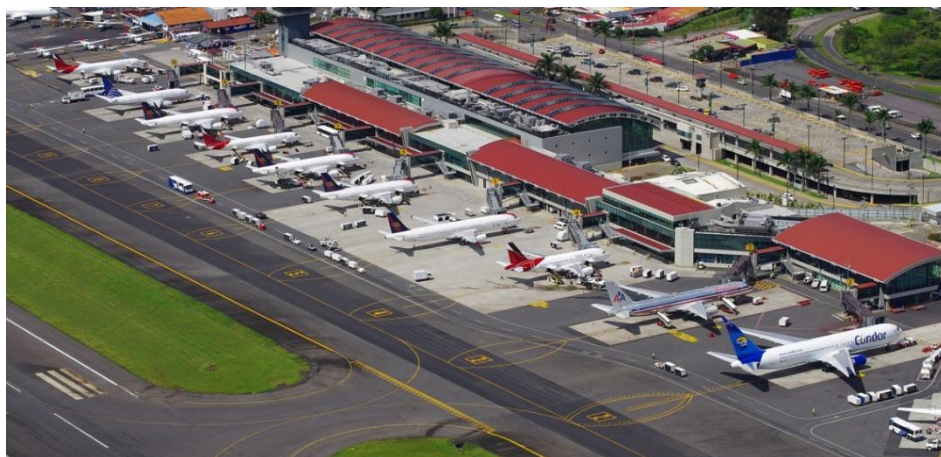

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

CONSEJO TÉCNICO DE AVIACIÓN CIVIL DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018

**ELABORADO POR:
PROCESO DE FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**

Setiembre 2017

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018

CONTENIDOS

Presentación	3
A. ASPECTOS GENERALES	5
Estructura Organizacional	17
B. MATRIZ ARTICULACIÓN DE PLANES Y PRESUPUESTOS	29
Programa N° 1 Servicios de Dirección y Regulación Aérea	30
Programa N° 2 Servicios Administrativos	32
Programa N° 3 Desarrollo de Infraestructura y Sistemas	34
C. ANEXOS	49
Anexo N° 1: Acuerdo de Aprobación por Jerarca Supremo CETAC.	
Anexo N° 2: Dictamen de Vinculación POI ñ PND por Ministro Rector.	
Anexo N° 3: Certificación MIDEPLAN Proyectos Inscritos en BPIP.	
Anexo N° 4: Certificación de Verificación de Requisitos CGR.	
Anexo N° 5: Comunicado del gasto presupuestario máximo para el Año 2018.	

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

PRESENTACIÓN

De conformidad con el documento Lineamientos Técnicos y Metodológicos para la Planificación, Programación Presupuestaria y la Evaluación en el Sector Público en Costa Rica, definidos para el año 2018, emitidos por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) y el Ministerio de Hacienda; el Plan Operativo Institucional (POI) es definido como: el instrumento que tiene como marco de referencia el Plan Nacional de Desarrollo y las políticas institucionales, orientado a la programación presupuestaria anual en el cual las instituciones definen los objetivos, programas, proyectos, indicadores y metas que deben ejecutar en el corto, mediano y largo plazo y definiendo los recursos financieros necesarios para obtener los resultados esperados.

*La Dirección General de Aviación Civil en virtud de cumplir con el objetivo de reflejar la programación estratégica institucional y presupuestaria, así como mostrar la articulación de la gestión Institucional en términos de sus líneas de acción y financieras, considerando las prioridades y objetivos estratégicos sectoriales e institucionales, presenta el **Plan Operativo Institucional (POI) correspondiente al período 2018.***

*Con las tendencias del Gobierno actual se conoce el interés especial de impulsar la recuperación de la capacidad de diálogo y de construcción de acuerdos, así como desarrollar tres pilares fundamentales los cuales son: **1** Luchar contra la corrupción y fortalecer un Estado transparente y eficiente **2** Impulsar el crecimiento económico del país, con el fin de distribuir mejor la riqueza entre los ciudadanos y generar más y mejores empleos considerando elementos sociales y ambientales **3** y en última instancia **4** Reducir la desigualdad y eliminar la pobreza extrema **5***

*Los tres pilares están sustentados en diez Compromisos para rescatar a Costa Rica, dentro de los cuales el que atañe a la Institución es **6** Desarrollar y Mejorar la Infraestructura de Transporte **7** desgranado en la acción de: **8** Ampliación de capacidad de infraestructura Aeroportuaria **9***

Así mismo, la Ley N° 8131 Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos, ha buscado propiciar mecanismos que permitan que la obtención y aplicación de los recursos públicos se realicen según los principios de economía, eficiencia y eficacia, y que se puedan desarrollar sistemas que faciliten información oportuna y confiable sobre el comportamiento financiero del sector público nacional, como apoyo a los procesos de toma de decisiones y evaluación de la gestión, contribuyendo a la vez a la

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

definición del marco de responsabilidad de los participantes en los sistemas regulados de esa normativa.

Dicha Ley constituye un instrumento que ha permitido modernizar el marco regulatorio en materia financiera y de presupuestos públicos, estableciendo importantes cambios, entre los cuales se destaca la necesidad de establecer mecanismos que permitan mayor transparencia en la gestión pública asociada a la obligatoriedad de la rendición de cuentas y evitar la duplicidad de funciones. En congruencia con lo señalado, en el Artículo Cuatro de ésta Ley, se establece - en lo que interesa - lo siguiente:

"Artículo 4 - ... Todo presupuesto público deberá responder a los planes operativos institucionales anuales, de mediano y largo plazo, adoptados por los jerarcas respectivos, así como a los principios presupuestarios generalmente aceptados; además, deberá contener el financiamiento asegurado para el año fiscal correspondiente, conforme a los criterios definidos en la presente (...) "

Por tanto, todo Presupuesto Público y Planes Anuales Operativos Institucionales deben estar sujetos al Plan Nacional de Desarrollo, según el nivel de autonomía de cada Institución, de igual manera los recursos públicos deben ser presupuestados según una programación macroeconómica, reflejando las prioridades y actividades estratégicas del Gobierno, así como los objetivos y las metas del Plan Nacional de Desarrollo.

*Así, se presenta éste documento, el cual comprende dos apartados principales, primeramente un apartado de Aspectos Generales y posteriormente la **Matriz Anual de Planes y Presupuestos (MAPP)** para cada uno de los programas presupuestarios, sustantivos y de apoyo con que se estructura el presupuesto institucional. Ésta matriz permite visualizar la programación anualizada de las metas estratégicas institucionales que aportan directamente al logro de las metas de los programas considerados en el Plan Nacional de Desarrollo, para ejecutarse en el año 2018 y los recursos presupuestarios estimados para su ejecución. En última instancia se presentan los Anexos del informe.*

Es importante indicar que el POI constituye una herramienta donde se incorporan únicamente los objetivos considerados como estratégicos a nivel institucional y que permitirán brindar un servicio de calidad y por ende garantizar la seguridad operacional del país, por lo cual, para efectos de mantener un seguimiento por programa presupuestario y por Dependencias, en la Institución se realiza en forma paralela el Plan Anual Operativo Interno (PAO), que incorpora en una forma más específica las metas operativas de cada Unidad de trabajo, recomendación efectuada los Entes Contralores en años anteriores, para determinar la evaluación específica operativa de la gestión institucional.

A. Aspectos Generales

Se detalla un perfil global de la Dirección General de Aviación Civil y el Consejo Técnico de Aviación Civil, quienes asumen como objetivo primordial garantizar la seguridad del transporte y la navegación aérea de Costa Rica. El Consejo Técnico de Aviación Civil y la Dirección General de Aviación Civil, adscritos al Ministerio de Obras Públicas y Transportes, constituyen los órganos competentes en todo lo referente a la regulación y control de la Aviación Civil dentro del territorio de la República costarricense. Lo anterior de conformidad con la Ley 5150 de Ley General de Aviación Civil.

Base Legal

La Dirección General y el Consejo Técnico de Aviación Civil tienen como Base Legal la **Ley General de Aviación Civil**, que es la **Ley N° 5150** del 14 de mayo de 1973, publicada en el Alcance 66 de la Gaceta N° 106 del 06 de junio de 1973, modificada mediante las leyes: N° 7864 publicada en la gaceta del 9 de marzo de 1999, N° 8038 de 12 de octubre de 2000, publicada en la gaceta N° 198 de 17 de octubre de 2000 y N° 8419 de 28 de junio de 2004, publicada en la gaceta N° 140 de 19 de julio de 2004, creadas para el funcionamiento ordenado del transporte aéreo en nuestro país.

Además de las leyes y reglamentos nacionales sobre la Aviación Civil de nuestro país, se ha consolidado un amplio marco jurídico internacional, el mismo norma las relaciones internacionales en áreas con una problemática técnica, política, socio-económica y comercial específica.

Instituciones como la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI), Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) y la Agencia de Aviación Federal (FAA), tienen entre su principal función brindar asesoramiento en materia técnica aeronáutica para contribuir a un desarrollo óptimo de la Aviación Civil Internacional. Se presentan las principales funciones que de conformidad con el mandato legal que cumple la Dirección General de Aviación Civil.¹

Consejo Técnico de Aviación Civil

¹ Ley N° 5150, Ley General de Aviación Civil, Capítulo IV, Artículo 18, Manual de Organización y Funciones, 2004. Proceso de Análisis Administrativo, Unidad de Planificación.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

El Consejo Técnico de Aviación Civil basa su constitución en la Ley General de Aviación Civil N° 5150, del 14 de mayo de 1973 y sus Reformas.

Principales Funciones

- El otorgamiento, prórroga, suspensión, caducidad, revocación, modificación o cancelación de certificados de explotación o permisos provisionales para servicios de transporte aéreo, de aviación agrícola, de talleres de mantenimiento de aeronaves, fábricas de piezas o partes de las mismas, de escuelas para la enseñanza aeronáutica, sus diferentes ramas y para cualquier actividad lucrativa que el Poder Ejecutivo juzgue necesario que debe contar con la posesión de un certificado de explotación o permiso provisional.
- El otorgamiento, prórroga, suspensión, caducidad, revocación, modificación o cancelación de permisos o concesiones para el funcionamiento de aeródromos, aeropuertos, servicios de despacho aéreo, comunicaciones aeronáuticas, radio ayudas para la navegación aérea y demás instalaciones aeronáuticas y servicios auxiliares de la aérea navegación.
- Opinar sobre la concertación, adhesión, ratificación de tratados, convenciones o convenios internacionales sobre Aviación Civil en que tenga interés el Estado.
- Establecer, modificar y cancelar rutas aéreas en el territorio nacional.
- Conocer y resolver sobre las tarifas relativas al transporte de pasajeros, carga y correspondencia que las empresas de transporte aéreo aplican, ya sean nacionales o internacionales, así como las concernientes a trabajos de aviación agrícola o de cualquier otra actividad relacionada con la Aviación Civil.
- Vigilar el buen cumplimiento de las obligaciones contraídas por el gobierno con motivo de tratados, convenciones o convenios internacionales sobre Aviación Civil.
- Proponer al Poder Ejecutivo la promulgación, mediante decreto, de cualquier reglamento, norma o procedimiento técnico aeronáutico aprobado por la Organización de Aviación Civil Internacional.
- Proponer ternas al Poder Ejecutivo para la integración de las delegaciones que deban representar a Costa Rica en conferencias internacionales de Aviación Civil.
- Estudiar, determinar y aplicar las tarifas que mediante decreto estableciere el Poder Ejecutivo, por la prestación de servicios aeroportuarios, facilidades de navegación aérea, radio comunicaciones y cualesquiera otros servicios auxiliares de la misma, así como también por derechos de expedición de licencias al personal técnico aeronáutico, certificados de explotación, certificado de aeronavegabilidad.
- Nombrar, cuando sea del caso, una comisión de investigación de accidentes, de conformidad con el reglamento que se expida.
- Estudiar y resolver cualesquiera otros problemas que se relacionen con la Aviación Civil.
- Como organismo técnico le corresponde toda la supervisión de la actividad aeronáutica del país.
- El otorgamiento, prórroga, suspensión, caducidad, revocación, modificación o cancelación de permisos para la construcción y el funcionamiento de aeródromos

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

particulares, en los cuales únicamente podrán aterrizar aeronaves nacionales, debidamente inscritas en el Registro Aeronáutico Costarricense.

Relaciones Internas

Mantiene relaciones internas de autoridad formal que fluye de arriba hacia abajo con la Dirección y Subdirección General y a través de ésta con todas las Unidades Organizacionales.

Relaciones Externas

Mantiene relaciones externas con el Poder Ejecutivo, el Ministerio de Obras Públicas y Transportes, el Instituto Costarricense de Turismo, los Organismos Internacionales relacionados con la Aviación Civil como la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), Latinoamericana de Aviación Civil (C.L.A.C.), Corporación Centroamericana de Servicio de Navegación Aérea (COCESNA), Agencia de Aviación Federal (F.A.A.), entre otros.

