

# Indice

## **1.0 Antecedentes Generales**

---

- 1.A Firma, Representación y Certificaciones
- 1.B Timbres Fiscales
- 1.C Declaraciones Juradas
- 1.D Garantía de Participación
- 1.E Acuerdo del Consorcio

## **2.0 Calificaciones Mínimas** **1**

---

- 2.A El Oferente 3
- 2.A.1 Líder del Consorcio 3
- 2.A.2 Otros Miembros del Consorcio AGI 32
- 2.A.3 Participación Financiera de Cada Miembro del Consorcio AGI 63
- 2.A.4 Responsabilidades de los Miembros del Consorcio AGI 65
- 2.A.5 Personal Clave de Cada Miembro del Consorcio AGI 68
- 2.B Capacidad Financiera del Licitante 90
- 2.C Experiencia en la Operación y Administración de Aeropuertos 92
- 2.C.1 Operación, Administración y Mantenimiento de Aeropuertos Internacionales con más de 1,5 millones de Pasajeros 94
- 2.C.2 Operación, Administración y Mantenimiento de Aeropuertos fuera de Jurisdicción Base 134
- 2.D Experiencia en el Desarrollo y Construcción de Aeropuertos 152
- 2.D.1 El Grupo AGI 153
- 2.D.2 Bechtel 183

## 2.0 Calificaciones Mínimas

El Consorcio AGI ofrece una combinación de recursos altamente calificados tanto locales como internacionales en respuesta a los requerimientos de la DGAC/CETAC. El Consorcio AGI apoyará a la DGAC y CETAC en el establecimiento de estándares para la construcción del proyecto que construirá un proyecto modelo para Costa Rica.

El Consorcio tiene los conocimientos técnicos internacionales y locales en todas las áreas claves – las mejores prácticas en administración de operaciones, desarrollo y construcción aeroportuarias; el conocimiento extenso de las necesidades y de los requisitos locales e internacionales; la solvencia financiera; el conocimiento y la experiencia de las normas internacionales de calidad de servicio; operaciones, seguridad, vigilancia, mantenimiento y capacitación - y creará una compañía aeroportuaria de éxito para lograr el desarrollo próspero a largo plazo del AIJS, para el beneficio de todos aquellos cuyo interés es el Aeropuerto.

Cada miembro del Consorcio AGI contribuye con sus propios conocimientos y participación específica a beneficio del AIJS.

El Grupo AGI brinda experiencia en aeropuertos internacionales de primera orden mundial en operaciones aeroportuarias, servicios a líneas aéreas, administración y desarrollo aeroportuario en 34 ubicaciones a través del mundo.

Bechtel Enterprises, brinda 45 años de experiencia internacional aeroportuaria en planificación, diseño, desarrollo, administración de proyectos y construcciones, y financiamiento de proyectos. En los últimos diez años, la compañía ha trabajado en múltiples proyectos para 41 aeropuertos importantes.

Agencia Datsun, con intereses en una variedad de negocios de concesiones y servicios, contribuyendo su habilidad y conocimiento del ambiente de negocios y turismo local.

Corporación Cormar, S.A., como la compañía líder de logística en Costa Rica, tiene un personal altamente calificado y especializado en sistemas de cómputo y comunicaciones. Cormar ofrece servicios integrados de agencia de aduana, del despacho de fletes por mar y aire, manejo de carga, consolidación de carga (NVOCC), bodegaje general y depósito, y transporte por camiones a nivel local e internacional.

Edica Ltda, constructora y contratista general líder de Costa Rica. Desde su inicio, la compañía ha cumplido con los principios de calidad y confiabilidad.

Con los conocimientos anteriores, el Consorcio AGI:

- Implementará una transición libre de problemas.
- Asegurará que la reestructuración de AIJS termine exitosamente de manera eficiente dentro de los marcos previstos de tiempo y costo.

- Optimizará la infraestructura para cumplir o exceder las proyecciones de demanda en el próximo siglo.
- Reducirá al mínimo el impacto del desarrollo en los precios y en las tasas que pagan los usuarios del Aeropuerto.
- Operará, administrará y desarrollará el AIJS como un aeropuerto de primera clase mundial.
- Posicionará al AIJS como el aeropuerto principal de pasajeros y de carga de Centroamérica en el Siglo XXI.
- Asegurará que la operación y desarrollo del AIJS sirva de apoyo al desarrollo del Sistema Nacional Aeroportuario.

La filosofía del Consorcio AGI es dar igual énfasis al desarrollo aeroportuario como al desarrollo comercial para garantizar el logro del potencial económico del negocio del Aeropuerto – como empresa y como elemento clave a la economía local y regional.

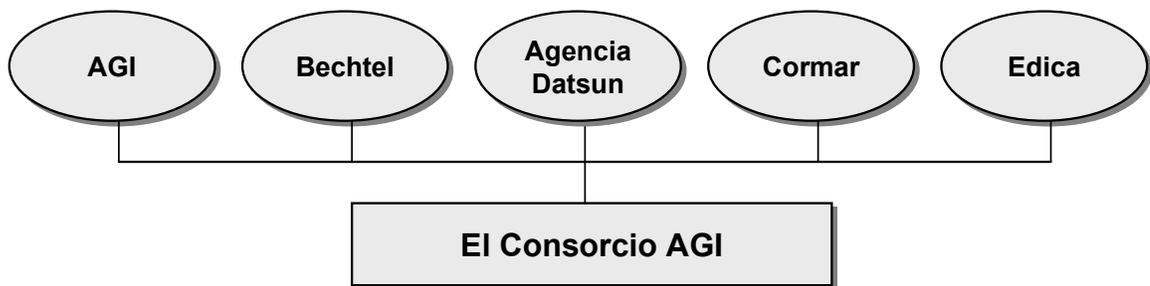
Para lograr los cambios y mejoras que se proponen para el Aeropuerto, se requerirá una visión y enfoque amplios. El Consorcio AGI, conjuntamente con analistas de la industria aeroportuaria internacional, como Mercer Management Consulting, han determinado que la administración de aeropuertos requiere de experiencia en todos los aspectos de los servicios aeroportuarios. Al final de esta sección, se incluye una copia del Comentario de Mercer sobre los negocios aeroportuarios. Los miembros del Consorcio AGI en forma individual y colectiva ponen a disposición del AIJS, su experiencia, idoneidad, recursos, capacidad financiera y valor agregado, según se demuestra en las siguientes credenciales para alcanzar todos los objetivos del desarrollo y de la operación del AIJS.

## 2.A El Oferente

El Oferente es el Consorcio AGI, compuesto por el Grupo de Aeropuertos Internacional AGI Costa Rica SRL, Desarrollos de Aeropuertos Bechtel SRL, Terminal Aérea General TAG, Propiedades La Nueva Tecnología, Intergración Aduanera S.A. y Edica Ltda.

### Estructura de la Casa Matriz

Documento 2-1: Estructura de la Casa Matriz



### 2.A.1 Líder del Consorcio

(Nombre Completo del Líder del Consorcio AGI)	El Grupo de Aeropuertos Internacional AGI Costa Rica SRL
Dirección	Oficentro La Sabana Edificio 4, Primer Piso San Jose, Costa Rica
Teléfono	(506) 296-3831
Facsímil	(506) 296-0641

El Grupo de Aeropuertos Internacional AGI Costa Rica, una empresa mundial líder en proveer servicios de administración de aeropuertos y aerolíneas, es Líder del Consorcio.

A continuación se presentan detalles sobre las operaciones y capacidades del Grupo AGI.

## **Antecedentes**

El Grupo AGI es una compañía a nivel mundial, la cual cuenta con casi 70 años de experiencia en el desarrollo y manejo de aeropuertos privados. Es una de las compañías líderes en el manejo y operación de aeropuertos, la cual sobrepasa a todos sus competidores al tener operaciones en 34 aeropuertos alrededor del mundo (Documento 2-2) y más de 2.800 empleados. El Grupo AGI ha manejado con éxito más de US\$3 mil millones en programas de desarrollo de inversiones de capital en la década pasada. Entre sus instalaciones se encuentran, el desarrollo de la Terminal E del Aeropuerto Internacional en Atlanta, en parte, para satisfacer las necesidades de los Juegos Olímpicos de 1996. El Grupo AGI formó parte del equipo que desarrolló, en forma privada y operó en forma exclusiva la Terminal en el Aeropuerto Lester B. Pearson de Toronto, y que es el único complejo de terminales desarrollado en forma privada en América del Norte.

El Grupo AGI fue fundado en 1929 como una alianza estratégica entre Boeing Air Transport, Inc. y United Airports Company of California Ltd. En 1940, la compañía fue vendida a Lockheed y se operó como Lockheed Air Terminal (LAT), una subsidiaria de Lockheed Corporation. En enero de 1995, Lockheed vendió el 50 por ciento de su participación en la empresa LAT al mismo tiempo que el nombre de la compañía se cambió a Airport Group International, Inc.

[Insert Documento 2-2: Operaciones Mundial de AGI (Tri-fold chart)]

## Estructura del Capital Social

Los accionistas del Grupo AGI cuentan con la capacidad financiera suficiente para satisfacer los requerimientos de financiamiento del capital social del AIJS. Los accionistas garantizan la implementación de las actividades y dan un apoyo total a la participación del Grupo AGI en esta inversión aeroportuaria y de sus esfuerzos por el desarrollo.

Los accionistas del Grupo AGI son:

- **Lockheed Martin Corporation**, una empresa multinacional involucrada en la aviación y la aeronáutica, la mayor contratista de la industria de defensa en el mundo; con ventas anuales superiores a los US\$28 mil millones.
- **Soros Capital LP**, la principal entidad privada de capital social del Grupo Quantum, con un valor de US\$12 mil millones; empresa de fondos de capital que comercializa e invierte alrededor del mundo en mercados de capital y en mercados de capital social privados y públicos.
- **Infratil International Limited**, compañía inversionista, a largo plazo, en el sector de infraestructura y servicios públicos, registrada en la Bolsa de Valores de Nueva Zelanda y manejada por Morrison & Co.
- **GE Capital**, una compañía de servicios financieros diversificados alrededor del mundo; tiene 26 negocios especializados y más de US\$228 mil millones en activos.
- **Duty Free Shoppers Limited (DFS)**, la mayor empresa de tiendas minoristas libres de impuesto en el mundo. Se especializa en el desarrollo y mercadeo de centros de ventas al detalle en los aeropuertos.
- **Bechtel Enterprises**, la rama financiera, desarrollador de proyectos y autoridad de la organización Bechtel. Trabaja en el desarrollo, construcción, posesión y operación de proyectos de infraestructura a gran escala y que desde 1990 ha asistido en arreglar la financiación para proyectos por un monto que excede US\$11 mil millones.
- **SunAmerica, Inc.**, compañía líder de servicios financieros proveedor de capital para infraestructura, con sede en los Estados Unidos; cuenta con US\$51 mil millones en activos.

Entre las fortalezas claves del Grupo AGI, se suministran las siguientes fortalezas, que se discuten a continuación en esta sección:

- Solidaridad con los usuarios aeroportuarios
- Red de mercadeo mundial
- Habilidad demostrada para mejorar el rendimiento de los aeropuertos
- Gestión de la transición
- Capital social conjunto y experiencia en administración
- Cumplimiento con las regulaciones, asuntos de seguridad y del ambiente

- Compromiso con la comunidad, mano de obra y diversidad
- Compromisos con la integridad, solidez y cumplimiento de obligaciones

## Actividades del Negocio

La experiencia en la industria del Grupo AGI está dividida en dos áreas integradas: Servicios Aeroportuarios y Servicios a las Aerolíneas.

### Servicios Aeroportuarios

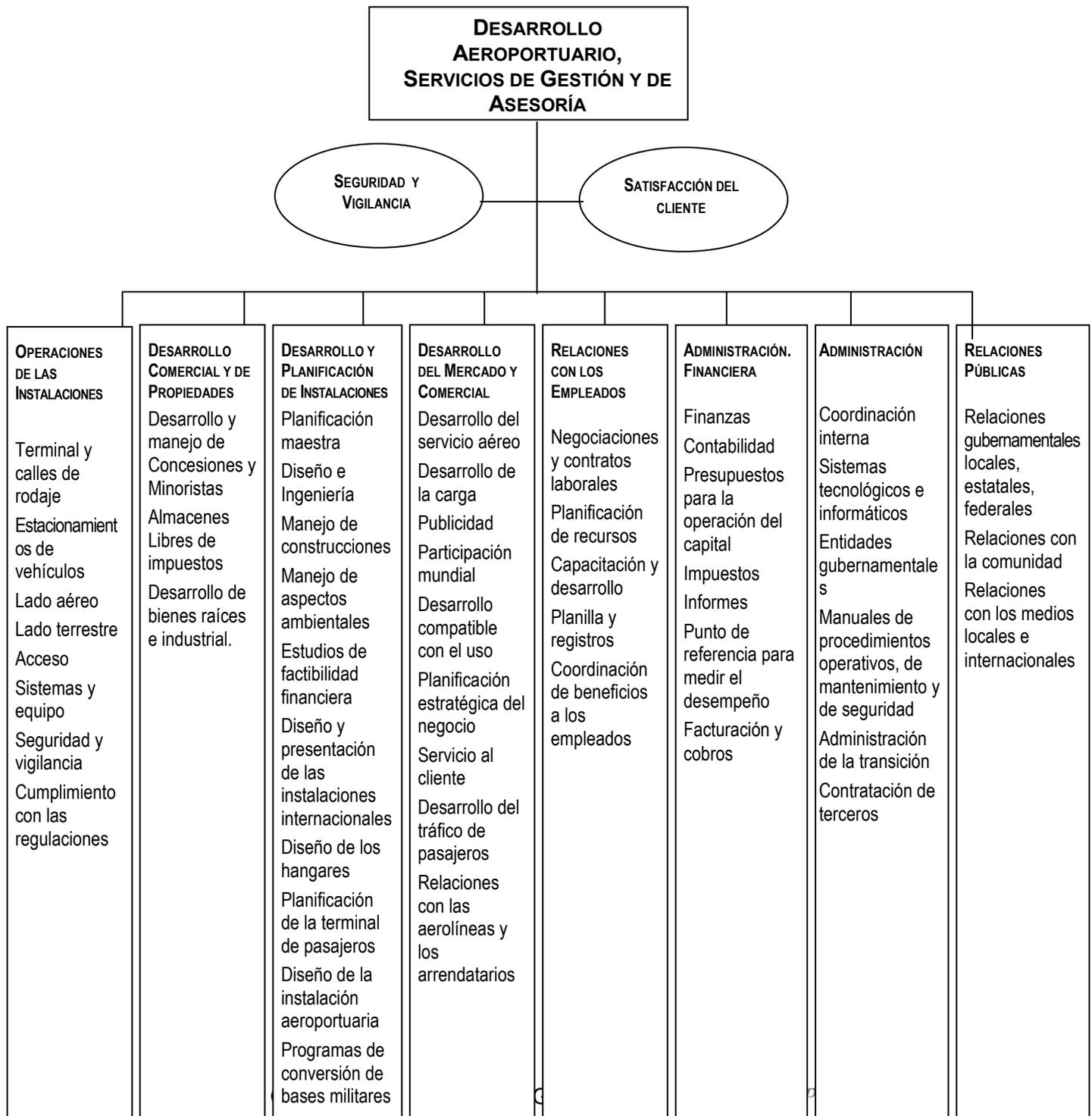
Por medio de las relaciones con diferentes entes gubernamentales, el Grupo AGI ofrece servicios de asesoría técnica o administrativa en 13 aeropuertos en su totalidad, así como en las principales Terminales Internacionales y las instalaciones de carga en Atlanta, Georgia y Toronto, Canadá. En todas estas ubicaciones, el Grupo AGI desarrolla instalaciones e infraestructura aeroportuaria para elevar los estándares con el fin de resaltar el valor del Aeropuerto y de garantizar los rendimientos económicos a largo plazo. El Documento 2.4 provee un panorama general del grupo de Servicios de Asesoría y Administración y Desarrollo Aeroportuario del Grupo AGI.

Hoy, las instalaciones aeroportuarias del Grupo AGI manejan en forma segura y eficiente a más de 29 millones de pasajeros cada año y más de un millón de movimientos aeroportuarios comerciales de pasajeros, carga, militares y aviación general. En total, las instalaciones aeroportuarias bajo la gestión del Grupo AGI abarcan 21.060 hectáreas (52.027 acres) y más de 733.584 metros cuadrados (7,8 millones de pies cuadrados) de espacio en edificios de carga y terminales.

**Documento 2-3A: Servicios de Desarrollo Aeroportuario y Asesoría del Consorcio AGI**

*Servicios de Gestión y Asesoría Técnica*

El Grupo AGI ofrece extensos servicios para la operación, gestión, mantenimiento, y asesoría técnica relacionados con aeropuertos, según se muestra en el Documento 2-3B, con el fin de dar apoyo a todas las actividades que realiza en todas sus localidades; igualmente, lucha por garantizar un resultado beneficioso para todas las partes interesadas.



**Documento 2-3B: Servicios de Gestión y Asesoría Técnica**

Aeropuerto	Descripción
<p><b>Aeropuerto Internacional John F. Kennedy, La Paz, Bolivia</b></p> <p><b>Aeropuerto Internacional Viru Viru Santa Cruz, Bolivia</b></p> <p><b>Aeropuerto Jorge Wilsterman, Cochabamba, Bolivia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En marzo 1997, se le adjudicó una concesión durante 25 años para la administración, operaciones y desarrollo de los tres aeropuertos principales en Bolivia.</li> <li>• Se terminó la revisión de un estudio ambiental y del plan maestro para cada uno de los aeropuertos.</li> <li>• Maneja 2,5 mil millones de pasajeros anualmente.</li> <li>• Niveles mejorados en seguridad y la protección del pasajero.</li> </ul>
<p><b>Terminal 3 Aeropuerto Internacional Lester B Pearson Toronto, Canadá</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinó la construcción inicial de la Terminal.</li> <li>• Socio con la Greater Toronto Airport Association involucrado en la propiedad y administración para satisfacer mejor las necesidades de los clientes.</li> <li>• La instalación incluye 24 puertas, dos terminales para pasajeros, parqueo para todo el Aeropuerto, 130.060 metros cuadrados (1,4 millones de pies cuadrados) de espacio, incluido un centro comercial para ventas al detalle y área de comidas, hotel con 500 habitaciones, terminal para satélite y calles de acceso para el transporte.</li> <li>• Maneja más de 7 millones de pasajeros y 98.900 movimientos de aeronaves al año.</li> </ul>
<p><b>Terminal Internacional, Aeropuerto Internacional Hartsfield-Atlanta Atlanta, Georgia, E.U.A.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneja la Terminal Internacional de 24 puertas desde 1980.</li> <li>• Opera y mercadea las instalaciones y servicios del Complejo Equino y el Complejo de Perecederos de la Ciudad de Atlanta. AGI suministra el mercadeo en Atlanta y los contactos con los transportistas claves de carga a nivel doméstico e internacional, entre ellos, las compañías de embarque, transportistas de carga y vendedores a los detalles de productos perecederos.</li> <li>• Responsable de los sistemas para mostrar la información sobre vuelos y equipaje por medio de la Terminal para los 18.486 vuelos al año.</li> <li>• Maneja casi 3,2 millones de pasajeros, inclusive la cantidad récord de visitantes a los Juegos Olímpicos de 1996.</li> </ul>

Aeropuerto	Descripción
<b>Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena Burbank, California, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneja y opera el Aeropuerto desde 1978.</li> <li>• Previamente fue propiedad y operado por el Grupo AGI desde inicios de la década de los años 30.</li> <li>• Maneja 5 millones de pasajeros y 180.000 movimientos de aeronaves al año.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Albany Albany, Nueva York, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto comercial y de servicio de carga de 405 hectáreas (800 acres) manejado por el Grupo AGI desde 1991; contrato con la Autoridad del Aeropuerto.</li> <li>• Maneja más de 2 millones de pasajeros y 131.000 vuelos al año.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional Rickenbacker Columbus, Ohio, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto de 2834 hectáreas para el uso conjunto de carga y asuntos militares.</li> <li>• Provee la administración del Aeropuerto, desarrollo del capital, planificación y mantenimiento del edificio y del Campo Aéreo.</li> <li>• Asesoró a la Autoridad del Aeropuerto para la transición del Aeropuerto de ser una base de la Fuerza Aérea de los Estados Unidos a un Aeropuerto Municipal.</li> <li>• Maneja las operaciones de aeronaves: 110.247 de carga y 47.928 de aviación general, al año.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Stewart Newburgh, Nueva York, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto de 3.887 hectáreas (9.600) para el uso conjunto de carga, comercial y asuntos militares.</li> <li>• Desde 1983, el Grupo AGI manejó todos los aspectos de las operaciones, planificación y desarrollo aeroportuario, con un contrato con el Estado de Nueva York.</li> <li>• Maneja más de 843.000 pasajeros y 171.000 operaciones de aeronaves por año.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Perth Perth, Australia Occidental, Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al Consorcio liderado por el Grupo AGI se le adjudicó en 1997 un contrato por 99 años para desarrollar, operar y manejar el Aeropuerto Internacional de Perth.</li> <li>• Se estableció el programa de capital para realizar las reparaciones y mejoras en la infraestructura del Aeropuerto.</li> <li>• Desarrollo de instalaciones de carga para productos perecederos, con el fin de maximizar las utilidades</li> </ul>

Aeropuerto	Descripción
	<p>de los productos agrícolas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión progresiva en seguridad para asegurar que se cumplan, en forma consistente, los más altos estándares de seguridad aeroportuaria.</li> <li>• Maneja 4,8 millones de pasajeros y 90.000 movimientos de aeronaves al año.</li> </ul>
<p><b>Aeropuerto Internacional de Hobart Tasmania, Australia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de un servicio de calidad a todos los usuarios del Aeropuerto.</li> <li>• Ampliación y desarrollo de las instalaciones del Aeropuerto.</li> <li>• Expansión de la oferta de ventas al detalle.</li> <li>• Proveer apoyo de ingeniería y diseño para la ampliación del trabajo.</li> <li>• Maneja más de 850.000 pasajeros y 15.042 movimientos de aeronaves al año.</li> </ul>
<p><b>Aeropuerto Internacional de Darwin Territorio del Norte, Australia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar rutas y prácticas que aumentarán las utilidades.</li> <li>• Poner en práctica un programa de desarrollo de la propiedad comercial.</li> <li>• Reducir los costos operativos globales del Aeropuerto y mejorar el rendimiento financiero local de las aerolíneas.</li> <li>• Adaptar los programas de venta al detalle y otros no relacionados con la aeronáutica para aumentar las utilidades.</li> <li>• Manejar más de un millón de pasajeros y 80.000 movimientos de aeronaves al año.</li> </ul>
<p><b>Aeropuerto de Alice Springs Territorio del Norte, Australia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le adjudicó en 1998 un contrato por 99 años.</li> <li>• Desarrollar un ambiente comercial que permita a las aerolíneas concentrarse en el aspecto central de su negocio (transporte de pasajeros y carga).</li> <li>• Instituir programas de mantenimiento preventivo para mejorar la eficiencia global.</li> <li>• Maneja más de 784.760 pasajeros y 44.320 movimientos de aeronaves al año.</li> </ul>

Aeropuerto	Descripción
<b>Aeropuerto de Tennant Creek Territorio Norte, Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maneja más de 18.000 pasajeros y 1.700 movimientos de aeronaves al año.</li></ul>
<b>Aeropuerto Luton, Londres Bedfordshire, Reino Unido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El contrato de concesión y servicios técnicos comenzó, en forma oficial, el 20 de agosto de 1998.</li><li>• Brindar apoyo de ingeniería y diseño para la ampliación de la Terminal.</li><li>• Mejorar la circulación y orientación de los pasajeros.</li><li>• Consolidar las concesiones junto con la circulación de los pasajeros.</li><li>• Manejar más de 3,2 millones de pasajeros y 62.000 movimientos de aeronaves al año.</li></ul>

***Servicios del Desarrollo Aeroportuario***

El grupo de Desarrollo Aeroportuario maneja todas las fases de los altamente complejos proyectos de desarrollo aeroportuario; fases que van desde el diseño conceptual y los estudios de factibilidad preliminares hasta su terminación. El presupuesto total para los proyectos excedió los US\$3 mil millones en la década pasada. Los proyectos de desarrollo del Grupo AGI se resumen en el Documento 2-3C.

