



DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

AÑO 2026

PARTES INTERESADAS PERTINENTES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

PARTE INTERESADA	Afecta la capacidad de proporcionar productos y servicios conformes		Afecta nuestra capacidad de cumplir requisitos legales		REQUERIMIENTOS (NECESIDADES)	EXPECTATIVAS	DEPENDENCIA
AERIS	X				Transferencia de planes de vuelo y comunicaciones de aeronaves según lo estipulado en las Cartas de Acuerdo.	No hay	ADMINISTRACIÓN DEL ESPACIO AÉREO
CNE	X		X		Comunicación de información de aeronaves en situación de emergencia según lo establecido en las Cartas de Acuerdo.	No hay	ADMINISTRACIÓN DEL ESPACIO AÉREO
COCESNA	X		X		Aportes de Estados Miembros según el Acta Constitutiva de COCESNA.	No hay	ADMINISTRACIÓN DEL ESPACIO AÉREO
Instituto Meteorológico Nacional	X		X		Coordinación y comunicación efectiva con las instancias competentes para garantizar la continuidad del servicio meteorológico aeronáutico en los aeropuertos internacionales	Garantizar la coordinación y comunicación completa, oportuna y efectiva con las instancias responsables del servicio MET, asegurando que la provisión de información meteorológica en los aeropuertos internacionales sea continua, confiable y cumpla con los estándares operacionales y normativos	ADMINISTRACIÓN DEL ESPACIO AÉREO
Autoridades Extranjeras de Aviación Civil	X		X		Intercambio de información, convalidaciones de licencias, autorizaciones conjuntas, asesorías,	Cumplimiento de las normas internacionales de aviación	Aeronavegabilidad
Empresas Certificadas COA/CO	X				Trámites administrativos, Procesos de Certificación, Autorizaciones, Reglamentos, Documentación de guía	Desarrollo de la industria bajo un marco regulatorio adecuado a las normas internacionales y cumplimiento de la seguridad Operacional en requerimientos de aeronavegabilidad	Aeronavegabilidad
Gobierno Central	X		X		Creación y cumplimiento de presupuestos, cumplimiento de políticas generales, rendición de cuentas.	Desarrollo de la aviación en el país bajo un marco de seguridad, cumplimiento regulatorio y las políticas gubernamentales. Aplicables	Aeronavegabilidad
Ministerios (MAG/MS/MT/etc)	X		X		Certificaciones, reglamentos y procedimientos en pro de sus labores institucionales	Desarrollo de políticas dentro del campo de la aviación que faciliten sus objetivos institucionales	Aeronavegabilidad
OACI	X		X		Cumplimiento de Auditorías, cumplimiento con las normas internacionales (Anexos de la OACI)	Desarrollo de la aviación garantizando el cumplimiento del país de las normas internacionales para la seguridad operacional.	Aeronavegabilidad
Operadores Privados	X				Trámites administrativos, Procesos de Certificación, Autorizaciones, Reglamentos, Documentación de guía	Operaciones bajo un marco de seguridad y cumplimiento regulatorio.	Aeronavegabilidad
Administraciones de aeropuertos internacionales	X				Informes de vigilancias	No hay	AGA