Dirección General

La Dirección General tiene como Base Legal la Ley General de Aviación Civil, (Ley No. 5150), del 14 de mayo de 1973, publicada en el alcance 66 a la Gaceta N° 106 del 06 de junio de 1973, en su Título Primero, Capítulo IV, Artículos del 16 al 21.

Esta Ley ha sido reformada por:

Ley N° 5437 del 17 de diciembre de 1973, Ley N° 56021 del 15 de diciembre de 1976, Ley N° 6963 del 30 de julio de 1984, Ley N° 7018 del 20 de diciembre de 1985, Ley N° 7040 del 25 de abril de 1986, Ley N° 7055 del 18 de diciembre de 1986, Ley N° 7251 del 13 de agosto de 1991 La Gaceta N° 166, 03 de setiembre 1991. Ley N° 7864 del 22 de febrero de 1999, Alcance N° 16 a la Gaceta N° 47 de 09 de marzo de 1999. Ley N° 8038 de 12 de octubre de 2000, Alcance N° 67-A la Gaceta N° 198 del 17 de octubre del 2000. Ley N° 8419 del 28 de junio del 2004, La Gaceta N° 140 del 19 de julio del 2004. Además, se fundamenta en el Decreto 26865-MOPT del 03 de abril de 1998, publicado en la Gaceta N° 82 del 29 de abril del mismo año.

Principales Funciones

- Velar por el cumplimiento estricto de la Ley General de Aviación Civil, sus reglamentos, los convenios o las convenciones internacionales sobre aviación civil que el Estado suscriba y ratifique constitucionalmente.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

- Actualización y revisión de los reglamentos de aviación civil promulgados conforme a las normas y recomendaciones internacionales dictadas regularmente por la Organización de Aviación Civil Internacional.
- Otorgar, refrendar, revalidar, convalidar, suspender temporalmente o cancelar licencias y certificados de aptitud del personal técnico aeronáutico y llevar el registro correspondiente de tales licencias y certificados.
- Llevar los registros nacionales de matrícula de aeronavegabilidad de las aeronaves y otorgar las copias y certificados legales.
- Otorgar, refrendar, revalidar, suspender y cancelar matrículas y certificados de aeronavegabilidad de las aeronaves nacionales; así como otorgar, suspender, revocar o cancelar, total o parcialmente los certificados operativos o certificados de operador aéreo (COA).
- Supervisar la construcción de aeródromos y aeropuertos, sean públicos o particulares, fijando sus condiciones técnicas de funcionamiento.
- Fiscalizar los aeródromos y aeropuertos nacionales o particulares y administrar, mediante la creación del organismo correspondiente los primeros.
- Autorizar las construcciones, instalaciones y plantaciones en las zonas de servidumbre aeronáutica.
- Otorgar permisos para vuelos en tránsito o vuelos especiales de aeronaves civiles extranjeras que ingresen al territorio nacional o vuelen dentro de él.
- Autorizar vuelos de aeronaves civiles costarricenses al extranjero y su reingreso al país.
- Autorizar las construcciones de hangares, talleres, oficinas o instalaciones dentro de los aeródromos y aeropuertos, fijando sus condiciones de acuerdo con los planos reguladores y las disposiciones reglamentarias respectivas.
- Fomentar el desarrollo de la Aviación Civil, facilitar el establecimiento de clubes aéreos, servicios aeronáuticos, talleres de mantenimiento y supervisar las actividades técnicas de las mismas.
- Fiscalizar los planes de estudio y funcionamiento de los establecimientos civiles de enseñanza aeronáutica.
- Fomentar y apoyar el adiestramiento y la capacitación de técnicos costarricenses en todas las ramas de aeronáutica. Con este fin otorgará becas de adiestramiento y se propondrán candidatos idóneos al Poder Ejecutivo, para el aprovechamiento de becas ofrecidas por organismos internacionales o por gobiernos extranjeros, para el mejor adiestramiento del personal técnico aeronáutico.
- Supervisar e inspeccionar las operaciones aeronáuticas por medio de sus inspectores, quienes ejercerán la potestad plena de examinar y calificar la documentación, disponer la inspección y prueba de aeronaves civiles, motores, hélices e instrumentos, también instalaciones y servicios aeronáuticos.
- Investigar los accidentes aéreos que ocurran en el país, aplicando las sanciones administrativas, e informar al Consejo Técnico de Aviación Civil, con el fin de establecer causas.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

- Resolver sobre los permisos que soliciten, para llevar a cabo trabajos aéreos de acuerdo con los reglamentos establecidos.
- Velar por la seguridad de la navegación aérea y del transporte aéreo, para lo cual prescribirá y revisará periódicamente:
 - Regulaciones de tránsito aéreo concerniente a:
 - Navegación aérea
 - Identificación de las aeronaves civiles.
- Régimen de vuelo de las aeronaves, incluyendo las actitudes de vuelos y cruzamiento, mínimos meteorológicos, reglas para vuelo visual e instrumentos y todo relacionado con el control de tránsito aéreo dentro del territorio nacional.
 - Requisitos relativos al otorgamiento, revalidación, convalidación, suspensión o cancelación de licencias al personal técnico aeronáutico, así como lo concerniente al máximo de horas o periodos de trabajo de los aeronautas.
 - Disposiciones reglamentarias y normas que rijan en relación con:
 - Equipo y facilidades que se necesiten para lo indicado en el inciso anterior.
 - Término y sistema para hacer las tareas de inspección, mantenimiento y reparación.
 - Normas y procedimientos aplicables al tránsito de aeronaves, en rutas aéreas, aeropuertos y aeródromos del país.
 - Normas y procedimientos aplicables a los servicios auxiliares de la navegación aérea comprendiendo telecomunicaciones, radionavegación, meteorología aeronáutica, señalamiento de rutas y aeródromos, aerovías, así como los trabajos de búsqueda y salvamento.

Relaciones Internas

Mantiene relaciones internas de autoridad y responsabilidad aceptadas que fluye de abajo hacia arriba con el Consejo Técnico de Aviación Civil y de autoridad legítima que fluye de arriba hacia abajo con todas las Unidades, Grupos de Trabajo y Procesos Operativos que conforman la Dirección General de Aviación Civil.

Relaciones Externas

Debe mantener relaciones externas constantes con Ministerio de Obras Públicas y Transportes, Ministerio de Planificación, Ministerio de Hacienda, Secretaria Técnica de la Autoridad Presupuestaria, Dirección General del Servicio Civil, Contraloría General de la República, así como con los Operadores de Servicios Aeronáuticos y otros organismos nacionales.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

A nivel internacional con la Organización Internacional de Aviación Civil (OACI), Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), Corporación Centroamericana de Servicio de Navegación Aérea (COCESNA), Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), Administración Federal de Aviación (FAA), y otros organismos que están relacionados con el ámbito de su competencia.

Se considera importante mencionar otros aspectos estratégicos, como lo son la visión institucional, los valores y los lineamientos estratégicos generales:

La **Visión** Institucional es la siguiente:

“Brindar a la sociedad una Administración Aeronáutica reconocida internacionalmente por ofrecer elevados estándares de calidad e innovación en sus servicios, capaz de garantizar la seguridad y promover el desarrollo sostenible de la aviación civil de Costa Rica.”

La actual Visión de la DGAC pretende reflejar el papel internacional que se quiere otorgar a la Institución. Asimismo, se introduce la orientación hacia la sociedad respondiendo de esta forma a la mayor vinculación con el usuario, incorpora los términos de calidad y seguridad introduce el concepto de innovación en sus servicios ampliamente utilizado por otras organizaciones, tanto nacionales como internacionales.

Ello también responde a la nueva cultura corporativa, donde la innovación supone uno de los cinco bloques principales de los valores institucionales.

La definición de Visión concluye con la idea de promover el desarrollo sostenible en su amplio concepto de económico, social y medioambiental, actividad que se desea impulsar, y que, por lo tanto, supone un compromiso para la Institución.

El término Aviación Civil es ya empleado en la definición actual, sin embargo, se le añade la identificación del país, considerado oportuno, al referirse a una Institución de carácter público que influye en toda la sociedad.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Principios y Valores:

Los principios y valores planteados para la Institución están agrupados en cinco bloques principales, a saber:

- **Innovación.**
- **Profesionalidad.**
- **Servicio al usuario.**
- **Integridad.**
- **Compromiso social-ambiental.**

El orden de los referidos bloques no es influyente, pues se considera que todos y cada uno de ellos cuentan con la misma relevancia. Asimismo, todos ellos permanecen relacionados, proporcionando una Cultura Institucional íntegra. De igual forma, todos los principios y valores presentados guardan una estrecha relación con los Lineamientos Estratégicos Generales.

El bloque de **Innovación** engloba los siguientes aspectos:

- Modernización tecnológica: incorporar la innovación tecnológica a todos los procesos operativos de la Institución con el fin de aumentar la productividad.
- Creatividad: fomentar la iniciativa y creatividad constante en todos los niveles del organigrama institucional.
- Anticipación al futuro: capacidad para visualizar escenarios futuros y detectar necesidades adelantándose a las exigencias futuras.
- Flexibilidad: aceptar la innovación e implementación de nuevas ideas, productos, normas, prácticas y tecnologías.
- Formación continua: renovación tanto a nivel intelectual como personal de la plantilla y aprendizaje continuo por parte del personal.

El bloque de **Profesionalidad** engloba cuatro valores fundamentales:

- Alto nivel de desempeño y disciplina: responsabilidad para cumplir tareas asignadas por la Institución.
- Eficiencia y eficacia: Búsqueda constante de eficiencia y eficacia en la labor encomendada y en uso de los recursos asignados.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

- Trabajo en equipo: Espíritu de colaboración y coordinación sumando esfuerzos en busca de objetivos comunes de la Institución. Debe prevalecer el interés general a los intereses individuales.
- Compromiso y liderazgo: personal altamente motivado, con espíritu de liderazgo, que actúa con disposición permanente y comprometiéndose con los objetivos institucionales.

Por su parte, el bloque de **Servicio al usuario** se compone de los siguientes cuatro aspectos:

- Disponibilidad: disposición permanente a colaborar por el bien de la ciudadanía siendo ésta la función primordial de la Institución Pública.
- Nivel alto de calidad: ofrecer elevados estándares de calidad cumpliendo con la normativa nacional e internacional que rige a la Institución.
- Satisfacción de los usuarios: satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.
- Seguridad: valorar la gravedad o urgencia de las tareas que se presentan y establecer una serie de prioridades buscando en todo momento la seguridad de los usuarios.

La **Integridad** abarca cinco aspectos básicos:

- Honestidad: el comportamiento del personal será un reflejo de honestidad.
- Compromiso ético y personal: promover un compromiso leal con el bien común de la Institución y sus Principios: Visión, Misión y Valores.
- Imparcialidad y transparencia: no debe existir intención anticipada a favor o en contra de personas permita juzgar y regular con total imparcialidad. La administración de recursos públicos implica que exista transparencia y, por lo tanto, la obligación de rendir cuentas a la sociedad sobre los usos y los resultados de la gestión.
- Autocrítica: fomentar una cultura de mejora continua realizando autocrítica y detectando las carencias y errores propios con una actitud positiva constante.
- Rectitud y coherencia: promover la rectitud y coherencia de los funcionarios en las actividades propias de sus funciones.

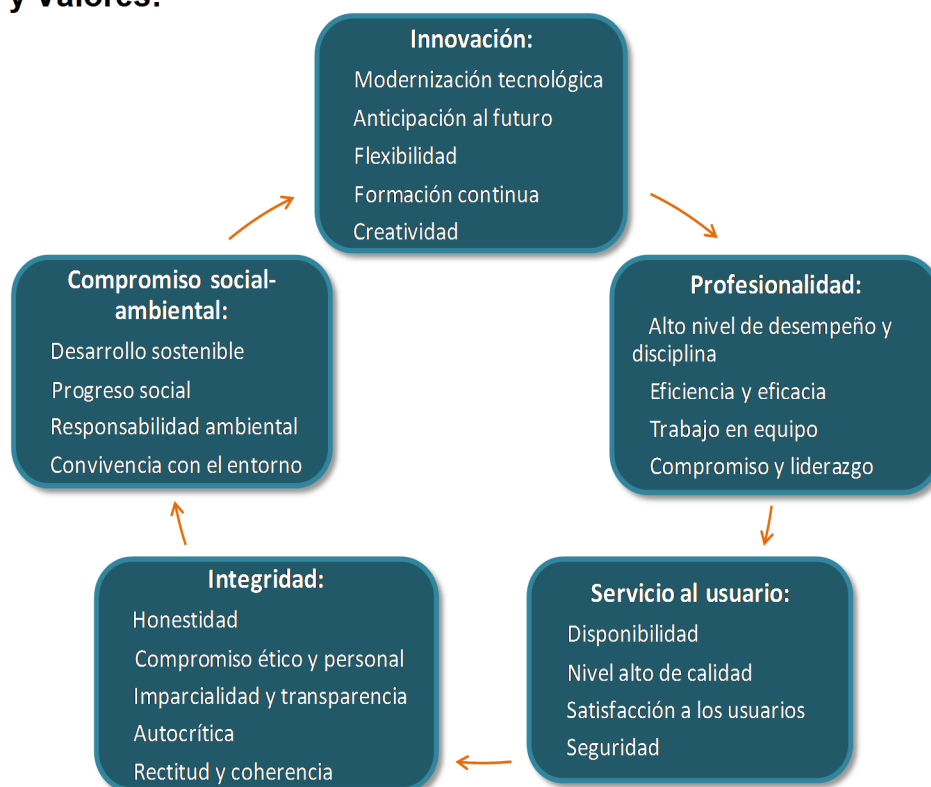
Por último, pero no menos importante, el bloque de **Compromiso social-ambiental** se divide en cuatro valores:

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

- Desarrollo sostenible: Impulsar un desarrollo de la actividad aeronáutica sostenible en los ámbitos económico, social y medioambiental.
- Progreso social: fomentar el progreso social de la comunidad y el desarrollo nacional.
- Responsabilidad ambiental: Fomentar tanto a nivel interno de la Institución como externo a los diferentes usuarios una conciencia comprometida y responsable con el medio ambiente.
- Convivencia con el entorno: Convivencia respetuosa entre la Institución y la comunidad, evaluando conjuntamente aquellos problemas que puedan derivarse de la interacción actividad aeronáutica-comunidad y que puedan ocasionar afecciones o riesgos.