**Documento 2-3C: Servicios de Desarrollo Aeroportuario**

<b>Aeropuerto</b>	<b>Descripción</b>
<b>Terminal 3 Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson Toronto, Canadá</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Terminal 3, desarrollada en forma privada a un costo de US\$480 millones, es una de las instalaciones aeroportuarias más complejas en Norte América.</li> <li>El Grupo AGI se asoció para el diseño, financiamiento, construcción y propiedad de la terminal. Participó en el diseño, construcción y planificación operativa.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional Haikou Meilan Hainan, China</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AGI se unió a una compañía china para financiar, construir, operar, y desarrollar en conjunto una nueva Terminal de 65.000 metros cuadrados y 3.600 metros de la pista de aterrizaje y despegue de aeronaves que debe construirse a un costo de US\$275 millones.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Ashgabat Ashgabat, Turkmenistán (antigua Unión Soviética)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las responsabilidades incluían el rediseño y la construcción de un edificio para una Terminal de 10 puertas con un valor de US\$80 millones.</li> <li>Instalación diseñada para manejar dos millones de pasajeros al año.</li> <li>Los servicios incluían la capacitación del personal.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Beijing Beijing, China</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Grupo AGI se le adjudicó el concurso internacional para el diseño conceptual de la nueva Terminal.</li> <li>Desarrolló la Terminal junto con Beijing Capital Airport Company.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Birmingham Birmingham, Reino Unido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AGI ofreció servicios de consultoría en cuanto a especificaciones de equipos, selección e instalación del equipo de la Terminal por un monto de US\$125 millones; Terminal de 205 metros cuadrados (215 pies cuadrados) y alianza estratégica con socios del Reino Unido.</li> </ul>
<b>Aeropuerto de Burbank- Glendale-Pasadena Burbank, California, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Grupo AGI desarrolló un Aeropuerto comercial 162 hectáreas (400 acres).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>AGI terminó las actualizaciones y ampliaciones principales de las instalaciones de la Terminal y construyó instalaciones para el parqueo de automóviles, al igual que amplió el campo aéreo existente</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de San Francisco San Francisco, California, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Grupo AGI organizó el financiamiento, preparó contratos y llevó a cabo el proceso de licitación para el Consorcio AGI arrendatario de aerolíneas. La actualización de la Terminal internacional tuvo un costo de US\$50 millones.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Los Angeles Los Angeles, California, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable del financiamiento del capital y de la instalación del equipo (manejo de equipaje, puentes para el abordaje de las aeronaves, sistemas de guía para las aeronaves, aire neumático centralizado y energía de tierra) en la Terminal Uno; edificio de la terminal con 14 puentes de abordaje, 30.658 metros cuadrados (330.000 pies cuadrados).</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de San José San José, California, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AGI colaboró en el plan de desarrollo a largo plazo para ampliar las operaciones con el fin de manejar hasta 18 millones de pasajeros por año.</li> <li>Contratado para diseñar, comprar, financiar, instalar y dar mantenimiento, al equipo de apoyo a la Terminal.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Luton, London Bedfordshire, Reino Unido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovación y dar mantenimiento a la infraestructura de la Terminal.</li> <li>Compromiso para futuras erogaciones de capital.</li> <li>Provisión del diseño del plan maestro con categoría mundial.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Perth Perth, Australia Occidental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remodelar la Terminal Internacional.</li> <li>Dar apoyo al plan de desarrollo de la propiedad comercial.</li> <li>Aplicar los recursos de mercadeo de categoría mundial para incrementar el negocio.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Hobart Tasmania, Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolló el plan de mercadeo para aumentar la cuota del mercado, el rendimiento específico de los pasajeros y el rendimiento de los ingresos.</li> <li>Facilitar la ampliación de la terminal.</li> <li>Asegurar las operaciones sin problemas durante la construcción.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Darwin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar la terminal para cumplir con las necesidades actuales y futuras.</li> </ul>

<b>Darwin, Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construir un parqueo bajo techo para vehículos.</li><li>• Desarrollar las instalaciones de carga aérea y las de apoyo.</li></ul>
--------------------------	--

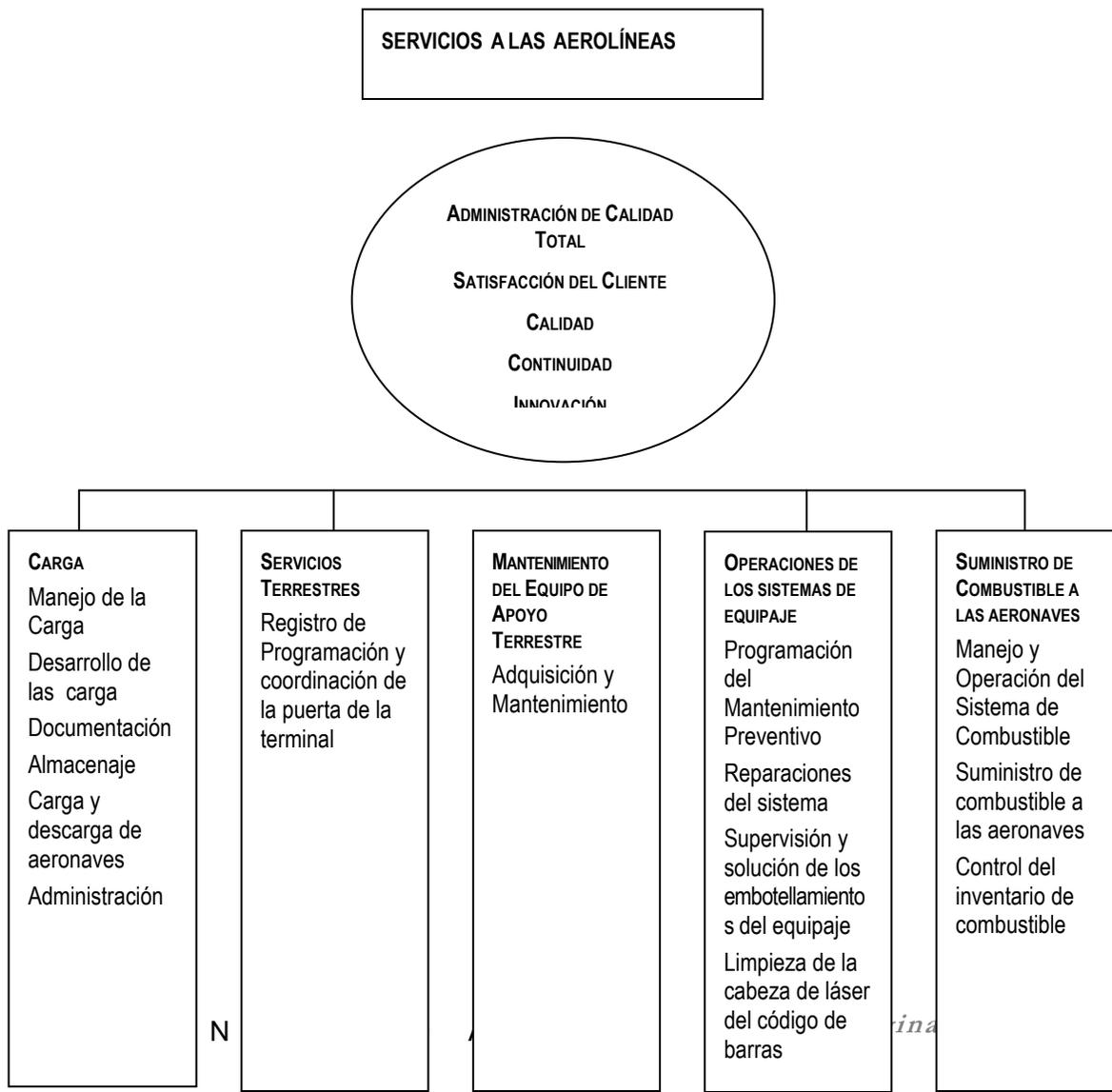
**Servicios a las Aerolíneas**

El grupo de Servicios a las Aerolíneas brinda una extensa gama de servicios de apoyo, entre los cuales se incluyen el manejo de la carga, provisión de combustible y mantenimiento a las aeronaves, servicios terrestres y operaciones de sistemas, según se indica en el Documento 2-4A. Los servicios a las aerolíneas se ofrecen en 21 ubicaciones. En el Documento 2-4A, se presenta un resumen de los servicios brindados en seis de las ubicaciones claves

**Documento 2-4: Los Servicios a las Aerolíneas del Grupo AGI**

**Documento 2-4A: Ubicaciones Claves de Servicios a Aerolíneas del Grupo AGI**

Aeropuerto	Descripción
------------	-------------



Aeropuerto	Descripción
<b>Aeropuerto Internacional de Honolulu</b> <b>Honolulu, Hawaii, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde 1956, ha operado el sistema de combustible, el sistema de transporte entre terminales para visitantes y pasajeros y el sistema de equipaje.</li> <li>• Operar y mantener un sistema de combustible de 158 millones de litros (42 millones de galones) que bombea, aproximadamente, 5 mil millones de litros (700 millones de galones) de combustible para más de 17.000 vuelos al año.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional Hartsfield Atlanta</b> <b>Atlanta, Georgia, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde 1967, ofrece servicios de manejo terrestre, mantenimiento y suministro de combustible.</li> <li>• Brinda los servicios de administración de la Terminal internacional, servicios a los vuelos, suministro de combustible directo a las aeronaves, control del tráfico en la zona de maniobras para el estacionamiento de aeronaves, manejo de las instalaciones de carga, mantenimiento del equipo, manejo de la Terminal doméstica y servicios a los pasajeros.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de Los Angeles</b> <b>Los Angeles, California, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da mantenimiento a los sistemas de la Terminal para los sistemas de las bandas transportadoras de equipaje de Los Angeles World Airports; para los puentes de abordaje de los pasajeros y a otros sistemas de apoyo a las aeronaves en la Terminal 1.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional O'Hare</b> <b>Chicago, Illinois, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde 1960, operó el sistema de suministro de combustible del Aeropuerto, el cual está entre los de mayor tamaño en el mundo.</li> <li>• El sistema de combustibles incluye un área de combustible para 106 millones de litros (28 millones de galones) que bombea más de 6 mil millones de litros (159 millones de galones) de combustible para jets al año, para 25 transportistas en 178 puertas.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional de San Francisco</b> <b>San Francisco, California, E.U.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene a los sistemas de la terminal (puentes de abordaje para pasajeros y sistemas de bandas transportadoras de equipaje) y mantiene las instalaciones en la Terminal Internacional de United y la Terminal Doméstica de Northwest (se incluyen las instalaciones públicas), así como los servicios de mantenimiento a los sistemas de Southwest, Continental y Air Canada.</li> </ul>
<b>Aeropuerto Internacional Antonio B. Won Pat</b> <b>Tamuning, Guam</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda una gama completa de servicios a las aerolíneas para los principales transportistas de este Aeropuerto, que maneja más de 15.000 operaciones de aeronaves y más de 380.000 pasajeros al año.</li> </ul>

## Fortalezas claves

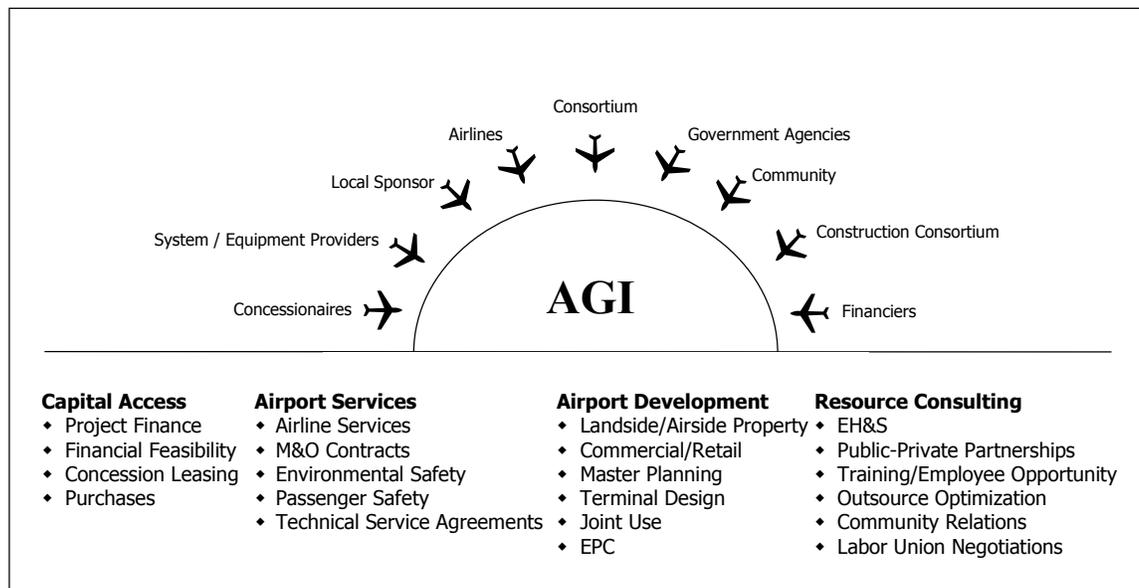
El Grupo AGI es una compañía independiente a nivel mundial consciente de los intereses de todos los usuarios de sus aeropuertos, tanto en forma individual como colectiva.

### Liderazgo Mundial en la Administración, Desarrollo y Servicios Relacionados con los Aeropuertos

El Grupo AGI está afiliado a casi 50 aeropuertos alrededor del mundo. Como líder en la industria, el Grupo AGI trabaja con el Estado y todos los accionistas del Aeropuerto (Documento 2.2) para conseguir el éxito global del Aeropuerto, y con el fin de que éste cumpla y exceda los estándares internacionales en cuanto a seguridad, vigilancia, operaciones, rentabilidad y crecimiento. La definición en consenso de los objetivos y metas individuales y colectivas es un proceso continuo que el Grupo AGI logra, con éxito, en cada proyecto aeroportuario.

El Grupo AGI usa esta experiencia para acumular oportunidades para cada uno de sus clientes aeroportuarios, lo cual es producto de la tendencia mundial de los Gobiernos de contratar al sector privado para la comercialización de los aeropuertos.

#### Documento 2-5: Administración Global de Aeropuertos y Desarrollo



*El Grupo AGI proporciona todo un espectro de servicios que ningún otro competidor ofrece. Los aeropuertos son el enfoque singular de la compañía, que le permite brindar una gama completa de valores que benefician a todas las partes.*

## Solidaridad con los Usuarios Aeroportuarios

El Grupo AGI sabe que un aspecto importante para agregar valor a un aeropuerto es trabajar con todas las partes interesadas, en cada una de las áreas relevantes relacionadas con los aeropuertos. El Documento 2-6 ilustra la forma en que éste ha agregado dicho valor en el pasado.

### Documento 2-6 Enfoque de Valor Agregado del Grupo AGI para los Usuarios

Usuarios	Estrategia del Grupo AGI	Valor Agregado
<b>Usuarios Aeroportuarios</b>	Implementar el servicio al cliente se enfoca en la administración y desarrollo del Aeropuerto.	Tiempo de servicio mejorado y los estándares están apoyados por investigaciones y puntos de referencia.
	Brindar servicios y productos adicionales.	Mejoras en las instalaciones para las concesiones comerciales, centros de negocios, y programas para la conveniencia del pasajero.
<b>Gobiernos Locales</b>	Involucra a los Gobiernos y negocios locales en el desarrollo y gestión de "su" Aeropuerto local por medio de las juntas asesoras del Aeropuerto ya existentes o creadas especialmente con este fin.	Presentación y características más amplias, foros para la solución de problemas, aumento en las oportunidades de negocios y protección a los intereses públicos.
	e Consulta con las partes sobre los objetivos económicos y del negocio para la región.	Desarrollo del Aeropuerto en armonía con las metas de desarrollo económico y comercial tanto locales como regionales.
<b>Intereses de los Negocios Locales</b>	Ofrece el Aeropuerto como una vitrina para los asuntos de interés local.	Programas de mercadeo regional puestos en práctica en el Aeropuerto.
	Consulta con el Gobierno y los negocios sobre el enfoque del Aeropuerto.	El Aeropuerto establece la base para la introducción a la región.
	Mejora los servicios aéreos internacionales y domésticos.	Amplia estrategia de mercadeo con incentivos.
<b>Aerolíneas</b>	Se compromete a no aumentar los costos de las aerolíneas.	Costos reales más bajos en el transcurso del tiempo y rendimiento financiero mejorado de la estación de aerolíneas.
	Nuevo enfoque de sociedad entre el Aeropuerto y las aerolíneas.	Uso más eficiente de las instalaciones a un costo menor.

Usuarios	Estrategia del Grupo AGI	Valor Agregado
<b>Empleados Aeroportuarios</b>	Trabaja dentro de la estructura del Aeropuerto, en donde sea posible.	Seguridad continua del empleo y programas educativos y de capacitación constantes.
	Compensación basada en los incentivos para las mejoras.	Potencial para un mejoramiento significativo en la compensación
	Oportunidades para ascender dentro del Grupo AGI.	Mejoras en las oportunidades de carreras a nivel internacional

### **Red de Mercadeo Mundial**

El Grupo AGI aportará las estrategias agresivas de mercadeo de su Red de Mercadeo Mundial al AIJS, lo cual le permitirá colocarse como el Aeropuerto líder en Centroamérica. La compañía incorpora sus antecedentes de viajes, negocios y operaciones para promover estrategias de mercadeo, de ventas al detalle y de desarrollo que alienten un crecimiento sin precedentes en la industria. Éste tiene el compromiso de ser un promotor activo que fomente la operación de nuevas aerolíneas y que las aerolíneas actuales aumenten la cantidad de destinos, así como la frecuencia de sus vuelos.

En cada ubicación, representantes del Grupo AGI trabajan con el personal del Aeropuerto encargado del mercadeo y desarrollo comercial en la promoción de las actividades de mercadeo. El Grupo AGI ha desarrollado y puesto en práctica programas de mercadeo diseñados para lograr resultados positivos. Además, el personal del Aeropuerto local tiene el apoyo de los recursos corporativos del Grupo AGI. Una implementación exitosa de un plan de mercadeo enfocado específicamente a cada aeropuerto resulta no sólo en una empresa aeroportuaria reforzada, sino también en una economía local más fuerte.

Documento 2-7 ilustra las actividades de mercadeo y de desarrollo de negocios del Grupo AGI se han puesto en práctica, en forma exitosa al introducir o ampliar los servicios de las aerolíneas en las siguientes ubicaciones:

#### **Documento 2-7: Servicios a las Aerolíneas Agregado a las Ubicaciones del Grupo AGI**

Aeropuerto	Aerolínea
<b>Aeropuerto Internacional de Albany California, E.U.A.</b>	AirTran
<b>Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena California, E.U.A.</b>	Southwest Airlines Reno Air Service
<b>Terminal 3 Aeropuerto Internacional Lester B.</b>	Air France Continental Airlines

<b>Pearson</b> <b>Toronto, Ontario, Canadá</b>	VASP Aire Liberte Corsair	
<b>Aeropuerto Internacional Hartsfield</b> <b>Atlanta, Georgia, E.U.A.</b>	Aero Mexico Air Jamaica ALM JAL KLM VARIG	
<b>Aeropuerto Internacional de</b> <b>Stewart</b> <b>Nueva York, E.U.A.</b>	American Airlines Delta Midway Airtram UPS	US Airways Express United Express Emery Federal Express Airborne Express
<b>Aeropuerto Internacional de Perth</b> <b>Australia Occidental, Australia</b>	Air Mauritius Air India Air New Zealand Ansett Int'l British Airways Airlines Cathay Pacific Garuda Indonesia	Qantas Royal Brunei Senpati Singapore Airlines South African Thai Airway Japan Airlines
<b>Aeropuerto Internacional de Hobart</b> <b>Tasmania, Australia</b>	Ansett Qantas Aust. Air Express (carga)	
<b>Aeropuerto Internacional de Darwin</b> <b>Territorio del Norte, Australia</b>	Qantas Ansett Garuda Mepati Nusantara	Malaysia Airlines Royal Brunei Singapore
<b>Aeropuerto Internacional de Alice</b> <b>Springs</b> <b>Territorio del Norte, Australia</b>	Ansett Qantas Air North	
<b>Aeropuerto Internacional John F.</b> <b>Kennedy</b> <b>La Paz, Bolivia</b>	American Airlines Aerolíneas Argentinas Varig Aero Perú Lapsa-TAM Challenger	AeroSur LAB Lan Chile Argentina SAEta
<b>Aeropuerto Internacional Viru Viru</b> <b>Santa Cruz de la Sierra, Bolivia</b>	American Airlines Aerolíneas Argentinas Varig SAEta Mercosur Imperia	AeroSur LAB Aero Perú Transportes Aero El Lineas Aereas
<b>Aeropuerto Jorge Wilstermann</b>	LAB	Aero Sur

<b>Cochabamba, Bolivia</b>	Transportes Aereos Militares										
<b>Aeropuerto Luton Londres, Reino Unido</b>	<table> <tr> <td>Monarch Airlines</td> <td>Jersey</td> </tr> <tr> <td>European Airways</td> <td></td> </tr> <tr> <td>easyJet</td> <td>Manx Airlines</td> </tr> <tr> <td>Debonair Airways</td> <td>Ryanair</td> </tr> <tr> <td>Britannia</td> <td></td> </tr> </table>	Monarch Airlines	Jersey	European Airways		easyJet	Manx Airlines	Debonair Airways	Ryanair	Britannia	
Monarch Airlines	Jersey										
European Airways											
easyJet	Manx Airlines										
Debonair Airways	Ryanair										
Britannia											

### **Habilidad Demostrada para Mejorar el Rendimiento de los Aeropuertos**

Los aeropuertos son el negocio central del Grupo AGI al proveer una perspectiva enfocada y un conocimiento de los requerimientos financieros y operativos. Al tomar control de la gestión del Aeropuerto y de sus operaciones, el Grupo AGI lanzará una serie de iniciativas de gestión que están diseñadas para mejorar las eficiencias operativas, resaltar el servicio al cliente, mejorar el mantenimiento de la instalación, aumentar los ingresos y contener los costos. También se revisan los procedimientos operativos del Aeropuerto con el fin de identificar cualquier aspecto relacionado con operaciones, seguridad y vigilancia en el que puedan hacerse mejoras.

La diferencia entre una compañía aeroportuaria buena y una sobresaliente es un esfuerzo total y sus resultados positivos. El enfoque del panorama general sistemático del Grupo AGI maximiza el potencial de toda la propiedad, lo cual agrega valor por medio de:

- Aumentar el comercio exterior y el turismo.
- Explotar las sinergias creadas por diversas actividades económicas en el Aeropuerto.
- Optimizar los planes de desarrollo para el Aeropuerto con el fin de que se maximice el uso de la tierra disponible.
- Desarrollar toda la infraestructura e instalaciones de los arrendatarios aeroportuarios para elevar los estándares con el fin de resaltar el valor del Aeropuerto y maximizar los retornos económicos a largo plazo.
- Programar el desarrollo de las instalaciones aeronáuticas importantes para encauzar y no limitar la demanda global.

#### **Mejoras Operativas**

A continuación se presentan ejemplos seleccionados sobre las innovaciones en la administración de AGI que se han puesto en práctica en otros aeropuertos:

##### ***Aeropuerto de Alice Springs, Territorio del Norte, Australia***

- Inversiones progresivas en proceso de reingeniería y sistemas y prácticas de administración actualizadas.

***Terminal Internacional, Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson, Atlanta, Georgia, E.U.A.***

- En forma exitosa planificó y puso en práctica los procedimientos para manejar volúmenes récord de pasajeros y aeronaves en la Terminal Internacional para los Juegos Olímpicos del Centenario en 1996.
- Proporcionó un manejo especial del equipaje de todos los atletas olímpicos y los patrocinadores al transportar el equipaje al centro de acreditación olímpica.
- Trabajó junto con el Departamento de Aviación de Atlanta en la creación e implementación de un programa innovador para estacionamiento de aeronaves en la zona de maniobras para el estacionamiento de aeronaves con el fin de maximizar el uso de las instalaciones de la terminal y de la zona de maniobras para el estacionamiento de aeronaves.
- Brindó su experiencia en el proyecto de modificación del mostrador de Tiquetes de la Terminal Norte.

***Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena, California, E.U.A.***

- Inició e implementó uno de los primeros programas computarizados de tarifas de acceso para vehículos comerciales externos al Aeropuerto. Para ello, usa un Sistema Automático de Identificación de Vehículos que mejoró la recaudación de los ingresos y el manejo del acceso a la calle.
- Implementó un programa de parqueo muy exitoso con acomodadores de carros, para dar servicio a un nicho de mercado y resaltar el servicio a los pasajeros.

***Aeropuerto Internacional de Darwin, Territorio del Norte, Australia***

- Programación detallada de las tareas de mantenimiento repetitivas con el fin de maximizar la productividad del equipo.
- Invierte en forma prudente en nuevas plantas y en las tareas de mantenimiento del equipo para maximizar la productividad del equipo.
- Invierte en forma agresiva en el mantenimiento y reposición de activos.

***Aeropuerto Internacional de Hobart, Tasmania, Australia***

- Realiza las pruebas en la pista de rodaje principal para el aterrizaje y despegue de aeronaves y continúa con la conservación de la eficiencia operativa, dado su interés por la seguridad del público y también para cumplir con las regulaciones.
- Garantiza el mantenimiento preventivo progresivo de los sistemas de los servicios públicos, eléctricos y mecánicos, así como las estructuras del edificio.

***Aeropuerto Internacional de Stewart, Nueva York, E.U.A.***

- Aplicó conceptos de contención de costos y de utilización cruzada de los empleados durante los últimos 10 años, en tanto el Aeropuerto hacía la transición de un Aeropuerto de aviación general y militar a un Aeropuerto de servicios comerciales, en el que se efectúan trámites a un millón de pasajeros al año, aproximadamente.

- Por medio de un manejo innovador, mantuvo constantes los niveles de contratación de personal sin afectar, de manera negativa, el servicio al cliente, el valor o su seguridad.

***Internacional Terminal, Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson, Toronto, Canadá***

- Implementó el programa exitoso de uso preferencial de puertas para las aeronaves, en el cual el Grupo AGI conserva el derecho de permitir a otras aerolíneas el uso de la puerta si no está ocupada por una aerolínea con derechos preferenciales. Esta técnica permite el manejo eficiente de las demandas de los pasajeros en las horas pico en las instalaciones de la terminal y produce un ingreso adicional al hacerse mayor uso de la puerta.

**Eficiencias en cuanto al Costo**

A continuación se presentan ejemplos seleccionados sobre medidas para la contención de costos implementadas por AGI.

***Aeropuerto de Alice Springs, Territorio del Norte, E.U.A.***

- Renegociación de los términos y condiciones del contrato para asegurar ahorros netos en tanto se mantiene la calidad.
- Reducción de los gastos de mantenimiento por medio de un manejo más agresivo de los contratos y una reingeniería de los procesos.

***Terminal Internacional, Aeropuerto Internacional Hartsfield Atlanta, Atlanta, Georgia, E.U.A.***

- Desarrollo de un programa computarizado de iluminación interior para manejar en forma eficiente los requerimientos de los servicios públicos durante los ciclos de actividad de los pasajeros.
- Capacitó, en múltiples áreas, a todo el personal de operaciones internacionales para aumentar la flexibilidad del personal, con lo cual se creó un ahorro del 25%.

***Aeropuerto de Burbank-Glendale-California, California, E.U.A.***

- Uso de un tercer contratista para los servicios de limpieza, áreas verdes y mantenimiento de vehículos pesados, el cual derivó en ahorros mínimos del 25% en cada categoría.

***Aeropuerto Internacional de Darwin, Territorio del Norte, E.U.A.***

- Se espera una reducción del 30% en los costos producto de las iniciativas de ahorro de energía que se implementaron.

