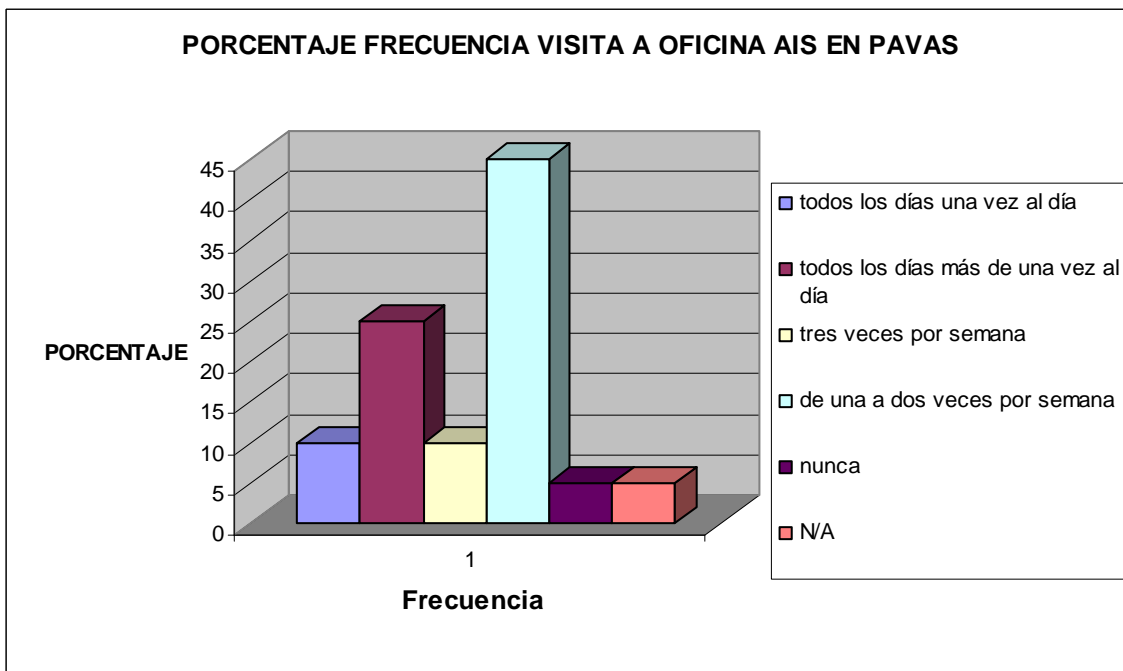
DIRECCIÓN GENERAL DE
AVIACIÓN CIVIL
COSTA RICA

**PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CLIENTE, VIGENTE DEL 24 DE OCTUBRE DE 2011 AL 24 DE OCTUBRE DE
2012.**

El objetivo de esta encuesta fue evaluar el servicio que se presta en las Oficinas AIS/ARO de los aeropuertos internacionales Juan Santamaría y Tobías Bolaños.

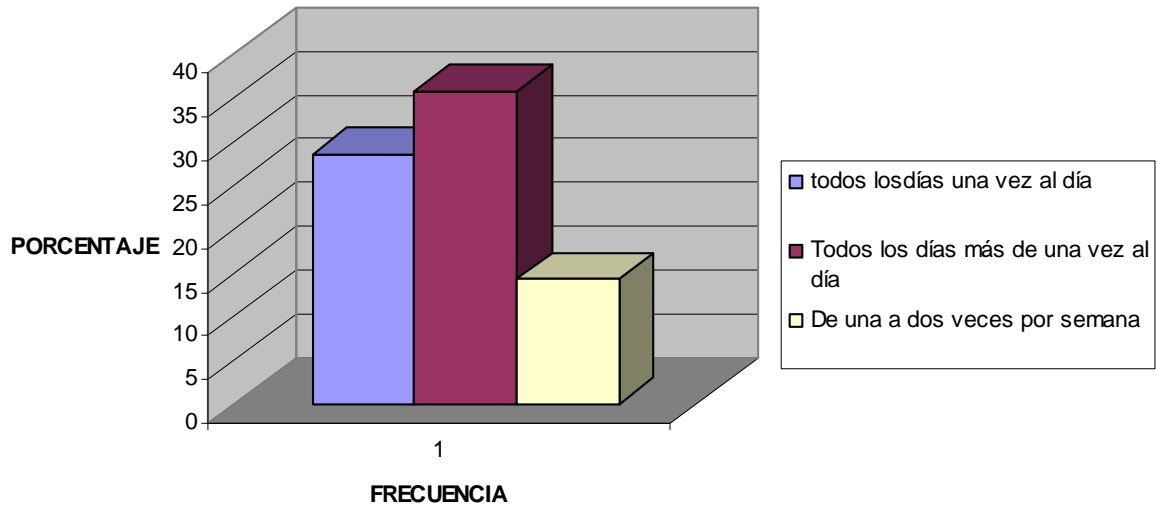
A continuación encontrarán los resultados obtenidos de la primera encuesta sobre satisfacción del Cliente, realizada por los Servicios de Información Aeronáutica.