A continuación se presentan los Principios y Valores de la Institución de una forma gráfica, pues se entiende que ello facilita su comprensión y asimilación. Como puede observarse en la siguiente figura, los cinco bloques referidos se mantienen relacionados entre sí, implicando un ciclo de relación.

Principios y Valores:



Lineamientos Estratégicos Generales

Los Lineamientos Estratégicos constituyen orientaciones o directrices que deben regir la actuación de la Institución y, por ende, de sus directivos y funcionarios, para el progreso de la misma en los diferentes ámbitos del quehacer institucional. Surgen de la búsqueda de respuestas a las principales causas de los problemas o carencias identificadas en el Modelo Institucional actual, y comprenden acciones orientadas al desarrollo y fortalecimiento del sector costarricense.

Los Lineamientos propuestos se encuentran vinculados al Plan Nacional de Desarrollo (2010-2014) y (2015-2018), Plan Nacional de Transportes, Plan de Aeródromos Locales y Plan Nacional de Turismo Sostenible 2010-2016. Se considera que la relación de estas directrices con los planes referidos, ya aprobados oficialmente, debe ser necesaria con la idea de facilitar y contribuir al alcance de las políticas y acciones perseguidas.

Seguidamente los lineamientos generales:

1. Garantizar altos estándares de seguridad
2. Promover el desarrollo de la Aviación Civil y la apertura internacional
3. Modernizar y ampliar medios e infraestructuras
4. Garantizar el desarrollo sostenible y respetuoso con el medio ambiente
5. Lograr presencia internacional en condiciones de liderazgo
6. Captación y retención del talento
7. Incrementar los niveles de calidad

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Los Lineamientos 3, 5 y 6, orientan al desarrollo de la Institución mediante: la implantación de sistemas tecnológicos; el desarrollo adecuado de la planificación, permitiendo anticiparse al futuro; promoviendo, aceptando el principio de flexibilidad, el desarrollo organizativo que permita adaptarse a la realidad cambiante; potenciando la capacitación y formación de una forma planificada.

Considerando los Lineamientos 5, 6 y 7, se denota que constituyen orientaciones o directrices que deben regir la actuación de la Institución en relación a: alcanzar el liderazgo de la organización mediante, entre otros, una estructura organizativa eficiente y eficaz; la identificación óptima entre puesto de trabajo-personal, persiguiendo con ello un mayor nivel de desempeño y profesionalidad por parte del recurso humano; brindar productos de un alto nivel de excelencia y calidad, así como garantizar la eficacia y eficiencia en los servicios prestados.

En cuanto a los Lineamientos 1 y 7, estos son atinentes al servicio al usuario, se persigue que la Institución alcance: una cultura corporativa que fomente las prácticas seguras en todas sus actividades; mejora continua de los estándares de seguridad; fortalecimiento de la calidad de los servicios y la gestión.

Por su parte los Lineamientos 1, 4 y 7 están más vinculados en la integridad, se refieren a: la rectitud e imparcialidad en el desarrollo de funciones de supervisión, fiscalización; el uso racional de los diferentes recursos (económicos, materiales y humanos); la iniciativa de enmarcar todas las actuaciones administrativas dentro de los principios de transparencia, equidad e imparcialidad; impulsar la cultura de la autoevaluación-autocrítica.

Los Lineamientos 2 y 4, se relacionan más con el compromiso social-ambiental, se identifican con impulsar el desarrollo del sector de la Aviación Civil en coordinación con el propio desarrollo económico-social del país; garantizar el desarrollo sostenible del transporte aéreo en los ámbitos económico, social y medioambiental.

Adicionalmente como parte de los aportes del Plan Estratégico Institucional, se cuenta con los Objetivos de Valor, los cuales se detallan:

Objetivos de Valor

Se plantean asimismo una serie de Objetivos capaces de generar valor añadido a la actividad de la DGAC. Se persigue con ello el desarrollar actividades cuyo alcance esté por encima de lo que se le exige a una administración aeronáutica de carácter público.

✓ **Contribuir al desarrollo turístico.**

En este sentido, no sólo debe pensarse en Aeropuertos Internacionales como el del área metropolitana de San José o Liberia, sino en nuevas zonas aún no asistidas por infraestructuras aeroportuarias, como puede ser el Pacífico Sur o Puerto Viejo del Atlántico.

✓ **Aeropuertos Verdes.**

Es un Objetivo de Valor el desarrollar un auténtico aeropuerto bajo el concepto de *ÔVerdeô*. Este estaría ubicado en la región del Pacífico Sur. El concepto medioambiental deberá tenerse en cuenta durante todas las fases del proyecto: planificación, diseño, construcción y operación. En este sentido, el diseño deberá tener en cuenta los materiales de la zona, la fauna y flora, podrá plantearse un edificio terminal cuya altura no sea excesiva, incluyendo posibles materiales como cristalerías y agua. Asimismo, el aeropuerto deberá caracterizarse por una adecuada gestión de residuos y el reciclaje de materiales, además de por el uso de energías verdes (fotovoltaica, eólica, etc.).

✓ **Red de Aeródromos de Emergencia/ Social.**

La red de aeródromos de Emergencia/ Social es un concepto ya planteado en el *ÔPlan de Aeródromos Localesô*. Habida cuenta de la dispersión territorial del país, así como de la dificultad de acceso a numerosas poblaciones (según el Banco Mundial sólo el 25% de las carreteras de Costa Rica se encuentran asfaltadas) se considera necesario cubrir este objetivo de desarrollo de una red de infraestructuras aeroportuarias de carácter social.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

✓ **Contribuir crecimiento de la industria.**

Se trata de que el sector de Aviación Civil contribuya al desarrollo de la industria, tanto directa como indirecta. En este sentido, podrá enfocarse el objetivo en la aparición de una nueva industria relacionada con aspectos medioambientales, en relación a los Aeropuertos Verdes, industria relacionada con el turismo o con la explotación y distribución de productos.

✓ **Ser referente en la excelencia aeronáutica en la región.**

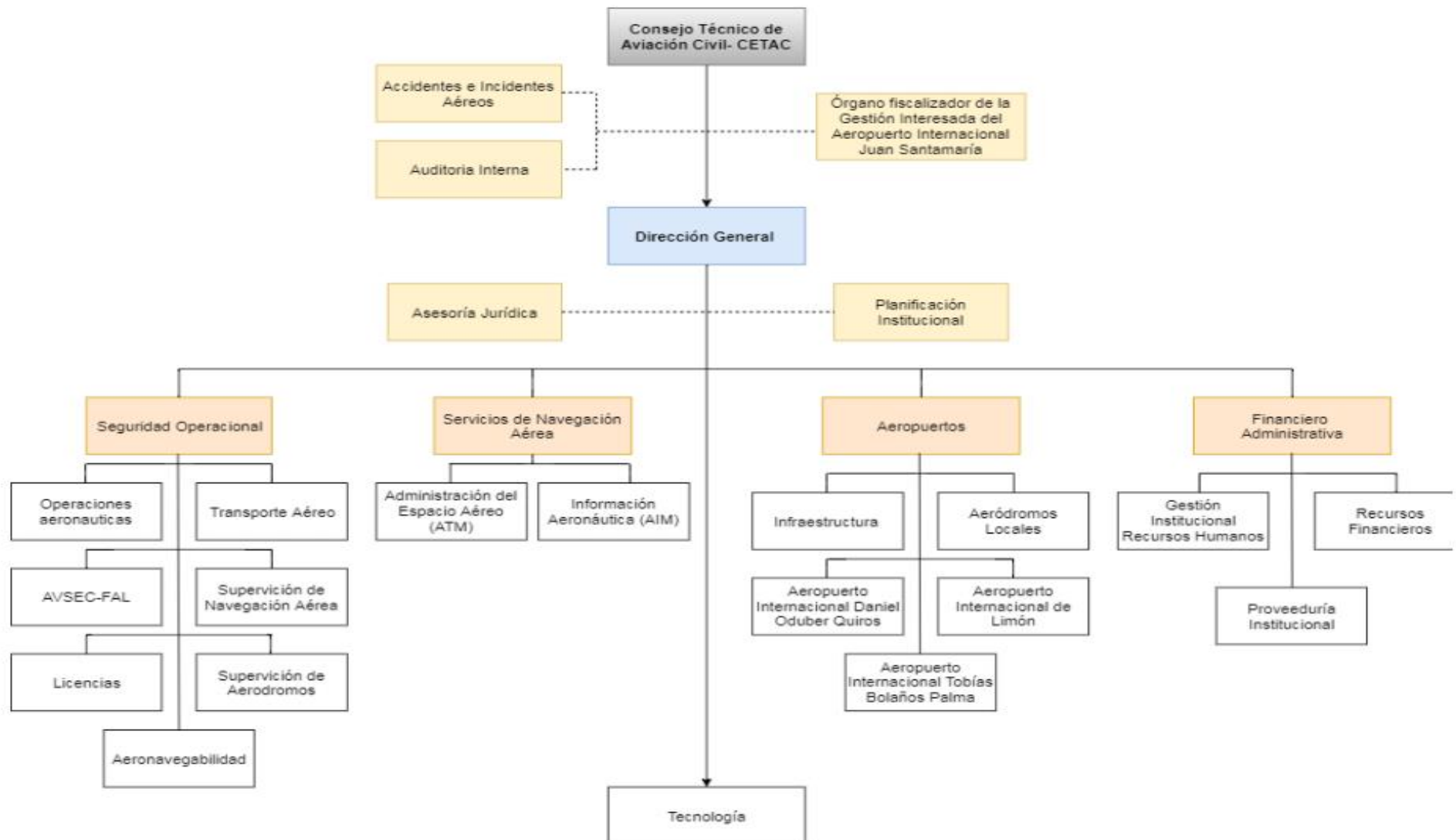
Ciertos países de la región centroamericana, así como muchos de Sudamérica, cuentan con una organización aeronáutica y un desarrollo de las actividades propias, que se encuentran muy alejados de los estándares de otros países más avanzados en el sector. Es una oportunidad para Costa Rica el convertirse en un referente a nivel regional en cuanto a implantar un modelo de gestión y al desarrollo de actividades y procedimientos óptimos.