***Aeropuerto Internacional Rickenbacker, Ohio, E.U.A.***

- La capacitación y el uso de los empleados en múltiples áreas para que realicen operaciones en el Aeropuerto y funciones de vigilancia en la base militar dieron como resultado un ahorro del 10%.

***Aeropuerto Internacional de Stewart, Nueva York, E.U.A.***

- Puso en práctica un plan de contratación de personal a medio tiempo para la estación de demanda máxima, con el fin de eliminar la nieve y laborar en las áreas verdes del campo aéreo, con el fin de disminuir los gastos en el tiempo y aumentar la flexibilidad del personal; los ahorros fueron aproximadamente del 50%.

***Terminal Internacional, Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson, Toronto, Canadá***

- Uso de terceros contratistas y de una nueva licitación para los servicios de conserjería, primeros auxilios y recuperación de glicol que ha resultado en ahorros del 25%, 20% y 45%, respectivamente.
- Dado que la Terminal 3 se abrió en 1991, se han tenido ahorros totales superiores a los US\$2 millones.

**Mejoras en las Utilidades**

Los ejemplos seleccionados de las iniciativas de AGI para mejorar las utilidades incluyen:

***Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena, California, E.U.A.***

- Nueva licitación para las concesiones de alimentos y bebidas, regalos y periódicos y alquiler de autos que resultaron en un aumento del 25% de la garantía mínima anual.
- La implementación de tarifas de acceso de vehículos comerciales externos al Aeropuerto resultó en el incremento proyectado de las utilidades anuales de hasta US\$320.000.

***Aeropuerto Internacional Rickenbacker, Ohio, E.U.A.***

- Asistió a la Autoridad Portuaria para buscar, en forma agresiva, el desarrollo de las utilidades no relacionadas con la aeronáutica. Se incluyen arrendamientos terrestres, alquileres agrícolas, arrendamiento de edificios y oficinas y tarifas de los militares que están bajo un contrato de uso conjunto.
- Inició negociaciones exitosas que resultaron en nuevos arrendamientos por parte de aerolíneas que generan utilidades, en un Aeropuerto que, de otra manera, sería solo de carga. Se incluyen Evergreen, Polar Air Cargo y United Parcel Service. El resultado fue un aumento superior a los US\$504.000 en las utilidades anuales.

***Terminal Internacional, Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson, Toronto, Canadá***

- Desarrolló un concepto de tiendas libres de impuesto de pague y lléveselo que permite a los pasajeros internacionales llevar bienes consigo después de las compras, con lo que se aumentaron las ventas en un 12%.
- Convirtió un área de parqueo a largo plazo en un área de parqueo a corto plazo con el fin de manejar la demanda pico; las utilidades se aumentaron en 5%.

- Arrendó espacio de la terminal para producciones de películas y vídeos con lo que se generaron ingresos adicionales.
- Desarrolló una tienda de abarrotes en las áreas de arribo del edificio para pasajeros y empleados de las aerolíneas, con lo que se aumentó el servicio al cliente, el valor y la conveniencia.

### **Gestión de la Transición**

El Grupo AGI tiene experiencia probada en ejecutar la transición de las operaciones de aeropuertos, como resultado de las adquisiciones de aeropuertos en las que ha participado. En los últimos 24 meses, la compañía ha llevado a cabo exitosamente las transiciones de 9 aeropuertos. A través de la planificación y coordinación adecuada con todos las partes interesados dentro del aeropuerto, que incluyen empleados, líneas aéreas, arrendatarios, agencias estatales y la comunidad, el Grupo AGI ha manejado exitosamente los temas más sensitivas que se presentan al comercializar un aeropuerto, sin haber interrumpido las operaciones aeroportuarias.

### **Capital Social Conjunto y Experiencia en Administración**

El Grupo AGI amalgama las sociedades con las organizaciones y compañías que tienen la capacidad de contribuir al desarrollo y gestión exitosas del Aeropuerto específico. En cada una de sus sociedades, éste se involucra muy de cerca en el excelente desarrollo del proyecto por medio de su participación en:

- Estudios de factibilidad financiera.
- Desarrollo de capital.
- Financiamiento del proyecto.
- Administración del programa.
- Coordinación del proyecto.
- Desarrollo comercial.
- Planificación operativa.

### **Condición de las Instalaciones**

Es un orgullo para el Grupo AGI ofrecer a los clientes instalaciones seguras, resguardadas, eficientes, con buen mantenimiento, atractivas y limpias, incluidas, la Terminal de pasajeros, instalaciones de carga, calles de rodaje y estacionamiento, campo aéreo y terrenos. La administración del Grupo AGI establece un alto estándar para las condiciones y funcionalidad de las instalaciones. Las instalaciones no sólo deben ser limpias y atractivas, sino que también deben tener muy buenas condiciones laborales.

En las áreas de las Terminales, la práctica estándar es contar con Supervisores de Operaciones que realicen inspecciones cada hora. En el Lado Aéreo, los Supervisores de Operaciones inspeccionan el Campo Aéreo dos veces al día. Para incorporar las funciones de reparaciones y limpieza necesarias en las instalaciones se usa un procedimiento expedito de informes en cada ubicación de la gestión.

Para garantizar que las acciones de la gestión concernientes a las condiciones de las instalaciones tengan éxito, el Grupo AGI realiza encuestas a los pasajeros en las que participan los viajeros frecuentes y inspecciones de la gestión de las aerolíneas. Los Gerentes realizan las auditorías anuales de las empresas semejantes e incluyen un riguroso examen de las condiciones de las instalaciones, el lado aéreo, estacionamientos de la terminal, áreas de los rebordes de las aceras y calles de acceso al Aeropuerto.

### **Cumplimiento con las Regulaciones, Asuntos de Seguridad y del Ambiente**

El Grupo AGI, por medio de su red mundial de instalaciones aeroportuarias, tiene conocimiento sobre todos los aspectos relativos al cumplimiento de las regulaciones a nivel internacional, federal, estatal y local; se incluyen las regulaciones de la FAA, los estándares del OACI y la IATA. Para garantizar este cumplimiento y para proteger la integridad operativa, el personal del Grupo AGI prepara y pone en práctica:

- Planes Maestros de Seguridad.
- Planes de Respuesta a Emergencias (Rescate en Aeronaves y Prevención de Incendios).
- Manuales de Certificación del Aeropuerto.
- Planes para el Manejo de los Desechos de Alto Riesgo.
- Planes para la Eliminación de Hielo y Nieve.
- Planes para el Cumplimiento del Reglamento contra el Ruido.
- Planes Ambientales, de Seguridad y de Salud.
- Manuales Adicionales de Procedimientos Operacionales.

El Grupo AGI ha desarrollado extensos programas ambientales, de seguridad y de salud diseñados para producir una fuerza laboral bien capacitada y con un alto grado de motivación. Asimismo, un Director de Control de Calidad, ubicado en las oficinas centrales, se dedica exclusivamente a la implementación de programas probados en materia ambiental, de seguridad, y de salud. Esto se traduce en el ahorro de costos en los aeropuertos y en ganancias en la productividad. Por ejemplo, los ahorros obtenidos en los costos de seguros provienen de la reducción de lesiones ocupacionales, el minimizar la exposición a responsabilidades y la mejora en los programas de emergencia y los ambientales.

Al Grupo AGI nunca ha recibido Notificación de Violación alguna por parte de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos. En sus 70 años de historia, el Grupo AGI nunca ha sido multado o citado por ninguna agencia ambiental a nivel federal, estatal o local.

### **Compromiso con la Comunidad, Mano de Obra y Diversidad**

Las relaciones efectivas con la comunidad forman parte integral de las operaciones. Los Gerentes del Grupo AGI identifican los aspectos esenciales, responden con rapidez a las preocupaciones de la comunidad y promueven el papel del Aeropuerto en la creación de un crecimiento económico positivo. El Grupo AGI también da apoyo a muchos programas comunitarios y a actividades locales.

Ejemplos de programas de relaciones comunitarias incluyen:

- Sistemas de verificación del ruido, procedimientos para la investigación de ruido y líneas de emergencia para el ruido.
- Redirección de las aeronaves para reducir el impacto del ruido.
- Relaciones públicas y boletines comunitarios actualizados.
- Programas de visitas guiadas para escolares y grupos comunales.
- Programa de adopción de una escuela.
- Grupos asesores de la comunidad, cámaras locales de comercio y oficina para visitantes locales y convenciones.
- Varias actividades anuales para recaudar fondos (Sociedad contra el Cáncer, Asociación de Cardiología, Distrofia Muscular).
- Programas para exposición de obras de arte en el Aeropuerto.
- Programas locales para niños y niñas scout.

Los programas de relaciones comunitarias en el sitio cuentan con el apoyo del Gerente de Relaciones Públicas de la casa matriz en Glendale, California. El Gerente de Relaciones Públicas ofrecerá asesoría y apoyo al personal en el sitio y coordina la transferencia de iniciativas de relaciones comunitarias efectivas entre los aeropuertos.

El desempeño de los empleados se resalta por medio de la capacitación regular. La administración ha tomado una participación proactiva en cuanto a los programas de capacitación, seguridad y salud de los empleados. El Grupo AGI ofrece un extenso paquete de beneficios a todos los empleados y tiene el compromiso de mantener una fuerza laboral productiva. El Departamento de Recursos Humanos del Grupo AGI incluye un Gerente de Relaciones Laborales dedicado a apoyar a la gestión en el sitio al brindar asistencia especializada en la pronta resolución de los conflictos potenciales.

### **Compromisos con la Integridad, Solidez y Cumplimiento de Obligaciones**

El Grupo AGI está dedicado a satisfacer las demandas de los aeropuertos con desarrollos y operaciones exitosas por medio de extensos programas que aumenten las eficiencias operativas.

Por medio de la coordinación con los empleados, arrendatarios y aerolíneas del Aeropuerto, la compañía garantiza que las operaciones aeroportuarias sean seguras y de costo efectivo. El estándar de excelencia del Grupo AGI se basa en una historia y

compromiso al proveer servicios de calidad y una administración innovadora y eficiente.

## **Equipo de Gestión**

El nivel ejecutivo del Grupo AGI está integrado por Gerentes de vasta experiencia que complementan a las capacidades de desarrollo, gestión aeroportuaria y servicios a las aerolíneas de la compañía. La administración integra sus antecedentes de las industrias de transporte de pasajero, negocios y operativos para promover estrategias de mercadeo, de ventas al detalle y de desarrollo para un crecimiento, sin precedentes, de la industria aeroportuaria. A continuación se presentan algunos detalles sobre cada uno de los ejecutivos claves.

### ***Patrick Cowell***

***Presidente y Ejecutivo (CEO, por sus siglas en inglés)***

El Sr. Patrick Cowell se unió al Grupo AGI luego de fungir como Presidente y CEO de Sun International, Americas and Caribbean, una compañía vacacional con sede en las Bahamas. Desde que tomó el timón de AGI, el Sr. Cowell ha logrado victorias en cuatro países y ha hecho crecer los servicios y recursos de AGI para garantizar la satisfacción del cliente. La experiencia previa del Sr. Cowell incluye la supervisión de la ampliación y redesarrollo del centro vacacional de 362 acres en Paradise Island en las Bahamas y la planificación y redesarrollo del proyecto de juegos Mohegan, en Connecticut. Antes de incorporarse a Sun International, el Sr. Cowell contaba con una experiencia de 22 años en la Hyatt Hotels Corporation; en los cuales fungió, durante varios años, como Oficial de Operaciones en Jefe de la Región Occidental de Hyatt y como miembro del Consejo de Administración de Hyatt Hotel Corporation.

### ***Cody Plott***

***Vicepresidente Ejecutivo***

***Desarrollo de Negocios***

El Sr. Cody Plott se unió recientemente al Grupo AGI procedente de Hyatt Hotels & Resorts en donde era el Vicepresidente de Ventas. Tuvo a su cargo una fuerza laboral integrada por 1.200 gerentes de ventas, servicios de “catering” y de convenciones, en 105 hoteles y centros vacacionales. Sus 22 años de vasta experiencia incluyen las responsabilidades de Gerente General de Operaciones y Vicepresidente Regional. La extensa participación del Sr. Plott en todas las fases de la industria de los viajes y el alojamiento se ajusta a las agresivas estrategias de mercadeo del Grupo AGI en cuanto al crecimiento del mercado.

### ***Charles Snyder***

***Vicepresidente Ejecutivo***

***Oficial de Finanzas en Jefe (CFO, por sus siglas en inglés)***

El Sr. Charles Snyder se integró al Grupo AGI procedente del Bank of America, en donde ocupaba el cargo de Director Gerente de Financiamiento de Proyectos de BA

Securities. Era responsable de originar y ejecutar el financiamiento de proyectos y de ofrecer servicios de asesoría. Antes de trabajar en el Bank of America, el Sr. Snyder estuvo 20 años con Bechtel Corporation, y culminó ocupando el puesto de Socio Gerente, Alianzas Privadas en Bechtel Investments. En esta posición, fue responsable de originar, negociar, financiar y administrar las diversas inversiones privadas de la familia Bechtel.

***Anthony Bishop***

***Vicepresidente Ejecutivo y Asesor Legal General***

El Sr. Anthony Bishop es responsable de manejar todos los asuntos legales del Grupo AGI. Antes de unirse al Grupo AGI, el Sr. Bishop fue socio de la firma legal Sheppard, Mullin, Richter & Hampton, LLP, con sede en Los Angeles, donde laboró durante 15 años.

***Robert Bullock***

***Vicepresidente Ejecutivo Operaciones***

El Sr. Robert Bullock se integró al Grupo AGI en noviembre de 1997 como Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones. Recientemente, el Sr. Bullock fungió como Director Ejecutivo la Autoridad de Aviación de las Gran Ciudad de Orlando, donde estuvo a cargo de supervisar el Aeropuerto Internacional de Orlando y el Aeropuerto Ejecutivo de Orlando. Además de esta experiencia alrededor del mundo como Director Ejecutivo de aeropuertos locales y regionales, así como aeropuertos centrales “hubs”, el Sr. Bullock tiene licencia de piloto comercial y fue controlador de tráfico aéreo. El Sr. Bullock tiene bajo su responsabilidad las Divisiones de Operaciones, Ingeniería y Recursos Humanos de AGI.

***George Casey***

***Vicepresidente Desarrollo de Proyectos***

El Sr. George Casey tiene más de 13 años de experiencia en la planificación financiera, comercial y desarrollo aeroportuario, en más de 100 aeropuertos alrededor del mundo. Ha supervisado todas las licitaciones para la comercialización de aeropuertos del Grupo AGI. Antes de incorporarse al Grupo AGI, el Sr. Casey fungió como Gerente del Grupo de Finanzas de Servicios Públicos y Transportes de Price Waterhouse en Washington, D.C., y como ejecutivo de KPMG (ahora Leigh Fisher Associates), como consultor en aeropuertos.

***Charles Newman***

***Vicepresidente Recursos Humanos***

El Sr. Charles Newman cuenta con más de 25 años de experiencia en el manejo y coordinación de recursos de personal y en planificación de transiciones. Tiene bajo su responsabilidad aproximadamente a 2 800 empleados en 22 localidades alrededor del

mundo. El Sr. Newman ha liderado la transición de gran cantidad de personal hacia el Grupo AGI.

***Gerald Fitch***  
***Vicepresidente***  
***Contralor y Tesorero***

El Sr. Gerald Fitch es responsable de las operaciones contables, manejo de efectivo e informes financieros en cada una de las localidades del Grupo AGI, entre ellas, las inversiones en Bolivia y Perth. Además, a nivel corporativo, Sr. Fitch tiene responsabilidades en cuanto a la contabilidad consolidada y los informes de la Compañía, el manejo global del efectivo, análisis financieros y tecnología informática.

***Frank Clark***  
***Vicepresidente***  
***Servicios a las Aerolíneas***

El Sr. Frank Clark es responsable de los servicios a las aerolíneas del Grupo AGI, entre los cuales se incluyen el suministro de combustibles a las aerolíneas, el manejo de las instalaciones de la Terminal y los servicios de manejo terrestre. El Sr. Clark ha estado durante más 25 años en la industria de las aerolíneas, principalmente con United Airlines, en donde fungió como Gerente de Mercadeo del grupo; antes se desempeñó como Gerente General de United Airlines en el Aeropuerto La Guardia y en el Aeropuerto Internacional Los Angeles.

## 2.A.2 Otros Miembros del Consorcio AGI

### 2.A.2.1 Desarrollos de Aeropuertos Bechtel SRL,

#### Terminal Aérea General TAG -SRL

(Nombre Completo del Miembro del Consorcio)	DESARROLLOS DE AEROPUERTOS BECHTEL SRL,
Dirección	50 Beale Street, San Francisco, California, Estados Unidos de América
Teléfono	001-415-768-6745
Facsímil	001-415-768-6054

(Nombre Completo del Miembro del Consorcio)	TERMINAL AÉREA GENERAL TAG SRL
Dirección	50 Beale Street, San Francisco, California, Estados Unidos de América
Teléfono	001-415-768-6745
Facsímil	001-415-768-6054

### Antecedentes

Desde hace un siglo, Bechtel ha sido uno de los líderes mundiales en la industria de construcción-ingeniería. Fundada en 1898, Bechtel ha llegado a ser con los años una compañía global con más de 60 oficinas regionales permanentes en Norteamérica, Latinoamérica, Europa, África, Asia, Australia y el Medio Oriente (ver Documento 2-11) y numerosas oficinas de proyectos alrededor del mundo. Las oficinas regionales de Bechtel ofrecen una gama completa de servicios profesionales incluyendo planificación, diseño, ingeniería, compra de materiales, construcción, administración de proyectos y construcciones y financiamiento de proyectos.

## Documento 2-11: Oficinas de Bechtel a Nivel Mundial



Bechtel es una empresa privada, que se cotiza en bolsa, y que ha estado bajo el liderazgo de su familia fundadora por cuatro generaciones. Riley P. Bechtel, bisnieto del fundador Warren A. Bechtel, es Presidente del Consejo Directivo y Director Ejecutivo de Bechtel Corporation.

## Actividades de Negocios

Actualmente los negocios de Bechtel se concentran en los siguientes mercados:

- **Infraestructura Civil.** Aviación; ferrocarriles y transporte; carreteras, túneles y puentes; puertos; edificios comerciales e institucionales; turismo y entretenimiento; desarrollo de nuevas comunidades; energía hidroeléctrica y proyectos de aguas residuales/agua
- **Generación de Electricidad.** Proyectos de centrales eléctricas
- **Industrias de Procesos.** Petróleo y productos químicos, minería y metales
- **Sistemas Avanzados.** Programas espaciales, proyectos de defensa y telecomunicaciones
- **Proyectos Ambientales.** Evaluación, limpieza y restauración

Desde sus primeros días hasta el presente, Bechtel ha buscado participar en proyectos singulares y desafiantes, desde la construcción de la Represa Hoover, al Túnel del Canal y el Programa Básico del Aeropuerto de Hong Kong. La experiencia y

conocimientos únicos obtenidos con proyectos importantes como éstos le dan valor a los clientes en proyectos de todo tamaño, incluso el más pequeño. Aproximadamente 36.000 empleados de Bechtel y empresas conjuntas trabajan en más de 1.000 proyectos en 63 países, brindando servicios a todas las industrias que requieran conocimientos o instalaciones de proyectos.

Como una constructora multinacional que participa en mercados internacionales desde los años treinta, Bechtel ha desempeñado un papel importante ayudando a naciones a planificar y modernizar su infraestructura, desarrollar sus recursos naturales y crear fuertes bases industriales. Con sus numerosas oficinas permanentes a nivel mundial, Bechtel reúne una perspectiva global y un estilo local. La compañía ha establecido una sólida presencia local, un acervo confiable de talento disponible, familiaridad con costumbres locales y prácticas laborales y una comprensión para integrar los recursos locales en la organización. Bechtel tiene sociedades de coinversión con empresas locales y agencias auspiciadas por gobiernos de muchos países en los que realiza actividades.

La compañía refuerza sus servicios con el financiamiento global de proyectos, una red global de adquisiciones conectada por satélite y el plantel de investigación y desarrollo más grande de la industria de la ingeniería de Estados Unidos. Los recursos técnicos incluyen sistemas de diseño e información con la ayuda de computadoras y conectados por una red global y otros sistemas y herramientas de cómputo especialmente diseñadas y programadas para acelerar y mejorar el trabajo que Bechtel realiza para sus clientes.

La red internacional de recursos de Bechtel se traduce actualmente en operaciones confiables y eficientes para sus clientes, al brindar siempre un apoyo eficaz en proyectos de todo tamaño.

### **Capacidades de Infraestructura Civil**

Bechtel brinda servicios a una variedad de industrias del sector civil y actualmente está trabajando en 70 proyectos de infraestructura civil en 20 países. Sus profesionales tienen amplios antecedentes en proyectos de infraestructura de todo tipo y reciben apoyo del talento técnico disponible en toda la organización. En el Documento 2-12 se presenta una reseña de la experiencia de Bechtel en infraestructura civil.

#### **Documento 2-12: Experiencia de Bechtel en Infraestructura Civil**

<b>Categoría</b>	<b>Experiencia</b>
Aeropuertos/Campos Aéreos	75 aeropuertos y sistemas de aeropuertos
Ferrocarril/Transporte	9.000 kilómetros (5.600 millas) de ferrocarriles 20 sistemas de tránsito rápido metropolitano
Túneles	100 túneles con una longitud total de 350 kilómetros (220 millas)
Puentes	24 proyectos de puentes importantes
Autopistas	Más de 27.000 kilómetros (17.000 millas) de autopistas y carreteras

Puertos	80 proyectos de puertos
Edificios	Más de 2.000 edificios comerciales, institucionales, hoteles/centros vacacionales, uso mixto, comercio minorista, residenciales, turismo/entretenimiento, comercio/centros de convenciones y la industria liviana
Comunidades	20 nuevas ciudades
Energía Hidroeléctrica	50 plantas de energía hidroeléctrica que totalizan más de 23.000 MW de capacidad generadora
Agua/Aguas Residuales	300 proyectos de tratamiento de agua y aguas residuales
Comunicaciones	16 sistemas de telecomunicaciones
Financiamiento	Concertó más de US\$ 11.000 millones de financiamiento en los últimos 10 años

### **Experiencia en proyectos grandes**

Bechtel ha administrado algunos de los proyectos de ingeniería civil más ambiciosos del Siglo XX. Actualmente Bechtel es reconocido como el líder mundial en diseño, construcción y administración de proyectos combinando una experiencia inigualable, sistemas expertos y servicios profesionales de alto calibre, con el fin de brindarle a los clientes los recursos necesarios para administrar programas de desarrollo en gran escala de manera eficiente y exitosa.

Los principales programas de ingeniería civil involucran a una amplia variedad de participantes del sector público y privado, incluyendo gobiernos locales y nacionales, diseñadores, contratistas, subcontratistas, proveedores, prestamistas, comunidades y grupos de intereses públicos. Los esfuerzos de estas entidades deben integrarse cuidadosamente para alcanzar las metas comunes, planes y presupuestos de cada proyecto individual y, a su vez, el programa global. Los años de experiencia de Bechtel administrando megaproyectos, al igual que la perspectiva de su papel de propietario/desarrolladora en varios proyectos es de particular valor para ayudar a los clientes a entender los aspectos globales del proyecto tales como:

- Obtener el financiamiento más eficiente y escoger métodos para acelerar la generación de ingresos
- Identificar áreas específicas de interés y los medios para apoyar plenamente los esfuerzos en estas áreas, tales como programas ambientales y relaciones especiales con la comunidad.
- Definir paquetes de contratos al inicio para que los contratistas puedan planear sus estrategias de licitación
- Identificar los medios para acelerar proyectos de campo de manera que los contratistas locales puedan iniciar su trabajo en las fechas más tempranas.
- Identificar métodos para que los proyectos generen ingresos.

### **Experiencia de Bechtel en proyectos de aviación**

Bechtel ha participado en el desarrollo, diseño y planificación de aeropuertos por más de 45 años. En los últimos diez años, la compañía ha trabajado en múltiples proyectos en 41 aeropuertos importantes, algunos de los cuales constituyen proyectos mundiales históricos. Esta experiencia incluye todos los aspectos de proyectos de aviación desde diseño conceptual hasta operación y ejecución. Los servicios de Bechtel se han estructurado de varias maneras, dependiendo de las necesidades individuales y van desde asesoría, administración, papeles de EPC hasta administración de programas de proyectos múltiples.

A medida que los aeropuertos han evolucionado más allá de centros de transporte aéreo a centros de transporte de diversas modalidades, Bechtel se ha posicionado de una manera singular para contribuir con la experiencia necesaria a los proyectos. La compañía tiene amplia experiencia en todo tipo de desarrollo de transporte, al igual que desarrollo industrial, comercial y residencial y toda la infraestructura requerida.

Bechtel se basa inicialmente en la premisa de que cada proyecto es único. Los desafíos geográficos, sociopolíticos, económicos, planificación regional/urbana, ingeniería y construcción requieren una organización específicamente ajustada a las necesidades individuales del cliente y el proyecto. Además, los proyectos deben también analizarse dentro de un contexto de nuevo desarrollo y regeneración regional.

La compañía establece una organización diseñada para cumplir los objetivos del cliente con respecto a los requisitos de calidad, eficacia de costo y tiempo. En el proceso, Bechtel puede brindar servicios adicionales tales como financiamiento y sociedades de capital social según sea necesario. La compañía brinda soluciones técnicas acertadas y sólidos beneficios empresariales para los proyectos.

