

Curso de implementación del PROGRAMA DE SEGURIDAD OPERACIONAL DEL ESTADO (SSP) de la OACI

Módulo N° 7 – Programa de capacitación del SSP

CIVIL AVIATION SAFETY

Weighting Factors - Certificate Holder Complexity Chart

For aircraft with an MTOW of less than 2700 kg

Aircraft	Type	+Bases		VFR		IFR			
		Wt	Wt	Wt	Wt	Wt	Wt		
1-2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3-4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5-6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7-8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9-10	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11-13	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14-18	7	7	7	7	7	7	7	7	7
19-23	8	8	8	8	8	8	8	8	8
24-28	9	9	9	9	9	9	9	9	9
29-33	10	10	10	10	10	10	10	10	10
34-38	11	11	11	11	11	11	11	11	11
39-43	12	12	12	12	12	12	12	12	12
44-48	13	13	13	13	13	13	13	13	13
49-53	14	14	14	14	14	14	14	14	14
54-58	15	15	15	15	15	15	15	15	15
59-63	16	16	16	16	16	16	16	16	16
64-68	17	17	17	17	17	17	17	17	17
69-73	18	18	18	18	18	18	18	18	18
74-78	19	19	19	19	19	19	19	19	19
79-83	20	20	20	20	20	20	20	20	20
84-88	21	21	21	21	21	21	21	21	21
89-93	22	22	22	22	22	22	22	22	22
94-98	23	23	23	23	23	23	23	23	23
99-103	24	24	24	24	24	24	24	24	24
104-108	25	25	25	25	25	25	25	25	25
109-113	26	26	26	26	26	26	26	26	26
114-118	27	27	27	27	27	27	27	27	27
119-123	28	28	28	28	28	28	28	28	28
124-128	29	29	29	29	29	29	29	29	29
129-133	30	30	30	30	30	30	30	30	30
134-138	31	31	31	31	31	31	31	31	31
139-143	32	32	32	32	32	32	32	32	32
144-148	33	33	33	33	33	33	33	33	33
149-153	34	34	34	34	34	34	34	34	34
154-158	35	35	35	35	35	35	35	35	35
159-163	36	36	36	36	36	36	36	36	36
164-168	37	37	37	37	37	37	37	37	37
169-173	38	38	38	38	38	38	38	38	38
174-178	39	39	39	39	39	39	39	39	39
179-183	40	40	40	40	40	40	40	40	40
184-188	41	41	41	41	41	41	41	41	41
189-193	42	42	42	42	42	42	42	42	42
194-198	43	43	43	43	43	43	43	43	43
199-203	44	44	44	44	44	44	44	44	44
204-208	45	45	45	45	45	45	45	45	45
209-213	46	46	46	46	46	46	46	46	46
214-218	47	47	47	47	47	47	47	47	47
219-223	48	48	48	48	48	48	48	48	48
224-228	49	49	49	49	49	49	49	49	49
229-233	50	50	50	50	50	50	50	50	50
234-238	51	51	51	51	51	51	51	51	51
239-243	52	52	52	52	52	52	52	52	52
244-248	53	53	53	53	53	53	53	53	53
249-253	54	54	54	54	54	54	54	54	54
254-258	55	55	55	55	55	55	55	55	55
259-263	56	56	56	56	56	56	56	56	56
264-268	57	57	57	57	57	57	57	57	57
269-273	58	58	58	58	58	58	58	58	58
274-278	59	59	59	59	59	59	59	59	59
279-283	60	60	60	60	60	60	60	60	60
284-288	61	61	61	61	61	61	61	61	61
289-293	62	62	62	62	62	62	62	62	62
294-298	63	63	63	63	63	63	63	63	63
299-303	64	64	64	64	64	64	64	64	64
304-308	65	65	65	65	65	65	65	65	65
309-313	66	66	66	66	66	66	66	66	66
314-318	67	67	67	67	67	67	67	67	67
319-323	68	68	68	68	68	68	68	68	68
324-328	69	69	69	69	69	69	69	69	69
329-333	70	70	70	70	70	70	70	70	70
334-338	71	71	71	71	71	71	71	71	71
339-343	72	72	72	72	72	72	72	72	72
344-348	73	73	73	73	73	73	73	73	73
349-353	74	74	74	74	74	74	74	74	74