Estructura Organizacional

Se presenta la estructura organizacional oficialmente aprobada por MIDEPLAN, mediante el oficio DM-112-17, con fecha 01 de marzo de 2017, misma que actualmente se encuentra en proceso de implementación.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Estructura Organizacional



DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Resultados de la Valoración de Riesgos

Se presenta un cuadro resumen referente a la valoración de los riesgos en las Dependencias de la Institución, la cual se desarrolló durante el segundo trimestre del año 2017, para elaborar el mismo no se tomaron en cuenta la totalidad de los Procesos, lo anterior por algunas limitaciones; las dependencias evaluadas y los resultados más relevantes se presentan a continuación:

DEPEDENCIA	OBJETIVO	DESCRIPCION DE RIESGO	DESCRIPCION MEDIDAS	NIVEL DE RIESGO INHERENTE	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
Supervisión de Navegación Aérea	Contar con el recurso humano suficiente para la operatividad de los servicios que brinda la Unidad	La probabilidad de que por falta de personal necesario de dejen de cumplir con las funciones designadas a la Unidad y por lo tanto no se logren cumplir los objetivos propuestos en los tiempos previstos.	Disminuir la cantidad de incidentes	4B (Nivel Alto)	4B (Nivel Alto)
Navegación Aérea	Contar con el recurso humano suficiente para la operatividad de los servicios que brinda la.	No contar con una reglamentación aeronáutica actualizada provocando el incumplimiento ante la OACI	Coordinar con las diferentes entidades que participan en la publicación de la reglamentación para agilizar los trámites.	Nivel alto	serio
Operaciones Aeronáuticas	Contar con el recurso humano con la capacitación suficiente para la operatividad de los servicios que brinda la Unidad.	Posibilidad de que por falta de capacitación no logre cumplir con el Plan de Vigilancia establecido.	Se deberá establecer prioridades en cuanto a la capacitación y se coordinara con el proceso de capacitación respecto a la gestión de cambio o modificación al Plan establecido para la Unidad de Operaciones Aeronáuticas / Aeronavegabilidad.	4x3 =12 (Nivel Medio)	3X3 = 9 (Nivel Medio)
Licencias	Emisión de licencias	La probabilidad de que falle el fluido eléctrico Y no se puedan aplicar los exámenes teóricos , que es requisito indispensable para la obtención de licencias	Solicitud de reunión a TI y mantenimiento para exponer la situación	12 nivel medio	25 nivel alto

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

DEPEDENCIA	OBJETIVO	DESCRIPCION DE RIESGO	DESCRIPCION MEDIDAS	NIVEL DE RIESGO INHERENTE	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
Aeronavegabilidad	Contar con el recurso humano con la capacitación suficiente para la operatividad de los servicios que brinda la Unidad.	Posibilidad de que por falta de capacitación no logre cumplir con el Plan de Vigilancia establecido.	Se deberá establecer prioridades en cuanto a la capacitación y se coordinará con el proceso de capacitación respecto a la gestión de cambio o modificación al Plan establecido para la Unidad de Operaciones Aeronáuticas / Aeronavegabilidad.	4x3 =12 (Nivel Medio)	3X3 = 9 (Nivel Medio)
Accidentes e Incidentes	Contar con el recurso humano suficiente para la operatividad y realizar los procesos investigativos y de prevención de accidentes e incidentes que brinda la Unidad de investigación de Accidentes e incidentes aéreos, como de personal administrativo que de apoyo en funciones de la Unidad	Si no se cuenta con la cantidad necesaria de personal técnico investigativo y personal administrativo adecuado, cabe la posibilidad de no darle la profundidad requerida a las investigaciones ni al proceso de prevención en detrimento de la seguridad operacional, esto por la ausencia e insuficiencia de personal técnico y administrativo, con el perjuicio de no lograr cumplir con los objetivos propuestos en los tiempos previstos y con la profundidad y calidad requerida	No aceptable	alto	bajo
AVSEC/FAL	Actualizar los programas nacionales de seguridad de la aviación civil	La posibilidad de que por carencia de personal capacitado y disponible se dejen de ejecutar las tareas programadas	Elaborar y Estandarizar los formularios/ registros de control de calidad, en sesiones de trabajo en donde participen los inspectores AVSEC. -Solicitar recursos a la Dirección en caso de ser necesarios. -Efectuar y documentar los	Medio	medio

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

DEPEDENCIA	OBJETIVO	DESCRIPCION DE RIESGO	DESCRIPCION MEDIDAS	NIVEL DE RIESGO INHERENTE	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
			procesos de vigilancia. -Dar seguimiento a la implementación de medidas correctivas y/o preventivas derivadas de las labores de vigilancia.		
Coordinación de aeropuertos	Cumplir con los estándares de seguridad operacional en el ámbito de la gestión de los Aeropuertos Internacionales.	La posibilidad de que se dé una colisión entre aeronaves o equipos por no contar con la capacidad de plataforma para estacionamiento de aeronaves necesaria dada la demanda actual de operaciones y podría generar pérdidas humanas, materiales o ambas	Debido a la saturación existente en la plataforma comercial del Aeropuerto se considera conveniente plantear la idea de ofrecer un área específica para la construcción de una rampa dedicada para la operación de vigilancia conjunta con el gobierno USA	alto	alto
Órgano Fiscalizador	Rediseño del Sistema de Gestión, certificado bajo la norma ISO -9001-20118 A LA Norma 2015	Rediseño del Sistema de Gestión, certificado bajo la norma ISO -9001-20118 A LA Norma 2015	Programar el proyecto del cambio hacia la nueva norma con la empresa contratada para dicha gestión con la priorización de actividades y crear mecanismos de cumplimiento de las metas establecidas mediante concientización de los funcionarios.	medio	bajo
Asesoría jurídica	Establecer controles para la custodia de los terrenos adquiridos por el CETAC, mediante el trámite de expropiación	La probabilidad de que no se ejerza las facultades de dueño (dominio, vigilancia, mantenimiento) por invasión de ocupantes irregulares, una	Realizar solicitud a la Dirección para que se establezcan responsables para	medio	medio

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

DEPEDENCIA	OBJETIVO	DESCRIPCION DE RIESGO	DESCRIPCION MEDIDAS	NIVEL DE RIESGO INHERENTE	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
	para el desarrollo aeroportuario.	inadecuada coordinación a nivel interno lo que podría provocar la pérdida de activos y por ende la afectación del valor del bien.	la custodia de los bienes inmuebles.		
Informática	Contar con el recurso humano suficiente para la operatividad de los servicios que brinda la Unidad de Informática a la DGAC.	La probabilidad de que por falta de personal necesario de dejen de cumplir con las funciones designadas a la Unidad y por lo tanto no se logren cumplir los objetivos propuestos en los tiempos previstos.	Establecer prioridades de las actividades y crear mecanismos de cumplimiento de las metas establecidas mediante concientización de los funcionarios.	Alto	medio
Unidad de Planificación	Continuar con la modernización de la estructura organizacional	La posible presentación de algún recurso legal en contra de la nueva estructura por inconformidad de algunos funcionarios con la nueva estructura causando falta de cumplimiento de implementación de la estructura en el tiempo correspondiente (1 año)	distribución de cargas de trabajo en la actualización de los procesos entre los funcionarios de la Unidad	medio	bajo
Departamento Financiero Contable : Unidad de Recursos Financieros , Unidad de Recursos Humanos y Unidad de Proveeduría y Servicios	Dotar de los recursos (humanos, materiales, financieros) necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la DGAC	La probabilidad de as de atrasos en las por modificación en la aplicable podría causar io al usuario, mala imagen al e ineficiencia del	No definido	Medio	Medio
Unidad Transporte Aéreo	Vigilar que los servicios de Transporte Aéreo se brinden de conformidad	La probabilidad de que la falta de capacidad instalada en la Unidad dificulte realizar la vigilancia financiera	Solicitar un cambio de la Ley General de Aviación Civil en el artículo 175 con el fin de que	alto	alto

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

DEPEDENCIA	OBJETIVO	DESCRIPCION DE RIESGO	DESCRIPCION MEDIDAS	NIVEL DE RIESGO INHERENTE	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
	con los términos de la concesión	debido a la falta de sistemas informáticos que agilicen los demás procesos operativos de la Unidad puede causar pasajeros insatisfechos, incumplimiento con la normativa, posibles abusos de operadores, disminución de la seguridad operacional	temas como los itinerarios no sean de conocimiento del CETAC, disminuyendo así la complejidad del trámite y disminuyendo así la carga de trabajo de la Unidad -Solicitar a Recursos Humanos un estudio de cargas de trabajo en la Unidad para justificar la necesidad de más personal -Solicitar a Informática la implementación de un sistema informático que automatice las operaciones de la Unidad -Solicitar al proceso de Capacitación formación en auditorías financieras		
Unidad de Infraestructura	Desarrollo de proyectos de mejoramiento de la aeródromo de La Managua de Quepos)	La probabilidad de que los terrenos no estén disponibles para la adjudicación de la obra en el tiempo programado	Asesoría legal y la comisión PMO está dándole un seguimiento detallado a las expropiaciones, las actuales están en fase avalúo y notificación por parte del DAVBI a los propietarios.	25 alto	25 alto

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Resultados de Evaluación POI del Periodo Anterior

Se presenta un resumen del **Informe de Evaluación Anual del Plan Operativo Institucional** correspondiente al año 2016, periodo anterior concluido:

Seguimiento de Metas:

<i>Programa</i>	<i>Metas Programadas</i>	<i>Metas Cumplidas</i>	<i>Metas No Cumplidas</i>	<i>Avance Promedio de Metas</i>
1	2	1	1	49%
2	1	1	0	100%
3	8	5	3	78,62%
Total	11	7	4	75,87%

Estimado de Ejecución Presupuestaria

2016		Programa 1-2 y 3 IV TRIMESTRE 2016			
Número de Partida	Nombre Partida	Total Presupuestado	Total ejecutado	Saldo	Porcentaje de ejecución 2016
		presupuesto inicial	Gasto	Saldo	
0	Remuneraciones	10.126.328.262,39	8.779.614.472,41	1.346.713.789,98	87%
1	Servicios	3.937.142.119,51	3.313.665.812,63	623.476.306,88	84%
2	Materiales y suministros	193.595.995,78	103.309.262,29	90.286.733,49	53%
3	Intereses y comisiones	0,00	0,00	0,00	
5	Bienes Duraderos	9.409.230.591,53	8.952.586.669,70	456.643.921,83	95%
6	Transferencias corrientes	19.736.889.345,03	16.967.125.142,22	2.769.764.202,81	86%
7	Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00	0%
8	amortización	0,00	0,00	0,00	
9	Cuentas especiales	631.954.909,90	0,00	631.954.909,90	0%
	Total	44.035.141.224,14	38.116.301.359,25	5.918.839.864,89	87%
	Sin extraordinario 3-2016	41.635.141.224,14	38.116.301.359,25	3.518.839.864,89	92%

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

NÚMERO DE PARTIDA	NOMBRE PARTIDA	Programa N° 1 SERVICIOS DE DIRECCIÓN Y REGULACIÓN AÉREA	Programa N°2 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Programa N°3 DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA Y SISTEMA	TOTAL EJECUTADO
0	Remuneraciones	5.420.341.657,12	3.018.560.783,82	340.712.031,47	¢8.779.614.472,41
1	Servicios	2.244.588.160,00	736.388.704,80	332.688.947,83	¢3.313.665.812,63
2	Materiales y suministros	40.955.143,54	56.188.678,51	6.165.440,24	¢103.309.262,29
3	Intereses y comisiones	0,00	0,00	0,00	0,00
5	Bienes Duraderos	0,00	0,00	8.952.586.669,70	¢8.952.586.669,70
6	Transferencias corrientes	101.535.975,49	16.810.986.548,73	54.602.618,00	¢16.967.125.142,22
7	Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
8	Amortización	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Cuentas especiales	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total	7.807.420.936,15 84,77%	20.622.124.715,86 84,34%	9.686.755.707,24 93,38%	¢38.116.301.359,25 87,49%

En resumen, el Programa N° 1, alcanzó un cumplimiento general como promedio de las metas de los indicadores de un **49%** al finalizar el periodo 2016, por lo que se considera que su cumplimiento es regular.

El Programa N° 2 alcanzó un promedio del **100%** de cumplimiento en las metas establecidas, de conformidad con lo programado.

Con respecto al Programa N° 3 se alcanzó un promedio del **78,62%** de cumplimiento en las metas establecidas, siendo un avance satisfactorio.

Cabe señalar que como promedio de ejecución de metas en general se logró un alcance del **75,87%**, mientras que en términos de ejecución presupuestaria el promedio ronda el **87%**, mostrándose una vinculación entre los instrumentos de planificación y presupuesto.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

**Distribución presupuestaria 2018:
Programas Presupuestarios**

Para el año 2018, la Dirección General de Aviación Civil cuenta con un **límite de gasto máximo presupuestario de ₡67.995.200.000,00 colones**, según fue comunicado por la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP) mediante el oficio STAP-0626-2017 del 27 de Abril de 2017, del cual se adjunta copia en el Anexo N°2 de este informe.