Actualmente, Bechtel participa en proyectos de aeropuertos importantes a nivel mundial. En Asia, Bechtel concluyó recientemente sus responsabilidades de administración en el Programa Básico del Aeropuerto (ACP) de Hong Kong por US\$ 21.000 millones, un programa de 10 proyectos recientemente descrito por Nick Rhodes de Cathay Airlines como “el mayor proyecto de ingeniería civil del mundo desde las pirámides”. El Aeropuerto se inauguró según lo programado y a un costo de US\$ 1.100 millones por debajo del presupuesto original; el cliente atribuyó la exitosa reducción a la excelente planificación, control de costos y ajuste eficaz de reclamaciones. Bechtel participa también en importantes proyectos de aeropuertos en los Emiratos Arabes Unidos, en el Aeropuerto Internacional de Dubai; en Arabia Saudita en los Aeropuertos Internacionales de King Fahd y King Khaled y en Estados Unidos en los Aeropuertos Internacionales de Miami, McCarran, Hartsfield-Atlanta-, JFK, Los Angeles, y Ontario (CA). Varios de estos proyectos representan relaciones de mucho tiempo y algunos se remontan a 20 años.

Los proyectos incluyen nuevas pistas de despegue y aterrizaje, calles de rodaje y áreas de rampa y estacionamiento de aviones; nuevas terminales, edificios de salas de espera y puertas de abordaje y torres de control; nuevos sistemas de transporte de pasajeros; instalaciones de mantenimiento y carga y renovación de instalaciones existentes, tanto del Lado Terrestre como del Lado Aéreo. Implican también la

construcción de carreteras del Lado Terrestre, enlaces de autopistas, pasajes subterráneos, puentes y sistemas de servicios públicos.

La experiencia de Bechtel, su capacidad para ajustar los servicios a los requisitos de cada proyecto y la tecnología de vanguardia contribuyen considerablemente al éxito de los proyectos en todo el mundo. El Documento 2-13 describe los proyectos actuales y recientes de aeropuertos e identifica la experiencia de Bechtel en servicios de aviación.

**Insert Documento 2 -13: Experiencia Actual y Reciente en Servicios de Aviación**  
**[Insert the 11/717 table on Bechtel Aviation Services Experience]**

## **Experiencia en Construcción y Diseño de Proyectos en Aeropuertos Operativos**

Aunque varios proyectos prominentes de Bechtel han sido aeropuertos nuevos y algunos han sido megaproyectos, gran parte del trabajo se ha realizado en aeropuertos operativos. Actualmente, casi 90 por ciento de los proyectos de aviación de Bechtel se realizan en aeropuertos operativos.

La gran mayoría de los proyectos anteriormente mostrados en el Documento 2-13 son proyectos en aeropuertos operativos.

A continuación se presentan descripciones breves de proyectos representativos en aeropuertos operativos:

- **Aeropuerto Internacional de Dubai.** En los últimos 20 años, Bechtel ha brindado servicios continuos de planificación, diseño y construcción en el Aeropuerto Internacional de Dubai. Los trabajos comenzaron con el diseño y construcción de una segunda pista de aterrizaje y la nivelación de la pista original. Después de esto continuó con el diseño y construcción de una nueva Terminal de arribos, la conversión de la Terminal original en un edificio sólo para vuelos de salida, desarrollo de una planta central de energía eléctrica, carreteras de la Terminal y áreas de estacionamiento. Luego hubo otros proyectos cuyas actividades tenían como propósito minimizar el impacto sobre las operaciones existentes del Aeropuerto. En este período, el tráfico del Aeropuerto Internacional de Dubai ha aumentado a más de 7,2 millones de pasajeros por año.

En 1990, Bechtel elaboró un plan maestro 10 años para mejorar y ampliar el Aeropuerto, para el Gobierno de Dubai. Sin interrumpir el servicio a las 78 aerolíneas del Aeropuerto Internacional de Dubai, el programa logrará la renovación del sistema existente de la pista y el Aeropuerto, terminales, vías de acceso y áreas de estacionamiento, y la construcción de un nuevo edificio con 28 puertas de abordaje, hotel y tiendas de comercio detallista. Se espera que el Aeropuerto logre una capacidad anual total de 15,5 millones de pasajeros en el año 2003. El Aeropuerto se ha desarrollado junto con el Complejo de Zona Franca/Carga para convertirse en un importante centro de transferencia de carga aérea/marítima en el Medio Oriente.

- **Aeropuerto Internacional de McCarran.** Este proyecto consiste en una ampliación de las instalaciones del Aeropuerto en múltiples etapas, hasta alcanzar una capacidad anual de 20 millones de pasajeros en el año 2000. Bechtel fue seleccionado por primera vez en 1981 para reconstruir la Terminal existente y construir instalaciones adicionales en el Lado Aéreo/Lado Terrestre, instalaciones de estacionamiento y equipaje y nuevas vías de acceso. Como resultado de su desempeño, fue seleccionado para brindar la administración global del proyecto en lo referente a planificación, diseño, adquisiciones y construcción de la Fase II y III, y ahora está trabajando en la Fase IV. Los proyectos han incluido nuevas pistas de aterrizaje y ampliaciones, pistas de rodaje y áreas de estacionamiento, una nueva Terminal de charters con ocho puertas de abordaje, un túnel para vehículos estándares debajo de las dos pistas existentes, un sistema de carreteras

estándares con dos enlaces importantes y 14 puentes y jardinería ornamental. Los proyectos de la Fase IV incluyen una Terminal D Satélite de 28 puertas de abordaje, un garaje de estacionamiento y calzadas relacionadas, pista de aterrizaje y calle de rodaje paralela, nueva área de estacionamiento de aviones, un sistema automatizado de transporte de pasajeros y la ampliación de la planta central.

- Aeropuerto Internacional de Miami. En 1993 se lanzó un importante Programa de Inversiones de Capital (CIP) por valor de US\$4.000 millones en trabajos de ampliación y modernización, para ayudar al Aeropuerto Internacional de Miami a seguir siendo globalmente competitivo como un importante centro de transporte. El CIP incluye 211 proyectos que van desde adquisición de terrenos hasta proyectos complejos de construcción/diseño en el Aeropuerto Internacional de Miami, con trabajos adicionales en los Aeropuertos de Opa-Locka, Opa-Locka West, Dade-Collier, Tamiami y Homestead. El programa se implementará en ocho o diez años y agregará 464.500 metros cuadrados (cinco millones de pies cuadrados) al complejo de la Terminal y edificios de salas de espera y puertas de abordaje, mejorará y ampliará las instalaciones del Lado Aéreo, cuadruplicará el tamaño de las instalaciones de mantenimiento y carga; agregará vías de acceso; creará conexiones con un centro de multi-modalidades y brindará áreas de estacionamiento adicionales. Bechtel es el líder del equipo responsable de la administración de programas y del apoyo de planificación financiera. Sus responsabilidades incluyen diseño, construcción y planificación maestra, garantía de calidad, gerencia de construcción, y disponibilidad operativa y asuntos públicos/extensión a la comunidad.
- Aeropuerto Internacional de Ontario, California. Mientras que más de 6.5 millones de pasajeros llegan y salen del Aeropuerto Internacional de Ontario anualmente, el Aeropuerto está implementando un importante plan de expansión de las instalaciones de la Terminal del Lado Aéreo y del Lado Terrestre. Cuando concluya, el complejo tendrá dos nuevas terminales que incrementarán la capacidad en casi 60% para 10 millones de pasajeros anualmente. Tendrá ocho veces más de extensión que las terminales existentes, 26 puertas de abordaje, una nueva carretera con circuito de circulación, tres nuevos estacionamientos y un nuevo sistema de alcantarillado. En los primeros dos meses de construcción, se excavaron más de 229.380 metros cúbicos (300.000 yardas cúbicas).

Bechtel es responsable de todas las actividades de gerencia del proyecto de construcción para la Terminal y mejoras en el Lado Terrestre. El trabajo implica supervisión y/o coordinación de 15 proyectos diferentes administrados por dos entidades diferentes: el Departamento de Aeropuertos de la Ciudad de Los Angeles y la Ciudad de Ontario.

Además de la construcción se están haciendo mejoras adyacentes incluyendo la construcción de una separación de niveles del ferrocarril Union Pacific y la construcción de un nuevo enlace de autopista interestatal. Esto implica la coordinación con varias compañías de servicios públicos, el ferrocarril, CALTRANS y Operaciones del Aeropuerto.

- Ampliación de la Terminal de American Airlines, Aeropuerto O'Hare de Chicago. American Airlines contrató a Bechtel como gerente del proyecto para un programa

de ampliación de múltiples etapas por US\$ 440 millones en el Aeropuerto Internacional O'Hare de Chicago, el Aeropuerto de mayor actividad del mundo. El proyecto de ampliación, concluido en 1993, incluyó ampliación/rehabilitación de edificios existentes, aumentando la capacidad a 48 puertas de contacto, ampliación de las áreas de oficinas y empleados, el Admiral's Club y un sistema de abastecimiento subterráneo de combustible para los edificios G, H y K; construcción de un nuevo centro de negocios con 21 salas de conferencias, un centro de control de comunicaciones y sistemas de comunicaciones, un sistema de manejo de equipaje subterráneo, una instalación de carga y una instalación de mantenimiento terrestre de equipo con tecnología avanzada y bodega y oficina administrativa automatizada. El proyecto también incluyó rehabilitación, ampliación y mejoramiento de dos hangares, así un nuevo sistema interactivo de control de acceso de seguridad.

Se mantuvo un movimiento de 15 millones de pasajeros anuales, y 260 salidas de aviones diarias, durante todo el período de construcción. Bechtel creó un plan de trabajo por etapas para minimizar el impacto sobre las operaciones de las aerolíneas. Esto se logró mediante un meticuloso control de interfaces públicos y de contratistas, una evaluación continua de lugares de trabajo cambiantes, y la implementación de sistemas para reubicar rápidamente las operaciones de las aerolíneas. Este método de control implicó a menudo analizar la información del avance de la construcción que se transmitía por computadora desde el lugar de la obra (en Chicago) a la oficina de ingeniería (en San Francisco), donde se transformaba en programas y diagramas precisos y se devolvía al lugar de la obra para la siguiente fase de trabajo, a menudo en menos de 24 horas.

### **Otra Experiencia en Proyectos de Transporte**

La experiencia de Bechtel en proyectos de transporte se remonta al establecimiento de la organización Bechtel en 1898, cuando el fundador Warren A. Bechtel ayudó a construir un ferrocarril que cruzaba el estado de Oklahoma, Estados Unidos. Durante las siguientes décadas, la compañía creció rápidamente, ramificándose para brindar servicios de ingeniería, adquisiciones y construcción para proyectos de aviación, marítimos, hidroeléctricos, autopistas, refinería y otros proyectos industriales y civiles.

La gama completa de proyectos de transporte es parte de los esfuerzos de infraestructura civil de Bechtel. Los actuales proyectos de transporte terrestre incluyen:

- Boston Central Artery y el Túnel Ted Williams
- Autopista de Ankara a Gerede
- Tren subterráneo de Atenas
- Sistema de Ferrocarril Liviano de Kuala Lumpur
- Ferrocarril de Alta Velocidad de Corea
- Nuevo sistema de ferrocarril de uso mixto en el occidente de Hong Kong

Gran parte del trabajo de Bechtel se realiza en entornos operativos congestionados. Además de los Aeropuertos, los proyectos incluyen construcción de nuevas autopistas urbanas, sistemas de transporte rápido, edificios y proyectos de renovación urbana. Los proyectos representativos incluyen:

- **Boston Central Artery y el Túnel Ted Williams.** Este es el proyecto más grande y complejo de autopistas realizado en el corazón de una ciudad estadounidense. El proyecto tiene aproximadamente 7,5 millas de longitud y concluirá el sistema de autopista interestatal de Boston. Implica mantener una sección elevada y congestionada de la Vía Central I-93 que atraviesa la ciudad y reemplazarla con una carretera más amplia directamente por debajo y que amplía la autopista I-90 al Aeropuerto Logan a través de un tercer túnel (llamado ahora Túnel Ted Williams y abierto al tráfico comercial) y construir un Cruce del Río Charles. Bechtel es el principal miembro de una empresa conjunta que brinda servicios al Departamento de Autopistas de Massachusetts, como el Consultor de Administración de Programas.
- **Tren Subterráneo de Atenas.** En uno de los proyectos de obra pública más grandes de Europa, y debajo de una de las ciudades más congestionadas de Europa, se están agregando dos nuevas líneas de ferrocarril subterráneo pesado a un sistema operativo de una línea. El proyecto también implica el mayor esfuerzo arqueológico realizado dentro de Atenas con 69.000 metros cuadrados de estudio. El Metro Attiko contrató a Bechtel para hacerse cargo de la gerencia del proyecto. Además, se ha realizado un importante programa de relaciones públicas y con las comunidades y logrado transformar el escepticismo del público en un apoyo positivo.
- **Programa de Mejoras de la Estación Penn.** Cuando se demolió el edificio de la estación Penn que tenía un estilo de bellas artes y que está ubicado en Nueva York, para dar paso a un edificio de varios pisos, se mantuvieron tres niveles subterráneos, que brindaban servicio continuo a los pasajeros de ferrocarril. En 1989, la estación subterránea se convirtió en la más activa de los Estados Unidos y enseria necesidad de renovación. El propietario, Long Island Rail Road, lanzó un importante programa de mejoras a siete años y seleccionó a Bechtel como el gerente del proyecto de construcción. El trabajo de preconstrucción, construcción y posconstrucción para la importante renovación concluyó, habiéndose mantenimiento y se mantuvo el tráfico de trenes y pasajeros.

El Documento 2-14 describe las capacidades de Bechtel relacionadas con el transporte en una variedad de disciplinas.

## Documento –2-14: Capacidades Técnicas de Bechtel Relacionadas con el Transporte

### Planificación

- Planificación de aeropuertos
- Planificación maestra
- Planificación de infraestructura
- Planificación de factibilidad
- Planificación de sistemas regionales
- Planeamiento ambiental
- Planificación de tráfico
- Modelos de simulación

### Financiamiento

- Estructuración de propiedad
- Estructuración comercial
- Análisis financiero

### Arquitectura

- Terminales de pasajeros
- Instalaciones de apoyo
- Jardinería ornamental
- Diseño urbano
- Señales/gráficos

### Civil

- Distribución del terreno
- Servicios públicos
- Alcantarillado y nivelación
- Pavimentación del Campo Aéreo
- Pavimentación de autopistas
- Ubicación de rutas
- Diseño de autopistas

### Estructural

- Trenes subterráneos
- Túneles
- Estructuras elevadas
- Puentes
- Edificios

### Mecánico

- HVAC
- Ventilación de subterráneos y túneles
- Protección de la vida y contra incendios
- Escaleras eléctricas y elevadores
- Tuberías y cañerías

### Energía eléctrica

- Distribución
- Energía auxiliar
- Energía de equipo
- Alumbrado

Diseño y planificación de seguridad

### Controles eléctricos

- Control de equipo
- Seguridad
- Señales de tránsito

### Telecomunicaciones

- CCTV
- Voz
- Datos
- Fibra óptica
- Navaisds

### Estimación de costos

### Construcción

- Revisiones de Constructibilidad
- Seguridad de construcciones

### Seguridad de sistemas

- Planes y estudios
- Operaciones y mantenimiento
- Hangares, tiendas e instalaciones de mantenimiento
- Planes y costos

### Pruebas e ingeniería de materiales

### Geotécnica

- Suelos
- Geología
- Sismología
- Hidrología
- Hidráulica

### Análisis de ruido y vibración

### Análisis y simulaciones de operaciones

### Tráfico

- Pronóstico
- Análisis
- Control

### Ambiental

- Estudios de referencia
- Modelos de ruido y aire
- Documentación ambiental
- Implementación y desarrollo de planes de mitigación
- Monitoreo de cumplimiento de regulaciones
- Solución y programa de manejo de materiales peligrosos

### Asistencia y servicios de cómputo

### Realidad virtual

### Capacitación y transferencia de tecnología

### Sistema de Información Geográfica (GIS)

## Fortalezas Claves

### Servicios ajustados a proyectos individuales

Bechtel puede recurrir a más de 2.300 especialistas con una amplia experiencia en el desarrollo y ejecución de sistemas de aeropuertos y campos aéreos, túneles, puentes, autopistas, carreteras y otra infraestructura. La gama completa de disciplinas de aviación está representada en el personal de tiempo completo de Bechtel. Los servicios pueden incluir:

- Estudios de factibilidad, planificación y diseño preliminar
- Estudios de inversión importante (EII)
- Evaluación ambiental
- Asistencia a procesos de aprobación de agencias públicas
- Financiamiento de proyectos
- Administración global de proyectos
- Ingeniería de construcción y diseño
- Ingeniería de valor
- Tecnología avanzada – planificación, controles de proyectos, sistemas de información
- Estimación, programación y control de proyectos
- Análisis para determinar posibilidades de construcción
- Administración del proyecto de construcción y construcción con contratación directa
- Relaciones laborales
- Adquisiciones e inspección
- Operaciones y planificación de destrezas
- Inicio y pruebas
- Servicios de consultoría

Estos servicios pueden aplicarse a cualquier sistema, subsistema, estructura o equipo de un proyecto de aeropuerto o a todo el proyecto:

- Pistas de aterrizaje, calles de rodaje y áreas de estacionamiento
- Terminales, edificios de salas de espera y puertas de abordaje, instalaciones de mantenimiento y hangares
- Sistemas de transporte de pasajeros y estructuras de estacionamiento
- Estructuras elevadas, subterráneas y superficiales
- Carreteras, enlaces, puentes y túneles
- Sistemas de electrificación y comunicación
- Sistemas de equipaje y carga
- Sistemas de seguridad

Bechtel ofrece una amplia gama de servicios para ayudar a planear y administrar la consecución de los objetivos de los clientes de una manera oportuna y eficaz en cuanto a costos. Estos servicios se ofrecen individualmente o en cualquier combinación, de acuerdo con las necesidades de cada cliente y proyecto.

### **Gerencia de Proyectos**

El éxito de cualquier proyecto se mide a menudo mediante la calidad de la gerencia global. Aún si el proyecto está bien concebido y adecuadamente financiado, si los contratos son apropiados o si los contratistas, especialistas y consultores son serios, los esfuerzos de todos los participantes deben coordinarse y administrarse hábilmente para controlar costos, programación y calidad. Además, cuanto más grande y complejo sea el proyecto, más importante será disponer de una gerencia de alta calidad.

Bechtel es reconocido como el líder mundial en la gerencia de proyectos, al combinar una experiencia inigualable, sistema expertos y servicios profesionales de alto calibre. La dedicación de la compañía a la ingeniería de valor, el control de órdenes de cambio y la conclusión oportuna tienen como resultado ahorros sustanciales de costos para los clientes.

Utilizar los servicios de gerencia de proyectos de Bechtel permite a sus clientes crear un equipo de firmas individuales (un arquitecto, una firma de ingeniería/arquitectura preferida, contratistas y especialistas internacionales o locales) y también recibir todo el beneficio de la experiencia y recursos de Bechtel para alcanzar el objetivo a tiempo, dentro del presupuesto y siguiendo estándares de calidad específicos.

Una razón fundamental del éxito internacional de Bechtel a nivel en la gerencia de proyectos es su capacidad para ajustar sus servicios a las necesidades del cliente. El primer paso decisivo es escuchar al cliente y enterarse de las condiciones y objetivos singulares del proyecto. Bechtel evalúa luego los requisitos del proyecto, aprovecha su amplia red de recursos y ajusta los servicios al cliente, la organización y el proyecto. Aunque estos servicios se dividen generalmente en cuatro fases decisivas —desarrollo del concepto, diseño y adquisiciones, construcción y conclusión y liquidación del proyecto— cualquiera puede aplicarse a una situación particular de acuerdo con las necesidades.

Como único punto de contacto entre el propietario y los contratistas, Bechtel asume el papel de representante del propietario. Esto le permite al equipo de administración del proyecto utilizar sistemas comprobados para brindar los siguientes beneficios:

- Seguimiento continuo y aceleración de todas las actividades de acuerdo con el plan
- Control estricto de costos
- Integración del personal gerencial y técnico con miembros del equipo del cliente
- Organización de paquetes de trabajo para control de costos y construcción

El equipo de gerencia del proyecto mantiene una comunicación continua con todos los participantes. El personal de gerencia del proyecto se integra con los miembros del equipo del cliente. La eficiencia requiere generalmente que el trabajo se divida entre paquetes de trabajo manejables y que se implementen procesos y sistemas para dar seguimiento y controlar la coordinación de dichos paquetes; el programa de tendencias de Bechtel ha sido aclamado como un sistema particularmente eficaz de control de costos.

### **Ingeniería, Adquisiciones y Gerencia de la Construcción (EPCM)**

Bechtel brindará servicios de diseño adquisición de materiales y administración de la construcción como servicios individuales o como un paquete completo, un enfoque comprensivo de tipo todo en uno para la entrega del proyecto.

#### **Ingeniería**

Bechtel brinda una gama completa de capacidades de ingeniería y recurre a su grupo de profesionales a nivel mundial según sea necesario. Desde el concepto hasta el diseño preliminar, construcción y liquidación, los equipos del proyecto pueden tener acceso a los recursos globales de Bechtel a manera de consulta o para recibir apoyo.

La tecnología avanzada conectada por una red global es de particular valor para el proceso de diseño. En otra sección se presenta una descripción más detallada de esta capacidad. Bechtel realizará las siguientes actividades de diseño de ingeniería, estimaciones de costos y programación:

- Preparación del Documento de la Construcción y Desarrollo del Diseño. Bechtel:
  - Ayuda al cliente a seleccionar cualquier consultor especializado y redacta y negocia acuerdos con estas empresas
  - Prepara criterios de diseño, cantidades y especificaciones de todos los materiales y equipo
  - Prepara los documentos de especificación y desarrollo del diseño
  - Prepara documentos de construcción
- Estimación Definitiva de las Necesidades de Capital y Programación de Resumen. Bechtel:
  - Elabora un amplio programa de resumen para la ejecución en fases de todas las actividades de adquisición al igual que para construcción, pruebas, inicio y rotación de instalaciones y sistemas
  - Prepara una estimación definitiva del proyecto, con base en las especificaciones y planos terminados

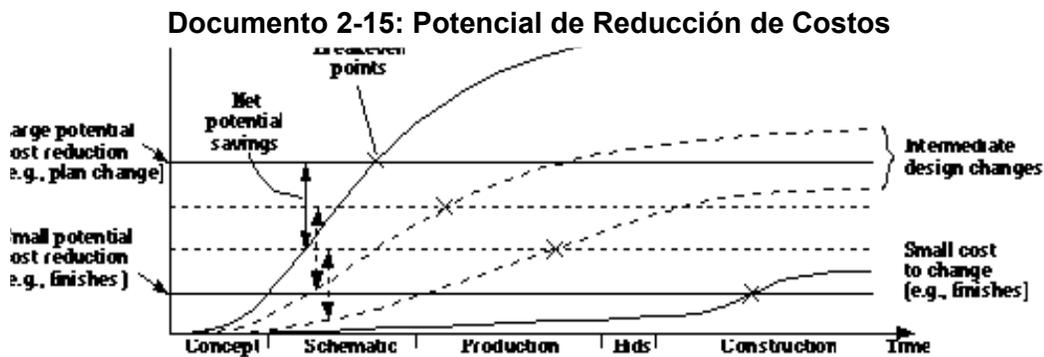
#### **Ingeniería de Valor**

Bechtel aplica la ingeniería de valor desde el concepto hasta la conclusión de proyectos en todos los sectores del mercado. Su meta es lograr el costo del ciclo de

vida más bajo posible y consistente con los requisitos de desempeño, mantenimiento, seguridad y estética.

La ingeniería de valor (IV) es algo más que buena ingeniería o un examen del plan o proyecto. Es un análisis independiente que hace énfasis en contestar la pregunta, "¿qué más puede lograr la función de una instalación, sistema, proceso, producto o componente a un menor costo?" e involucra al personal de Bechtel, diseñadores y contratistas. Se utiliza un enfoque sistemático de equipos para analizar y mejorar un proyecto e identificar y reducir los costos innecesarios. La Ingeniería de Valor se aplica a los elementos estructurales y a los procesos, equipo y suministros utilizados en su desarrollo.

Como lo muestra el Documento 2-15 cuanto más rápido se aplique la Ingeniería de Valor, serán mayores los beneficios. Cuando se establecen los criterios y se formulan los conceptos del diseño de sistemas, se pueden eliminar más fácilmente los obstáculos para lograr una eficacia en cuanto a costos, y se pueden adoptar más fácilmente nuevos enfoques sin afectar en forma adversa los programas del proyecto y costos de diseño.



Source: Value World, July/Aug/Sep 1992

MacPherson, 1992

1. Gran potencial de reducción de costos (e.g., cambio de plan)
2. Pequeño potencial de reducción de costos (e.g., acabados)
3. Ahorros potenciales logrados
4. Puntos de equilibrio
5. Concepto
6. Esquemático
7. Producción
8. Ofertas
9. Construcción

10. Tiempo

11. Bajo costo de cambio (e.g., acabados)

12. Cambios intermedios de diseño

13. Alto costo de cambio

Los ejemplos de ahorros resultantes de la ingeniería de valor pueden encontrarse en todos los aspectos de las actividades de Bechtel. En un proyecto reciente de transporte, se redujeron años y millones de dólares con respecto a la estimación original. En un proyecto reciente de construcción, el costo original de construcción de una instalación importante se redujo casi en una tercera parte y las instalaciones se entregaron dentro del presupuesto, a tiempo y para mérito del diseñador original y el cliente.

### **Adquisiciones**

Bechtel ha elaborado uno de los sistemas de adquisiciones más amplios de la industria, que abarca sistemas de información, sistemas de control de materiales y servicios de adquisición. Hay especialistas de adquisiciones en todo el mundo. Los servicios de adquisición de Bechtel ofrecen:

- Información de Adquisiciones. Estos sistemas rastrean y coordinan todas las actividades de adquisición, manteniendo información actualizada sobre tendencias de productos e industrias, experiencia con proveedores particulares, condiciones económicas mundiales, tendencias futuras y actuales del mercado y datos sobre una amplia base de proveedores y contratistas (productos genéricos, tiempos de antelación correspondientes, estadísticas financieras y laborales y evaluaciones directas de desempeño). Esta información se ofrece inmediatamente a los equipos del proyecto.
- Sistema de Administración de Materiales. Este sistema totalmente integrado garantiza la atención de los expertos desde el momento en que se identifica el material para la compra hasta que se instala. Un sistema de rastreo computarizado conectado a un satélite sigue el flujo del material por todo el ciclo de adquisición.
- Servicios de Adquisición: Bechtel ofrece los servicios de compra, elaboración de contratos, despacho, vigilancia de la calidad de manufactura de los proveedores, tráfico/logística y control de materiales y servicios de bodegaje para construcción y equipo brindado por el cliente, materiales, suministros y accesorios. Como parte de este proceso, Bechtel preselecciona a los licitadores y prepara listas de licitación de contratistas y proveedores, prepara documentos necesarios, da seguimiento a la calidad del programa de manufactura de productos comprados y coordina el envío de materiales al lugar de la obra.

