



TEL/FAX: (506) 2106-9093
AFS: MROCYOYX
Página web: www.dgac.go.cr
E-mail: aiscr@dgac.go.cr

REPÚBLICA DE COSTA RICA
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
Departamento de Servicios de Navegación Aérea
Unidad de Servicios de Información Aeronáutica
APDO. POSTAL 5026 -1000
SAN JOSE – COSTA RICA



AIC
Serie A
53
21 DEC 2020

SSP

MEDIO DE COMUNICACIÓN PARA EVENTOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL

La Dirección General de Aviación Civil, por medio del Programa de Seguridad Operacional del Estado (SSP), comunica a los operadores, proveedores de servicio y público en general, la habilitación de la línea telefónica **(506) 8450-0907** para la recepción de mensajes de reportes relacionados con eventos de seguridad operacional por medio de la aplicación WhatsApp, así como reportes relacionados a la identificación de peligros que deban de ser gestionados.

Los mensajes deberán de contener la siguiente información:

1. Breve descripción del incidente / accidente; o del peligro detectado.
2. Fecha y lugar del evento.
3. En la medida de lo posible, aporte de fotografías o videos de lo reportado.

Se garantiza total confidencialidad de las fuentes de información, así como de los datos aportados. Este servicio se mantendrá disponible 24/7 los 365 días del año.

Este medio de comunicación se suma a lo establecido en los AIC ca17/20 *“Medios de comunicación oficial para reportes obligatorios y voluntarios a la DGAC”*, así como del AIC ca20/20 *“Informe confidencial y anónimo de identificación de peligros.”*