La Institución cuenta con tres **programas presupuestarios**, para el periodo 2018 se presenta el resumen de la designación presupuestaria por programas:

Nombre del programa	Monto presupuestario * (Millones de Colones)	Participación relativa de c/u
1. Servicios de Dirección y Regulación Aérea	10.516,01	15,65%
2. Servicios Administrativos	27.613,88	41,09%
3. Desarrollo de Infraestructura y Sistemas	29.066,61	43,26%
TOTAL	67.196,50	100%

Notas:

1. El límite de gasto presupuestario fijado según STAP-0626-2017 es de **₡ 67.196,50 millones**.
2. * El cuadro anterior representa una proyección del presupuesto para el año **2018**.
3. Se estará solicitando aplicación al límite para incorporar ciertos gastos ineludibles

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Objetivos Estratégicos Institucionales:

Se detallan seguidamente los objetivos estratégicos generales que la Institución gestionará para el periodo 2018:

1. Mejorar la infraestructura y los servicios del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, para contribuir con la mejora de la competitividad del país. (Reubicación del Hangar de COOPESA).
2. Mejorar la infraestructura y los servicios de los aeródromos locales, para contribuir con la mejora en la competitividad del país. (Aeródromos: Quepos, Drake, Puerto Jiménez, Palmar Sur, Upala, Guápiles, Pérez Zeledón, Totugüero, Golfito).
3. Mejorar los Pavimentos de la Pista de Aterrizaje, Calles de Rodaje de Conexión Adyacentes y Plataforma del Aeropuerto Daniel Oduber Quirós. (Plan de Contingencia III AIDOQ).
4. Promover el desarrollo integral del Aeropuerto Tobías Bolaños Palma (AITBP) de conformidad con las necesidades de infraestructura requeridas para propiciar la seguridad operacional en su utilización. (Mejoramiento de la Terminal del AITBP).
5. Mejorar las condiciones de distribución de las instalaciones del Aeropuerto Internacional de Limón (AIL) por medio de la construcción de una bodega.
6. Mejorar la terminal de pasajeros del Aeropuerto Internacional de Limón (AIL) y equipo de seguridad, separando los flujos de pasajeros y realizando otras mejoras arquitectónicas.
7. Instalar un sistema de detección y supresión de incendios en las Oficinas Centrales de la DGAC, con el fin de cumplir con la normativa vigente de Bomberos de Costa Rica con respecto a prevención de incendios. (Mejoramiento integral oficinas centrales DGAC).
8. Fiscalizar la construcción de las obras requeridas para fomentar la seguridad operacional y mantener la certificación del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría. (RESA cabecera de pista 07, Canales pluviales).
9. Desarrollar obras de infraestructura en los diferentes Aeródromos, Aeropuertos Internacionales y Oficinas Centrales que cumplan con los estándares y controles de calidad requeridos, mediante la contratación de laboratorios de materiales que realicen las pruebas necesarias para garantizar que se cumpla con las

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

especificaciones previamente definidas. (Consultorías de Control de Calidad e Inspección).

10. Realizar un levantamiento fotogramétrico con aviones no tripulados, para los Aeropuertos Internacionales Juan Santamaría, Limón y los Aeródromos de Palmar Sur y Guápiles con el fin de contar con información actualizada y precisa de las condiciones en campo de estos Aeropuertos.
11. Realizar el estudio de impacto ambiental requerido para el desarrollo del futuro Aeropuerto Metropolitano.
12. Adquirir los terrenos aledaños a los Aeródromos de Upala, Puerto Jiménez y el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría por medio de expropiación a fin de ampliar sus dimensiones buscando cumplir con la normativa de la OACI en materia de seguridad operacional.
13. Adquirir un hangar prefabricado para resguardar una aeronave que permita realizar pruebas prácticas a los técnicos de mantenimiento de aeronaves (TMA).
14. Contar con equipos atinentes que permitan realizar trabajos de mantenimiento en las Edificaciones, Aeropuertos y Aeródromos del país. (Camión con brazo hidráulico telescópico y articulado, Remolque para el transporte de equipo tipo Back Hoe).
15. Contar con equipos alternos para hacer frente al control de tránsito aéreo en caso de emergencia en los aeropuertos internacionales. (Torres de control móviles).
16. Contratar una Auditoría Energética en las Oficinas Centrales de la DGAC, para establecer una estrategia que permita a la organización plantear acciones orientadas al ahorro y la gestión de energía y de esta manera disminuir la contaminación ambiental y reducir sus gastos en recursos energéticos.
17. Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones (PETIC) de la DGAC 2016-2021 para asegurar que la dirección tecnológica, la inversión y la priorización de los esfuerzos en materia de TI estén alineados con los objetivos estratégicos, la prestación de servicios y las necesidades de la DGAC.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

B. Matriz de Articulación de Plan ñ Presupuesto

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) es el marco de referencia fundamental para la gestión del sector público (Gobierno Central, entes descentralizados y otros entes públicos no estatales) y la asignación de recursos, así como la construcción de agendas regionales, sectoriales, institucionales, programas de inversión pública y de cooperación internacional.

Por esa razón, el PND es un instrumento que, al definir objetivos, metas e indicadores de seguimiento, posibilita el monitoreo y la retroalimentación de la gestión institucional, la evolución y la rendición de cuentas, mecanismo esencial de un Gobierno democrático.

El Plan Nacional de Desarrollo articula los diversos instrumentos de planificación de mediano y corto plazo; los planes operativos institucionales se deben de tomar como referente para la elaboración del PND además de las acciones que impulsemos desde las regiones, sectores o cantones.

El PND es dirigido por MIDEPLAN, en coordinación con las instancias del Sistema Nacional de Planificación, además, está basado en tres pilares fundamentales: impulsar el crecimiento económico y generar más y mejores empleos, reducir la desigualdad y eliminar la pobreza extrema y luchar contra la corrupción y por el fortalecimiento de un estado transparente y eficiente.

En este contexto, de conformidad con los lineamientos técnicos y metodológicos para la programación y evaluación emitidos por MIDEPLAN y el Ministerio de Hacienda, la **Matriz de Articulación Plan ñ Presupuesto (MAPP)** tiene como objetivo, reflejar la programación estratégica institucional y presupuestaria, tomando como referencia los objetivos estratégicos sectoriales e institucionales, los programas y proyectos del PND con cobertura regional cuando corresponda y los programas y los proyectos de inversión pública relacionados con las metas del PND y con otros lineamientos estratégicos del Gobierno y aquellos definidos por las propias instituciones.

La Institución estratégicamente está estructurada en tres programas presupuestarios, los cuales se están incorporando en la MAPP y se describen seguidamente:

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Programa Presupuestario N° 1: Servicios de Dirección y Regulación Aérea

Este programa constituye el área sustantiva de Aviación Civil, su principal objetivo consiste en brindar y regular los servicios de navegación aérea, operaciones, aeronavegabilidad y el otorgamiento de licencias, así como evaluar su cumplimiento. A su vez tiene la responsabilidad de armonizar los reglamentos y la coordinación entre las diversas secciones encargadas de fiscalizar la aplicación de las mismas.

El producto estratégico principal del Programa N° 1, es la **Seguridad Operacional Aeronáutica** que se brinda a los usuarios y entrelaza variados servicios que generan a su vez productos como: Certificados de Matrículas y Aeronavegabilidad, Certificados de Operador Aéreo (COA), Certificados Operativos (CO), Licencias al personal aeronáutico, Normas, Reglamentos Aeronáuticos y Procedimientos que garanticen la seguridad de la Aviación Civil nacional de conformidad con los estándares internacionales. Así mismo, se gestionan acciones enfocadas a la prevención y disminución de accidentes e incidentes, se elaboran Mapas y Cartas Aeronáuticas, así mismo se brindan los servicios de Navegación Aérea, en cuanto al control de tránsito aéreo y la información de vuelos. Además, el planteamiento de Políticas de transporte aéreo, establecimiento de convenios de transporte aéreo. Autorizaciones para certificados de explotación, estudios de tarifas y coordinación de itinerarios. Este programa está compuesto por las dependencias de:

Departamento de Seguridad Operacional:

- Unidad de Operaciones Aeronáuticas
- Unidad de Aeronavegabilidad
- Unidad de Licencias
- Unidad de Transporte Aéreo
- Unidad de AVSEC-FAL
- Unidad de Supervisión de Navegación Aérea
- Unidad de Supervisión de Aeródromos
- Proceso de Biblioteca Técnica
- Proceso de Certificación de Aeródromos

Departamento de Navegación Aérea

- Unidad de Administración del Espacio Aéreo (ATM)
- Unidad de Información Aeronáutica (AIM)

Departamento de Aeropuertos:

- Unidad de Aeródromos Locales
- Unidad de Aeropuerto Internacional Tobías Bolaños Palma
- Unidad de Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós
- Unidad de Aeropuerto Internacional de Limón
- Proceso Mantenimiento Aeroportuario

Además, es la actividad sustancial de la institución, los funcionarios que laboran en estas dependencias están conscientes de la responsabilidad que tienen en cuanto a la fiscalización y regulación, siendo esta la razón de ser de la Institución, como entidad y responsabilidad estatal, además del cumplimiento del Convenio sobre Aviación Civil Internacional, del cual nuestro país es signatario.

Los principales **usuarios y beneficiarios** de éste Programa son: los operadores aéreos comerciales nacionales e internacionales (aerolíneas, despachadores de combustible, empresas de asistencia en tierra, escuelas de aviación, mecánicos de aeronaves, etc.), los pilotos de aeronaves, el personal técnico de la Institución, pasajeros y usuarios nacionales e internacionales que utilizan los servicios en las terminales aéreas.

Para el año 2018, se plantea un objetivo estratégico que se avoca hacia contratar una auditoría energética en las oficinas centrales de la DGAC, a fin de buscar acciones orientadas al ahorro y la gestión de la energía para disminuir la contaminación ambiental.

Además se está considerando la adquisición de equipos para mejorar la seguridad operacional, como lo son: Camión con brazo hidráulico telescópico y articulado, para ayudar con las podas de árboles y mantenimiento de los sistemas eléctricos a alturas de hasta 12 metros, con el objeto de hacer estos trabajos de forma eficiente y segura para el personal que lo realiza. Además, un remolque para trasladar a los diferentes aeropuertos el Back Hoe con que cuenta Mantenimiento.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Se incorpora un objetivo que busca contar con un equipo alterno de torre de control móvil para AIJS, AIDOQ y AITBP, para brindar el servicio de tránsito aéreo en caso de una emergencia.

También se programa la adquisición de un hangar prefabricado para albergar un avión para aplicar las pruebas prácticas a los postulantes, las cuales son requeridas para el otorgamiento de licencias de TMA en mecánica o en aviónica.

Programa Presupuestario N° 2: Servicios Administrativos

El Programa Presupuestario N° 2 denominado **Servicios Administrativos** tiene por finalidad dentro de la misión institucional ser apoyo para la gestión sustantiva de la Institución, se encarga de articular las Áreas: Administrativa, Técnica, Financiera e Informática de la Institución, está conformado por las siguientes dependencias:

Nivel Político:

- Consejo Técnico de Aviación Civil
- Unidad de Auditoría Interna
- Unidad de Órgano Fiscalizador de la Gestión Interesada (AIJS)
- Unidad de Accidentes e Incidentes
- Proceso de Contraloría de Servicios

Nivel Gerencial:

- Dirección General
- Proceso de Proceso Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SSP)

Unidades Asesoras:

- Unidad de Asesoría Jurídica
- Unidad de Planificación Institucional
- Unidad de Tecnologías Informáticas (Operativa)

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Departamento Financiero Administrativo:

- Proveeduría Institucional
- Recursos Financieros
- Gestión Institucional de Recursos Humanos
- Proceso Salud Ocupacional

El producto estratégico del Programa N° 2, son las **Gestiones de apoyo administrativo, normativa y política para el desarrollo de la actividad aeronáutica**, las mismas abarcan: instrucciones operativas y administrativas en materia de aviación civil de acuerdo con la Ley General, los reglamentos y anexos de la Organización de Aviación Civil Internacional. Además, resoluciones y contratos administrativos, proyectos de ley y reglamentos, registro aeronáutico debidamente actualizado, estados financieros auditados, evaluaciones sobre el funcionamiento administrativo, financiero e informático. Fiscalizaciones del contrato de Gestión Interesada del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría. Así como la vinculación institucional con el Plan Nacional de Desarrollo, elaboración de los Planes Anuales Operativos (Internos) y Planes Operativos Institucionales (Externos), Evaluaciones Institucionales, Plan Estratégico Institucional, análisis administrativo de procesos y procedimientos para la gestión institucional, distribución oportuna de los recursos, recaudación efectiva, sistemas de información automatizados, asistencia técnica ágil y oportuna, manuales técnicos y operacionales.

Es importante destacar que para el año 2018 el programa N° 2, se enfoca estratégicamente hacia el desarrollo de sistemas Informáticos en la Institución, por medio de la implementación del Plan Estratégico de Tecnologías Informáticas y Comunicaciones (PETIC), donde se pretende continuar con la gestión de una consultoría integral para el desarrollo de las tecnologías informáticas y de comunicación en la Institución, misma que se desarrollaría por fases y en varios periodos presupuestarios.

Los principales usuarios y beneficiarios de éste Programa son: los clientes internos (funcionarios de las diferentes dependencias técnicas o administrativas que conforman la Institución) y externos (estudiantes, operadores aéreos comerciales, Instituciones Públicas, etc. solicitantes de información o estadísticas) y usuarios en general tanto nacionales como internacionales de los servicios que se brindan en Oficinas Centrales.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

**PROGRAMA N° 3:
Desarrollo de Infraestructura y Sistemas**

Este programa tiene a cargo del desarrollo aeroportuario, así como de programar y llevar a cabo el proceso de contratación administrativa, mediante la preparación de carteles de licitación y la fiscalización de obras que realice la administración en aras de que la actividad aeronáutica se despliegue con el máximo de seguridad en tierra y que cuente con los servicios básicos de alta calidad para los usuarios nacionales e internacionales. La Unidad de Infraestructura Aeronáutica, ejerce la dirección del programa.

