



# SSP – Una aproximación estructurada

**Módulo 7**  
*Programa de  
capacitación del SSP*

**Módulo 8**  
*Plan de implementación del SSP*

**Módulo 4**  
*Estructura OACI del  
SSP*

**Módulo 5**  
*ALoS relacionado a  
un SSP*

**Módulo 6**  
*Prescripción /  
Performance*

**Módulo 1**  
*Introducción al curso  
de implementación  
del SSP*

**Módulo 2**  
*Conceptos básicos de  
gestión de la  
seguridad*

**Módulo 3**  
*SARPS de la OACI  
relacionadas con la  
gestión de la  
seguridad*

# Objetivo

- ❖ *Al completar este módulo los participantes podrán describir el objetivo y los contenidos del programa de capacitación del SSP para la organización de seguridad de aviación del Estado responsable del SSP*

# Contenido

- ❖ Promoción de la seguridad operacional del SSP
- ❖ Programa de capacitación del SSP – Objetivo y fundamentación
- ❖ Documentación relativa a la capacitación
- ❖ Comunicación sobre seguridad operacional
- ❖ Preguntas y respuestas
- ❖ Puntos clave

# Estructura OACI del SSP

1. **Políticas y objetivos de seguridad operacional del Estado**
  - 1.1 Legislación de seguridad operacional del Estado
  - 1.2 Responsabilidades y obligación de rendir cuenta en seguridad operacional del Estado
  - 1.3 Investigación de accidentes e incidentes
  - 1.4 Política de sanciones
2. **Gestión de riesgo de seguridad operacional del Estado**
  - 2.1 Requerimientos de seguridad operacional para el SMS de los proveedores de servicios
  - 2.2 Acuerdo sobre performance de la seguridad operacional de los proveedores de servicios
3. **Garantía de la seguridad operacional por el Estado**
  - 3.1 Vigilancia de la seguridad operacional
  - 3.2 Colección, análisis e intercambio de datos de seguridad operacional
  - 3.3 Sobre la base de datos de seguridad operacional, concentración de la vigilancia operacional en las áreas de mayor prioridad o necesidad
4. **Promoción de la seguridad operacional por el Estado**
  - 4.1 Capacitación, comunicación y diseminación de información sobre seguridad operacional en forma interna
  - 4.2 Capacitación, comunicación y diseminación de información sobre seguridad operacional en forma externa

# Promoción de la seguridad operacional del SSP – Interna

- ❖ 4.1 Capacitación, comunicación y diseminación de información sobre seguridad operacional en forma interna
  - La organización del Estado que ha sido designada como depositaria del SSP debe desarrollar y mantener un programa de capacitación de seguridad operacional que asegure que el personal de las organizaciones enmarcadas dentro del SSP sea seleccionado, entrenado, calificado y competente para realizar las funciones del SSP

# Programa inicial de capacitación

- ❖ El alcance de la capacitación interna de seguridad operacional será apropiado al nivel de participación individual en el SSP
- ❖ La capacitación responderá a las necesidades identificadas y de acuerdo con las funciones y responsabilidades en materia de seguridad operacional
- ❖ El programa de capacitación debería desarrollar conocimientos acerca de
  - SARPS de la OACI relacionados con el SSP y el SMS
  - la estructura OACI del SSP
  - material de orientación relacionado

# Fundamentos del programa de capacitación del SSP

- ❖ La capacitación de seguridad operacional debería incluir
  - un proceso documentado de identificación de requisitos y de la capacitación entregada
  - los medios para evaluar la eficacia de la capacitación



# Programa de capacitación del SSP

- ❖ La capacitación de seguridad debe ser impartida por personas con
  - conocimiento apropiado
  - habilidades
  - experiencia apropiados en los temas del área aplicable

# Categorías del programa de capacitación del SSP

- ❖ Se propone un programa de capacitación del SSP basado en los cuatro componentes de la estructura OACI del SSP
- ❖ Se proponen tres categorías de capacitación
  - A – Capacitación de seguridad inicial
  - B – Capacitación de seguridad práctica en el puesto de trabajo (OJT)
  - C – Capacitación de seguridad recurrente



# Categorías del programa de capacitación del SSP

## Capacitación de seguridad inicial

Personal recientemente ingresado debe recibir capacitación básica de SSP/SMS y las responsabilidades en materia de seguridad de acuerdo a la participación en el SSP

## Capacitación de seguridad práctica en el puesto de trabajo (OJT)

La capacitación de seguridad puede ser como capacitación práctica en el puesto de trabajo (OJT) impartido por personas con el debido conocimiento, habilidad y experiencia

## Capacitación de seguridad recurrente

Por lo menos una vez al año una capacitación recurrente de seguridad para todo el personal apropiado

# Niveles del programa de capacitación del SSP

## ❖ Los cuatro niveles de capacitación del SSP

1. Capacitación genérica de seguridad
2. Capacitación inicial de seguridad específica a la función
3. Capacitación avanzada de seguridad
4. Briefings de seguridad para niveles gerenciales