354-358	75	75	75	75	75	75	75	75	75
359-363	76	76	76	76	76	76	76	76	76
364-368	77	77	77	77	77	77	77	77	77
369-373	78	78	78	78	78	78	78	78	78
374-378	79	79	79	79	79	79	79	79	79
379-383	80	80	80	80	80	80	80	80	80
384-388	81	81	81	81	81	81	81	81	81
389-393	82	82	82	82	82	82	82	82	82
394-398	83	83	83	83	83	83	83	83	83
399-403	84	84	84	84	84	84	84	84	84
404-408	85	85	85	85	85	85	85	85	85
409-413	86	86	86	86	86	86	86	86	86
414-418	87	87	87	87	87	87	87	87	87
419-423	88	88	88	88	88	88	88	88	88
424-428	89	89	89	89	89	89	89	89	89
429-433	90	90	90	90	90	90	90	90	90
434-438	91	91	91	91	91	91	91	91	91
439-443	92	92	92	92	92	92	92	92	92
444-448	93	93	93	93	93	93	93	93	93
449-453	94	94	94	94	94	94	94	94	94
454-458	95	95	95	95	95	95	95	95	95
459-463	96	96	96	96	96	96	96	96	96
464-468	97	97	97	97	97	97	97	97	97
469-473	98	98	98	98	98	98	98	98	98
474-478	99	99	99	99	99	99	99	99	99
479-483	100	100	100	100	100	100	100	100	100
484-488	101	101	101	101	101	101	101	101	101
489-493	102	102	102	102	102	102	102	102	102
494-498	103	103	103	103	103	103	103	103	103
499-503	104	104	104	104	104	104	104	104	104
504-508	105	105	105	105	105	105	105	105	105
509-513	106	106	106	106	106	106	106	106	106
514-518	107	107	107	107	107	107	107	107	107
519-523	108	108	108	108	108	108	108	108	108
524-528	109	109	109	109	109	109	109	109	109
529-533	110	110	110	110	110	110	110	110	110
534-538	111	111	111	111	111	111	111	111	111
539-543	112	112	112	112	112	112	112	112	112
544-548	113	113	113	113	113	113	113	113	113
549-553	114	114	114	114	114	114	114	114	114
554-558	115	115	115	115	115	115	115	115	115
559-563	116	116	116	116	116	116	116	116	116
564-568	117	117	117	117	117	117	117	117	117
569-573	118	118	118	118	118	118	118	118	118
574-578	119	119	119	119	119	119	119	119	119
579-583	120	120	120	120	120	120	120	120	120
584-588	121	121	121	121	121	121	121	121	121
589-593	122	122	122	122	122	122	122	122	122
594-598	123	123	123	123	123	123	123	123	123
599-603	124	124	124	124	124	124	124	124	124
604-608	125	125	125	125	125	125	125	125	125
609-613	126	126	126	126	126	126	126	126	126
614-618	127	127	127	127	127	127	127	127	127
619-623	128	128	128	128	128	128	128	128	128
624-628	129	129	129	129	129	129	129	129	129
629-633	130	130	130	130	130	130	130	130	130
634-638	131	131	131	131	131	131	131	131	131
639-643	132	132	132	132	132	132	132	132	132
644-648	133	133	133	133	133	133	133	133	133
649-653	134	134	134	134	134	134	134	134	134
654-658	135	135	135	135	135	135	135	135	135
659-663	136	136	136	136	136	136	136	136	136
664-668	137	137	137	137	137	137	137	137	137
669-673	138	138	138	138	138	138	138	138	138
674-678	139	139	139	139	139	139	139	139	139
679-683	140	140	140	140	140	140	140	140	140
684-688	141	141	141	141	141	141	141	141	141
689-693	142	142	142	142	142	142	142	142	142
694-698	143	143	143	143	143	143	143	143	143
699-703	144	144	144	144	144	144	144	144	144
704-708	145	145	145	145	145	145	145	145	145
709-713	146	146	146	146	146	146	146	146	146
714-718	147	147	147	147	147	147	147	147	147
719-723	148	148	148	1					