Se trabaja en coordinación con la Unidad de Informática en lo que se refiere a la aplicación de las necesidades de tecnologías de información (hardware y software).

Corresponde al programa de modernización aeroportuaria de conformidad con las normas internacionales de aviación civil, para garantizar la seguridad operacional y el crecimiento armónico de las actividades aeronáuticas en el país, abarca las inversiones para fomentar el desarrollo aeroportuario y los sistemas informáticos, así como la compra de bienes tangibles, buscando obtener óptimos resultados en la gestión institucional; realizando actividades como: diseñar, administrar y evaluar los proyectos de inversión para proveer la infraestructura aeroportuaria del país, así como el fortalecimiento del sistema de administración aeroportuaria utilizando la figura de concesión.

Organizacionalmente, este programa presupuestario está compuesto por la dependencia de:

Departamento de Aeropuertos:

- Unidad de Infraestructura Aeronáutica

La MAPP correspondiente al Programa N°3 “Desarrollo de la infraestructura y Sistemas” se desarrolla en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo, las metas sectoriales y programas propuestos a incluir en el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018, donde se resalta el programa N° 7, a saber:

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Programa: **Programa para el mantenimiento y modernización aeroportuaria².**

Objetivo: **Mejorar la infraestructura y los servicios del AIJS ², para contribuir con la mejora en la competitividad del país.**

✚ **Mejorar la distribución del espacio físico del AIJS para continuar su desarrollo por medio de la reubicación de COOPESA.**

✚ **Desarrollo de un Edificio Comercial y Ampliación de las Salas de Abordaje al Oeste - Bloque G, en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (AIJS).**

Objetivo: **Mejorar la infraestructura y los servicios de los Aeródromos Locales, para contribuir con la mejora en la competitividad del país.**

✚ **Mejora en los servicios de los Aeródromos Locales de:**

- Mejoramiento del Aeródromo de Coto 47
- Mejoramiento del Aeródromo de Los Chiles

Objetivo: **Modernizar la infraestructura y los servicios del AIDOQ³, para contribuir con la mejora en la competitividad del país.**

✚ **Mejoramiento de la Plataforma para la Posición del Puente de Abordaje N° 3 en el Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós.**

Los principales productos estratégicos del Programa N° 3, están enfocados hacia la **infraestructura aeroportuaria mejorada²** para fomentar la seguridad operacional y la modernización de servicios aeroportuarios, lo cual involucra: anteproyectos, diseños estructurales, eléctricos, arquitectónicos y mecánicos, obras de infraestructura de mejoras, recarpeteos y ampliaciones en pistas, edificios y plataformas, entre otros.

Los principales usuarios y beneficiarios de éste programa son: los operadores aéreos comerciales nacionales e internacionales (aerolíneas, despachadores de combustible, empresas de asistencia en tierra, escuelas de aviación, mecánicos, ramperos, etc.), los pilotos de aeronaves, el personal técnico de la institución, concesionarios pasajeros y usuarios nacionales e internacionales que utilizan las pistas, rampas, plataformas y los servicios en las terminales aéreas de nuestro país.

Es de suma importancia destacar que en el programa N° 3 se están contemplando los proyectos de inversión pública de la Institución, los proyectos enunciados en la MAPP se encuentran registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública (BPIP), de acuerdo con las normas del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP).

² Aeropuerto Internacional Juan Santamaría

³ Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Adicionalmente, en la MAPP se ha incorporado un objetivo de seguimiento a un proyecto mencionado anteriormente y que conforma el PND, el cual fue iniciado en periodos anteriores, como es el caso del Traslado y Construcción del Hangar para la Reubicación de COOPESA en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, mismo que cuanta con presupuesto de vigencias anteriores por lo cual no se incorpora en el SIPP y su seguimiento se brinda por medio del avance trimestral de PND que se presenta ante MIDEPLAN. También se incorpora el Mejoramiento de Pavimentos del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber (AIDOQ, proyecto plurianual Contingencia III).

En el caso del Aeropuerto Internacional de Limón se prevé continuar con la construcción de una bodega y realizar mejoras arquitectónicas en la terminal de pasajeros.

En cuanto a las Oficinas Centrales se requiere continuar con la programación del proyecto de la instalación de un sistema de detección y supresión de incendios en el actual edificio, solicitado por Bomberos de Costa Rica, con el fin de cumplir con la normativa vigente con respecto a prevención de incendios.

Aunado a los anteriores, se contempla la ejecución de los proyectos de Mejoramiento de los Aeródromos de Quepos y Drake (se estima su inicio en 2017), Golfito, Puerto Jiménez, Palmar Sur, Upala, Guápiles, Pérez Zeledón y Tortuguero con los respectivos controles de calidad e inspección.

Se requiere además realizar el levantamiento fotogramétrico con aviones no tripulados, para los Aeropuertos Juan Santamaría, Limón, Palmar Sur y Guápiles, dado que las condiciones de ambos Aeropuertos han cambiado en los últimos años, por lo que se debe contar con información precisa y de calidad, que permita tomar decisiones en con planteamientos ajustados a la realidad, que permita no solo a Infraestructura Aeronáutica, sino a otros departamentos de la DGAC, contar con la información actualizada y precisa de las condiciones en campo de los aeródromos.

En el Aeropuerto Tobías Bolaños se está programando el Mejoramiento de las Calles de Rodaje y Conexiones del AITBP (Proyecto De Contingencia), dado que se presentan daños en la capa de rodadura donde transitan vehículos y aeronaves. Aunado al problema de los daños en el pavimento, se menciona también la falta de señalización para el tránsito por las calles de rodaje y el empozamiento de agua debido a la nivelación y a la falta de sistemas de evacuación pluvial.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

Dentro de los proyectos a intervenir, planteados para el año 2017 y 2018, se debe buscar el cumplimiento de los aeródromos con la normativa de la OACI, por lo que para lograr dicha solicitud, se requiere está considerando realizar la expropiación de terrenos aledaños a los aeródromos de Upala, Puerto Jiménez y Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.

Se ha programado realizar la fiscalización de las obras requeridas para mantener la Certificación del AIJS, entre ellas: Construcción de la Reza Cabecera 07 y Construcción de canales pluviales, obras que posiblemente serán desarrolladas por el Gestor Interesado AERIS.

También se ha programado un estudio de suma importancia como lo es el estudio de impacto ambiental requerido para el desarrollo del futuro Aeropuerto Metropolitano, el cual será base para la toma de decisiones en torno a este proyecto.

Se presenta la **Matriz de Articulación Plan ñ Presupuesto (MAPP)**, con sus respectivas **Fichas Técnicas** (conciene al anexo en Excel, el cual incluye los folios 38-48 de este informe), correspondiente a los tres programas presupuestarios institucionales, aclarando que incorporan objetivos considerados como estratégicos, la programación de objetivos operativos o rutinarios se refleja en el documento denominado Plan Anual Operativo (PAO ñ 2018), mismo que estará a disposición para efectos de consultas en la Unidad de Planificación Institucional si es del caso que se requieran.

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

DGAC-UPLA-INF- 021-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

C. ANEXOS

Como parte de los anexos que acompañan al Plan Operativo Institucional correspondiente al periodo 2018, se incorporan:

- ✚ Anexo N° 1: Acuerdo de Aprobación del Plan Operativo Institucional 2018 por parte del Jerarca Supremo del CETAC, Oficio CTAC-AC-2017-1062.
- ✚ Anexo N° 2: Dictamen de Vinculación Plan Operativo Institucional con el Plan Nacional de Desarrollo Vigente por parte del Ministro Rector, Oficio DM-2017-4303
- ✚ Anexo N° 3: Certificación MIDEPLAN Proyectos Inscritos en Banco de Proyectos de Inversión Pública Certificación AI-044-17
- ✚ Anexo N° 4: Certificación de Verificación de Requisitos Mínimos del Bloque de Legalidad que debe Cumplir el Plan Operativo Institucional de las Entidades y Órganos Públicos Sujetos a la Aprobación Presupuestaria de la Contraloría General de la República.
- ✚ Anexo N° 5: Comunicado del gasto presupuestario máximo para el año 2017, Oficio STAP-0626-2017.

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

ANEXOS

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

Anexo N° 1:
Acuerdo de Aprobación por parte del Jerarca Supremo del CETAC

San José, 19 de setiembre del 2017

CTAC-AC-2017-1062

Señora
Vilma López Víquez
Coordinadora
PLANIFICACION

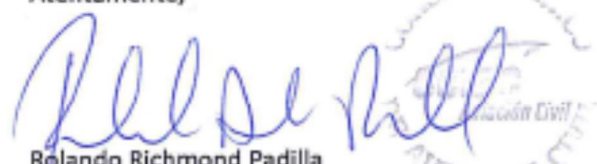
Estimada señora

Para su conocimiento, cumplimiento y ejecución, procedo a transcribir el artículo octavo de la sesión Ordinaria 66-2017 celebrada por el Consejo Técnico de Aviación Civil el día 12 de setiembre del 2017.

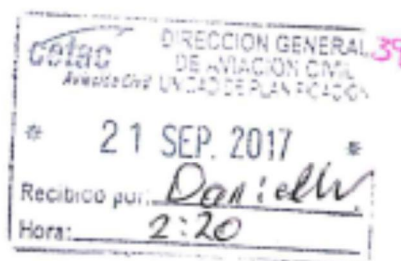
ARTÍCULO.- 08 "La Dirección General de Aviación Civil mediante oficio DGAC-DG-OF-1377-2017 de fecha 05 de setiembre del 2017 presenta para conocimiento y probación del Consejo Técnico de Aviación Civil, oficio DGAC-UPLA-OF-183-2017 de fecha 05 de setiembre del 2017, suscrito por la señora Vilma López Víquez, Coordinadora de la Unidad de Planificación, en el que remite el Anteproyecto de Plan Operativo Institucional 2018.

Sobre el particular, **SE ACUERDA:** De conformidad con el criterio y recomendación contenida en el oficio DGAC-UPLA-OF-183-2017 de la Unidad de Planificación, aprobar el Anteproyecto de Plan Operativo Institucional 2018. Proceda la Dirección General de Aviación Civil a darle el trámite correspondiente. ACUERDO FIRME.

Atentamente,



Rolando Richmond Padilla
SUBDIRECTOR GENERAL



CC: Enio Cubillo Araya / Director General
Expediente

yst*/GBA

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

Anexo N° 2:

Dictamen de Vinculación Plan Operativo Institucional con el
Plan Nacional de Desarrollo por parte del Ministro Rector.

Ministerio de Obras Públicas y Transportes

Despacho del Ministro

San José, 22 de setiembre del 2017

Al contestar, refiérase al oficio número
DM-2017-4303

Señor
Enio Cubillo Araya
Director Ejecutivo
Dirección General de Aviación Civil

Estimado señor:

Luego de saludarle de la manera más atenta y en cumplimiento con lo establecido en el artículo 4 de la Ley 8131 de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos así como en los Lineamientos Técnicos y Metodológicos para la elaboración del Plan Operativo Institucional (POI) 2018, se ha procedido al análisis de la Matriz Anual de Programación y Presupuesto (MAPP) de su institución.

La programación contenida en la MAPP 2018 de su institución remitida por la Unidad de Planificación Institucional, incluye 01 meta institucional, las cuales contribuyen al logro de las metas establecidas en el PND 2015-2018, “Alberto Cañas Escalante” y representan un monto de ₡18.867.79 millones de colones, asimismo, contribuyen al logro de los objetivos del programa presupuestario.

Realizado el análisis respectivo, se concluye que la MAPP 2018 cumple con los requerimientos establecidos en los Lineamientos Técnicos y Metodológicos para la Planificación, Programación Presupuestaria y Seguimiento y Evaluación Estratégicas en el Sector Público en Costa Rica y los “criterios de vinculación” establecidos (ver documento adjunto).

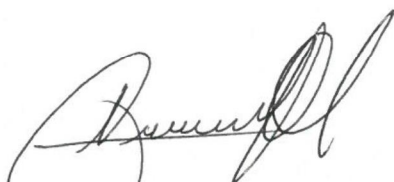
Por lo anterior, se dictamina que la programación establecida en la MAPP 2018 de CETAC-DGAC está en concordancia con lo establecido en el PND 2015-2018, “Alberto Cañas Escalante”, y por tanto, se brinda el dictamen de vinculación, requerido.

Asimismo, se le insta a mantener informada a la Secretaría de Planificación Sectorial sobre cualquier modificación que se realice al POI 2018, tanto por disposiciones propias de la Institución como por recomendaciones de organismos externos.