Administraciones de aeropuertos internacionales	x				Certificado de aeródromo	No hay	AGA
Administraciones de aeropuertos internacionales	x				Desviaciones a la regulación	No hay	AGA
COCESNA	x				Asistencia técnica recibida	No hay	AGA
Desarrolladores de proyectos de construcción	x				Estudios aeronáuticos	No hay	AGA
ICCAE - COCESNA	x				Capacitación recibida	No hay	AGA
OACI			x		Incorporación de normas y recomendaciones en la regulación nacional	No hay	AGA
Responsables de aeródromos, helipuerto y campos de aterrizaje para vehículos ultraligeros privados locales	x			x	Inscripción de emplazamientos	No hay	AGA
Responsables de aeródromos, helipuerto y campos de aterrizaje para vehículos ultraligeros privados locales	x			x	Informes de vigilancias	No hay	AGA
Bomberos de Costa Rica	x		x		Convenio CETAC Art 06 Sesión #88-2016	No hay	AIDOQ
CORIPORT	x				Concesión Concesión de Obra Pública con Servicio Público Nueva Terminal de Pasajeros y Obras Conexas AEROPUERTO INTERNACIONAL DANIEL ODUBER QUIRÓS Licitación Pública Internacional No. 01-07	No hay	AIDOQ
Instituto Meteorológico Nacional	x		x		RAC 3 DGAC	No hay	AIDOQ
Servicio de atención de emergencias pre hospitalarias	x				Anexo 9 Facilitación	No hay	AIDOQ
BCR, SVA, PCD, Aduanas, MAG, SFE, SENASA, PPM, DIS, RECOPE	x		x		Cumplimiento de los requisitos de seguridad y facilitación en la prestación de servicios aeroportuarios	Continuidad en el servicio de manera segura y expedita en el horario de operación establecido	AIL
Comunidades vecinas a Aeropuertos	x			x	Implementar acciones que minimicen el impacto del aeropuerto, procedimientos seguros	Generación de empleo, incremento del turismo, incremento y mejoramiento de infraestructura	AIL
Ministerio de Salud	x		x		Cumplimiento de protocolos y lineamientos Y Permisos sanitario de funcionamiento	No hay	AIL
MOPT	x		x		Actualización de lineamientos, directrices y reglamentación relacionada con aviación y operación en el AIL.	No hay	AIL
OACI, FAA	x		x		Cumplimiento de normativas, atención de auditorías, cumplimiento de acciones correctivas,	No hay	AIL
OACI, FAA	x		x		Rendición de reportes (accidentes e incidentes, diferencias en la normativa y peligro aviar	No hay	AIL
Proveedor de servicio aeronáutico: Instituto Meteorológico Nacional (IMN)	x			x	Pago de obligaciones, espacio físico	No hay	AIL
Usuarios del transporte aéreo	x			x	Cumplimiento de los requisitos de seguridad	Atención expedita, tarifas justas, continuidad en el servicio	AIL



Usuarios del transporte aéreo	X			X	Cumplimiento de los requisitos de seguridad y facilitación en la prestación de servicios	Mantener tarifas justas y continuidad en el servicio de manera segura y expedita	AIL
Comunidades vecinas al Aeropuertos	X			X	Implementar acciones que minimicen el impacto del aeropuerto en la comunidad y viceversa.	Mitigación de efectos negativos de la aviación para la comunidad y viceversa.	AITBP
Entes destacados en el AITBP: BCR, SVA, PCD, Aduanas, MAG, SFE, SENASA, PPM, DIS, RECOPE, MET	X			X	Cumplimiento de los requisitos de seguridad y facilitación en la prestación de servicios aeroportuarios.	Continuidad en el servicio de manera segura y expedita en el horario de operación establecido.	AITBP
INS / BCBCR (Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios SEI)	X		X		Cumplimiento de convenio interinstitucional entre el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (BCBCR) y el Consejo Técnico de Aviación Civil (CTAC). Cumplimiento de RAC y normativa internacional de la OACI referente al SEI en Aeropuertos Internacionales.	Continuidad del servicio.	AITBP
Ministerio de Salud	X		X		Aprobación y cumplimiento de protocolos y lineamientos. Atención de denuncias relacionadas con el AITBP. Atención de alertas sanitarias nacionales e internacionales.	Cumplimiento de protocolos necesarios para evitar emergencias de salud pública.	AITBP
MOPT	X		X		Actualización de lineamientos, directrices y reglamentación relacionada con aviación y operación en el AITBP.	Respaldo legal actualizado al AITBP.	AITBP
OACI, FAA	X		X		Rendición de reportes (accidentes e incidentes, diferencias en la normativa y peligro aviar)	Continuidad de la operatividad internacional de Aeropuerto apegado a la norma.	AITBP
Proveedor servicios aeronáutico: (COCESNA)	X			X	Pago de obligaciones.	Continuidad del servicio.	AITBP
Usuarios del transporte aéreo	X			X	Cumplimiento de los requisitos de seguridad y facilitación en la prestación de servicios.	Mantener tarifas justas y continuidad en el servicio de manera segura y expedita	AITBP
Dirección General del Archivo Nacional	X		X		Rendición de cuentas por medio de informes, cumplimiento de normativas, permisos, patentes, recolección de basura, tarifas, emergencias naturales, simulacros, combustible, permiso para servicio de agua, cumplimiento de la Ley 7600 y afines, entre otros	Cumplimiento de la normativa técnica archivística	Archivo Central
Administrado	X		X		Información, procedimientos administrativos	cumplimiento dentro de los plazos establecidos legalmente	ASESORÍA JURÍDICA
Contraloría General de la República	X		X		Solicitudes de información y cumplimientos de disposiciones	cumplimiento dentro de los plazos establecidos legalmente	ASESORÍA JURÍDICA
Procuraduría General de la República	x		x		Solicitudes de información y cumplimientos de disposiciones	cumplimiento dentro de los plazos establecidos legalmente	ASESORÍA JURÍDICA
Tribunales de justicia	x		x		Audiencias, solicitudes de información	cumplimiento dentro de los plazos establecidos legalmente	ASESORÍA JURÍDICA
Bomberos de Costa Rica	X		X		Convenio CETAC Art 06 Sesión #88-2016	No hay	Departamento de Aeropuertos