1)



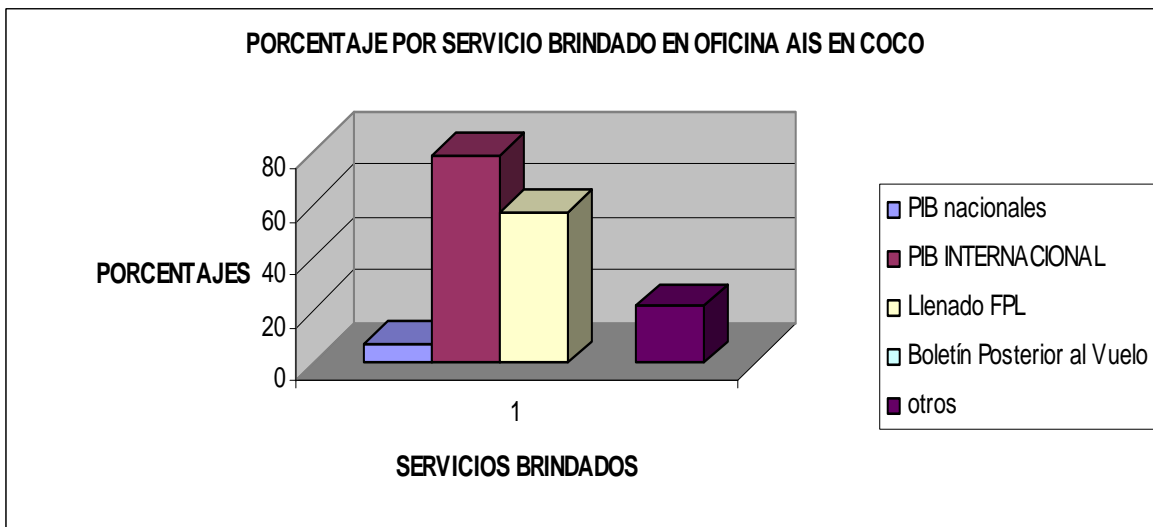
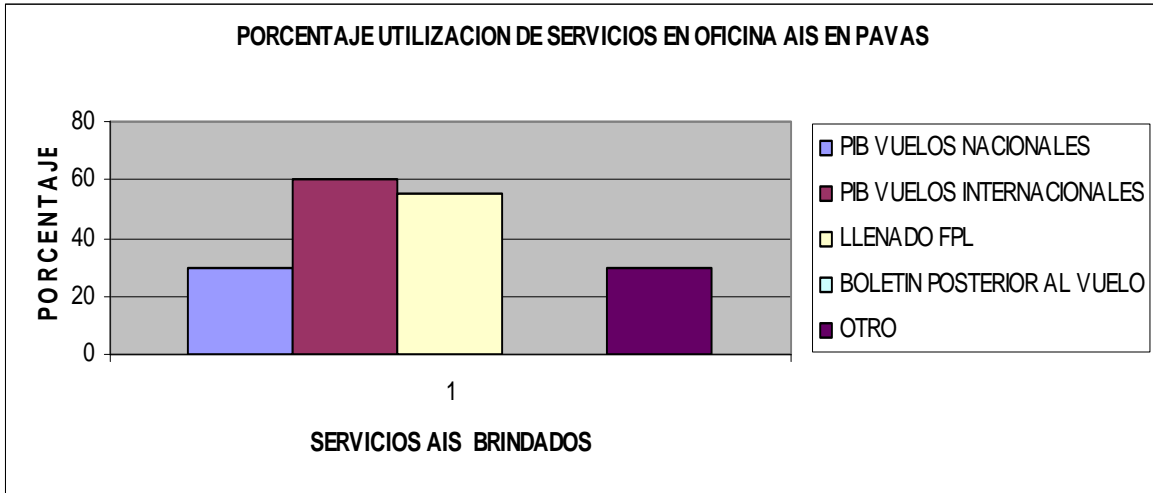