SSP – Una aproximación estructurada

Módulo 7
*Programa de
capacitación del SSP*

Módulo 8
Plan de implementación del SSP

Módulo 4
*Estructura OACI del
SSP*

Módulo 5
*ALoS relacionado a
un SSP*

Módulo 6
*Prescripción /
Performance*

Módulo 1
*Introducción al curso
de implementación
del SSP*

Módulo 2
*Conceptos básicos de
gestión de la
seguridad*

Módulo 3
*SARPS de la OACI
relacionadas con la
gestión de la
seguridad*

Objetivo

- ❖ *Al completar este módulo los participantes podrán describir el objetivo y los contenidos del programa de capacitación del SSP para la organización de seguridad de aviación del Estado responsable del SSP*

Contenido

- ❖ Promoción de la seguridad operacional del SSP
- ❖ Programa de capacitación del SSP – Objetivo y fundamentación
- ❖ Documentación relativa a la capacitación
- ❖ Comunicación sobre seguridad operacional
- ❖ Preguntas y respuestas
- ❖ Puntos clave

Estructura OACI del SSP

1. **Políticas y objetivos de seguridad operacional del Estado**
 - 1.1 Legislación de seguridad operacional del Estado
 - 1.2 Responsabilidades y obligación de rendir cuenta en seguridad operacional del Estado
 - 1.3 Investigación de accidentes e incidentes
 - 1.4 Política de sanciones
2. **Gestión de riesgo de seguridad operacional del Estado**
 - 2.1 Requerimientos de seguridad operacional para el SMS de los proveedores de servicios
 - 2.2 Acuerdo sobre performance de la seguridad operacional de los proveedores de servicios
3. **Garantía de la seguridad operacional por el Estado**
 - 3.1 Vigilancia de la seguridad operacional
 - 3.2 Colección, análisis e intercambio de datos de seguridad operacional
 - 3.3 Sobre la base de datos de seguridad operacional, concentración de la vigilancia operacional en las áreas de mayor prioridad o necesidad
4. **Promoción de la seguridad operacional por el Estado**
 - 4.1 Capacitación, comunicación y diseminación de información sobre seguridad operacional en forma interna
 - 4.2 Capacitación, comunicación y diseminación de información sobre seguridad operacional en forma externa

Promoción de la seguridad operacional del SSP – Interna

- ❖ 4.1 Capacitación, comunicación y diseminación de información sobre seguridad operacional en forma interna
 - La organización del Estado que ha sido designada como depositaria del SSP debe desarrollar y mantener un programa de capacitación de seguridad operacional que asegure que el personal de las organizaciones enmarcadas dentro del SSP sea seleccionado, entrenado, calificado y competente para realizar las funciones del SSP

Programa inicial de capacitación

- ❖ El alcance de la capacitación interna de seguridad operacional será apropiado al nivel de participación individual en el SSP
- ❖ La capacitación responderá a las necesidades identificadas y de acuerdo con las funciones y responsabilidades en materia de seguridad operacional
- ❖ El programa de capacitación debería desarrollar conocimientos acerca de
 - SARPS de la OACI relacionados con el SSP y el SMS
 - la estructura OACI del SSP
 - material de orientación relacionado

Fundamentos del programa de capacitación del SSP

- ❖ La capacitación de seguridad operacional debería incluir
 - un proceso documentado de identificación de requisitos y de la capacitación entregada
 - los medios para evaluar la eficacia de la capacitación

Programa de capacitación del SSP

- ❖ La capacitación de seguridad debe ser impartida por personas con
 - conocimiento apropiado
 - habilidades
 - experiencia apropiados en los temas del área aplicable

Categorías del programa de capacitación del SSP

- ❖ Se propone un programa de capacitación del SSP basado en los cuatro componentes de la estructura OACI del SSP
- ❖ Se proponen tres categorías de capacitación
 - A – Capacitación de seguridad inicial
 - B – Capacitación de seguridad práctica en el puesto de trabajo (OJT)
 - C – Capacitación de seguridad recurrente



Categorías del programa de capacitación del SSP

Capacitación de seguridad inicial

Personal recientemente ingresado debe recibir capacitación básica de SSP/SMS y las responsabilidades en materia de seguridad de acuerdo a la participación en el SSP

Capacitación de seguridad práctica en el puesto de trabajo (OJT)

La capacitación de seguridad puede ser como capacitación práctica en el puesto de trabajo (OJT) impartido por personas con el debido conocimiento, habilidad y experiencia

Capacitación de seguridad recurrente

Por lo menos una vez al año una capacitación recurrente de seguridad para todo el personal apropiado

Niveles del programa de capacitación del SSP

❖ Los cuatro niveles de capacitación del SSP

1. Capacitación genérica de seguridad
2. Capacitación inicial de seguridad específica a la función
3. Capacitación avanzada de seguridad
4. Briefings de seguridad para niveles gerenciales



1 – Capacitación genérica de seguridad

Destinatarios	Todo personal apropiado de las autoridades de aviación del Estado
Objetivo de capacitación	<ul style="list-style-type: none">❖ Familiarización con la política de la seguridad, objetivos y fundamentos del SSP/SMS❖ Descripción de roles, responsabilidades y la obligación de rendir cuentas en materia de seguridad❖ Familiarización con los conceptos básicos de gestión de la seguridad y reportes de peligros
Contenido del programa de capacitación	<ul style="list-style-type: none">❖ Normativa OACI❖ Estructura del SSP y del SMS de la OACI❖ Conceptos básicos de la gestión de la seguridad❖ Introducción de identificación de peligros y a los reportes de seguridad del Estado y de los proveedores de servicios

