

PARTES INTERESADAS PERTINENTES

ABREVIATURAS:

AIDOQ: Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós

AITBP: Aeropuerto Internacional Tobías Bolaños Palma

AIL: Aeropuerto Internacional de Limón

[illegible]

					Cumplimiento de procesos y procedimientos		AIL
Servicio de atención de emergencias	X			X	Cumplimiento de lo establecido en el contrato vigente		AIDOQ
Servicio de extinción de incendios (SEI)	X		X		Cumplimiento de lo establecido en el Convenio vigente		AIDOQ
							AITBP
Usuarios de servicios aeronáuticos y aeroportuarios	X			X	Cumplimiento de normativa vigente e información actualizada	Atención expedita, tarifas justas, continuidad en el servicio	AIDOQ
							AITBP
							AIL

OACI, FAA	X		X		Cumplimiento de normativas, atención de auditorías, cumplimiento de acciones correctivas,		OFICINAS CENTRALES
							AIDOQ
					Rendición de reportes (accidentes e incidentes, diferencias en la normativa y peligro aviar		AITBP
							AIL
Funcionarios institucionales	X			X	Pago de las obligaciones (remuneraciones), funciones y responsabilidades claras, herramientas y espacio físico para ejercer las funciones, salud y seguridad adecuada a las funciones y responsabilidades.	Formación adecuada a las funciones	OFICINAS CENTRALES
							AIDOQ
							AITBP
							AIL
Proveedores de bienes y servicios	X			X	Cumplimiento de obligaciones de acuerdo a la normativa aplicable.		OFICINAS CENTRALES

Institucionales	X			X	Especificaciones técnicas claras		
Proveedores de servicios públicos (electricidad, agua, internet, telefonía)	X			X	Pago por servicios brindados en Centros de Trabajo de la Institución		OFICINAS CENTRALES
Operador de la Terminal Aérea (CORIPORT)	X			X	Trámites expeditos, de la administración de la DGAC garantía en la continuidad del servicio	Buena comunicación	AIDOQ
Proveedor de servicio aeronáutico: Instituto Metereológico Nacional (IMN)	X			X	Pago de obligaciones, espacio físico		AIDOQ
							AITBP

							AIL
Proveedor servicios aeronáutico: (COCESNA)	X			X	Pago de obligaciones		AIDOQ
							AITBP
							AIL
Comunidades vecinas a Aeropuertos	X			X	Implementar acciones que minimicen el impacto del aeropuerto, procedimientos seguros	Generación de empleo, incremento del turismo, incremento y mejoramiento de infraestructura	AIDOQ
							AITBP
							AIL
					Cumplimiento de los requisitos de seguridad	Atención expedita, tarifas justas, continuidad en el servicio	AIDOQ

Usuarios del transporte aéreo	X			X	Cumplimiento de los requisitos de seguridad y facilitación en la prestación de servicios	Mantener tarifas justas y continuidad en el servicio de manera segura y expedita	AITBP
					Cumplimiento de los requisitos de seguridad	Atención expedita, tarifas justas, continuidad en el servicio	AIL
Sindicato de Controladores Aéreos	X			X	Condiciones laborales de conformidad con la normativa aplicable	Remuneraciones de acuerdo a estándares internacionales y cargas de trabajo equitativas	AIJS
							AIDOQ
						Cumplimiento de los requerimientos solicitados	AITBP
BCR, SVA, PCD, Aduanas, MAG, SFE, SENASA, PPM, DIS, RECOPE	X		X		Cumplimiento de los requisitos de seguridad y facilitación en la prestación de servicios aeroportuarios	Continuidad en el servicio de manera segura y expedita en el horario de operación establecido	AITBP