### **Gerencia de Construcción**

Bechtel maneja la construcción de todas las instalaciones, temporales y permanentes, de acuerdo con las especificaciones y planos aprobados y brinda los servicios

necesarios de coordinación, supervisión, planificación, programación, control de costos, administración de contratos, ingeniería de campo y servicios de apoyo.

Los procedimientos de gerencia de construcción, procesos de trabajo y tecnología de apoyo de la compañía han sido desarrollados durante años de desempeño exitoso. Su fortaleza como un líder de la industria en la investigación y desarrollo es evidenciado por la moderna tecnología y el desarrollo de software especializado de computadora para mayores niveles de controles de proyectos.

La gerencia de la construcción se divide en tres áreas de actividad: contratar la construcción, materiales y equipo que será brindado por el propietario, control de materiales y gerencia de la construcción (ver Documento 2-16).

Los ejemplos de servicios específicos incluyen:

- Control de Programas. Dar seguimiento al avance, cantidades de trabajo instalado y el desempeño de cada contratista con respecto al programa de trabajo, lograr un consenso sobre medidas para realizar mejoras y recomendar medidas correctivas al cliente
- Control de Costos. Se mantiene una vigilancia constante de costos del proyecto con los sistemas para supervisar presupuestos, identificar desviaciones de costos en una etapa inicial, mantener pronósticos actualizados y registros de solicitudes de apropiación, rastrear el costo de los cambios, administrar las recomendaciones de los reclamos y preparar los informes de supervisión de proveedores y contratos.
- Control de Calidad. Los servicios incluyen ingeniería de campo, inspección y control de calidad de trabajo y concertar las pruebas de laboratorio de campo.
- Administración. Bechtel está a cargo de la administración de programas de contratistas, registros, análisis y solución de problemas, controles de pagos parciales, órdenes de cambio, reclamaciones y solicitudes de ampliaciones de tiempo; informes de avance del proyecto, registro fotográfico de avance, contabilidad de proyectos, personal y administración de oficinas del proyecto; relaciones con el gobierno, reclutamiento, capacitación y desarrollo de recursos humanos.

Bechtel tiene un fuerte historial de concluir proyectos a tiempo, dentro del presupuesto y siguiendo estándares específicos de calidad. La compañía tiene también un historial sobresaliente de estándares de seguridad y ha recibido el Premio de Honor y Excelencia en Prevención de Accidentes de la National Constructors Association en 34 oportunidades en los últimos 35 años.

### Documento 2-16: Gerencia de la Construcción



### Servicios de Desarrollo de Proyectos y Financiamiento

Bechtel, a través de su subsidiaria Bechtel Enterprises, Inc. (BEn), ofrece una gama de recursos para desarrollar proyectos y llevarlos a un cierre financiero exitoso. Una red global de profesionales tiene acceso a las principales instituciones y centros financieros a través de las oficinas de Bechtel en los principales centros financieros del mundo.

Trabajando con clientes y codesarrolladores, BEn está preparada a comprometer el financiamiento de desarrollo, invertir capital e incorporarse al grupo de patrocinadores para asignar y aceptar riesgos del proyecto. BEn suministra los conocimientos

financieros y comerciales, incluyendo estudios de factibilidad económica y trabaja diariamente con los patrocinadores del proyecto en todo el mundo en tres sectores empresariales:

- **Desarrollo de Proyectos.** BEn colabora en asuntos de estructuración comercial de proyectos, apoyo de crédito y asignación de riesgos y negociación de compromisos firmes entre los múltiples participantes de proyectos.
- **Financiamiento.** Se ofrecen servicios financieros y de banca comercial de alta calidad a través de Bechtel Financing Services, Inc., una subsidiaria de BEn.
- **Administración de activos.** BEn también tiene participación en 23 proyectos que están en operación o construcción con un total de capital invertido de US\$7.000 millones.

La experiencia y reputación de BEn agregan valor a un proyecto de varias maneras:

- **Conocimientos del Mercado.** Los conocimientos de las actuales condiciones de los mercados financieros, términos competitivos, asuntos fiscales, regulaciones y otros factores para un financiamiento ventajoso.
- **Relaciones.** Estrechas relaciones de trabajo con principales fuentes de financiamiento de proyectos en todo el mundo.
- **Coordinación de Adquisiciones.** Buenas relaciones con proveedores y sus fuentes de financiamiento en los países en que se realizan las adquisiciones.
- **Concentración de Crédito.** Coordinación y ayuda para organizar los elementos de apoyo de crédito a fin de satisfacer los requisitos de los prestamistas.
- **Confianza de los Inversionistas.** Una reputación que brinda un nivel de tranquilidad a los prestamistas e inversionistas.

Bechtel Financing Services, Inc. (BFSI), es un banco comercial interno de Bechtel que brinda conocimientos según sea necesario para apoyar todas las actividades de construcción e ingeniería de Bechtel y todo tipo de estructuras de crédito. BFSI tiene un historial comprobado en la estructuración y comercialización de proyectos a la comunidad financiera, y en obtener financiamiento de bancos, otros prestamistas e inversionistas. Aproximadamente 40 profesionales en finanzas, consultores legales y tributarios y especialistas en modelos financieros ayudan a los clientes a desarrollar y coordinar los convenios de financiamiento de proyectos.

Desde 1990, BFSI ha ayudado a concertar más de US\$11.000 millones de financiamiento para proyectos. Los convenios han incluido desde créditos soberanos a estructuras de financiamiento privado y de recurso limitado, y han incluido también préstamos de consorcios bancarios, créditos de exportación, préstamos de bancos internacionales de desarrollo, financiamiento de mercados de capital, compañías comerciales, financiamiento de períodos de construcción, arrendamientos apalancados y colocaciones privadas de capital social.

## **Tecnología Avanzada**

En un mundo caracterizado por rápidos cambios y alta tecnología, las autoridades de aeropuertos tienen que considerar muchos más elementos que sus predecesores cuando implementan un nuevo proyecto. Las simulaciones por computadora brindan un proceso de planificación que responde bien a estas demandas, al ofrecer mayor productividad, ahorros considerables de tiempo y mayor calidad. También brindan una comprensión de las implicaciones de las decisiones de políticas al inicio del proceso.

Bechtel está a la vanguardia del desarrollo de nuevas herramientas computarizadas. A medida que los aeropuertos han evolucionado hacia empresas más autosuficientes, Bechtel ha desarrollado herramientas innovadoras para ayudar a perfeccionar los aspectos económicos de las terminales. La compañía tiene ahora la capacidad para desarrollar modelos económicos ajustados a necesidades individuales. Los datos económicos generados por un modelo pueden también brindar a los planificadores, arquitectos e ingenieros de aeropuertos un medio para entender las implicaciones de las decisiones técnicas sobre los aspectos económicos de un aeropuerto.

### **Programas de Simulación como Herramientas de Planificación**

Una variedad de programas de simulación por computadora se están utilizando activamente en Bechtel para desarrollar alternativas, evaluar variaciones de diseño y tomar decisiones más fundamentadas en la etapa de diseño. Muchos de ellos han sido desarrollados por Bechtel y han hecho contribuciones importantes a la planificación e ingeniería de valor en proyectos de aeropuertos, ferrocarriles, tránsito y puertos. Seguidamente se describen dos ejemplos claves de estas herramientas de simulación:

- El Aeropuerto Virtual. Este complejo sistema de simulación por computadora abarca 21 módulos, 17 de ellos desarrollados por Bechtel. Es una simulación global y en continua evolución de las operaciones y actividades importantes en un aeropuerto real. Al reunir información física, operativa, funcional, financiera y de programación, el sistema permite a los planificadores aprovechar una comprensión más integrada, exacta y amplia de las probables demandas de un aeropuerto propuesto (i.e., se pueden generar diseños alternos más rápidamente que con los métodos tradicionales y se pueden estudiar en contexto con programas alternos, factores de carga y otros tipos de factores). El resultado es una toma de decisiones más fundamentadas en un momento en que puede generar ahorros considerables.
- Visualización Avanzada/Realidad Virtual (AVVR). Como uno de los módulos del aeropuerto virtual, la simulación AVVR brinda un medio tridimensional para realizar el proceso de diseño. Los usuarios usan un dispositivo tipo casco que se coloca sobre los ojos y está equipado con dos pantallas de vídeo (un monitor de vídeo muestra a otras personas que están en la sala lo que se está observando). Los usuarios pueden hacer algo más que ver un diseño, pueden entrar virtualmente y experimentar un proyecto propuesto antes de que se construya. El resultado se ha descrito como "la diferencia entre observar un avión y experimentar el vuelo".

AVVR es utilizado por los diseñadores e ingenieros de Bechtel para evaluar ideas en tercera dimensión y en escala humana, meses antes de que se comience a excavar.

Para el proyecto de la Terminal del Aeropuerto Internacional de Dubai, se utilizó también AVVR para realizar conferencias de diseño intercontinentales, acelerar el proceso de diseño y ahorrar tiempo, reduciendo gastos de viaje; para presentar el proyecto a la gerencia y los clientes, permitiéndoles “hacer un recorrido” por la Terminal a fin de entender mejor el diseño y como una innovadora herramienta de mercadeo en la Exhibición Aérea de Dubai.

La simulación AVVR se aplica a los proyectos de aviación y aeropuertos en:

- Planificación conceptual, para explorar distribuciones alternas de esquemas múltiples.
- Aprobación/revisión gerencial, para mostrar todo el proyecto tal como será cuando concluya y hacer un recorrido virtual por cualquier parte del proyecto.
- Relaciones con la comunidad, para simular el proyecto para los usuarios y la comunidad local.
- Análisis de constructibilidad, para simular las secuencias de construcción y predeterminar los conflictos entre las diferentes operaciones o entre las actividades de construcción y el uso operativo.
- Construcción, para ensayar secuencias y eventos complejos de construcción.
- Administración de configuraciones, para planear y controlar la interfaz de los subsistemas de un proyecto (i.e., mecánicos, eléctricos y tuberías).
- Base de datos, para crear una base de datos antes del diseño o construcción.
- Operaciones, para crear una base de datos antes del diseño o construcción.
- Operaciones, para perfeccionar las programaciones de uso de las instalaciones y dar capacitación al personal de las instalaciones.

Además de las herramientas de simulación anteriormente discutidas, Bechtel ha desarrollado otras herramientas automatizadas para apoyar los procesos de diseño, adquisición de materiales y construcción.

Las herramientas automatizadas de Bechtel incluyen amplios sistemas de manejo de información; sistemas integrados de administración de materiales, modelización en tres dimensiones y visualización animada en tiempo real; programas de Ingeniería con la Ayuda de Computadoras (CAE), sistemas de adquisiciones electrónicamente conectados y programas de construcción. Además de los programas patentados de Bechtel, se utilizan Marathon Estimating, Paydirt Earthwork Estimating, Primavera Project Planner y Primavera Expedition.

Los siguientes párrafos describen varias herramientas de automatización desarrolladas por Bechtel.

- *ProjectWorks*<sup>®</sup> es una serie de más de 300 herramientas de automatización, o los Programas de Aplicaciones Estándares de Bechtel (BSAP). Estas herramientas se pueden utilizar selectivamente para apoyar la ejecución de proyectos EPC y que como resultado han reducido los costos totales instalados, acortado los programas de proyectos y aumentado la productividad. También apoyan eficazmente la globalización al establecer la integración y vínculos electrónicos de datos entre

oficinas, obras, clientes, vendedores y proveedores en diferentes ubicaciones geográficas.

- CM "Tools". Esta aplicación de software brinda un mayor nivel de controles de proyectos. CM Tools se utiliza para ayudar a dirigir y coordinar trabajos con mayor exactitud y menores costos. Utiliza los datos estándares disponibles de cualquier proyecto típico, los organiza de una manera singular, comunica los requisitos a todos los miembros del equipo del proyecto (propietario, A/E, CM, y contratista), y genera una serie de informes altamente exactos y confiables.
- Planificador 4-D. Esta herramienta de simulación gráfica ayuda a los gerentes de proyectos, planificadores de construcción e ingenieros de campo a planear y administrar de una manera más eficaz. El usuario puede relacionar electrónicamente un modelo CAD en tres dimensiones y la programación del proyecto. Este entorno integrado permite al usuario visualizar el modelo del proyecto, simular la secuencia de construcción, modificar el plan gráfico de construcción y comunicar los resultados de una manera amigable con el usuario.
- Sistema Automatizado de Planificación de Levantamiento. Esta simulación gráfica de grúas y plataformas fue diseñada para formular planes para cargas pesadas, permitir una selección más rápida de equipo y facilitar el análisis de escenarios y planificación "hipotética".
- Posicionamiento Avanzado de Sitios. Como miembro de un consorcio, Bechtel participó en el desarrollo de un nuevo sistema de posicionamiento llamado Odyssey™. Tiene como resultado la descripción más rápida de instalaciones, construcciones menos costosas, menos reelaboración con menos interfaces, una ejecución de trabajo más eficiente y menor costo instalado. Con un vínculo directo CAD, los objetos de la vida real --datos topográficos, componentes mecánicos y tuberías, empotrados de cimentación y componentes estructurales-- se pueden diseñar en el entorno CAD en tiempo real.

Las herramientas y sistemas ayudados por computadora de redes globales están conectados en las principales oficinas de Bechtel. Utilizando estas redes los profesionales de los proyectos pueden tener acceso y compartir rápidamente datos decisivos, trabajar en forma interactiva con expertos ubicados en otras partes y utilizar tecnología de punta.

## 2.A.2.2 Propiedades La Nueva Tecnología

(Nombre Completo del Miembro del Consorcio)	PROPIEDADES LA NUEVA TECNOLOGÍA – S.A.
Dirección	3219-1000 San José
Teléfono	232-611 y 290-0505
Facsímil	231-7915 y 231-7083

### Antecedentes

Ignacio Aizenman Sagal, fundador y actual presidente, fundó la compañía como Compañía Comercial Aizenman Limitada en abril de 1960.

En 1968, la compañía se trasladó al oeste de la ciudad en frente de la entrada a la autopista que lleva al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, donde todavía se mantienen las oficinas centrales. En agosto de 1975, la compañía cambió su nombre y estableció una Agencia de Datsun S.A.

Tratando de perfeccionar el uso de los recursos de la compañía, se integró verticalmente, asumiendo el control de las compañías que fortalecería su operación. Con este programa, se crearon subsidiarias tales como Línea de Acción S.A. y Almacén del Este S.A, al igual que otras compañías de bienes raíces.

### Actividades de Negocios

La Agencia Datsun le brinda a la concesión del Consorcio AGI experiencia y capacidad para comercializar bienes adaptados a las necesidades de los clientes. La Agencia Datsun es una compañía nacional que a través de sus diferentes tenencias mantiene una participación en una variedad de empresas de concesiones y servicios al cliente tales como AVIS Rent a Car y restaurantes de Burger King y Pizza Hut.

La compañía representa actualmente a Nissan y es el segundo distribuidor de automóviles más grande de Costa Rica. Su principal actividad es la venta de automóviles, camiones, repuestos y servicios con la autorización y asistencia técnica de Nissan Motor Company Ltd. de Japón y Nissan Mexicana S. A. de C. V. de México.

Entre las fortalezas de la compañía están sus subsidiarias:

Almacén Fiscal del Este, S.A. - Una compañía dedicada al almacenamiento, manejo y protección de bienes cuyos impuestos y derechos aduaneros no han sido cancelados para utilizarse en el territorio nacional. La compañía está ubicada cerca del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, en ocho hectáreas y con más de 3,000 metros cuadrados de área de almacenamiento y estacionamiento para almacenar vehículos.

Línea de Acción S.A. - Un concesionario en Costa Rica para la marca internacional Avis Rent a Car. La compañía tiene más de 200 sucursales en operación y oficinas en cinco lugares estratégicos incluyendo el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.

Kamoire S.A., Motores Americanos A.A. y Kripton S.A. - Compañías de bienes raíces comerciales cuyas principales actividades incluyen lotes y edificios arrendados para uso comercial.

Las Subsidiarias del Grupo Aizenman incluyen:

La Agencia Datsun que tiene tres subsidiarias que poseen los bienes raíces más relevantes del grupo y las compañías combinadas poseen propiedades comerciales con un valor actual de mercado de más de US\$30 millones. Asimismo, Negocios Internacionales Sure™ S.S. maneja todo el transporte terrestre de los vehículos importados del grupo, desde los puertos del Pacífico y el Atlántico a San José, capital de Costa Rica.

Línea de Acción S.A., que es dueña de la franquicia de Avis Rent a Car desde 1984 y ha ocupado en forma consistente el tercer lugar entre las empresas de alquiler de automóviles más grandes del país. Opera en cinco lugares incluyendo uno en el AIJS.

Vehículos Internacionales S.A. (Veinsa) tiene la distribución exclusiva de Mitsubishi para Costa Rica.

Auto Ensambladora S.A. (Maza) tiene la distribución exclusiva de Mazda para Costa Rica. Durante el período de cinco años que comenzó en 1993, Auto Ensambladora ha aumentado la participación de mercado aproximadamente en 4%.

Corporación de Alimentos del Rey S.A. (Burger King). Desde que abrió el primer restaurante de Burger King, ha crecido y experimentado la tasa de crecimiento más rápida del mercado de comidas rápidas en Costa Rica. Burger King tiene un 50% de participación de mercado. Corporación de Alimentos del Rey también es dueña de una de las pocas plantas procesadoras de carne de Costa Rica, autorizada por el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (para exportar al mercado estadounidense).

En el área de repuestos, la compañía es el único distribuidor de repuestos originales de Nissan. En los últimos años, los repuestos no originales han estado perdiendo participación de mercado frente a repuestos genuinos debido a la calidad de la marca y a la garantía de la compañía. Un crecimiento sostenido ha caracterizado la venta de repuestos en los últimos años y ha recibido el reconocimiento de los proveedores en todo el continente.

Después de casi 40 años de hacer negocios en Costa Rica, la compañía es muy conocida y respetada como líder del mercado de automóviles. Ha tenido éxito para diferenciar nuestros productos en un mercado muy competitivo con base en el servicio y el apoyo de una marca de calidad. A través de los años, los clientes han seguido llegando.

***Proveedores***

La Agencia Datsun importa vehículos y repuestos hechos y vendidos principalmente a través de Nissan Mexicana S.A. de C.V. (México), NISSAN MOTOR CO (Japón), NISSAN DIESEL MOTOR CO (Japón) y NISSAN MOTOR IBERICA S.A. (España).

En una menor escala, también importan productos de otros proveedores de Estados Unidos y Panamá.

### 2.A.2.3 Integración Aduanera, S.A.

(Nombre Completo del Miembro del Consorcio)	INTEGRACIÓN ADUANERA, S.A.
Dirección	Apdo. Postal 2420-1000, San José, Costa Rica
Teléfono	(011 506) 257 6969
Facsímil	(011 506) 222 2124

### Antecedentes

Corporación Cormar, S.A. es la compañía líder de logística en Costa Rica. Con un personal altamente especializado y sofisticados sistemas de cómputo y comunicaciones, Cormar AEI ofrece servicios integrados de agencias de aduanas, expedidores de fletes por mar y aire, manejo de carga, consolidación de fletes (NVOCC), bodegaje general y de depósito y transporte por camiones a nivel local e internacional.

Establecida en 1966, y con un 100% de capital costarricense hasta 1997, cuando Air Express International (AEI), una compañía líder de logística y transporte mundial con oficinas en Connecticut, adquirió el 37% de la compañía.

### Actividades de Negocios

#### *Agencias de Aduanas*

Con más de 30 años de actividad en agencias de aduanas, Cormar AEI es un líder del mercado que opera en todos los lugares donde hay aduanas en el país. Sus clientes reciben servicios rápidos y confiables, al igual que consultoría técnica en regulaciones y procedimientos de aduanas.

#### *Bodegas Generales y de Depósito*

Las operaciones combinadas de bodegas de Cormar AEI se ubican en dos lugares centrales. El área total supera los 300,000 pies cuadrados y con bodegas de aproximadamente 120,000 pies cuadrados.

#### *Expedidor de Fletes Aéreos*

Como el expedidor de fletes aéreos más grande y experimentado del país, Cormar AEI maneja más de 2 millones de libras por mes en bienes perecederos (flores, plantas, pescado, etc.) y carga general. Cormar se está convirtiendo rápidamente en un líder que brinda servicio a la industria de alta tecnología.

#### *Consolidación de Fletes Marítimos (NVOCC)*

Junto con AEI Ocean Services, la compañía vende activamente flete marítimo consolidado para cargas de importación.

***Transporte Local e Internacional por Camiones***

Localmente, la flota de camiones de Cormar apoya los servicios de aduanas (entregas) y las operaciones como expedidor de fletes (recolecciones).

Internacionalmente, Cormar AEI administra cargas completas de remolques y carga consolidada de México a Panamá cubriendo toda Centroamérica.

***Agencia Portuaria***

Como agentes portuarios, Cormar AEI maneja la documentación y coordinación de las operaciones de carga y descarga de algunas de las líneas de barcos de vapor más grandes del mundo en puertos costarricenses.

***Servicios Regionales***

Para satisfacer las crecientes necesidades de logística integrada en la región centroamericana, Cormar / AEI está en proceso de expandir sus operaciones en toda la región. Las subsidiarias de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá ya están operando y ofreciendo una gama completa de servicios.

## 2.A.2.4 Edica

(Nombre Completo del Miembro del Consorcio)	EDICA, Limitada
Dirección	Apdo. Postal 920-1000, San José, Costa Rica
Teléfono	(011 506) 222 4511
Facsímil	(011 506) 221 0010

## Antecedentes

Edica Ltda, fundada el 9 de octubre de 1957, es un contratista general y participa activamente en el mercado de construcción costarricense. Desde sus inicios, la compañía se ha regido por una filosofía de dedicación, profesionalismo y un cumplimiento estricto de todas sus obligaciones.

Edica tiene amplia experiencia en proyectos complejos. La compañía ha colocado más de 200.000 metros cúbicos de concreto reforzado; construido más de 550.000 metros cuadrados en edificios, instalado más de 150.000 metros de tuberías de agua; construido cuatro hospitales con una capacidad total de 1.486 camas e instalado 822 kilómetros de líneas de transmisión de energía eléctrica. Actualmente la compañía está construyendo la Fase 1 del procesador de la Terminal Internacional del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría de 14.000-metros cuadrados, por valor de US\$18.3 millones,

## Actividades de Negocios

Edica ha participado en una variedad de proyectos de construcción, y algunos de los cuales se mencionan posteriormente:

Fase 1 del Procesador de la Terminal Internacional-Aeropuerto Internacional Juan Santamaría

### *Alcance del trabajo*

Se espera que la Fase 1 del Procesador de la Terminal Internacional por US\$18.4 millones en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría inicie operaciones en 1999.

El alcance del trabajo incluye:

- Edificio con acabados completos
- Instalaciones eléctricas y mecánicas
- Sala de control de inteligencia
- Equipo de manejo de equipaje
- Sistema de alumbrado
- Aire acondicionado
- Elevadores, escaleras eléctricas
- Monitores de información

- Mostradores de tiquetes
- Planta de emergencia
- Caminos de acceso y trabajo de exteriores
- U.S. AID
- “Casa de máquinas”
- Tanque de almacenamiento de agua

### ***Alcance del trabajo***

Sede del gobierno de los Estados Unidos en Costa Rica, un edificio con aire acondicionado y una estructura de concreto a prueba de explosiones. Un edificio de oficinas de 11.297 metros cuadrados (121.600 pies cuadrados) con un valor de US\$7.5 millones y construido en 1988.

- Baxter S.A.

Edica construyó una planta esterilizada para ensamblaje de dispositivos quirúrgicos, específicamente un piso con un área de 3.000 pies cuadrados (32,300 pies cuadrados), que fue construido 1991 con un valor de US\$910,000.

- Condominio Emperador

Edica construyó en 1991 un condominio residencial de 26 unidades, 10 pisos, 62 espacios de estacionamiento y jardines con un área de 7.455 metros cuadrados (80,240 pies cuadrados), con un valor de US\$4.1 millones.

- Inmobiliaria Bicsa S. A.

Edica fue responsable de construir en 1992 el edificio del banco de 13 pisos con dos sótanos, aire acondicionado completo, con divisiones y mobiliario principal tales como bóvedas de seguridad, etc. El edificio tuvo un área de construcción de 12.087 metros cuadrados (130,100 pies cuadrados), con un valor de US\$5.9 millones.

- Bienes Raíces Jaco S. A.

Edica construyó un edificio de oficinas de ocho pisos con dos sótanos, fachadas de concreto expuesto, un área de construcción de 8.380 metros cuadrados (90.200 pies cuadrados) y un costo de US\$3.6 millones. El edificio fue terminado en 1993.

- Conicit

Edica fue responsable de construir varios edificios de uno y dos pisos e instalaciones de estacionamiento con un valor de US\$2.15 millones. Este proyecto fue concluido en 1994.

- Inversiones Ipanema S. A.

Edica construyó un edificio de oficinas de 12 pisos con concreto expuesto, dos sótanos y un área de construcción de 10.219 metros cuadrados (110.000 pies cuadrados) y un valor de US\$4.27 millones. Este proyecto fue terminado en 1995.

- AYA

Edica construyó una planta de tratamiento de agua potable con capacidad para 300 litros/segundo y 16 kms de tuberías de 20 pulgadas con un valor de US\$3.62 millones. Esta planta fue construida en 1995.