PORCENTAJE FRECUENCIA DE VISITAS A OFICINA AIS EN COCO



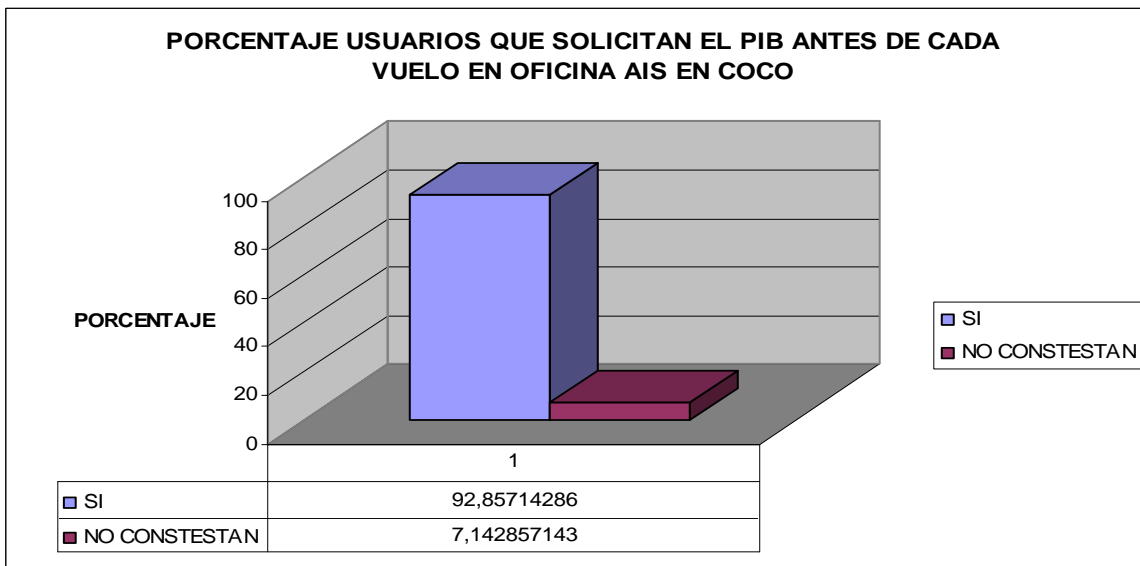
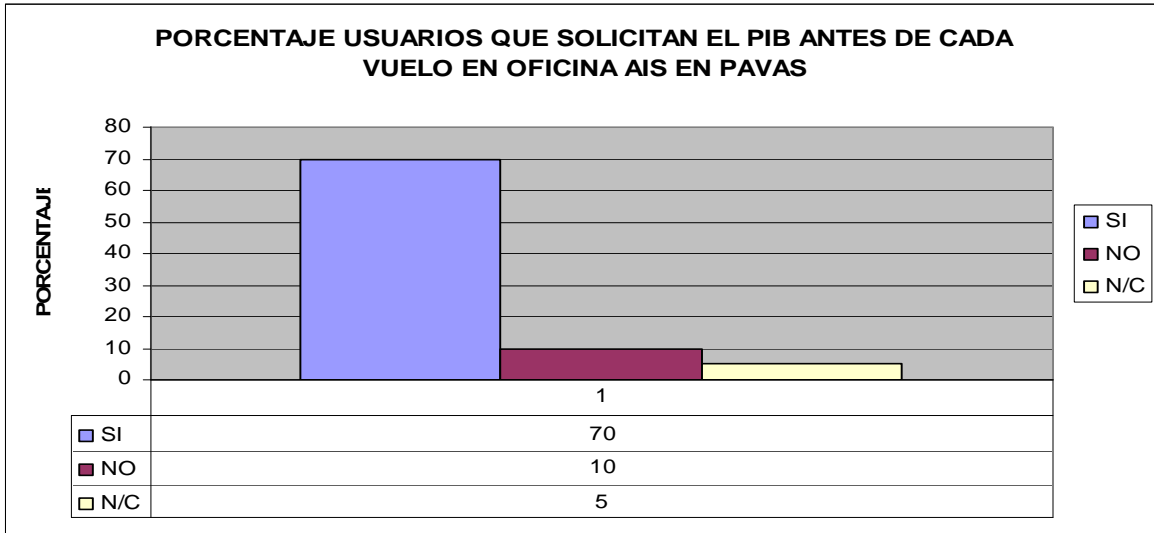


2)



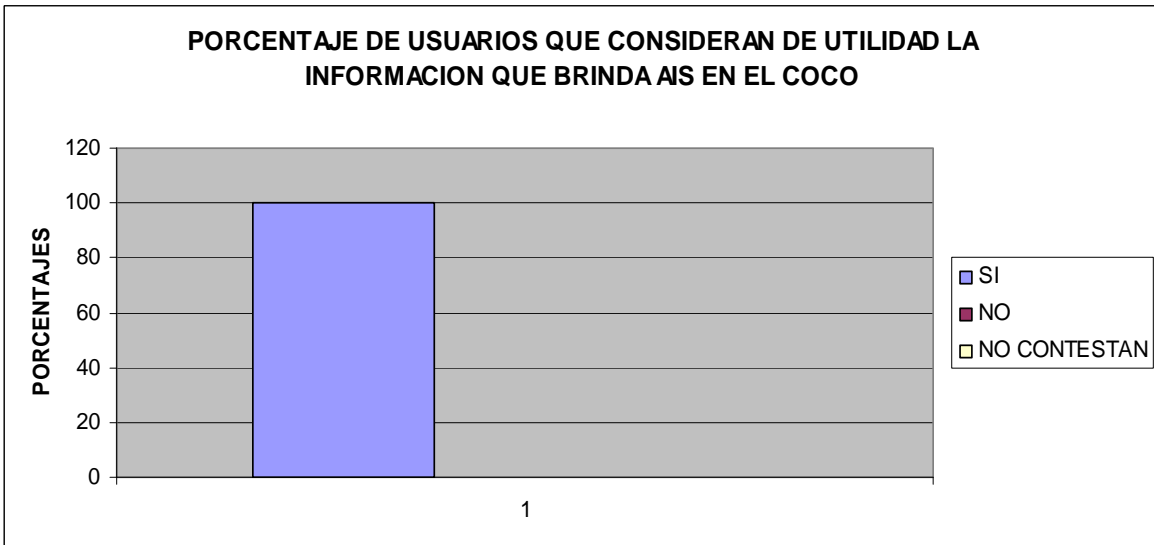
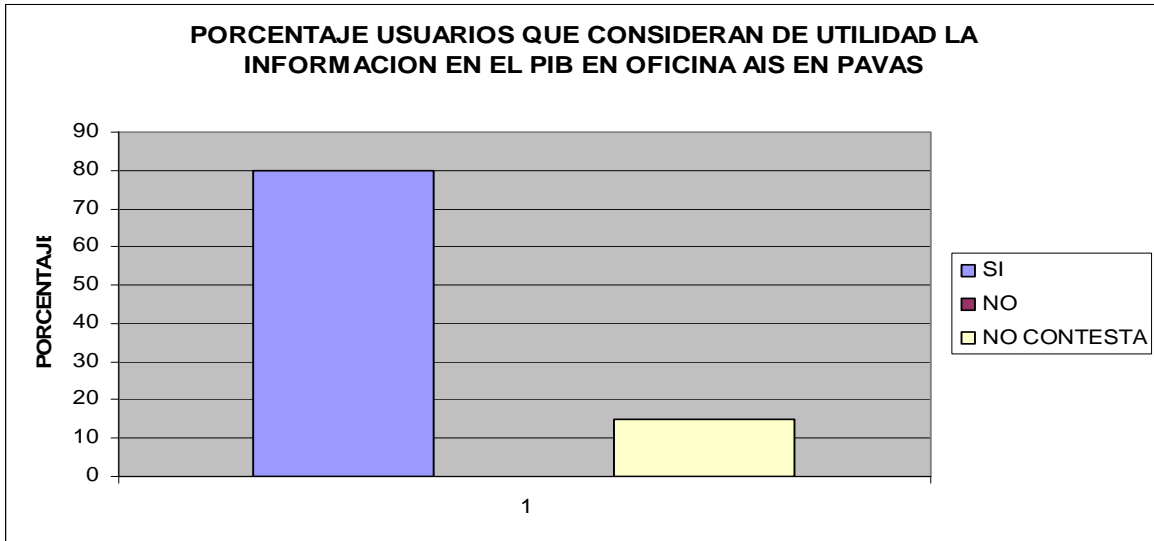


