



TEL/FAX: (506) 2106-9093  
AFS: MROCYOYX  
Página web: [www.dgac.go.cr](http://www.dgac.go.cr)  
E-mail: [aiscr@dgac.go.cr](mailto:aiscr@dgac.go.cr)

**REPÚBLICA DE COSTA RICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL  
Departamento de Servicios de Navegación Aérea  
Unidad de Servicios de Información Aeronáutica  
APDO. POSTAL 5026 -1000  
SAN JOSE – COSTA RICA



**AIC**  
**Serie A**  
**46**  
**26 OCT 2020**

---

## SSP

### DOCUMENTACIÓN DIGITAL PROGRAMA DE SEGURIDAD OPERACIONAL DEL ESTADO

El Programa de Seguridad Operacional del Estado, comunica a todos los operadores y proveedores de servicios, nacionales e internacionales, que a partir de la fecha de publicación del presente AIC, toda la correspondencia dirigida al SSP será recibida de manera digital y debidamente firmada (firma digital o escaneada), por lo que no se tramitarán documentos físicos.

El SSP cuenta con una biblioteca y archivo digitales, donde se garantiza la protección y confidencialidad de la información recibida.

En caso de que los documentos sean de un tamaño que no permita enviarlos por correo electrónico, el remitente deberá solicitar, por medio de un correo, al Programa de Seguridad Operacional del Estado, la creación de un acceso a la nube que utiliza el SSP para que pueda subir los documentos y posteriormente ser descargados por el SSP.

La información deberá ser remitida a:

- Marco López Zeledón, Jefe Programa Seguridad Operacional del Estado.
- [mlopez@dgac.go.cr](mailto:mlopez@dgac.go.cr)

Toda la documentación deberá de ser remitida en formato PDF.

Se excluyen de la presente circular los reportes obligatorios y voluntarios, así como los informes confidenciales y anónimos de identificación de peligros, los cuales están regulados por medio de los siguientes AIC:

[1. AIC ca17 20 Medio de comunicación oficial para reportes obligatorios y voluntarios a la DGAC.](#)

[2. AIC ca20 20 Informe confidencial y anónimo de identificación de peligros.](#)