Bomberos					Comunicación de información de aeronaves en situación de emergencia según lo establecido en las Cartas de Acuerdo.	No hay	ADMINISTRACIÓN DEL ESPACIO AÉREO
ICCAE - COCESNA	X			X	Aportes de Estados Miembros según el Acta Constitutiva de COCESNA. Envío de solicitudes de capacitación de manera oportuna.	No hay	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA
OACI	X		X		Cumplimiento de los requisitos establecidos por la OACI en sus anexos.	No hay	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA
Oficina NOF - COCESNA	X		X		Transferencia de planes de vuelo según lo estipulado en las Cartas de Acuerdo.	Cumplimiento dentro de los plazos establecidos legalmente	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN AERONAÚTICA
DIGECA (MINAE)			x		Programa de Gestión Ambiental (PGAI)	No hay	PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
MIDEPLAN	X		X		Seguimiento PNDIP, Información proyectos en BPIP (DELPHOS.NET)	No hay	PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
Ministerio de Hacienda			x		Declaraciones trimestrales de pasajeros (DECLARA), Formulación del POI (SFP)	No hay	PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
MOPT	X		X		Formulaciones y Seguimientos a POI, PES, PNT, PAO. Memoria Institucional, Informe de inversiones, Informe de Labores. , Información relacionada con lineamientos, directrices y reglamentación generada por la Dirección General de Aviación Civil.	No hay	PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda, MOPT, Contraloría General de la República, acatamiento a la Ley de Contratación y su Reglamento.	X		X		Rendición de cuentas por medio de informes, cumplimiento de normativas, permisos, patentes municipales	No hay	Proveeduría
Proveedores de bienes y servicios institucionales	X			X	Cumplimiento de obligaciones de acuerdo a la normativa aplicable.	No hay	Proveeduría
Proveedores de bienes y servicios institucionales	X			X	Especificaciones técnicas claras	No hay	Proveeduría
Banco Central	x		x		Información para Balanza de pagos	No hay	Recursos Financieros
Benemerito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica	x		x		Cumplimiento de convenio interinstitucional entre el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (BCBCR) y el Consejo Técnico de Aviación Civil (CTAC) en lo relacionado a la parte Financiera.	No hay	Recursos Financieros
CCSS, INS, Banco Popular	X		X		Pago de obligaciones patronales	No hay	Recursos Financieros
Despacho de auditoría Externa	x		x		Información necesaria para los informes de auditoría externa	No hay	Recursos Financieros
Ministerio de Hacienda- Tesorería Nacional	x		x		Información de saldos conciliados	No hay	Recursos Financieros
Ministerio de Hacienda - Tributación Directa			x		Declaraciones tributarias	No hay	Recursos Financieros
Ministerio de Hacienda- Contabilidad Nacional			x		Estados Financieros e informes varios	No hay	Recursos Financieros