3)



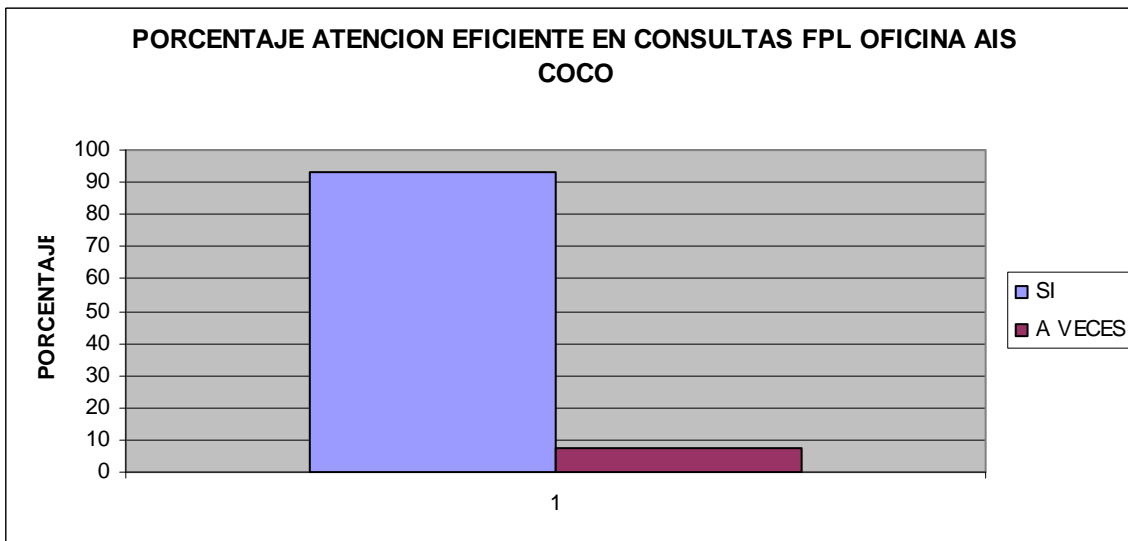
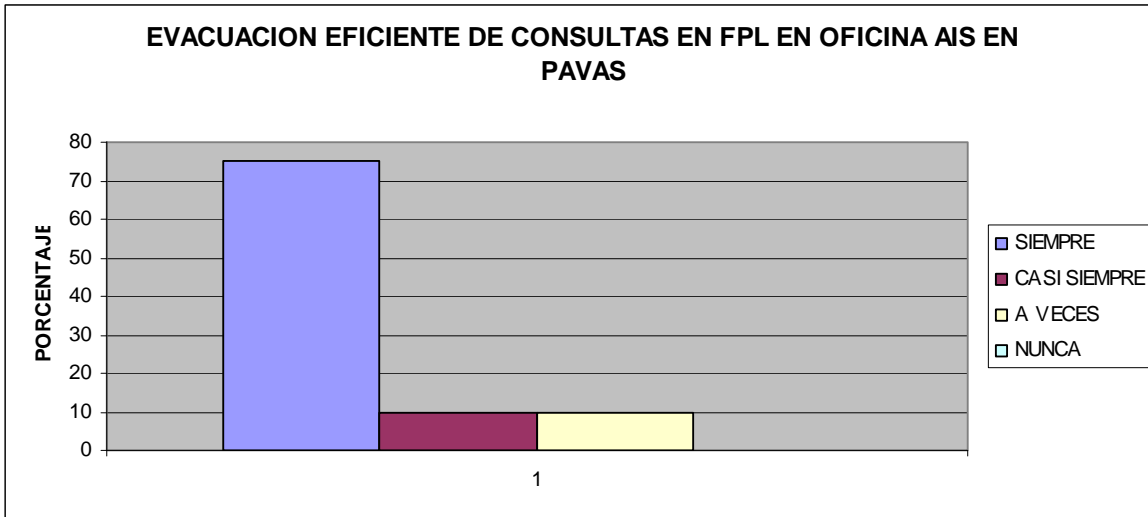