Ministerio de Obras Públicas y Transportes
Despacho del Ministro

DM-2017-4303
Página 2 de 2

Sin otro particular, con las muestras de consideración y estima, suscribe cordialmente,



Ing. Germán Valverde González
Ministro



Ci: Sra. Cristina Bonilla Alfaro, Análisis del Desarrollo, MIDEPLAN
Sr. Mauricio Fernández Ulate, Director Secretaría de Planificación Sectorial
Sra. Ibis San Lee Quirós, Jefe Proceso Elaboración de Planes, Programas y Proyectos
Archivo/ Copiador
Ref. 10188

Criterios para brindar el dictamen de vinculación de la MAPP en relación con el PND 2015-2018 "Alberto Cañas Escalante"

Instrucciones:

1. Lea con atención cada ítem de este formulario.
2. Si el requisito de vinculación enunciado se cumple de acuerdo con la documentación presentada a la Rectoría del Sector del POI 2018PI de la Institución ligada a este dictamen marque con una X la casilla "Sí". Si el requisito de vinculación no se cumple o no aplica, marque con una X las casillas correspondientes (NO /NO APLICA).
3. Describa en la columna de "Observaciones" una explicación razonada cuando en las casillas de respuesta de cada ítem se ha consignado la respuesta No o No Aplica.
4. Al final del formulario se debe indicar la hora y la fecha en que se elaboró el dictamen; los nombres, las firmas y el cargo de las personas que participaron en el proceso.

Criterio de Vinculación	Respuesta			OBSERVACIONES
	Sí	No	NO APLICA	
1. En la programación anual contenida en la MAPP se incluyen 1 proyecto, el cual es coincidentes con los compromisos establecidos en el PND.	x			CETAC-DGAC, incluye 1 actividad para 1 programa del PND, y 1 programa presupuestario institucional.
2. Hay consistencia entre los siguientes componentes del PND establecida en la MAPP (a excepción de la línea base, indicador y meta cuando ejecutan dos o más instituciones):				
Pilares y/o Ejes transversales de Gobierno	x			

Criterio de Vinculación	Respuesta			OBSERVACIONES
	Sí	No	NO APLICA	
Objetivos sectoriales	x			
Nombre Programa/Proyecto	x			Se incluyen 1 programa del PND: 1.7
Resultados del programa/proyecto	x			
Indicador del programa/proyecto	x			
Línea base del indicador	x			
Meta del período del PND	x			
Meta anual	x			
Cobertura geográfica				
3. La programación del POI 2018 fue diseñada en el formato de la MAPP según lo establecen los lineamientos técnicos y metodológicos para la planificación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación estratégica en el sector público en Costa Rica.	x			
4. Se incluye el contenido presupuestario para las metas institucionales vinculadas al PND y su respectivo código y programa presupuestario.	x			La MAPP incluye el monto de las actividades vinculadas al proyecto del PND de recursos externos por un monto de ₡18.867.79

Criterio de Vinculación	Respuesta			OBSERVACIONES
	Sí	No	NO APLICA	
				millones de colones.
5. La estimación anual de los recursos presupuestarios se presenta en millones de colones.	x			
6. Con la programación establecida en la MAPP es posible realizar el seguimiento del cumplimiento de las metas del PND.	x			

Se revisa documentación a las siete horas del 30 de agosto del 2017.

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

Anexo N° 3:
Certificación MIDEPLAN Proyectos Inscritos en
Banco de Proyectos de Inversión Pública

CERTIFICACIÓN AI-044-17

Francisco Tula Martínez, Director del Área de Inversiones del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, en cumplimiento al punto 17 del oficio STAP-CIRCULAR-1329-2017 de la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria, con fecha 24 de agosto de 2017, **CERTIFICA:** Que el Dirección General de Aviación Civil tiene veintidós proyectos de inversión pública inscritos en estado activo en el Banco de Proyectos de Inversión Pública (BPiP) según los requerimientos técnicos vigentes a la fecha de inscripción establecidos por este Ministerio.

A continuación, se detallan los proyectos inscritos en el BPiP con el monto programado para el 2018:

Dirección General de Aviación Civil	
Código y Nombre del Proyecto	Monto Programado 2018 (Millones de colones)
001172 Mejoramiento Aeródromo La Managua, Quepos, II Etapa	1.049,38
001184 Mejoramiento Aeródromo La Managua, Quepos, III Etapa	3.629,39
001186 Mejoramiento Aeródromo de Drake	2.608,75
001189 Mejoramiento Aeródromo de Guápiles	1.459,42
001191 Construcción de calle de rodaje y plataforma para la reubicación de COOPESA en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría	0,00
001351 Reparación de la franja de seguridad y adecuación de las aguas pluviales del Aeródromo de San Isidro	0,00
001352 Mejoramiento de la evacuación de las aguas pluviales del sector suroeste del Aeropuerto Internacional Tobías Bolaños Palma	0,00
001392 Construcción del Aeropuerto Metropolitano 2025	1.450,00
001567 Mejoramiento de los pavimentos de la pista de aterrizaje, calles de rodaje de conexión adyacentes y plataforma del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós	870,00
001899 Construcción de acera en el lindero del Aeródromo de Guápiles que colinda con la ruta nacional 249	0,00

Dirección General de Aviación Civil	
Código y Nombre del Proyecto	Monto Programado 2018 (Millones de colones)
002125 Reconstrucción del Parqueo existente, acceso vehicular y construcción de caseta de vigilancia para el Aeropuerto Internacional de Limón (AIL).	0,00
002126 Mejoramiento integral de la infraestructura de las oficinas centrales de la Dirección General de Aviación Civil	785,50
002127 Mejoramiento del Aeródromo de Golfito	998,75
002134 Mejoramiento del Aeródromo de Puerto Jiménez.	779,04
002135 Mejoramiento de las calles de rodaje y conexiones del Aeropuerto Internacional Tobias Bolaños Palma.	0,00
002136 Construcción de Bodegas para el Aeropuerto Internacional de Limón (AIL).	102,13
002320 Mejoramiento de áreas de servicio en lado tierra para el Aeródromo de San Isidro de Pérez Zeledón	53,50
002395 Mejoramiento del Aeródromo de Barra de Tortuguero	891,68
002396 Mejoramiento del Aeródromo de Palmar Sur, 2018	2.008,83
002397 Mejoramiento de la terminal de pasajeros del Aeropuerto Internacional Tobias Bolaños Palma	256,50
002398 Mejoramiento de la terminal de pasajeros del Aeropuerto Internacional de Limón	405,00
002401 Mejoramiento del Aeródromo de Upala	1.984,81

Se extiende la presente certificación a solicitud del **Dirección General de Aviación Civil**, en la ciudad de San José a las catorce horas con quince minutos, del veintinueve de setiembre de dos mil diecisiete.



Francisco Tula Martínez
Director del Área de Inversiones

DGAC-UPLA-INF- 020-2017

Anexo N° 4:

Certificación de Verificación de Requisitos Mínimos del Bloque de Legalidad que debe Cumplir el Plan Operativo Institucional de las Entidades y Órganos Públicos Sujetos a la Aprobación Presupuestaria de la Contraloría General de la República.

**CERTIFICACIÓN DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DEL BLOQUE DE LEGALIDAD
QUE DEBEN CUMPLIR LOS PLANES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS SUJETAS A
LA APROBACIÓN PRESUPUESTARIA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA.**

Sujetos obligados a realizar la certificación y sus efectos legales: Esta certificación deberá ser completada y emitida bajo la entera responsabilidad del funcionario designado formalmente, por el jerarca superior o titular subordinado, como responsable del proceso de formulación del plan operativo institucional, de conformidad con lo establecido en el punto 8 de los “Lineamientos generales a considerar en la formulación de planes operativos anuales y presupuestos por los entes y órganos sujetos a la aprobación presupuestaria de la Contraloría General de la República”¹.

El citado funcionario está en la obligación de conocer integralmente el citado proceso de planificación institucional de manera que se encuentre en condición de certificar cada ítem en ella contenida. Asimismo, deberá hacer las revisiones y verificaciones del caso para garantizar la veracidad de la información que se consigna en su certificación. El consignar datos o información que no sea veraz acarreará las responsabilidades y sanciones penales (artículos 359 y 360 del Código Penal), civiles y administrativas (previstas principalmente en la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos No 8131 y la Ley General de Control Interno No 8292).

¹ Publicados en La Gaceta N°. 96 del martes 18 de mayo del 2004.

**CERTIFICACIÓN DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DEL BLOQUE DE LEGALIDAD
QUE DEBEN CUMPLIR LOS PLANES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
SUJETAS A LA APROBACIÓN PRESUPUESTARIA DE LA
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.**

La suscrita Vilma López Víquez, mayor, Casada, vecina de Heredia, con cédula de identidad número dos trescientos ochenta y cinco ciento diecinueve Coordinadora de la Unidad de Planificación, responsable del proceso de formulación del Plan Anual Operativo del período 2018 del Consejo Técnico de Aviación Civil / Dirección General de Aviación Civil, designado de conformidad por la estructura institucional, por este medio certifico, sabedor de las responsabilidades penales, civiles y administrativas que me pueda acarrear el no decir la verdad, que he revisado todos los aspectos contemplados a continuación y que son fidedignos.

REQUISITOS ²	SI	NO	NO APLICA	Observaciones
I. Aspectos Generales.				
1. El plan operativo institucional ³ fue aprobado por el superior jerarca (Junta Directiva o similar).	X			Aprobación del Jerarca, Artículo Octavo de la Sesión Ordinaria N° 66-2017, celebrada el 12 de Setiembre del 2017. Oficio CTAC-AC-2017-1062
2. El plan operativo institucional cumple con lo establecido en los "Lineamientos generales a considerar en la formulación de planes operativos anuales y presupuestos por los entes y órganos sujetos a la aprobación presupuestaria de la Contraloría General de la República".	X			La formulación del POI, se realiza en la Unidad de Planificación en coordinación con los responsables de cada programa y proceso. Es importante indicar que los Encargados de cada unidad participan en forma directa en el proceso de formulación del Plan Anual Operativo (interno), el cual es participativo. De acuerdo a la designación presupuestaria realizan la distribución entre los

² Estos requisitos forman parte del bloque de legalidad, por consiguiente su incumplimiento genera responsabilidades atribuibles a los funcionarios que han incumplido sus deberes, según lo establece la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos y la Ley General de Control Interno.

³ Debe entenderse que el instrumento denominado Plan operativo institucional (previsto en el Decreto N° 34558-H-PLAN) no sustituye los que la institución ya utiliza para el proceso de planificación de corto, mediano y largo plazo (Lineamientos técnicos y metodológicos para la programación, seguimiento y evaluación estratégica de sectores e instituciones del sector público en Costa Rica). Por consiguiente, las instituciones deben contar con un plan institucional, con el correspondiente nivel detalle, que sirva de sustento a las asignaciones presupuestarias propuestas.

REQUISITOS ²	SI	NO	NO APLICA	Observaciones
				objetivos, metas y actividades que se establecen a un nivel operativo, tomando en consideración los objetivos estratégicos incluidos en el POI.
a) Principios de la formulación presupuestaria.	X			
i) Integralidad	X			
ii) Divulgación	X			
iii) Participación	X			
iv) Flexibilidad	X			
v) Sostenibilidad	X			
b) Que responda a:	X			
i) Políticas institucionales	X			
ii) Planes de mediano y largo plazo	X			
iii) Plan Nacional de Desarrollo (en los casos que corresponda)	X			Se presentó ante Planificación Sectorial del MOPT la propuesta de POI 2018, el Ministro Rector emitió su aval de vinculación mediante el oficio DM-2017-4303 .
c) Financiamiento suficiente y oportuno en el presupuesto para el cumplimiento de lo programado.	X			Se efectúa la programación de conformidad con el límite de gasto establecido por la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria para el 2017 STAP-0626-2017 del 27 de abril de 2017, gasto máximo ₡67.995.200.000,00 millones.
d) Relación entre los recursos asignados en el presupuesto y los productos y servicios definidos en el plan operativo institucional.	X			Se vincula el POI con el Presupuesto Ordinario 2018.
e) Medios de recopilación y verificación de la información que servirá de referencia para el seguimiento del cumplimiento de los indicadores.	X			Los indicadores fueron establecidos por los ejecutores de cada uno de los objetivos. Se incluyen cada uno de los ejecutores responsables, que se encargan de la recopilación de la fuente

REQUISITOS ⁴	SI	NO	NO APLICA	Observaciones
				de información y suministrar la información.
f) Utilización de los resultados del proceso de identificación y análisis de riesgos.	X			Los resultados del proceso de riesgos, se implementan en el Plan Anual Operativo y algunas otras acciones estratégicas en el POI 2018.
3. El plan operativo institucional cumple con lo establecido en los "Lineamientos técnicos y metodológicos para la programación, seguimiento y evaluación estratégica de sectores e instituciones del sector público en Costa Rica" ⁴ :	X			Se cumple con los lineamientos técnicos y metodológicos.
a) Aspectos Estratégicos Institucionales	x			Se incorporan en el apartado inicial "Aspectos Generales".
b) Matriz Anual de Programación Institucional (MAPI) ⁵	x			Se realiza la programación en la MAPP.
c) Programación Estratégica a nivel de Programa (PEP)	x			Se realiza la programación en la MAPP de conformidad con los tres programas presupuestarios.
d) Aprobación ⁶ del/de los respectivo(s) Ministro(s) rector(es) de sector para la Matriz Anual de Programación Institucional (MAPI), en el caso de instituciones que figuran como ejecutores de las acciones y metas estratégicas del PND.	X			Se presentó ante Planificación Sectorial del MOPT la propuesta de MAPP la cual fue avalada mediante el oficio DM-2017-4303 por el Ministro Rector.
4. Se cuenta con un Programa institucional de inversión pública de mediano y largo plazo ⁷	X			Los proyectos a desarrollar se encuentran incorporados en el SNIP, además vinculados con las

⁴ Ver en página electrónica del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Entre otras cosas se indica que la estructura presupuestaria a nivel de programa de las instituciones y la que se incluye en el apartado "Aspectos Estratégicos Institucionales", debe ser igual a la del presupuesto. Además, sus programas presupuestarios deberán responder a procesos de producción final de bienes y servicios.