MOPT	X		X		Formulación de presupuesto institucional, modificaciones informes de ejecución	No hay	Recursos Financieros
Proveedores de servicios públicos (electricidad, agua, internet, telefonía)	X			X	Pago por servicios brindados en Centros de Trabajo de la Institución	No hay	Recursos Financieros
Funcionarios institucionales	X		X		Pago de las obligaciones (remuneraciones), funciones y responsabilidades claras, herramientas y espacio físico para ejercer las funciones, salud y seguridad adecuada a las funciones y responsabilidades.	Formación adecuada a las funciones	RRHH
Sindicato de Controladores Aéreos	X		X		Condiciones laborales de conformidad con la normativa aplicable	Remuneraciones de acuerdo a estándares internacionales y cargas de trabajo equitativas	RRHH
AERIS	X				Formatos entendibles de itinerarios para su procesamiento	Que se presente con mucha anterioridad al inicio de operaciones aéreas	Transporte Aéreo
ARESEP	X		X		Datos estadísticos	Que se presente la información antes del 15 de cada mes.	Transporte Aéreo
CANCILLERÍA	X		X		Instrumentos internacionales	Que se les involucre en todos los procesos de negociación.	Transporte Aéreo
CLAC	X		X		Datos estadísticos e internacionales	Que se presente la información oportunamente.	Transporte Aéreo
CORIPORT	X				Formatos entendibles de itinerarios para su procesamiento	Que se presente con mucha anterioridad al inicio de operaciones aéreas	Transporte Aéreo
Funcionarios institucionales	X				Información en poder de Transporte Aéreo sobre itinerarios, certificados de explotación, estadísticas y otros	Detalle de información que podría ser confidencial, presentarse antes de los 10 días.	Transporte Aéreo
IATA	X				Datos estadísticos de operaciones nacionales e internacionales, así como información de temas internacionales	Que se les atiendan sus dudas a la brevedad	Transporte Aéreo
ICT	X				Que se les consulte deudas financieras antes de aprobar vuelos charter	Que no se autorice a menos que tengan el visto bueno del ICT	Transporte Aéreo
OACI	X		X		Información en poder de Transporte Aéreo sobre convenios internacionales, estadísticas y otros	Que se presente la información oportunamente.	Transporte Aéreo
Otros Gobierno (MOPT, COMEX)	X		X		Datos estadísticos, de certificados de explotación e internacionales y servicios aeronáuticos	Detalle de información que podría ser confidencial, presentarse antes de los 10 días o que esté publicado permanentemente y actualizado en la web	Transporte Aéreo
Prensa	X				Datos estadísticos de operaciones aéreas y de certificados de explotación nacionales e internacionales	Detalle de información que podría ser confidencial, presentarse antes de los 10 días.	Transporte Aéreo
Público en general	X				Información en poder de Transporte Aéreo sobre itinerarios, certificados de explotación, tarifas y otros	Detalle de información que podría ser confidencial, presentarse antes de los 10 días.	Transporte Aéreo
Representantes legales	X				Datos estadísticos, información de certificados de explotación nacionales e internacionales, tarifas, itinerarios e información de acuerdos de servicios aéreos	Detalle de información que podría ser confidencial, presentarse antes de los 10 días o que esté publicado permanentemente y actualizado en la web	Transporte Aéreo
Proceso de Regulación Aeronáutica	x		x		Revisión de proyectos de reglamentos relacionados con Navegación Aérea	Continuidad del proceso de actualización de los RACs de Navegación Aérea	Unidad de Supervisión de Navegación Aérea
Proveedores de servicios de Navegación Aérea (incluye COCESNA y el IMN)	x		x		Cumplimiento de RAC 03, 04, 05, 10, ATS, 12, 15.	Continuidad del servicio cumpliendo con la seguridad operacional.	Unidad de Supervisión de Navegación Aérea