4)



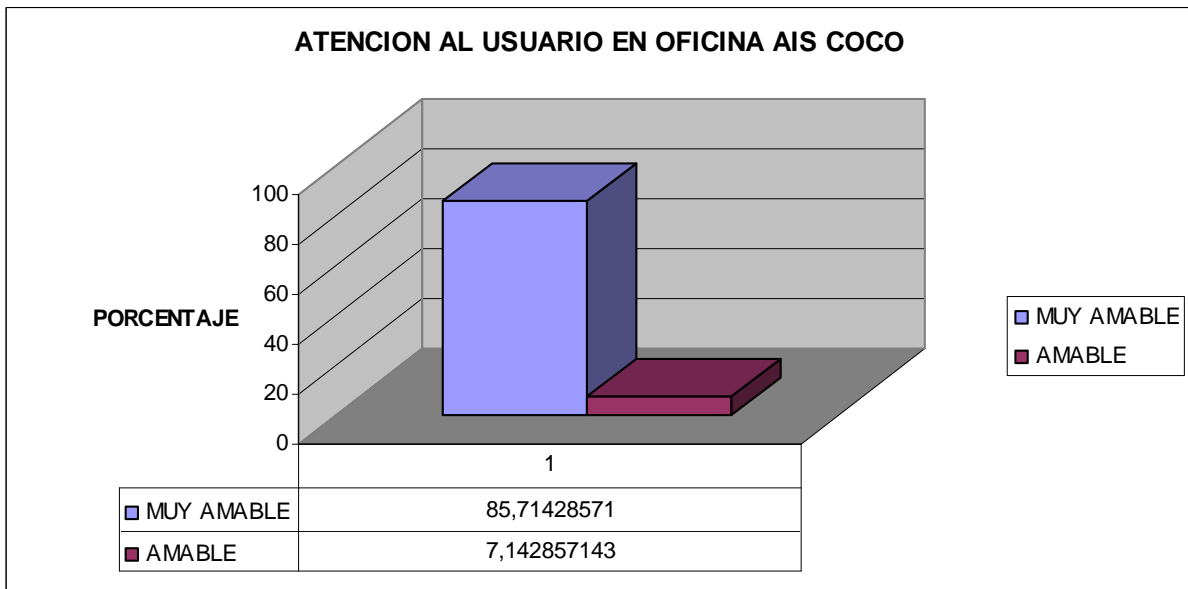
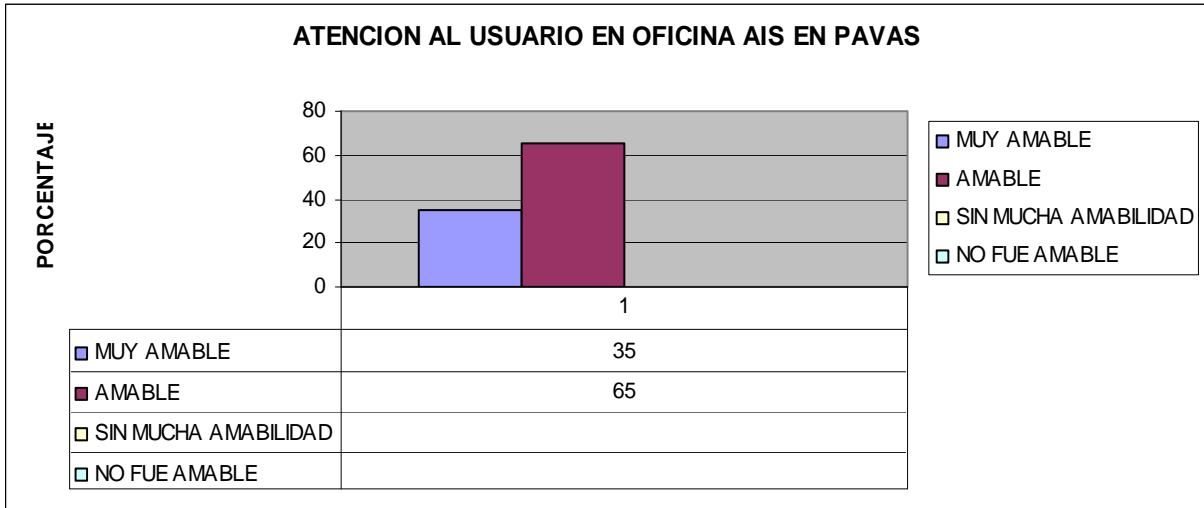


5)