Asimismo, cuando las instituciones tengan un programa presupuestario de inversión, éste debe generar bienes y servicios finales dirigidos al usuario externo.

⁵ Especialmente se indica que la MAPI permite obtener información anualizada de las metas estratégicas institucionales que aportan directamente al logro de las metas de las acciones estratégicas sectoriales anuales establecidas en la Matriz Anual de Programación, Seguimiento y Evaluación Sectorial e Institucional –MAPSESI– y los recursos presupuestarios estimados para su ejecución.

⁶ Según lo dispuesto en la norma 1.20 de las Normas técnicas, lineamientos y procedimientos de inversión pública (Decreto No 35374, publicado en el Alcance 28 de La Gaceta No 139 del 20 de julio del 2009).

⁷ Acorde con lo establecido en el artículo 8 del Reglamento a la Ley No 8131 (Decreto No 32988), en el Decreto Ejecutivo N° 34694 PLAN-H y en la norma 1.5 de las Normas técnicas, lineamientos y procedimientos de inversión.

DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN OPERATIVA Y EVALUATIVA

REQUISITOS ²	SI	NO	NO APLICA	Observaciones
				metas propuestas para el PND 2015-2018, se establecen de conformidad con el Plan de Modernización de Aeródromos y Plan de Inversión aprobado por el CETAC.
a) Está debidamente actualizado	X			El Plan de Modernización de Aeródromos del país, elaborado por medio del Convenio CETAC –OACI, fue aprobado en la sesión ordinaria 33-2011, artículo 07 del 11 de mayo, 2011, Oficio CETAC-OF-1197-2011. El plan de inversión de los proyectos 2016-2022 que se requieren en cada periodo presupuestario se presentó y avaló en el 2016 al CETAC. Mediante oficio CTAC-AC-2017-060 se aprueba la propuesta de proyectos de inversión para el año 2018.
b) Cuenta con el dictamen respectivo de vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo.	X			Se presentó ante Planificación Sectorial del MOPT la propuesta de objetivos y proyectos a incluir en el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018, la MAPP fue aprobada mediante el oficio DM-2017-4303 por el Ministro Rector. Adicionalmente MIDEPLAN extendió la Certificación AI-044-17 del 29 de setiembre de 2017.
c) Es compatible con las previsiones y el orden de prioridad establecido en el PND y en el Plan Nacional de Inversión Pública (PNIP).	X			Es compatible con las metas propuestas ante el Consejo Sectorial, PND y PNIP, PNT.

REQUISITOS ⁸	SI	NO	NO APLICA	Observaciones
d) Los proyectos de inversión responden a soluciones específicas derivadas de políticas públicas, leyes y reglamento vigentes, al Plan Nacional de Desarrollo (PND) y al Plan Nacional de Inversiones Públicas (PNIP) ⁹ .	X			Los proyectos responden a soluciones derivadas del Contrato de Gestión Interesada y el acuerdo de la sesión ordinaria 26-2010, artículo décimo del CETAC, celebrada el 12 de julio del 2010. Plan Nacional de Aeródromos, Plan Nacional de Transporte, Plan de Inversión, Plan Estratégico Institucional-PEI. Además de las metas propuestas para el PND 2015-2018.
e) Los proyectos de inversión cuentan con el aval y dictamen técnico de las rectorías sectoriales ⁹ .	X			Los proyectos se encuentran inscritos en el BPIP de MIDEPLAN.
f) Los proyectos de inversión cuentan con el criterio técnico favorable de la Unidad de Inversiones Públicas de MIDEPLAN ¹⁰ .	X			Los proyectos cuentan con los códigos asignados por el Banco de Inversiones de
g) Los proyectos de inversión guardan concordancia con los listados de proyectos del Banco de Proyectos de Inversión Pública con las prioridades institucionales y el Plan Nacional de Inversiones Públicas ¹¹ .	X			Los proyectos se encuentran inscritos en el BPIP de MIDEPLAN. MIDEPLAN extendió la Certificación AI-044-17 del 29 de setiembre de 2017.
h) Se cuenta con el dictamen y aval de MIDEPLAN de la Matriz Anual de Programación Sectorial (MAPSESI) ¹² .	X			Se presentó ante Planificación Sectorial del MOPT la Matriz MAPP que incorpora la programación de objetivos para el periodo 2018. El Ministro Rector emitió su aval de vinculación mediante el oficio DM-2017-4303 .
5. El plan institucional cumple con lo establecido en las "Directrices sobre la aplicación de la "Circular con algunas disposiciones legales y técnicas sobre el	X			Se acatan las Directrices mencionadas.

⁸ Según lo establecido en la norma 1.5 de las Normas técnicas, lineamientos y procedimientos de inversión pública.

⁹ De acuerdo con lo dispuesto en la norma 1.11 de las Normas técnicas, lineamientos y procedimientos de inversión pública.

¹⁰ Acorde con lo indicado en la norma 1.15 de las Normas técnicas, lineamientos y procedimientos de inversión pública.

¹¹ De conformidad con lo indicado en la norma 1.20 de las Normas técnicas, lineamientos y procedimientos de inversión pública.

¹² Según lo establecido en la norma 1.20 de las Normas técnicas, lineamientos y procedimientos de inversión pública.

REQUISITOS ²	SI	NO	NO APLICA	Observaciones
sistema planificación-presupuesto de los entes y órganos sujetos a la aprobación presupuestaria de la Contraloría General de la República" N°. 8270:				
a) Estructura programática del plan-presupuesto (punto II.1.5.4 de la Circular N°. 8270)	X			El POI y Presupuesto 2018 están estructurados en tres programas presupuestarios. - Servicios de Dirección y Regulación. - Servicios Administrativos. - Desarrollo de la Infraestructura y Sistemas.
b) Objetivos generales o estratégicos del ente u órgano, valores y factores clave de éxito (punto II.1.5.5 de la Circular N°. 8270)	X			Se presentan los objetivos estratégicos, de conformidad con los lineamientos estratégicos del PEI y con los lineamientos de la STAP-MIDEPLAN. Además en el POI se incorporan los valores, políticas, lineamientos del sector aéreo, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional PEI aprobado mediante artículo 04 de la sesión ordinaria 24-2012 del 26-03-2012, oficio CETAC-AC-0394-2012. Se cuenta con un PAO Interno que refleja los objetivos operativos de la Institución.
c) Producto o servicio (punto II.1.5.8 de la Circular N°. 8270)	X			Se definen productos para cada programa presupuestario, vinculados a los objetivos estratégicos definidos.
d) Cronograma para la ejecución física y financiera de los programas (punto II.1.5.9 de la Circular N°. 8270)	X			Se incorpora en el PAO interno y en el documento de Presupuesto Ordinario 2018.
e) Catálogo de indicadores (punto II.1.7.15 d, de la Circular N°. 8270)	X			Se incorporan indicadores a cada meta plasmada en el POI 2018.

REQUISITOS ²	SI	NO	NO APLICA	Observaciones
f) Información referente a proyectos de inversión física y desarrollo (Capítulo III. de la circular N° 8270)	X			Se incluyen los proyectos definidos y aprobados como prioritarios por el CETAC, que se han venido desarrollando y que se le dará continuidad en el 2018, según las prioridades institucionales, el plan de inversión y el plan de modernización de Aeródromos.
II. Aspectos complementarios.				
1. El plan institucional y el presupuesto ordinario para el periodo 2018 se encuentran debidamente vinculados.	X			Se vincula la programación de objetivos con la asignación presupuestaria.
2. La estructura programática del plan institucional es coherente con la estructura programática del presupuesto ¹³ .	X			El POI y Presupuesto 2018 están estructurados en tres programas presupuestarios. - Servicios de Dirección y Regulación. - Servicios Administrativos. - Desarrollo de la Infraestructura y Sistemas.
3. En el plan institucional se establecen prioridades para el cumplimiento de los objetivos.	X			Se prioriza en los proyectos de inversión institucionales.
4. La institución cuenta con:				
a) Una definición clara de las funciones institucionales.	X			Se cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad donde se han definido los Procesos institucionales y por ende se detallan las funciones.
b) La identificación de la población objetivo a la que se dirige la prestación de sus bienes y servicios.	X			Se dirige a operadores, pasajeros, y población en general que requiera de un servicio vinculado a la

¹³ Conforme lo dispuesto en la norma 554 del "Manual de normas técnicas sobre presupuesto que deben observar las entidades, órganos descentralizados, unidades desconcentradas y municipalidades, sujetos a la fiscalización de la Contraloría General de la República", el punto II.1.5.4 de la circular N° 8270 y los Lineamientos técnicos y metodológicos para la programación, seguimiento y evaluación estratégica de sectores e instituciones del sector público en Costa Rica (Decreto No 34558).

REQUISITOS ²	SI	NO	NO APLICA	Observaciones
				DGAC.
c) Un organigrama debidamente actualizado.	X			Se incorpora la nueva estructura avalada por MIDEPLAN mediante el oficio DM-112-17 del 01 de marzo 2017.
d) Un diagnóstico institucional.	X			Se toma en consideración las recomendaciones derivadas en el diagnóstico del PEI, Plan de Modernización de Aeródromos y las generadas en el Plan Nacional de Transportes, así como las evaluaciones de Control Interno.
e) La definición de los funcionarios encargados de las diferentes actividades relacionadas con el proceso de planificación, así como de los responsables de la ejecución del plan operativo institucional.	X			Se cuenta con una Unidad de Planificación, la cual tiene una Jefatura, una Encargada de Proceso de Formulación y Evaluación de Planes y Funcionarios que participan en el proceso de levantamiento del POI y PAO Interno.
f) La estimación de recursos presupuestarios requeridos para la ejecución del plan operativo institucional, en el nivel de subpartida presupuestaria.	X			Los objetivos y metas institucionales cuentan con asignación de recursos presupuestarios para su ejecución. El Presupuesto Ordinario se segrega en Programas, Partidas, Subpartidas y Regiones.

Esta certificación la realizo a las 11 horas del día 29 del mes de septiembre del año 2017.

Firma 



DGAC-UPLA-INF- 020-2017

Anexo N° 5:

Comunicado del gasto presupuestario máximo para el año 2018,
Oficio STAP-0626-2017.

San José, 27 de abril de 2017

STAP-0626-2017

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
Unidad de Recursos Materiales
Proceso de Ventanilla Única

#1602-2017-E

Señor
Enio Cubillo Araya
Director General

Dirección General de Aviación Civil

[Firma]
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
3 MAY 17 AM 9:36:58

Ref.: Comunicado del gasto presupuestario máximo para el 2018

Estimado señor:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 del Decreto Ejecutivo No. 40281-H, de las Directrices Generales de Política Presupuestaria, Salarial, Empleo, Inversión y Endeudamiento para entidades públicas, ministerios y órganos desconcentrados, según corresponda, cubiertos por el ámbito de la Autoridad Presupuestaria para el año 2018, publicado en el Alcance No. 68 a La Gaceta, del lunes 27 de marzo del 2017, nos permitimos comunicarle que el gasto presupuestario máximo para el 2018 de la entidad a su cargo, se fija en **¢67.995.200.000,00** (sesenta y siete mil novecientos noventa y cinco millones doscientos mil colones exactos).

Este gasto surge de aplicar la metodología establecida de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la citada normativa y de la coordinación efectuada con personal de esa institución.

Sin otro particular, muy atentamente

[Firma]
Ana Miriam Araya Porras
Directora Ejecutiva

SECRETARÍA TÉCNICA
DIRECCIÓN EJECUTIVA
Autoridad Presupuestaria

cc OLM/gevv

CC:

Licda. Magaly Vargas Hernández, Encargada de Unidad Presupuesto, DGAC
Lic. Ronald Romero Méndez, Encargado de Recursos Financieros, DGAC
Licda. Vilma López Viquez, Jefe de Unidad Planificación, DGAC
Licda. Marcela Argón Sandoval, Gerente Área de Servicios de Infraestructura, CGR