2 – Capacitación inicial de seguridad específica a la función

Destinatarios	Personal técnico de las autoridades de aviación del Estado
Objetivo de capacitación	❖ Conocimiento detallado de la gestión de riesgos de seguridad, con énfasis en la identificación de peligros y gestión de riesgos de seguridad
Contenido del programa de capacitación	<p><u>Adicionalmente a 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ Procesos de identificación de peligros y gestión del riesgo❖ Sistemas de reporte de seguridad❖ Captura, procesamiento y análisis de datos de seguridad. <p><i>Nota . – Las promociones y los movimientos internos pueden requerir capacitación adicional de seguridad.</i></p>

3 – Capacitación avanzada de seguridad

Destinatarios	Directivos intermedios y superiores de las autoridades de aviación del Estado
Objetivo de capacitación	❖ Conocimiento detallado de la garantía de seguridad, incluyendo los roles, responsabilidades y obligación de rendir cuentas con respecto al componente SA del SSP
Contenido del programa de capacitación	<u>Adicionalmente</u> a 1) y 2) ❖ Roles, responsabilidades y obligaciones de rendir cuenta con relación a los componentes SA del SSP ❖ Establecimiento de ALoS relacionado al SSP ❖ Medición de la performance de la seguridad del SMS de los proveedores de servicios ❖ Garantía de la seguridad operacional en el contexto del SSP

4 – Briefings de seguridad para niveles gerenciales

Destinatarios	Persona responsable del SSP
Objetivo de capacitación	❖ Presentar una perspectiva general sobre el SSP, con énfasis sobre qué es nuevo o diferente
Contenido del programa de capacitación	<ul style="list-style-type: none">❖ Organización del SSP❖ Roles, responsabilidades de seguridad y obligaciones de rendir cuenta en el SSP❖ Políticas y objetivos de seguridad❖ Gestión del riesgo de seguridad❖ Garantía de la seguridad❖ Promoción de la seguridad <p><i>Nota. – Esta sesión de capacitación debe ser razonablemente breve (no debería exceder medio día)</i></p>

Documentación de capacitación

- ❖ El Estado debe establecer un registro de capacitación para cada persona, incluyendo el personal de conducción, con el fin de identificar y hacer un seguimiento de los requisitos de capacitación de seguridad del personal y verificar su cumplimiento
- ❖ Los programas de capacitación del SSP deben estar adaptados para responder a las necesidades y la complejidad de las actividades de la aviación del Estado

Promoción de la seguridad operacional del SSP

- ❖ 4.2 Capacitación, comunicación y diseminación de información sobre seguridad operacional en forma externa
 - El Estado desarrollará y mantendrá medios formales de comunicación a fin de asegurar que
 - ✓ el personal de los proveedores de servicios conozca el SSP y de su relación con el SMS
 - ✓ la información de seguridad crítica sea transmitida a los proveedores de servicios
 - ✓ los proveedores de servicios entiendan porque se toman ciertas medidas de seguridad

Comunicación de seguridad

- ❖ El Estado debe comunicar las políticas, objetivos, procesos y procedimientos del SSP a todo el personal dentro de las organizaciones de aviación del Estado
- ❖ El SSP debe ser visible en todos los aspectos de las actividades de la autoridad
- ❖ Las comunicaciones de seguridad apuntan a
 - asegurar que todo el personal está familiarizado con el SSP
 - proporcionar información crítica de seguridad
 - explicar el porqué de determinadas acciones particulares
 - explicar el porqué de la introducción o cambios en los procedimientos de seguridad
 - proporcionar información "interesante de conocer"

Aspectos esenciales

- ❖ La implementación del SSP no cambia la necesidad del personal de las autoridades del Estado de poseer habilidades y conocimiento técnico especializado
- ❖ La implementación del SSP requiere definitivamente habilidades adicionales en áreas tales como identificación del peligro y gestión del riesgo
- ❖ El Estado debe proveer la capacitación necesaria para desarrollar habilidades adicionales



Programa de capacitación del SSP

Preguntas y respuestas

Preguntas y respuestas

- ❖ P: ¿Cuáles son las tres categorías principales de la capacitación que se considerarán durante el desarrollo del programa de capacitación del SSP?
- ❖ R: ?

Preguntas y respuestas

- ❖ P: ¿Cuáles son los cuatro niveles del programa de capacitación del SSP que se implementa para el personal de las autoridades de aviación del Estado?
- ❖ R: ?

Transparencia N°

Puntos clave

1. *Fundamento del programa de capacitación del SSP*
2. *Las categorías y niveles del programa de capacitación del SSP*

Curso de implementación del programa de seguridad operacional del Estado (SSP)

Módulo N° 7 – Programa de capacitación del SSP