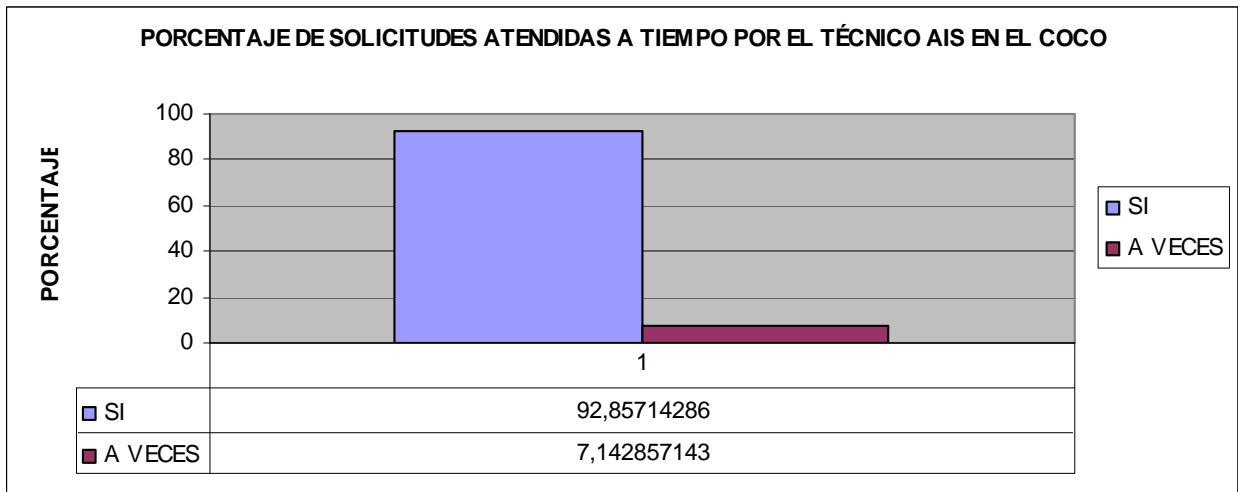
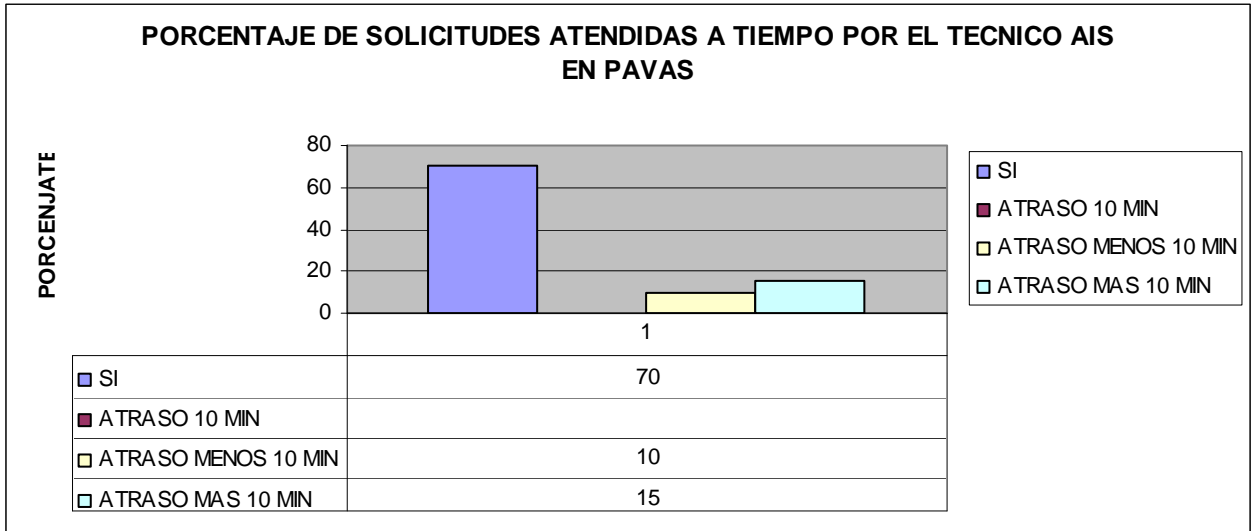


6)