- Hotel Meliá Conchal

Edica fue responsable de la construcción de un hotel de 39 bungalows (310 habitaciones) con cancha de golf, restaurante de playa, restaurante gastronómico, piscina, centro de convenciones, canchas de tenis, edificios industriales, planta de tratamiento de aguas residuales, vías de acceso y muchas estructuras secundarias. El área techada total fue de 67.043 metros cuadrados (721.640 pies cuadrados). El valor total de este hotel fue de US\$29.8 millones. Esta obra fue realizada en una empresa conjunta con Van der Laat & Jiménez y se entregó en 13 meses, antes de lo planeado. La construcción duró de marzo de 1995 a junio de 1996.

- Edificio de Tribunales de Goicoechea

Edica fue responsable de la construcción de una bodega y 7 pisos con divisiones y mobiliario principal, con un área de 22,994 metros cuadrados (247.500 pies cuadrados) y un valor de US\$7.8 millones. La construcción duró de mayo de 1995 a abril de 1996.

## 2.A.3 Participación Financiera de Cada Miembro del Consorcio AGI

### 2.A.3.1 Compañía Operativa

Los Miembros del Consorcio AGI, entidades de Costa Rica y compañías con propósitos especiales, formarán a un Corporación de Administración Operativa (Sociedad Anónima) en Costa Rica para entrar en la Gestión Interesada con el DGAC. Una mezcla de capital y de deuda financiará a la Compañía Operativa, para cumplir con los requerimientos del Cartel de la Licitación y satisfacer sus obligaciones bajo el Contrato de Gestión Interesada. Los detalles completos del plan del financiamiento se precisan en la sección I.C. de la Oferta Económico.

### 2.A.3.2 Estructura Propietaria

Las inversiones de cada Miembro del Consorcio AGI en la Compañía Operativa serán como sigue:

Miembro del Consorcio	Porcentaje Propietario
Grupo de Aeropuertos Internacional	85%
AGI Costa Rica SRL	
a) Desarrollos de Aeropuertos Bechtel SRL	9.9%
b) Terminal Aérea General TAG	,1%
Integración Aduanera S.A.	2,0%
Edica Limitada	0,5%
Propiedades La Nueva Tecnología	2,5%
Total	<u>100%</u>

Los Miembros del Consorcio regularán su alianza entre sí mismos y con el DGAC con un Acuerdo de los Accionistas y con el Acuerdo de la Carta Corporativa de la Compañía Operativa. Los términos de estos Acuerdos reflejarán los términos del Cartel de la Licitación y del Acuerdo entre los Miembros del Consorcio con relación a esta Oferta, que se adjunta como Documento I.E. En particular, contendrán los términos específicos siguientes:

- El objetivo único de la Compañía Operativa será la Gestión Interesada del AIJS.

- La vida de la Compañía Operativa será por lo menos igual al término de la Gestión Interesada, más dos años a partir de su fecha de incorporación.
- El capital social mínimo de la Compañía Operativa será US\$1.500.000, un nivel que puede disminuirse solamente conforme a la ley de Costa Rica y con la aprobación del DGAC.
- El Grupo AGI será el líder del Consorcio.
- El porcentaje propietario del capital social del Grupo AGI en la Compañía Operativa no puede caer debajo de 10% durante el período de la Gestión Interesada.
- La Compañía Operativa será requerido mantener, a través del período de la Gestión Interesada, un Acuerdo de Servicios Técnicos con el Grupo AGI de proporcionar a servicios de administración aeroportuaria en AIJS.
- Los Miembros del Consorcio debe mantener una posesión agregada por lo menos de 50% del capital social de la Compañía Operativa durante el período de la Gestión Interesada.
- Los accionistas adicionales pueden comprar o suscribir solamente para las acciones en la Compañía Operativa después de la confirmación que no presentan ningún obstáculo para contraer con la DGAC y han recibido la aprobación escrita del CETAC.
- Las compañías que negocio es la disposición de los servicios de transporte aéreo no pueden poseer más que 10% de las acciones de la votación de la Compañía Operativa.

## **2.A.4 Responsabilidades de los Miembros del Consorcio AGI**

El Grupo AGI, como líder del Consorcio AGI, supervisará todos los aspectos del desarrollo de licitaciones del Consorcio AGI para el Contrato de Gestión del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría. El Grupo AGI colaborará con todos los miembros del Consorcio AGI para garantizar que se alcancen las metas de DGAC para el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría de una manera oportuna y eficiente. Cada miembro del Consorcio AGI construirá, administrará u operará su proyecto respectivo siguiendo los estándares internacionales.

### **2.A.4.1 Papel del Grupo AGI**

El Grupo AGI contribuye con las siguientes fortalezas claves al desarrollo de la licitación:

- Experiencia en la adquisición de acciones de compañías de aeropuertos en Latinoamérica
- Conocimientos básicos y comprensión del proyecto
- Liderazgo del mercado en administración de aeropuertos y servicios relacionados
- Red global de mercadeo que utiliza recursos y contactos a nivel mundial
- Mentalidad detallista de aeropuertos
- Administrar el diseño y proceso de planificación como un inversionista para lograr una eficiencia del costo de capital
- Experiencia para estructurar proyectos de construcción, operación y transferencia
- Capacidad financiera considerable, a través de su grupo de accionistas de desarrollo de infraestructura de clase mundial, compañías de inversión y aviación.
- Excelencia operativa
- Experiencia en adquisiciones internacionales
- Experiencia en manejo de transiciones
- Experiencia en administración y propiedad pública/privada
- Experiencia para operar aeropuertos en entornos competitivos
- Compromiso de empleados
- Responsabilidad social y ambiental y cumplimiento de regulaciones
- Experiencia con carga

La meta del Grupo AGI es maximizar el potencial del AIJS a través de la expansión que cumplirá y excederá la capacidad de pasajeros al igual que los estándares internacionales de IATA, OACI y FAA.

Después de la adjudicación al Consorcio AGI, el Grupo AGI invertirá 85% del capital social necesario para capitalizar el proyecto.

#### **2.A.4.2 Agencia Datsun**

Propiedades La Nueva Tecnología es una subsidiaria de la Agencia Datsun, que está brindando los recursos y ayudando en la planificación de la concesión para el proyecto. La Agencia Datsun invertirá a través de Agencia Datsun como la entidad formal. La Agencia Datsun, ha establecido una compañía de propósito especial llamada Propiedades La Nueva Tecnología, una subsidiaria en propiedad absoluta de la Agencia Datsun.

Después de la adjudicación al Consorcio AGI, la Propiedades La Nueva Tecnología/La Agencia Datsun invertirá 2,5% de capital social necesaria para capitalizar el proyecto.

#### **2.A.4.3 Desarrollos de Aeropuertos Bechtel SRL**

El Grupo Bechtel, integrado por Bechtel Enterprises y Bechtel Corporation, está brindando los recursos y dirigiendo el programa de desarrollo de capital para el proyecto. El Grupo Bechtel ha establecido una compañía de propósito especial como la entidad formal cuyo único propósito corporativo es participar en el proyecto.

Después de la adjudicación al Consorcio AGI, Desarrollos de Aeropuertos Bechtel SRL invertirá 9,9% del capital social necesario para capitalizar proyecto.

#### **2.A.4.4 Terminal Aérea General TAG**

Terminal Aérea TAG es una compañía del Grupo Bechtel, integrado por Bechtel Enterprises y Bechtel Corporation, que está brindando los recursos y dirigiendo el programa de desarrollo de capital para el proyecto. El Grupo Bechtel ha establecido Terminal Aérea TAG, una compañía de propósito especial como la entidad formal cuyo único propósito corporativo es participar en el proyecto.

Después de la adjudicación al Consorcio AGI, Terminal Aérea General TAG invertirá .1% del capital social necesario para capitalizar proyecto.

#### **2.A.4.5 Integración Aduanera, S.A.**

Integración Aduanera, S.A. es una subsidiaria de la Corporación Cormar, S.A. que está brindando los recursos y conocimientos referentes a la administración de las operaciones de carga para el proyecto. La Corporación Cormar S.A., ha establecido

una compañía de propósito especial llamada Integración Aduanera S.A., una subsidiaria en propiedad absoluta de Corporación Cormar S.A.

Después de la adjudicación al Consorcio AGI, Integración Aduanera S.A. invertirá 2.% (dos por ciento) del capital social necesario para capitalizar el proyecto.

#### **2.A.4.6 Edica**

Edica está brindando los recursos y ayudando en el programa de desarrollo de capital para el proyecto. Edica ha establecido una compañía de propósito especial como la entidad formal cuyo único propósito corporativo es participar en el proyecto.

Después de la adjudicación al Consorcio AGI, invertirá 0,5% del capital social necesario para capitalizar el proyecto.

## 2.A.5 Personal Clave de Cada Miembro del Consorcio AGI

Los miembros del Consorcio AGI han dedicado recursos importantes al proceso de oferta y han contratado a asesores profesionales para ayudar a realizar una debida diligencia apropiada, valoración de activos, planificación maestra del aeropuerto y pronósticos de tráfico. El siguiente cuadro resume el personal clave de cada miembro del Consorcio AGI y sus papeles respectivos.

El Grupo AGI ha reunido un equipo experimentado de personal de alto nivel para responder a los requisitos del proceso del AIJS. El equipo está integrado por miembros de la sede corporativa, ubicaciones de campo y sus accionistas. El equipo de Costa Rica del Grupo AGI tiene en conjunto más de 300 años de experiencia. Estos conocimientos profundos abarcan aeropuertos, administración de aerolíneas, desarrollo de proyectos, financiamiento, seguridad, mantenimiento, experiencia en mercadeo empresarial y mucho más. El equipo está compuesto por las siguientes personas y sus respectivos currículos se pueden encontrar en las siguientes páginas:

<b>Nombre</b>	<b>Título</b>	<b>Compañía</b>	<b>Responsabilidades</b>
Dan North	Director, Desarrollo de Proyectos	AGI	Administración de Proyectos
George Casey	Vicepresidente, Desarrollo de Proyectos	AGI	Valoración del Aeropuerto
Cody Plott	Alto Vicepresidente, Desarrollo Empresarial	AGI	Valoración del Aeropuerto
Roberto Gutiérrez	Desarrollo Empresarial-Centroamérica	AGI	Mercadeo a aerolíneas
Bob Bullock	Alto Vicepresidente, Operaciones	AGI	Administración de Operaciones
Genaro Zarazua	Gerente, Desarrollo de Proyectos	AGI	Administración de Proyectos
Michael Nakama	Financiamiento de Proyectos	AGI	Banca y Financiamiento de Proyectos
Anthony Alicastro	Director Regional, Centro y Sudamérica	AGI	Operación y Administración del Aeropuerto
Thomas B. Pickering	Gerente, Seguridad y Vigilancia	AGI	Seguridad del Aeropuerto
Al Berentes	Director de Planificación	AGI	Planificación
Marcelino Hernández	Gerente de Proyectos	AGI	Ingeniería
Daniel Hernández	Gerente, Operaciones	AGI, Bolivia	Seguridad y Operación del Aeropuerto

<b>Nombre</b>	<b>Título</b>	<b>Compañía</b>	<b>Responsabilidades</b>
Mark Moore	Financiación de Proyectos	AGI	Estructuración de financiamiento de proyectos
Mario Lara	Gerente General	Edica	Administración Corporativa
Mario Alberto Lara E.	Socio y Director en jefe de Operaciones	Edica	Administración Corporativa
Al Romeu	Vicepresidente, Desarrollo Empresarial	Bechtel	Evaluación de Construcción
Carlos Aguilar	Representante Regional, Latinoamérica	Bechtel	Evaluación de Construcción
Eric Glibbery	Gerente de Proyectos	Bechtel	Gerente de Programa de Construcción
Jose Rossi	Presidente	Cormar	Operaciones de Carga
Jacobo Aizenman	Vicepresidente, Finanzas	Agencia Datsun	Concesiones de Comida y Bebidas

**Airport Group International, Inc.**

**Dan North**

**Cargo**

Director –Desarrollo de Proyectos

**Experiencia Profesional**

El Sr. North es actualmente responsable de supervisar la planificación y coordinación de los nuevos proyectos de desarrollo de aeropuertos para AGI. Tiene cinco años de experiencia como ingeniero y planificador de aeropuertos con una firma de ingeniería/consultoría de aeropuertos. Los proyectos en los que ha trabajado incluyen planificación, diseño y administración de la construcción para planes maestros de aeropuertos, pistas de aterrizaje y despegue, pistas de estacionamiento, pistas de rodaje, edificios de Terminal y carga aérea y evaluaciones del pavimento. Recientemente fue el Administrador de Programas a cargo de todas las operaciones y desarrollo empresarial en el Aeropuerto Internacional de Stewart en Nueva York. El Sr. North se incorporó a AGI en 1989 como ingeniero civil. Sus funciones incluían apoyo técnico para un estudio de factibilidad para la ampliación del Aeropuerto Internacional Ezeiza en Buenos Aires, Argentina. También encabezó un programa amplio de evaluación técnica de los 59 aeropuertos principales de Argentina y un proyecto similar para tres aeropuertos primarios en Bolivia. También brindó asistencia en administración de construcciones para instalaciones de sistemas de aeropuertos de aviones de fuselaje amplio en el Aeropuerto Internacional de San José y en el Aeropuerto Internacional de San Francisco (Terminal Internacional) en California.

Trabajó cuatro años en la gerencia de United Airlines como gerente de operaciones, gerente de instalaciones y equipo terrestre y gerente de proyectos. Algunas de sus responsabilidades incluían administrar operaciones y personal de mantenimiento, planeamiento estratégico, establecer presupuestos y dirigir los departamentos de instalaciones y equipo terrestre de United Airlines en 20 lugares de la región de las Montañas Rocosas.

Antes de eso, dedicó cinco años a la planificación de aeropuertos y fue ingeniero de construcción y diseño en el Aeropuerto Internacional de Salt Lake City. Los proyectos en los que trabajó incluían un plan maestro, diseño y construcción de pistas de aterrizaje y despegue, pistas de rodaje, pistas de estacionamiento, un edificio de Terminal e instalaciones de carga.

## **Airport Group International**

### **George H. Casey IV**

#### **Cargo**

Vicepresidente – Desarrollo de Proyectos

#### **Experiencia Profesional**

El Sr. Casey ha ocupado varios puestos dentro del Grupo AGI durante los últimos 6 años. Actualmente está al frente del Departamento de Desarrollo de Proyectos, el cual es responsable de coordinar el proceso de desarrollo y captación del proyecto para las oportunidades de administración de aeropuertos alrededor del mundo. El Sr. Casey ha jugado un papel importante en la mayoría de los nuevos proyectos del Grupo AGI. Él tiene a su cargo diversos proyectos de desarrollo aeroportuario en Europa, Sudamérica, Norteamérica, Asia y Australia. Recientemente, el Sr. Casey estuvo a cargo de la exitosa adquisición del Aeropuerto de Perth con un valor de A\$643 millones.

Antes de unirse al Grupo AGI, el Sr. Casey fue gerente en Price Waterhouse en el área de transporte y servicios públicos en Washington. Sus principales responsabilidades incluían planeación aeroportuaria. De 1985 a 1990 trabajó para Airport Consulting Services Group propiedad de Peat Marwick (ahora Leigh Fisher Associates). Trabajó haciendo análisis y planeación financiera para numerosos aeropuertos de pequeño, mediano y gran tamaño. El Sr. Casey tiene amplia experiencia en análisis financiero y económico, planeación y desarrollo. Él ha publicado numerosos artículos y ha dado conferencias acerca de privatización de aeropuertos.

La experiencia previa del Sr. Casey incluye: análisis económico aeroportuario, factibilidad de proyectos e inversiones de capital, estudio de tarifas y cargos aeroportuarios, negociaciones con arrendatarios aeroportuarios, estudios de planes maestros y selección de sitios, así como apoyo de litigación. Ha conducido estudios financieros, económicos y de planeación en más de 75 aeropuertos en Estados Unidos y el exterior.

#### **Educación**

Licenciatura en Ciencias Aeronáuticas (operaciones) - Universidad Estatal de San José

Maestría en Administración de Empresas, Economía y Política Pública - Universidad George Washington

Airport Group International, Inc.

## **Cody Plott**

### **Cargo**

Vicepresidente Ejecutivo – Desarrollo de Negocio

### **Experiencia Profesional**

El Sr. Cody Plott se unió recientemente al Grupo AGI procedente de Hyatt Hotels & Resorts en donde era el Vicepresidente de Ventas. Tuvo a su cargo una fuerza laboral integrada por 1.200 gerentes de ventas, servicios de “catering” y de convenciones, en 105 hoteles y centros vacacionales. Sus 22 años de vasta experiencia incluyen las responsabilidades de Gerente General de Operaciones y Vicepresidente Regional. La extensa participación del Sr. Plott en todas las fases de la industria de los viajes y el alojamiento se ajusta a las agresivas estrategias de mercadeo del Grupo AGI en cuanto al crecimiento del mercado.

**Airport Group International, Inc.**

**Roberto Gutierrez, III**

**Cargo**

Desarrollo de Negocios – Centroamérica

**Experiencia**

El Sr. Gutierrez es responsable de todas las actividades del desarrollo de negocio en Méjico y Centroamérica. Antes de entrar a AGI, Sr. Gutierrez era encargado del desarrollo de negocio para la empresa de Bechtel, responsable de la identificación y del desarrollo de las oportunidades de la infraestructura en el norte de América Latina con el foco en Méjico y America Central. Él se concentró en el transporte superficial, transporte marítimo, aviación y los proyectos municipales de la infraestructura del agua y agua negra. Sus otras responsabilidades era identificar oportunidades y socios locales, estructuración y negociación de alianzas empresariales, la formulación y implementación de los planes de desarrollo de negocio, la diligencia debida de proyectos, acuerdos importantes de proyectos, formulación de modelos económicos y financieros, la preparación de ofertas y negociaciones con los oficiales del gobierno.

**Airport Group International, Inc.**

**Bob Bullock**

**Cargo**

Vicepresidente Ejecutivo – Operaciones

El Sr. Robert Bullock se integró al Grupo AGI en noviembre de 1997 como Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones. Recientemente, el Sr. Bullock fungió como Director Ejecutivo la Autoridad de Aviación de las Gran Ciudad de Orlando, donde estuvo a cargo de supervisar el Aeropuerto Internacional de Orlando y el Aeropuerto Ejecutivo de Orlando. Además de esta experiencia alrededor del mundo como Director Ejecutivo de aeropuertos locales y regionales, así como aeropuertos centrales “hubs”, el Sr. Bullock tiene licencia de piloto comercial y fue controlador de tráfico aéreo. El Sr. Bullock tiene bajo su responsabilidad las Divisiones de Operaciones, Ingeniería y Recursos Humanos de AGI.

**Airport Group International, Inc.**

**Genaro Zarazua**

**Cargo**

Gerente – Desarrollo de Negocios

**Experiencia Profesional**

El Sr. Zarazua se incorporó a AGI en agosto de 1996. Actualmente, es gerente de proyecto para la privatización del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría de San José, Costa Rica. Anteriormente formó parte del equipo de AGI que recibió en adjudicación el contrato para la privatización del Aeropuerto London Luton en el Reino Unido. El Sr. Zarazua integró el equipo de transición (del gobierno a AGI) de los principales aeropuertos de Bolivia (La Paz, Santa Cruz y Cochabamba) y además se desempeñó como Gerente Aeroportuario provisional en Cochabamba, Bolivia.

Su aporte a la empresa es su valiosa experiencia y sus antecedentes en planificación y desarrollo de negocios; trabajó para el Gobierno de México en el Ministerio de Energía. El Sr. Zarazua también se desempeñó en obras de minería y en la industria semi-estatal como miembro junior del grupo de privatización del sector de generación de energía eléctrica (1993-1994). Desde 1994 hasta 1996 y antes de incorporarse a AGI, el Sr. Zarazua trabajó para Ingenieros Civiles Asociados (ICA), la mayor empresa constructora de América Latina, donde tomó parte en la planificación de diferentes sistemas urbanos privados y de transporte suburbano. El Sr. Zarazua también participó en la privatización de la red ferroviaria de México así como en la planificación de la concesión de una autopista suburbana por peaje. El Sr. Zarazua domina el español, el inglés y el alemán.

**Airport Group International, Inc.**

**Michael Nakama**

**Cargo**

Gerente – Finanzas de Proyectos

**Experiencia Profesional**

El Mr. Nakama dirige el análisis financiero para AGI para aquellas oportunidades de operaciones de administración, desarrollo y operaciones aeroportuarios. El Sr. Nakama analiza estructuras de inversión y oportunidades, evalúa inversiones potenciales de capital y prepara informes para presentar a los niveles superiores de administración. Se incorporó a AGI en 1998 y genera proyecciones financieras, análisis de proyecciones de tráfico para las estructuras de esquema financieros de los emprendimientos de privatizaciones aeroportuarios que emprende AGI. El Sr. Nakama ha realizado estudios de inversiones aeroportuarios y oportunidades de gestión, administración y operaciones aeroportuarias en América del Sur, Centroamérica, América del Norte y Europa.

## **Airport Group Internacional**

### **Anthony Alicastro**

#### **Cargo**

Director Regional, Centro y Sudamerica

#### **Experiencia Profesional**

El Sr. Alicastro se incorporó a AGI en julio de 1998. Tiene más de 10 años de experiencia en leyes municipales y en el desarrollo y administración de negocios. Es idóneo en la explotación de bienes inmobiliarios, en el desarrollo de concesiones y del transporte de carga, en marketing, financiación, en administración de procesos licitatorios y en redacción de contratos de locación y de contratos en general. Su trayectoria profesional incluye ocho años de residencia en Italia. El Sr. Alicastro domina el español, el italiano y el francés.

Previo a su incorporación a AGI, el Sr. Alicastro fue Gerente Principal de Patrimonios del Aeropuerto Internacional de San Francisco, donde supervisó la explotación de bienes y de concesiones para más de 40 locatarios de líneas aéreas y concesionarios. Redactó pliegos licitatorios y contratos de locación y negoció la contratación de comercios de venta minorista y de servicios de telecomunicaciones.

El Sr. Alicastro dirigió el programa de desarrollo de carga que regía los requisitos operativos de corto plazo e instalaciones. Dirigió el desarrollo del programa de explotación de carga en cumplimiento de los requisitos sobre instalaciones y operaciones de carga a corto plazo, lo mismo que un programa de desarrollo estratégico de gran alcance que logró maximizar la capacidad del aeropuerto a fin de satisfacer los pronósticos de demanda del mercado. El programa de desarrollo de carga incluía la planificación de objetivos, proyecciones, planes de acción, estimación de costos, programación de proyectos y comportamiento financiero.

El Sr. Alicastro desarrolló pliegos licitatorios y contratos de alquiler por montos de \$120.000.000, una empresa de alquiler de autos consolidada de 2.000.000 de pies cuadrados, o de 185.800 metros cuadrados de superficie. El aeropuerto recibió ocho licitaciones que generarán más de \$28.000.000 en concepto de ingresos por concesiones por un período de diez años, todos los años.

Desde 1986 hasta 1990, el Sr. Alicastro ocupó el cargo de Asesor de la Comisión Aeroportuaria de la Oficina del Fiscal del Distrito de San Francisco. Fue responsable de la interpretación de las normas sobre ruido aeroportuario y de los reglamentos de la Administración de Aviación Federal de los Estados Unidos y representó al aeropuerto en audiencias del Departamento de Transporte.

#### **Formación Profesional**

Licenciado en Ciencias – Servicio Exterior, Universidad de Georgetown, Washington, DC

Doctor en Derecho – Facultad de Derecho de la Universidad de San Francisco.

**Afiliaciones Profesionales**

Miembro del Colegio de Abogados de California

Miembro de la Asociación de Carga Aérea de San Francisco

**Airport Group International, Inc.**

**Thomas B. Pickering**

**Cargo**

Gerente de Seguridad y Vigilancia, Terminal 3

**Experiencia Profesional**

El Sr. Pickering supervisa todas las medidas de seguridad operativa y de vigilancia en la Internacional Terminal 3, Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson. El Sr. Pickering supervisa y controla todos los sistemas y procedimientos de seguridad, incluyendo su mantenimiento, desarrollo e implementación. Es responsable de la coordinación con organismos de seguridad nacionales e internacionales y de la planificación de las medidas de seguridad extraordinarias en la realización de eventos especiales y participa en la organización de planes antiterroristas además de ser coordinador en capacitación y entrenamiento del personal de seguridad y vigilancia. Su amplia experiencia en seguridad incluye la realización de tareas de seguridad en el Royal Canadian Mint y en el Bank of Canada.

**Airport Group International, Inc.**

**Allen W. Berentes**

**Cargo**

Director de Planificación

**Experiencia Profesional**

El Sr. Berentes aporta experiencia sobre aeropuertos y sobre las necesidades de las instalaciones terminales de pasajeros, concesiones, atención de pasajeros, modificaciones a terminales y expansiones de terminales con respecto a los contratos aeroportuarios de AGI existentes y propuestos. Además, coordina el trabajo de consultoría en relación con los aspectos de planificación y desarrollo arriba descritos.

Anteriormente, el Sr. Berentes fue Vicepresidente de Thompson Consultants International, una subsidiaria de AGI, donde actuó como gerente de oficina para su sede de Los Angeles, California y como gerente de propuestas de la empresa. Contribuyó, además, con las tareas del proyecto de la firma, con responsabilidades de administración de proyectos, planificación y diseño, y supervisión de producción de proyectos para toda la empresa.

Participó en la planificación aeroportuaria y en la arquitectura durante 17 años y, contribuyó a la planificación de muchas instalaciones aeroportuarias en los Estados Unidos y en el mundo, incluyendo aeropuertos de los EE.UU.: Austin, Texas; Burbank, California; Los Angeles, California; Fresno, California; Long Beach, California; Ontario, California; Orange County, California; Palm Springs, California; Phoenix, Arizona; San Diego, California; Seattle, Washington y aeropuertos extranjeros de Auckland, New Zealand y Guam. Además, dirigió proyectos de planificación de terminal de pasajeros de Ashgabat, Turkmenistán; Khanty-Mansiysk, Rusia y Nakhodka, Rusia.