# 1 – Capacitación genérica de seguridad

<b>Destinatarios</b>	Todo personal apropiado de las autoridades de aviación del Estado
<b>Objetivo de capacitación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Familiarización con la política de la seguridad, objetivos y fundamentos del SSP/SMS</li><li>❖ Descripción de roles, responsabilidades y la obligación de rendir cuentas en materia de seguridad</li><li>❖ Familiarización con los conceptos básicos de gestión de la seguridad y reportes de peligros</li></ul>
<b>Contenido del programa de capacitación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Normativa OACI</li><li>❖ Estructura del SSP y del SMS de la OACI</li><li>❖ Conceptos básicos de la gestión de la seguridad</li><li>❖ Introducción de identificación de peligros y a los reportes de seguridad del Estado y de los proveedores de servicios</li></ul>

## 2 – Capacitación inicial de seguridad específica a la función

<b>Destinatarios</b>	Personal técnico de las autoridades de aviación del Estado
<b>Objetivo de capacitación</b>	❖ Conocimiento detallado de la gestión de riesgos de seguridad, con énfasis en la identificación de peligros y gestión de riesgos de seguridad
<b>Contenido del programa de capacitación</b>	<p><u>Adicionalmente a 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Procesos de identificación de peligros y gestión del riesgo</li><li>❖ Sistemas de reporte de seguridad</li><li>❖ Captura, procesamiento y análisis de datos de seguridad.</li></ul> <p><i>Nota . – Las promociones y los movimientos internos pueden requerir capacitación adicional de seguridad.</i></p>

# 3 – Capacitación avanzada de seguridad

<b>Destinatarios</b>	Directivos intermedios y superiores de las autoridades de aviación del Estado
<b>Objetivo de capacitación</b>	❖ Conocimiento detallado de la garantía de seguridad, incluyendo los roles, responsabilidades y obligación de rendir cuentas con respecto al componente SA del SSP
<b>Contenido del programa de capacitación</b>	<u>Adicionalmente a 1) y 2)</u> ❖ Roles, responsabilidades y obligaciones de rendir cuenta con relación a los componentes SA del SSP ❖ Establecimiento de ALoS relacionado al SSP ❖ Medición de la performance de la seguridad del SMS de los proveedores de servicios ❖ Garantía de la seguridad operacional en el contexto del SSP

## 4 – Briefings de seguridad para niveles gerenciales

Destinatarios	Persona responsable del SSP
<b>Objetivo de capacitación</b>	❖ Presentar una perspectiva general sobre el SSP, con énfasis sobre qué es nuevo o diferente
<b>Contenido del programa de capacitación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Organización del SSP</li><li>❖ Roles, responsabilidades de seguridad y obligaciones de rendir cuenta en el SSP</li><li>❖ Políticas y objetivos de seguridad</li><li>❖ Gestión del riesgo de seguridad</li><li>❖ Garantía de la seguridad</li><li>❖ Promoción de la seguridad</li></ul> <p><i>Nota. – Esta sesión de capacitación debe ser razonablemente breve (no debería exceder medio día)</i></p>



# Documentación de capacitación

- ❖ El Estado debe establecer un registro de capacitación para cada persona, incluyendo el personal de conducción, con el fin de identificar y hacer un seguimiento de los requisitos de capacitación de seguridad del personal y verificar su cumplimiento
- ❖ Los programas de capacitación del SSP deben estar adaptados para responder a las necesidades y la complejidad de las actividades de la aviación del Estado

# Promoción de la seguridad operacional del SSP

- ❖ 4.2 Capacitación, comunicación y diseminación de información sobre seguridad operacional en forma externa
  - El Estado desarrollará y mantendrá medios formales de comunicación a fin de asegurar que
    - ✓ el personal de los proveedores de servicios conozca el SSP y de su relación con el SMS
    - ✓ la información de seguridad crítica sea transmitida a los proveedores de servicios
    - ✓ los proveedores de servicios entiendan porque se toman ciertas medidas de seguridad

# Comunicación de seguridad

- ❖ El Estado debe comunicar las políticas, objetivos, procesos y procedimientos del SSP a todo el personal dentro de las organizaciones de aviación del Estado
- ❖ El SSP debe ser visible en todos los aspectos de las actividades de la autoridad
- ❖ Las comunicaciones de seguridad apuntan a
  - asegurar que todo el personal está familiarizado con el SSP
  - proporcionar información crítica de seguridad
  - explicar el porqué de determinadas acciones particulares
  - explicar el porqué de la introducción o cambios en los procedimientos de seguridad
  - proporcionar información "interesante de conocer"

## Aspectos esenciales

- ❖ La implementación del SSP no cambia la necesidad del personal de las autoridades del Estado de poseer habilidades y conocimiento técnico especializado
- ❖ La implementación del SSP requiere definitivamente habilidades adicionales en áreas tales como identificación del peligro y gestión del riesgo
- ❖ El Estado debe proveer la capacitación necesaria para desarrollar habilidades adicionales



## Programa de capacitación del SSP

### Preguntas y respuestas

# Preguntas y respuestas

- ❖ P: ¿Cuáles son las tres categorías principales de la capacitación que se considerarán durante el desarrollo del programa de capacitación del SSP?
- ❖ R: ?

# Preguntas y respuestas

- ❖ P: ¿Cuáles son los cuatro niveles del programa de capacitación del SSP que se implementa para el personal de las autoridades de aviación del Estado?
- ❖ R: ?

## Puntos clave

1. *Fundamento del programa de capacitación del SSP*
2. *Las categorías y niveles del programa de capacitación del SSP*



# Curso de implementación del programa de seguridad operacional del Estado (SSP)

## Módulo N° 7 – Programa de capacitación del SSP