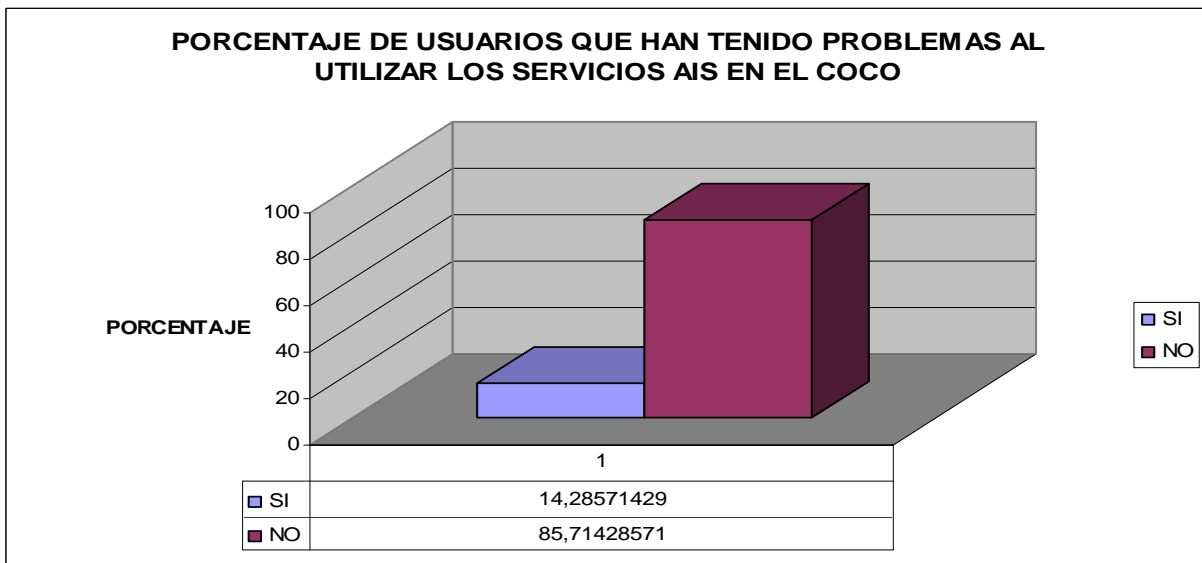
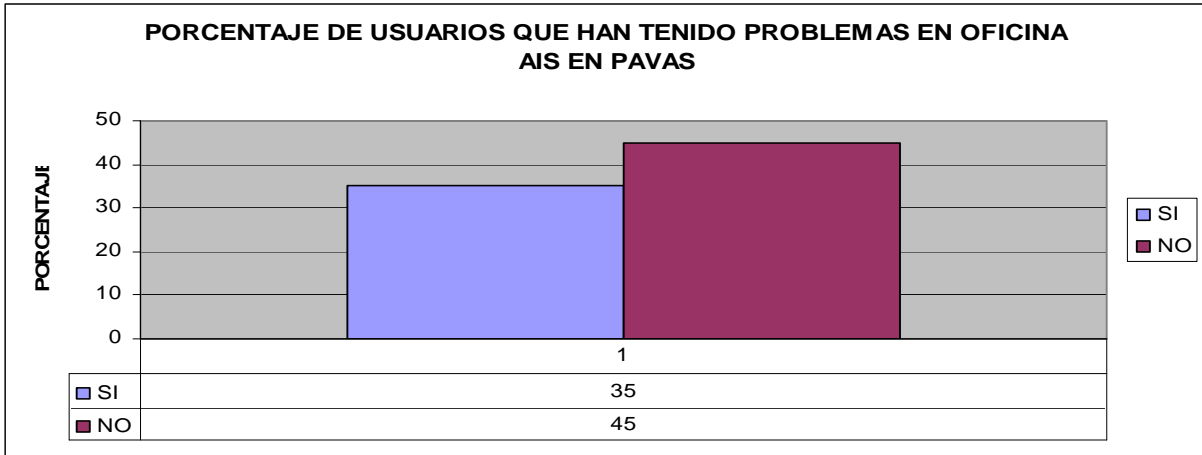


7)



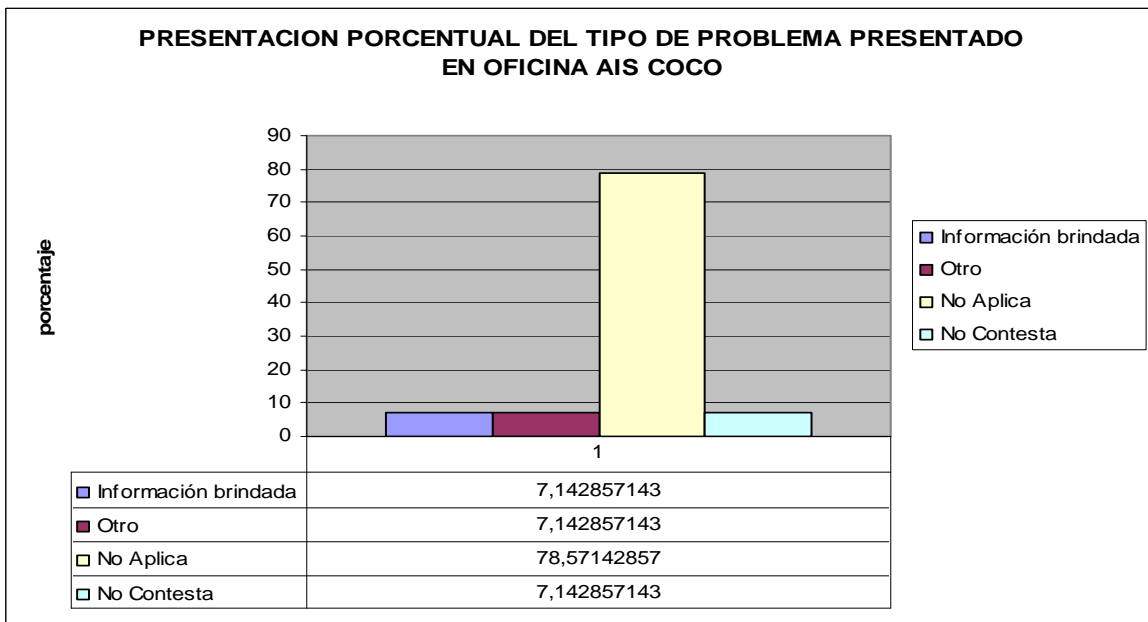
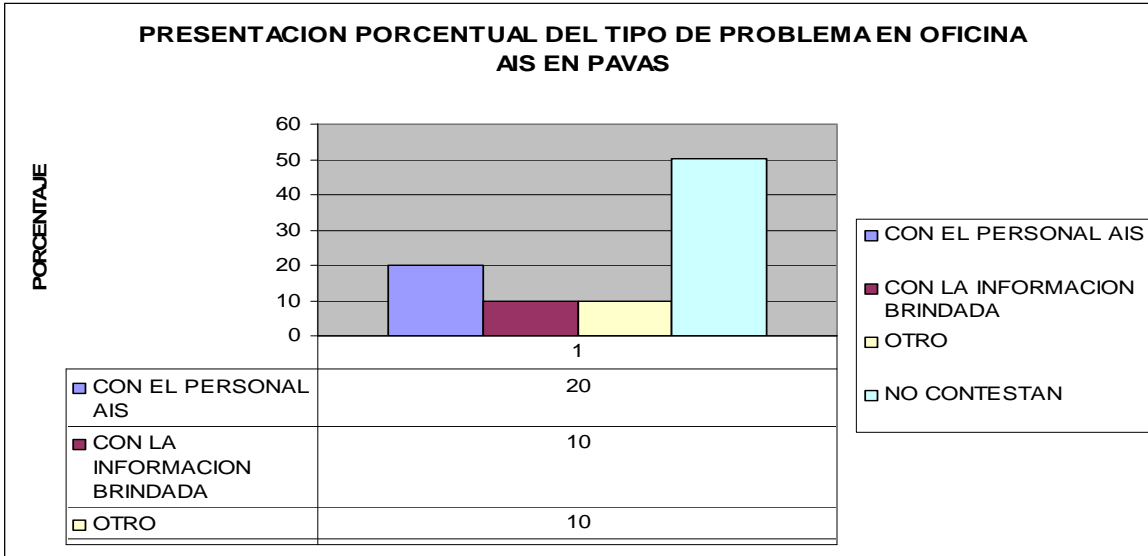