También desarrolló requisitos de instalaciones y trazados de planificación de espacios, planos de estacionamiento de aeronaves, documentos de construcción y especificaciones de equipamiento especial para diversos aeropuertos y líneas aéreas. Se desempeñó como gerente de proyecto para muchos proyectos de mejoras para locatarios, entre otros, America West Airlines en el Aeropuerto Internacional de Phoenix Sky Harbor y USAir en el Aeropuerto Internacional de Los Angeles.

Como supervisor de producción, organizó la transición de TCI al diseño asistido por computadora y a la tecnología de diseño y estableció los estándares de diseño computarizados que se utilizan en la empresa. Es arquitecto matriculado en California y registrado en el Consejo Nacional de la Junta de Registro de Arquitectura. (National Council of Architectural Registration Board).

**Airport Group International**

**Marcelino M. Hernández**

**Cargo**

Administración de Proyectos-Ingeniería y Construcción

**Experiencia profesional**

Marcelino Hernández tiene más de 27 años de experiencia en ingeniería y construcción en proyectos de aerolíneas, aeropuertos y aviones. Fue piloto y oficial de mantenimiento de aviones de la Marina de los Estados Unidos, ingeniero de instalaciones, administrador de instalaciones, ingeniero de equipo terrestre e ingeniero de aviones de Continental Airlines y fue administrador de programas de ingeniería para Lockheed en el Avión de Patrulla Antisubmarinos Orion P3 de la Marina de los Estados Unidos.

El Sr. Hernández se incorporó a AGI en 1988 como Administrador de Proyectos y Asesor Técnico sobre Equipo Especializado para la nueva Euro Hub Terminal de Birmingham, Inglaterra. Preparó las especificaciones y administró la adquisición de equipo, instalación y comisiones. El Sr. Hernández participó también en el desarrollo de las configuraciones de diseño y especificaciones para la instalación de equipo especializado en el nuevo edificio de la Terminal del Aeropuerto de Ashgabat, Turkmenistán.

El Sr. Hernández es actualmente administrador de varios proyectos de instalaciones de aeropuertos. Como administrador de proyectos de instalaciones de abastecimiento de combustible para aeropuertos, es responsable de mejoras de sistemas, nuevas construcciones y apoyo técnico continuo. También inspecciona las instalaciones de abastecimiento de combustible en lugares donde trabaja AGI para verificar la seguridad y el cumplimiento de regulaciones.

Airport Group International, Inc.

**Daniel Hernandez**

**Title**

Gerente de Proyectos

**Experience**

Sr. Hernandez tiene más de 27 años de experiencia de la gerencia de la ingeniería y de la construcción en aviones, aeropuertos y proyectos de líneas aéreas. Él era un navegador y oficial del mantenimiento de avión en la marina americana, un ingeniero de recursos, un encargado de los recursos, un ingeniero de tierra del equipo, y un ingeniero de avión con líneas aéreas continentales; y un encargado de programa de ingeniería para Lockheed en el P3 Orion Antisubmarine de la marina americana Patrulla de avión. Sr. Hernandez actualmente es gerente de proyectos en varios proyectos aeroportuarios.

**Airport Group International**

**Mark Moore**

**Cargo**

Asesor Financiero

**Experiencia**

Asesor financiero de proyectos de infraestructura durante mas de 12 años, el Sr. Moore se desempeñe como asesor financiero y adjunto a AGI en nombre de una rama de la accionista de AGI, GE Capital Services. Sus responsabilidades incluyen la asistencia a AGI en el análisis y en la estructura de financiación para proyectos aeroportuarios y de aviación. El Sr. Moore analiza potenciales de capital, documentos negociables y otros relacionados con proyectos relativos a la aviación y a los aeropuertos. El Sr. Moore ha participado en el arreglo de financiación por un valor mayor a los US\$6 mil millones en concepto de financiación de proyectos de infraestructura, y realiza la estructura financiera de precios y condiciones. El Sr. Moore ha se prestado servicios de asesoría a AGI en los proyectos de privatización aeroportuarios de Panamá, Argentina, América del Sur y Centroamérica.

**Edica, Limitada**

**Mario Lara**

**Cargo**

Gerente General

Apoderado Generalísimo sin límite de suma

**Experiencia Profesional**

El Sr. Lara es Licenciado en Ciencias Económicas y Sociales, graduado de la Universidad de Costa Rica en 1959, y ha estado con Edica desde enero de 1960. A partir de mayo de 1981 Mario Lara ha sido Gerente General de Edica a cargo de asuntos financieros, negociación de contratos de obras y arrendamientos. También ha tenido experiencia en el desempeño de posiciones de Director en el Banco Nacional de Costa Rica (enero 1969-noviembre de 1970), del Banco Central de Costa Rica (noviembre 1970-mayo de 1974), desde agosto de 1988 se ha desempeñado como Presidente de la Junta Directiva de Corporación Franco Americana de Finanzas S.A., filial en Costa Rica del Banque Nationale de Paris, desde marzo de 1991 se ha desempeñado como Vicepresidente de la Junta Directiva del Banco del Comercio S.A. y Corporación Bancomer S.A.

Edica Limitada

**Mario Alberto Lara E.**

**Cargo**

Socio y Director en Jefe de Operaciones

**Experiencia Profesional**

El Señor Lara tiene más de 8 años de experiencia en el campo de la ingeniería civil y en el manejo de la parte operativa de la industria de la construcción. Específicamente en los campos de dirección de obras, control de costo de proyectos en proceso, presupuestos y adquisición y compra de materiales. Actualmente el Señor Lara, asiste en el desarrollo de los presupuestos, y tiene a su cargo la coordinación entre los departamentos de ingeniería, administración, y control de costos de obras en proceso de Edica Ltda.

Bechtel

**Al Romeu**

**Cargo**

Vicepresidente de Desarrollo Empresarial

**Experiencia profesional**

El Sr. Romeu tiene 23 años de experiencia en la administración y construcción de proyectos importantes. Actualmente es el Gerente de Desarrollo Empresarial para Latinoamérica de Bechtel, responsable de formular estrategias para ubicar a Bechtel en los mercados de la región, establecer relaciones, desarrollar y dirigir planes de propuestas y negociar condiciones con socios y clientes en proyectos de aviación, transporte y construcción. La experiencia del Sr. Romeu abarca proyectos de transporte, hoteles, centros vacacionales, desarrollo residencial, centros comerciales, complejos de oficinas y plantas industriales en Estados Unidos, Europa, Latinoamérica y Africa.

**Bechtel**

**Carlos F. Aguilar**

**Cargo**

Representante Regional para Latinoamérica

**Experiencia profesional**

Gerente Regional para América Latina – División Norte

**Experiencia Profesional**

El Sr. Aguilar tiene 18 años de experiencia en la inversión y en el análisis financiero de capital y transacciones de préstamo, así como de dirección de ingeniería. Supervisa actividades de inversión de infraestructura en México, América Central, la región del Caribe, Colombia y Venezuela. Su experiencia alcanza la privatización de empresas, el desarrollo de carteras de acciones y préstamos en cartera, el establecimiento de fondos de inversión regional y la solución de préstamos problemáticos.

Antes de su incorporación a Bechtel, fue Jefe de Ingeniería y Ejecutivo Ambiental de Inter-American Investment Corporation responsable de análisis de medio ambiente y de la rendición de información de la actividad de inversión de la empresa para toda América Latina. Esto incluyó la clasificación de proyectos de acuerdo con las pautas de impacto ambiental establecidas, la revisión de planes de implementación de proyectos, asesoramiento técnico y estimaciones de costos de gastos de capital de proyectos. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Operaciones Regionales y estuvo a cargo de una cartera de 45 proyectos y de US\$200 millones en operaciones de deuda y capital en México, América Central, Colombia y Venezuela. También, estuvo a cargo de proyectos regionales para la empresa, que consistió en 18 fondos de capital regionales en toda América Latina, con un total de US\$600 millones de fondos comprometidos.

Previamente ocupó el cargo de Oficial de Inversión Principal Senior responsable del desarrollo de carteras de clientes en Colombia, Venezuela, México y América Central. Además, negoció la liquidación y la recuperación de un número de préstamos en México, la conversión de una participación de capital a un préstamo con garantía así como la venta de inversiones de capital y la venta y consolidación de intereses en títulos valores en diversos proyectos de la región.

**Formación Profesional**

Licenciado en Ciencias, Ingeniería / B.Sc.E en Ingeniería Mecánica y Materiales – Universidad de Duke, Durham, Carolina del Norte.

Master en Ciencias/M.Sc en Economía Tecnológica, Universidad de Stirling, Escocia, Reino Unido, 1984.

Doctor en Filosofía / Ph.D en Economía Tecnológica, Universidad de Stirling, Escocia, Reino Unido, 1986.

**Bechtel**

**Eric Glibbery**

Cargo

Gerente de Proyecto y Construcción

**Experiencia Profesional**

El Sr. Glibbery tiene más de 23 años de experiencia en administración de proyectos, construcción, diseño, ingeniería y compras. Tiene experiencia superior en administración de la construcción en aeropuertos de gran movimiento y se desempeñó en numerosos proyectos de construcción de túneles, ferrocarriles, puentes, minería, edificios y proyectos de autopistas en los Estados Unidos, América del Sur y Turquía.

Fue también responsable del desarrollo de la estimación de un Contrato de Adquisición de Capital (EPC) llave en mano y a suma alzada por un monto de US\$180 millones para la privatización del Aeropuerto Internacional de Santiago, Chile. Asimismo, asistió en la oficina de Los Angeles a desarrollar la fase de construcción y las estimaciones de costos para los estudios de la Fase III de la Planificación Maestra de LAX, obra que asciende a un valor de US\$10 mil millones.

Antes de su incorporación a Bechtel, el Sr. Glibbery fue Gerente de Construcción de Morrison Knudsen Co., Inc. Representó al cliente como ingeniero residente senior en el Aeropuerto Internacional de Denver en obras por un valor de US\$3,2 mil millones. Sus responsabilidades incluyeron la dirección del diseño y de la construcción del sistema ferroviario del aeropuerto, alquiler y construcción de la Explanada C, hangar de mantenimiento continental, cocina, instalaciones menores de mantenimiento vehicular y de carga, obras de arte, puentes de embarque para pasajeros, aire acondicionado y sistemas de 400 HRTZ y el sistema de agua potable.

Anteriormente fue Gerente de Proyecto Senior para el Proyecto de Modernización de *Kennecott Tailings*. El Sr. Glibbery estuvo a cargo de un embalse de residuos de minas de cobre. Supervisó el equipo del proyecto que prestó servicios de diseño, compra y dirección de la construcción. El proyecto requirió la terminación de la obra de disminución de la zona pantanosa número dos en extensión (1500 acres ó 606,90 hectáreas) en los Estados Unidos. Se trabajaron un millón de horas/hombre sin períodos de interrupción por causa de accidentes.

**Formación Profesional**

BSCE, Ingeniería Civil, Universidad de Vermont, Burlington, Vermont, 1974

**Afiliaciones Profesionales**

Miembro de la Sociedad Nacional de Ingenieros Profesionales, del Instituto Americano de Cemento, de la Sociedad Americana de Ingenieros Civiles

CORMAR

**Jose Rossi U**

**Cargo**

Presidente

**Experiencia**

El Sr. Rossi tiene 17 años de experiencia en la administración de carga. Es presidente y director ejecutivo de la Corporación CORMAR, S.A., una compañía de servicios de logística totalmente integrada cuyas principales subsidiarias de operación son Grupo Cormar y Grupo Cail, que ofrecen servicios de agencias de aduanas, transporte, envío de fletes, bodegas y distribución. Antes de incorporarse a Cormar, el Sr. Rossi fue Gerente General de Corredores Marítimos y Aduaneros S.A. donde trabajó de 1982 a 1994. El Sr. Rossi cuenta con un acervo de conocimientos en el sector público de Costa Rica por haber sido Ministro de Comercio Exterior de 1994 a 1997. Las otras contribuciones del sector público del Sr. Rossi incluyen funciones de Presidente del Consejo Directivo de la Corporación de Zonas Francas de 1994 a 1996 y Presidente del Consejo Directivo de Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica (Procomer).

**Agencia Datsun**

**Jacobo Aizenman**

**Cargo**

Vicepresidente, Finanzas, Agencia Datsun S.A.

**Experiencia Profesional**

El Sr. Aizenman tiene antecedentes financieros diversificados de 17 años de experiencia en la administración y gerenciamiento de empresas e instituciones financieras. Como Vicepresidente de Finanzas con el Grupo Aizenman, aprovecha sus conocimientos para dirigir exitosamente una variedad de subsidiarias pertenecientes al Grupo que incluyen la Agencia Datsun, Almacén Fiscal de Este, S.A., Línea de Acción S.A. Kamoir S.A. Motores Americanos S.A. y Krypton S.A.

El Sr. Aizenman tiene experiencia anterior como Gerente General del Banco Mercantil de Costa Rica S.A. desde 1988 hasta 1995.

Antes de su empleo con el Banco Mercantil, se desempeñó como Oficial Ejecutivo Principal (CEO) en el Almacén Fiscal del Este S.A. (depósito de aduanas) y en Avis Rent a Car (Costa Rica) durante el período 1986 a 1987.

Anteriormente, el Sr. Aizenman fue consultor de KPMG Peat Marwick (Costa Rica) durante el período 1983 a 1984.

**Formación Profesional**

Licenciado en Ciencias – Sistemas Informáticos – Universidad de Costa Rica – 1983

Master en Administración de Empresas – Universidad de California, Los Angeles (UCLA) 1986.

**Afiliaciones Profesionales**

Junta Directiva - Scotiabank

## 2.B Capacidad Financiera del Licitante

Como evidencia de la capacidad financiera del Consorcio AGI, en Tomo II y Tomo II se brindan estados financieros auditados de cada Casa Matriz durante los últimos tres años, incluyendo la opinión de una firma contable debidamente autorizada.

Una carta del Citibank (Costa Rica) S.A. se anexa para la Casa Matriz de Bechtel Enterprises Inc., la cual incluye una opinión al respecto.

Cada uno de los miembros del Consorcio AGI ha recibido Cartas de Apoyo Financiero de sus Casas Matrices que suman \$20,4 millones. La Carta de Apoyo Financiero (adjunto en el Documento I. A) demuestra que el Consorcio tiene recursos suficientes para proporcionar por lo menos el 10% de los costos del proyecto y \$1,5 millones del requerimiento mínimo de capital.

Las Casas Matrices tienen recursos significativos tales como se manifiesta en los estados financieros para los últimos tres años, según lo dispuesto en Tomo II y Tomo III. Aunque ninguna Casa Matriz es clasificada por una agencia de evaluación de riesgo, la obligación en la Carta de Apoyo Financiero es menos que el 6% de los activos totales de la Casa Matriz, que excede US\$357 mil millones (en base a los estados financieros auditados más recientes).

Miembro del Consorcio	Casa Matriz	Capital de la Casa Matriz (US\$)	Carta de Apoyo Financiero
Grupo de Aeropuertos Internacional AGI Costa Rica SRL	Airport Group International Holdings, LLC	69.512.000	17.850.000
Desarrollos de Aeropuertos Bechtel SRL	Bechtel Enterprises, Inc.	272.376.000	2.100.000
Terminal Aerea General TAG SRL	Bechtel Corporation	Incluido en Bechtel Enterprises, Inc.	Incluido en Bechtel Enterprises, Inc.
Edica, Ltda.	Edica, Ltda.	833.271	105.000
Integración Aduanera S.A.	Corporación Cormar, S.A.	7.020.737	420.000
Propiedades La Nueva Tecnología, S.A.	Agencia Datsun, S.A.	7.482.592	525.000

TOTALES	\$357.224.600	\$21.000.000
---------	---------------	--------------

## 2.C Experiencia en la Operación y Administración de Aeropuertos

Como el Operador y Desarrollador de aeropuertos privados más grande y antiguo del mundo, el Grupo AGI administra 14 aeropuertos en su totalidad, así como dos Terminales Internacionales de importancia. En estos aeropuertos el Grupo AGI suministra amplios servicios de operaciones, administración y gestión aeroportuaria con el fin de apoyar todas las actividades que se llevan a cabo en las instalaciones para pasajeros de vuelos internacionales y domésticos.

El Grupo AGI no solo contribuye con una amplia experiencia al AIJS sino con un desempeño de valor agregado en todas las áreas de operación y administración del Aeropuerto. Algunos de estos éxitos incluyen:

- Una reducción de 20% de los costos anuales de operación y aumento de 8% de los ingresos en el Aeropuerto Internacional de Albany, Nueva York.
- Desarrollo de programas y campañas formales de mercadeo para aumentar el uso y responder a la fuerte demanda de un servicio aéreo conveniente y de bajo costo en aeropuertos de Bolivia.
- Un aumento de 28% del tráfico de pasajeros en el Aeropuerto Internacional Viru Viru de Bolivia.
- Uno de los costos de aerolínea más bajos por abordaje de avión, por operación y por 1.000 libras de peso y uno de los costos de aerolínea más bajo por pie cuadrado en la base de tarifas de aerolíneas para el Aeropuerto Burbank-Glendale-Pasadena en California.
- Una comprensión clara de los requisitos y expectativas de las aerolíneas de vuelos contratados y operadores de turismo en el Aeropuerto Luton de Londres.
- Administración exitosa del complejo de carga aérea en el Aeropuerto Luton de Londres, incluyendo la adquisición de un Hi-Loader —el único en su tipo en el Reino Unido— que permitirá el fácil manejo de aviones más grandes y un gran aumento del rendimiento de carga aérea experimentado en esta entrada de carga al Reino Unido.
- Administración sofisticada de instalaciones de carga en el Aeropuerto Internacional de Hartsfield, Atlanta con un rendimiento de carga anual de 800.000 toneladas y en el Aeropuerto Rickenbacker (Columbus, Ohio) donde FEDEX y UPS tienen centros regionales de distribución y recolección.
- Estrategias propuestas de administración y desarrollo que podrían contribuir con más de \$2.000 millones de dólares australianos por año a la economía de Australia Occidental durante un contrato de 99 años. En el Aeropuerto Rickenbacker de Ohio, AGI ha ayudado a la Dirección de Aeropuertos de Rickenbacker a atraer casi 40 compañías internacionalmente conocidas, que representan inversiones privadas superiores a US\$300 millones y la creación de más de 5.600 empleos equivalentes de tiempo completo.

- Mayor énfasis en el mercadeo y desarrollo comercial de aeropuertos que tenga como resultado una de las tasas de gastos por pasajero más elevadas del mundo, en el Aeropuerto Internacional de Perth, Australia.

INSERT DOCUMENTO 2.-17: 11 x 17 Scope of Services Foldout]

“AGI is a global leader in airport services (best practices – customer satisfaction)”

## 2.C.1 Operación, Administración y Mantenimiento de Aeropuertos Internacionales con más de 1,5 millones de Pasajeros

El Grupo AGI ha participado en la comercialización de aeropuertos alrededor del mundo y, en la actualidad, suministra una extensa gama de servicios relacionados con la aviación en 34 aeropuertos. Éste proporciona la planificación específica de estrategias y puesta en práctica para cada sitio, con el fin de permitir que todos los bienes relacionados con la aviación y las partes interesadas puedan satisfacer la demanda y alcanzar el máximo potencial.

El Grupo AGI contribuye, constantemente, a la rentabilidad de un aeropuerto. Esto se logra al conservar en buen estado o mejorar las instalaciones, al reducir la dependencia en los ingresos aeronáuticos, al manejar el crecimiento del tráfico, desarrollo del mercadeo, los ingresos de ventas al detalle y la actividad de carga aérea.

El alcance global de la compañía incluye desde sencillos aeropuertos en islas hasta áreas aeroportuarias múltiples muy competitivas ubicadas en ciudades densamente pobladas con necesidades comunitarias específicas. Éste proporciona flexibilidad con su profundidad confiabilidad de sus recursos, y, a nivel mundial, posee las calificaciones necesarias para alcanzar y superar las metas que el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría y la comunidad costarricense esperan.

Los aeropuertos manejados por el Grupo AGI con al menos 1,5 millones de pasajeros ó 750.000 abordajes se enumera a continuación en Documento 2-18 son:

**Documento 2-18: Aeropuertos Manejados por el Grupo AGI con al menos 1,5 millones pasajeros**

Aeropuerto	Territorio Norte, (Australia)	Albany, Nueva York, (E.U.A.)	Sistema de Aeropuertos de Bolivia, (Bolivia)	Luton, (Reino Unido)	Atlanta, Georgia, (E.U.A.)	Perth, (Australia)	Toronto, (Canadá)	Total
Pasajeros (millones)	1,8	2,1	2,5	3,2	3,3	4,7	7,2	24,8
Transferencia de interés (control de propiedad)	3		3	3		3	3	5
Alcance General de los Servicios								
Gestión de	3	3	3	3	3	3	3	

Aeropuerto	Territorio Norte, (Australia)	Albany, Nueva York, (E.U.A.)	Sistema de Aeropuertos de Bolivia, (Bolivia)	Luton, (Reino Unido)	Atlanta, Georgia, (E.U.A.)	Perth, (Australia)	Toronto, (Canadá)	Total
Transición								
Administración del Aeropuerto	3	3	3	3	3	3	3	
Seguridad y Vigilancia	3	3	3	3	3	3	3	
Arrendamiento y Administración de las Concesiones	3	3	3	3	3	3	3	
Desarrollo Comercial y de Mercado	3	3	3	3	3	3	3	
Conforme con las Regulaciones	3	3	3	3	3	3	3	
Desarrollo Inmobiliario	3	3	3	3	3	3	3	

En las siguientes páginas se suministran más detalles sobre cada una de las localidades mencionadas anteriormente.

## 1. Sistema de Aeropuertos del Territorio del Norte

### **Ubicación**

Aeropuerto Internacional de Darwin, Territorio del Norte, Australia

Aeropuerto de Alice Springs, Territorio del Norte, Australia

Aeropuerto de Tennant Creek, Territorio del Norte, Australia

En junio de 1998, se le concedió al Airport Development Group, dirigido por el Grupo AGI, un contrato de arrendamiento por 99 años para desarrollar, operar y gestionar los tres aeropuertos principales del Territorio del Norte de Australia: el Internacional de Darwin, el de Alice Springs y el de Tennant Creek.

*Operar y*

*desarrollar*

*aeropuertos que*

*reflejen las*

*características*

*económicas y*

*sociales únicas de la*

*región.*

Como parte de la licitación ganada, el Grupo AGI desarrolló y llevó a cabo planes de reorganización creando una mayor sinergia entre los tres aeropuertos del Territorio del Norte. Esta reorganización centra el control en Darwin, lo que reduce los costos totales, mientras provee eficiencias mejoradas en las operaciones y el desarrollo comercial. Además, el Grupo AGI contrató a un nuevo Gerente General del Aeropuerto y Presidente y CEO del Territorio del Norte y a un Administrador de Finanzas para que reemplazaran a los funcionarios salientes y añadió un Director de Desarrollo y Mercadeo.

ADG contrató al Grupo AGI para que suministrara servicios de asesoría técnica en las áreas de desarrollo, operaciones y administración, incluyendo el mantenimiento, reparación y servicio preventivo; los procedimientos de emergencia aeroportuaria; el servicio de control ambiental; el servicio financiero y de contabilidad; las relaciones comunitarias; los servicios de diseño, desarrollo y planificación y la planificación de concesiones y ventas al detalle, el desarrollo comercial y el mercadeo.

Además, el Grupo AGI realiza todas las funciones de mercadeo, desarrollo comercial y relaciones públicas de los tres aeropuertos. El comercio internacional es una prioridad. Se desarrollaron diferentes logotipos e identificaciones para cada Aeropuerto, al crear un tema (emblema concepto) del Territorio del Norte para ser llevado al mercado mundial.

### **Alcance de Servicios**

La siguiente lista de servicios resalta aspectos del contrato de servicios técnicos del Grupo AGI con ADG:

#### **Mantenimiento - servicios preventivos y de reparación**

Los equipos de evaluación de compañeros del Grupo AGI examinan anualmente los procedimientos de mantenimiento y hacen recomendaciones para mejorar el nivel de eficiencia.

***Procedimientos de emergencia y servicios de control ambiental del Aeropuerto***

Profesionales del medio ambiente, seguridad y salud de la oficina central visitan Perth para realizar asesorías ambientales que aseguren el cumplimiento de los reglamentos australianos. Visitas y auditorías similares se realizarán en Costa Rica a partir de la adjudicación del contrato.

***Contratos con terceros***

La viabilidad a largo plazo de los aeropuertos exige proveedores de servicio de primera clase, capaces de compartir los ingresos con el propietario del Aeropuerto. El análisis y la recomendación de todos los contratos de alquiler con terceros ayudan a asegurar el flujo continuo de ingresos y ofrecer a los viajeros la mejor calidad de servicios y concesiones.

***Informes y documentos***

Todos los aeropuertos deben producir informes y documentos para las entidades gubernamentales, las juntas directivas y los accionistas. La experiencia mundial del Grupo AGI para ajustarse a las diferentes necesidades de los Gobiernos es compartida con todas sus localidades por medio de conceptos de producción de informes.

***Servicios financieros y de contabilidad***

Los servicios financieros y de contabilidad pueden uniformarse en todas las operaciones del Grupo AGI. Conforme se desarrollan metodologías mejoradas, se incorporan estándares nuevos en todas las ubicaciones.

***Relaciones comunitarias***

Las relaciones comunitarias son una función en marcha en todos los aeropuertos y el Grupo AGI aporta una experiencia invaluable a esta función trascendental. Con el fin de mejorar las relaciones comunitarias, el Grupo AGI planifica y coordina visitas de altos ejecutivos y directores de la oficina central al Aeropuerto.

***Servicios de planificación y de desarrollo de diseños para las instalaciones y el equipo del Aeropuerto***

El Grupo AGI suministra su amplia experiencia en el diseño, especificación y construcción de varias instalaciones aeroportuarias, incluyendo puentes de abordaje, sistemas para el suministro de combustible y equipo especializado de seguridad.