8)



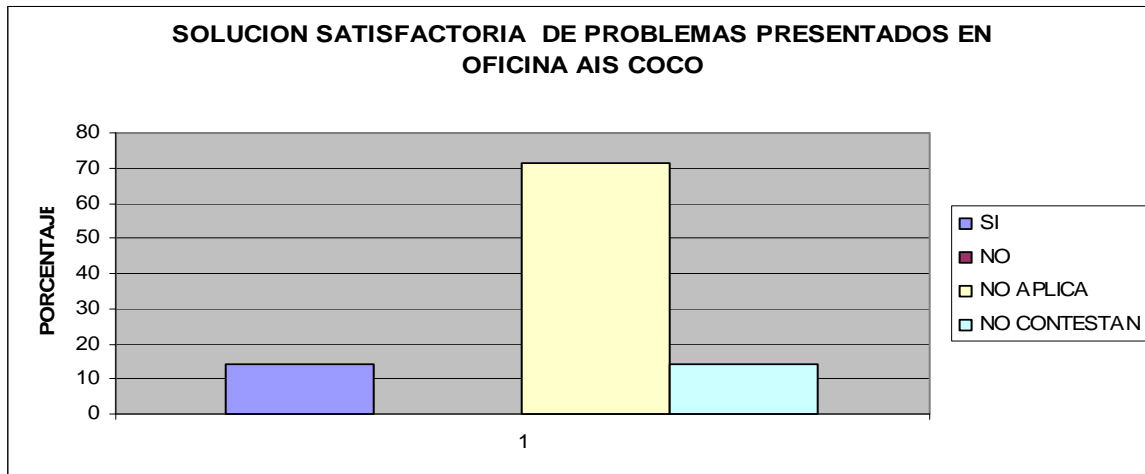
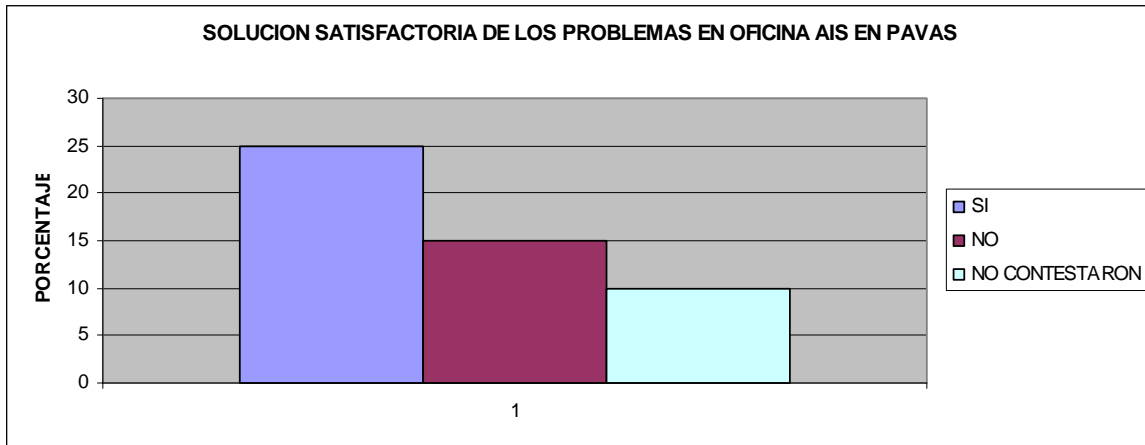


9)





10)





DIRECCIÓN GENERAL DE
AVIACIÓN CIVIL
COSTA RICA

A nivel global en AIS COCO el usuario se siente un 43,15% satisfecho, resultado obtenido de un total de 14 encuestas contestadas.

En AIS Pavas el usuario siente un 29,28% satisfecho, resultado obtenido de un total de 20 encuestas contestadas.