***Planificación de concesiones y ventas al detalle***

Los planificadores de Terminal del Grupo AGI revisan los planos de distribución y formulan recomendaciones de servicios y concesiones que buscan la mayoría de los viajeros por avión, asegurando el máximo rendimiento de la inversión y los mayores ingresos posibles del Aeropuerto.

***Pronóstico del tráfico***

El Grupo AGI suministra este servicio especializado por medio de servicios de subconsultoría.

***Mercadeo***

El mercadeo es considerado una función tan trascendental que personal de tiempo completo de AGI está asignado a cada ubicación aeroportuaria. Este compromiso de aumentar el nivel de negocios de cada aeropuerto paga dividendos atrayendo de nuevos servicios de aerolíneas y concesiones.

***Servicios varios***

El Grupo AGI tiene la capacidad de ofrecer un conjunto completo de servicios relacionados con la aviación, en relación con la operación de aeropuertos y aerolíneas.

El Grupo AGI suministra servicios de administración de proyectos que incluyen:

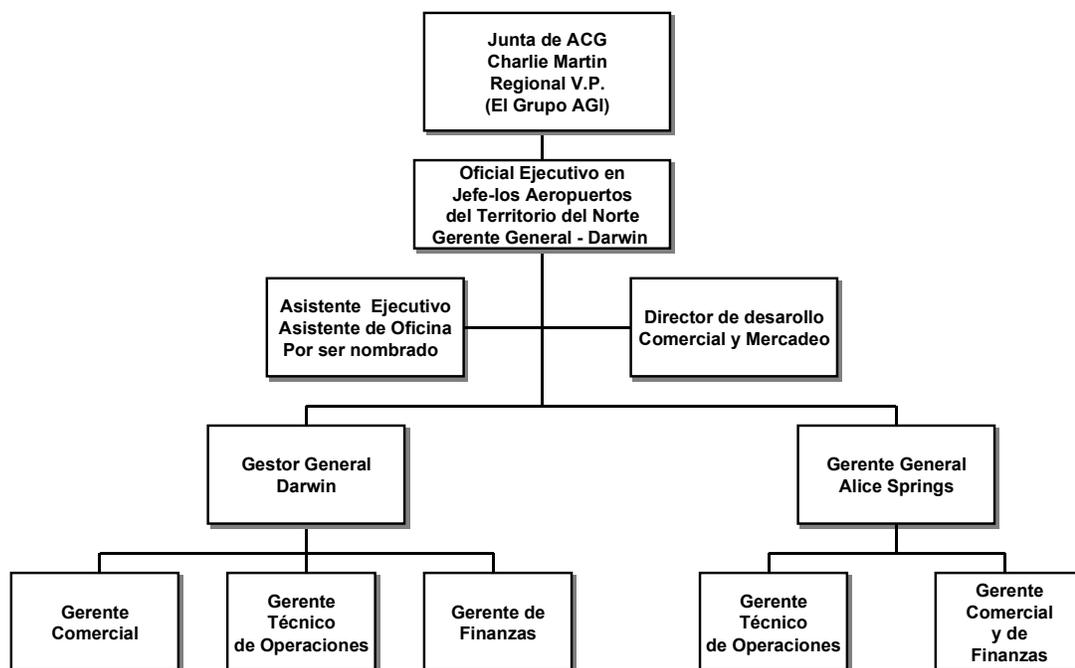
- Administración de inversión de capital.
- Adquisición de equipo.
- Instalación de equipo.
- Planificación de la transición.
- Servicios a las aerolíneas.

El Grupo AGI participa y recomienda presupuestos de operaciones, administrativos, y de capital a Junta Consultiva el Aeropuerto. Además, los planes de desarrollo incluyen nuevas instalaciones de carga, desarrollo comercial, ampliación de la terminal internacional y un hotel.

## Estructura administrativa

Se presenta en Documento 2-19 el papel del Grupo AGI dentro de la estructura administrativa de los Aeropuertos en el Territorio Norte.

Documento 2-19: Comunidad de Estado Unidos de Australia



### Transferencia

Los Aeropuertos del Territorio del Norte se transfirieron del Gobierno Federal al Grupo AGI en junio de 1998.

Utilizando el plan de transición desarrollado internamente por el Grupo AGI se aseguró la transición armoniosa propiedad privada de funciones controladas por el gobierno como son: finanzas, contabilidad, recursos humanos, mercadeo y desarrollo comercial.

### Personal clave

*Charles E. Martin*  
*Director Regional*

Charles Martin supervisa las oportunidades de desarrollo comercial para ampliar el Aeropuerto y aumentar el negocio de las aerolíneas en el Aeropuerto. Es un ejecutivo y líder con más de 25 años de experiencia en la administración de industrias tales como aerolíneas, cruceros, transporte terrestre aeroportuario y hoteles. Como Vicepresidente de Carga de Trans World Airlines, el Sr. Martin tenía la responsabilidad

de las operaciones de carga a nivel mundial. Como Vicepresidente de Operación y Servicio al Cliente de Pacific Southwest Airlines, era el encargado de 23 aeropuertos y 300 vuelos diarios que operan en cinco estados occidentales. Cuando trabajó para Sitmar/Princess Cruises, ocupó el puesto de Vicepresidente Ejecutivo de Operación y Servicio al pasajero con la responsabilidad mundial de la operación de nueve naves de crucero con capacidad para más de 1.000 pasajeros. También fue Presidente y CEO del operador más grande de transporte aeroportuario terrestre en San Diego con una flota de 115 vehículos que operaban las 24 horas del día. Dentro de su experiencia también está el haber sido Presidente de una compañía gestora de hoteles en los Estados Unidos que opera 23 hoteles en tres Estados. Más recientemente, el Sr. Martin se desempeñó como Presidente de Balboa Travel, una importante agencia de viajes regional ubicada en San Diego que presta todos los servicios.

### **Referencias**

Simon Draper

Presidente y CEO, Northern Territory Airports Ltd.

y Administrador General, Aeropuerto Internacional de Darwin

C/- Centro de Gestión Aeroportuaria

1 Fenton Court

Aeropuerto Internacional de Darwin

Marrara Territorio del Norte 0812

Teléfono: (61 8) 8920 1811

## 2. Aeropuerto Internacional de Albany

### Ubicación

Albany, Nueva York, E.U.A.

Desde 1991, el Grupo AGI ha tenido en sus manos la gestión del Aeropuerto Internacional de Albany, Nueva York el cual mide 405-hectáreas (1.000 acres), ofrece servicios comerciales y de carga y maneja 2,1 millones de pasajeros y 130.800 vuelos por año.

### *Transición*

### *terminada sin*

### *interrupción de los*

### *servicios, la*

### *seguridad o la*

### *operación.*

El Grupo AGI trasladó con éxito a los empleados del Aeropuerto Internacional de Albany al Grupo AGI o a otros departamentos del condado, cuando la gestión se transfirió en julio de 1991. Se logró que el Aeropuerto funcionara en total acuerdo con los requisitos de la U.S. Federal Occupational Safety and Health Administration (OSHA, por sus siglas en inglés) y de las FAR, Parte 139, 107 y 150 de la FAA. Durante la transferencia de la operación por parte del condado al Grupo AGI, el Grupo AGI logró trasladar exitosamente, a excepción de dos personas, a todos los empleados que originalmente trabajaban para el condado ya fuera al Aeropuerto, como empleados de AGI, a otros departamentos del condado o a empleos en el sector privado. La transición se realizó sin interrupción de los servicios, seguridad u operaciones.

Los costos anuales de operación se redujeron en un 20% por medio de una administración eficiente del personal, la contratación de terceros y la utilización de procedimientos de operación reestructurados. El Grupo AGI también trabajó muy de cerca con el Director Ejecutivo del Condado en la creación de una única reducción de costos de US\$400.000. El Grupo AGI fue capaz de producir un aumento adicional de un 8% en los ingresos por medio de mejoras en la administración de parqueos, alquileres terrestres, concesiones y recolección de ingresos. Otros logros significativos obtenidos en el Aeropuerto de Albany incluyen:

- El mejoramiento del sistema de seguridad del Aeropuerto.
- El establecimiento de un programa para el medio ambiente, la salud y la seguridad.
- La capacitación y utilización recíproca de empleados tanto en operaciones de mantenimiento como de seguridad.
- La obtención de una condición activa de operación del 99% para todos los vehículos y equipo.
- La organización de reuniones mensuales con los administradores de las estaciones de las aerolíneas y los contratistas de construcción durante la reconstrucción de capital y la creación de un comité de seguridad de aerolíneas/aeropuerto; la asistencia a las nuevas aerolíneas en el inicio del servicio aéreo.
- El desarrollo de un sistema computarizado para el procesamiento de datos para realizar informes financieros.

- El desarrollo de un programa formal de mercadeo.
- El establecimiento de un programa de capacitación del Área de Visualización de Identificación de Seguridad.
- La actualización del sistema informativo de las condiciones del campo y procedimientos de capacitación.

#### **Alcance de Servicios**

Dentro del ámbito de servicios que el Grupo AGI suministra en el Aeropuerto Internacional de Albany están:

##### ***Servicios de administración aeroportuaria***

El Grupo AGI le ofrece al cliente personal especializado en las tareas de administración aeroportuaria, operación y mantenimiento que se describen en detalle a continuación.

##### ***Mantenimiento del Aeropuerto***

El Grupo AGI proporciona servicios de mantenimiento y reparación que incluyen la pista de rodaje de las aeronaves, las rampas y las calles de rodaje, ayudas de navegación no mantenidas por la FAA, vehículos aeroportuarios, herramientas y equipo de maquinaria de equipo, terrenos y edificios propiedad del condado y el sistema de contención del glicol. En forma notable, la contención del glicol recientemente incorporó una metodología que introduce bacterias que comen glicol, con lo que se reduce de manera significativa el tiempo de biodegradación, y que provee agua limpia en el abastecimiento de agua del área. El Grupo AGI también ofrece los servicios de mantenimiento de rampas y el control de materiales peligrosos en toda la Terminal.

##### ***Administración de los parqueos públicos***

El Grupo AGI ofrece servicios completos para las instalaciones de parqueo incluso la contratación de personal y los sistemas de control de ingresos para cerca de 3.000 espacios de parqueo para automóviles en áreas a corto y largo plazo.

##### ***Servicios de salvamento y extinción de incendios a las aeronaves***

El Grupo AGI suministra bomberos muy bien capacitados y calificados que son técnicos en emergencias médicas.

##### ***Asistencia a conferencias y reuniones***

El Grupo AGI fomenta la asistencia de los empleados a conferencias y seminarios relacionados con el Aeropuerto y la aviación como parte del programa de desarrollo de los empleados. La asistencia a tales reuniones promueve conceptos o ideas por llevarse a cabo en el Aeropuerto y desarrolla contactos en la industria para brindar asistencia en el futuro a la solución de problemas.

##### ***Programas de reducción del ruido***

El Grupo AGI incorpora una amplia experiencia en exitosos programas de reducción de ruido desarrollados en el Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena.

### ***Sistemas de vigilancia***

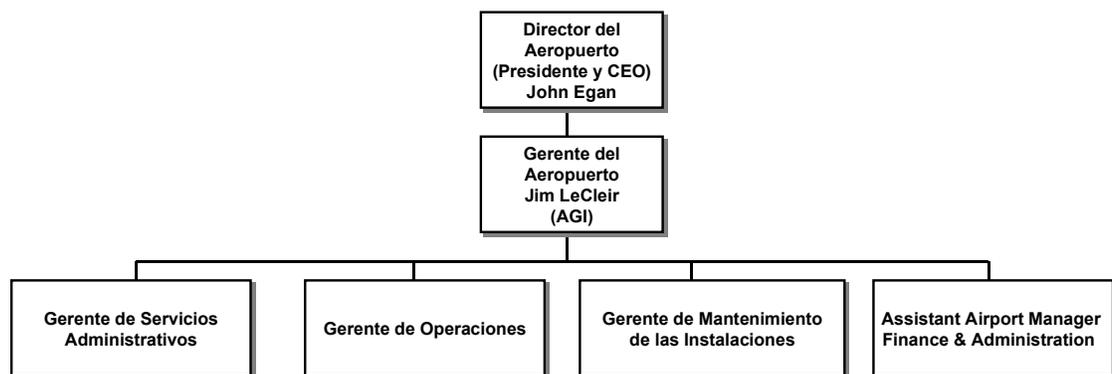
El Departamento de Operaciones del Grupo AGI supervisa los sistemas de seguridad de la Terminal y del Campo Aéreo así como la planificación. Una vigilancia eficaz requiere cooperación estrecha con los oficiales del área encargados del cumplimiento de las leyes, los departamentos de seguridad de los arrendatarios del Aeropuerto y la Vigilancia de la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos (FAA, por sus siglas en inglés).

### ***Servicios de gestión aeroportuaria***

El Grupo AGI ayuda a la Autoridad en la solicitud y negociación de contratos entre la Autoridad y los concesionarios, arrendatarios y contratistas del Aeropuerto, y administra y controla todos esos contratos para asegurar conformidad total. El Grupo AGI prepara o supervisa la preparación de informes, planos y datos estadísticos para el plan de reducción de ruido, el plan de respuesta de preparación en caso de emergencia o desastre, el manual de operaciones aeroportuarias que incluye procedimientos estándar de operación, horarios, programas para la entrega de informes y notificaciones. Además, el Grupo AGI suministra asesoramiento técnico a la Autoridad en cuanto a la operación, el mantenimiento y los programas y proyectos de desarrollo del Aeropuerto y hace recomendaciones específicas con respecto a la realización de tales programas.

### **Estructura administrativa**

Documento 2-20: Autoridad Aeroportuaria del Condado de Albany



Se presenta en Documento 2-20 el papel del Grupo AGI adentro de la estructura administrativa del Aeropuerto Internacional de Albany.

### ***Transferencia***

El Grupo AGI provee administración de contratos a la Autoridad del Aeropuerto Internacional de Albany, quien continúa como propietario del Aeropuerto Internacional de Albany. Sin embargo, todos los empleados del Aeropuerto Internacional de Albany fueron trasladados al Grupo AGI en julio de 1991.

**Personal clave**

***Jim LeCleir***  
***Gestor del Aeropuerto***

Desde 1996, Jim LeCleir ha trabajado para Airport Group International, Inc. en el Aeropuerto Internacional de Albany, ubicado en Albany, Nueva York, como Gerente del Aeropuerto. Sus responsabilidades consisten en dirigir a un equipo de 150 empleados que son los responsables de las operaciones y seguridad del Aeropuerto; el mantenimiento (del Campo Aéreo, los vehículos y las instalaciones), la operación del parqueo; los servicios de custodia; el rescate y salvamento de aeronaves y la extinción de incendios (ARFF, por sus siglas en inglés). El Sr. LeCleir también coordinó las actividades operacionales de un proyecto de ampliación del Aeropuerto con un costo aproximado a los US\$150 millones; la construcción de una nueva Terminal de pasajeros; la demolición de la antigua Terminal; la construcción de una nueva instalación de carga aérea y zona de maniobra y estacionamiento de aeronaves; la construcción de un parqueo de varios niveles; la demolición de la antigua torre de control de tráfico aéreo y la construcción de la nueva torre de control de tráfico aéreo. Entre los resultados que se han logrado en el Aeropuerto de Albany se incluye un incremento en los ingresos por concepto de abordajes y parqueo, a pesar de la interrupción física.

Las nuevas responsabilidades comerciales bajo su supervisión incluyen funciones meteorológicas para el Aeropuerto; servicios de custodia para la Terminal, el edificio administrativo de la Autoridad del Aeropuerto y la Estación de Inspección de Aeronaves y la torre de control de tráfico aéreo, así como la administración del sistema de glicol de propileno, incluyendo la recolección, el tratamiento y la eliminación. En general, el Sr. LeCleir ha incrementado los servicios del Grupo AGI en un 50% por medio de un implacable servicio al cliente.

***Susan Costello***  
***Gestora de Servicios Administrativos***

Dentro de las obligaciones de Sue Costello está incluido el Aeropuerto de Perth, donde vigiló el traslado de los empleados, auditó los recursos humanos del Aeropuerto y las funciones de relaciones laborales, se reunió individualmente con cada empleado para facilitar el proceso de transferencia y supervisó los esfuerzos del asesor legal local por lograr la debida diligencia en nombre del Consorcio AGI.

La Sra. Costello se unió al Grupo AGI en 1991 como coordinadora del traslado de los empleados del Grupo AGI en el Aeropuerto Internacional de Albany en Nueva York. Ella fue el enlace con el Condado de Albany durante la transferencia y fue la responsable de llevar a cabo entrevistas, valoración de aptitudes, asesoramiento de los

empleados y otros esfuerzos comunicativos, ayuda para la recolocación de los quedaron cesantes, coordinación de beneficios y contrataciones.

En 1994, fue ascendida al cargo de Gerente de Servicios Administrativos en Albany y se le encargó preparar el presupuesto de operación del Aeropuerto, la negociación y administración de los contratos del sindicato de empleados y manejar las funciones de recursos humanos y funciones de relaciones laborales en Albany.

**Referencias:**

John C. Egan

Presidente y CEO

Autoridad del Aeropuerto del Condado de Albany

Edificio de ARFF, 2.º piso

Albany, NY 12211-1057

Teléfono: (518) 464-5010

### 3. Sistema de Aeropuertos de Bolivia

#### Ubicación

Aeropuerto Internacional John F. Kennedy, La Paz, Bolivia

Aeropuerto Internacional Viru Viru, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

Aeropuerto Jorge Wilstermann, Cochabamba, Bolivia

En 1996, se escogió al Grupo AGI para operar, gestionar y desarrollar los tres aeropuertos más grandes de Bolivia ubicados en Santa Cruz, Cochabamba y La Paz, la sede del Gobierno.

*Mejoras en la vigilancia* En el transcurso del último año, los tres aeropuertos han alcanzado niveles de supervisión aeroportuaria y de protección al pasajero nunca antes vistos en estos sitios.

*aerportuaria y en la protección al pasajero hasta* AGI-SABSA (Servicios de Aeropuertos Bolivianos, S.A.) llevó a cabo una campaña de mercadeo para aumentar el uso y responder a la fuerte demanda de un servicio aéreo cómodo y a bajo costo. Se mejoró la apariencia de las tiendas de ventas al detalle. Además, se amplió la selección de productos, se mejoró el servicio al cliente y aumentaron las ventas.

*alcanzar niveles nunca antes vistos en estos sitios* SABSA realiza todas las funciones de mercadeo y publicidad en relación con crecimiento del tráfico internacional y al desarrollo comercial de propiedades no aeronáuticas. Esto ha dado como resultado:

- Un aumento del 28% en el tráfico de pasajeros para marzo, abril y mayo desde 1997 a 1998 en el Aeropuerto Internacional Viru Viru.
- Un aumento del 21% en el tráfico de pasajeros en 1998 desde 1997 en el Aeropuerto Jorge Wilstermann.
- Un aumento del 2% en 1998 desde 1997 en los niveles de tráfico de pasajeros en el Aeropuerto Internacional John F. Kennedy.

El Grupo AGI desarrolló programas especiales de capacitación del personal y realizó una modernización del equipo para el departamento de vigilancia, y el de rescate y salvamento de aeronaves y extinción de incendios del Aeropuerto. Las estrategias de desarrollo incluyen la capacitación motivacional para concentrar a los empleados en suministrar un servicio superior a los pasajeros y a todas las partes interesadas. Se contrató personal de administración nuevo para realizar mejoras inmediatas a los aeropuertos, incluyendo mejoras en la limpieza, el mantenimiento y la apariencia de las Terminales de pasajeros. Se realizaron algunas mejoras inmediatas en las

instalaciones y el empleo de personal que han reducido considerablemente los tiempos de retraso y de espera y que han mejorado el flujo de pasajeros.

El Grupo AGI introdujo controles financieros e hizo efectivo un nuevo sistema de contabilidad. El Grupo AGI desarrolló un programa exhaustivo de mantenimiento preventivo para toda la Terminal del Lado Terrestre y las instalaciones del Lado Aéreo en cada Aeropuerto.

El Grupo AGI capacitó personal en los sistemas de supervisión con tecnología de punta, incluyendo la instalación y el uso de modernos equipos de rayos X para las inspecciones de equipaje y arcos detectores de metal. Los tres Aeropuertos han alcanzado niveles de supervisión aeroportuaria y de protección al pasajero nunca antes vistos en estos sitios. También, el Grupo AGI desarrolló programas de capacitación y realizó una modernización del equipo para el departamento de vigilancia y el de rescate y salvamento de aeronaves y extinción de incendios del Aeropuerto. El nuevo sistema de seguridad de protección de incendios se mantiene en alerta por si se presentan peligros en las instalaciones o las aeronaves. Todos los bomberos llevan un curso de 200 horas de capacitación básica y deben pasar un mínimo de 22 horas cada mes en áreas de rescate, salvamento y extinción de incendios.

#### **Alcance de Servicios**

Actualmente, el Grupo AGI opera y gestiona todas las instalaciones de los aeropuertos por medio de un contrato de arrendamiento por 25 años. Algunos de los aspectos interesantes de los servicios suministrados incluyen:

##### ***Operación aeroportuaria***

El programa de autoinspección establecido por el Grupo AGI asegura un ambiente operacional seguro en forma constante para las aerolíneas, los viajeros y otros usuarios del Aeropuerto y visitantes. La modernización del Departamento de Operaciones desarrolla especialistas de operación proactivos y profesionales, capaces de actuar en nombre de la Administración del Aeropuerto durante emergencias o situaciones que ocurran fuera de las horas de oficina.

##### ***Planificación a largo plazo para el crecimiento y el desarrollo***

Con más de sesenta y siete años de experiencia, el Grupo AGI provee una percepción profunda de las necesidades a largo plazo de los aeropuertos y de las soluciones para satisfacer los retos de una demanda en aumento. El proceso de planificación maestra de aeropuertos de éste incorpora una amplia gama de personal experimentado, lo cual resulta en soluciones innovadoras y creativas para satisfacer los retos del crecimiento a largo plazo. Asimismo, éste desarrolla y lleva a cabo un Plan Comercial del Aeropuerto que incluye el análisis de la situación y un plan de visión, misión y acción enfocado al aumento de los servicios de las aerolíneas, las concesiones y otros que se prestan a los pasajeros. Este plan basado en la acción ya está produciendo aumentos del tráfico de pasajeros y de los servicios en estos tres aeropuertos bolivianos.

##### ***Mercadeo y relaciones públicas***

Promover la operación eficiente, económica y rentable de estos tres aeropuertos bolivianos es de vital importancia para el Grupo AGI. Por esta razón, el Grupo AGI le asigna a su personal de gestión aeroportuaria un profesional experimentado en el ejercicio de desarrollos comerciales exitosos a tiempo completo. Este enfoque de trabajo a tiempo completo da como resultado relaciones proactivas y positivas de los medios de comunicación y la atracción de otros servicios solicitados por los viajeros y los visitantes del Aeropuerto. Una parte integral del esfuerzo de mercadeo es reunir información de los clientes por medio de encuestas aplicadas en el sitio. Los conceptos del servicio recogidos de encuestas y de otras operaciones del Grupo AGI a nivel mundial, conducen al mejoramiento de las concesiones y, por lo tanto, a instalaciones más amplias y mejoradas. Las mejoras a la concesión actual que se están ejecutando en Santa Cruz, en la actualidad, reflejan los deseos y las necesidades de los clientes y aumentarán los ingresos del Aeropuerto en forma significativa.

#### ***Normas, regulaciones y políticas aeroportuarias***

A pesar de que el Grupo AGI entiende claramente la exclusividad de cada Aeropuerto, a lo largo de los años ha desarrollado un conjunto estándar de documentos base que dirige y establece procedimientos para todas las facetas de la operación aeroportuaria. Lo principal es presentar políticas y regulaciones consideradas como seguras y necesarias para la utilización, el mantenimiento y la operación del Aeropuerto. Estos documentos incluyen el Manual de Operación, el Plan de Supervisión, el Control de Vehículos, manuales para el personal y los requisitos para los informes financieros, entre otros. Se presenta una lista completa en el Plan de Operación, Sección 3.

#### ***Ofrecer una instalación aeroportuaria segura y bien conservada***

La seguridad es primordial y el estricto programa de inspección de AGI asegura el ambiente operacional más seguro posible. En el Grupo AGI, la seguridad es responsabilidad de todos. Sin embargo los Especialistas en Operaciones tienen la responsabilidad central de vigilar la seguridad por medio de programas de autoinspección. Además, siempre se toma en cuenta tanto la comodidad del cliente como su seguridad. Éste siempre se esfuerza para que los aeropuertos estén abiertos durante todas las horas programadas para conservar y mantener en buen estado los aeropuertos, los edificios, el equipo, los sistemas y las instalaciones. Lo anterior se hace de tal forma que se minimice el inconveniente a los usuarios de los aeropuertos.

Los servicios administrativos incluyen:

#### ***Servicios financieros***

La amplia cadena de aeropuertos y accionistas del Grupo AGI es una fortaleza definitiva hacia la determinación de la mejor opción para el desarrollo de instalaciones. La combinación de las influencias de los accionistas éstecrea una cadena sin par de acceso a instituciones financieras por todo el mundo. Ejercer esta fortaleza sobre el sistema boliviano de aeropuertos da como resultado suficientes fondos a un bajo interés para satisfacer la creciente demanda de cada Aeropuerto.

***Contabilidad***

Contadores especializados “in situ” realizan todos los servicios de contabilidad, incluyendo cuentas por pagar, cuentas por cobrar, el libro mayor general, los diarios y los informes financieros. El Departamento de Contabilidad de la oficina central del Grupo AGI ofrece asistencia regularmente y coordina las mejoras a los programas de contabilidad basados en computadoras.

***Recursos humanos***

El Grupo AGI se enorgullece del armonioso traslado de más de 580 empleados de los tres mayores aeropuertos de Bolivia al equipo de AGI. Éste también completó un inventario de habilidades de todo el personal, desarrolló un paquete de salarios y beneficios y, actualmente, está desarrollando programas de capacitación regular y de capacitación recíproca con el fin de aumentar las capacidades del personal.

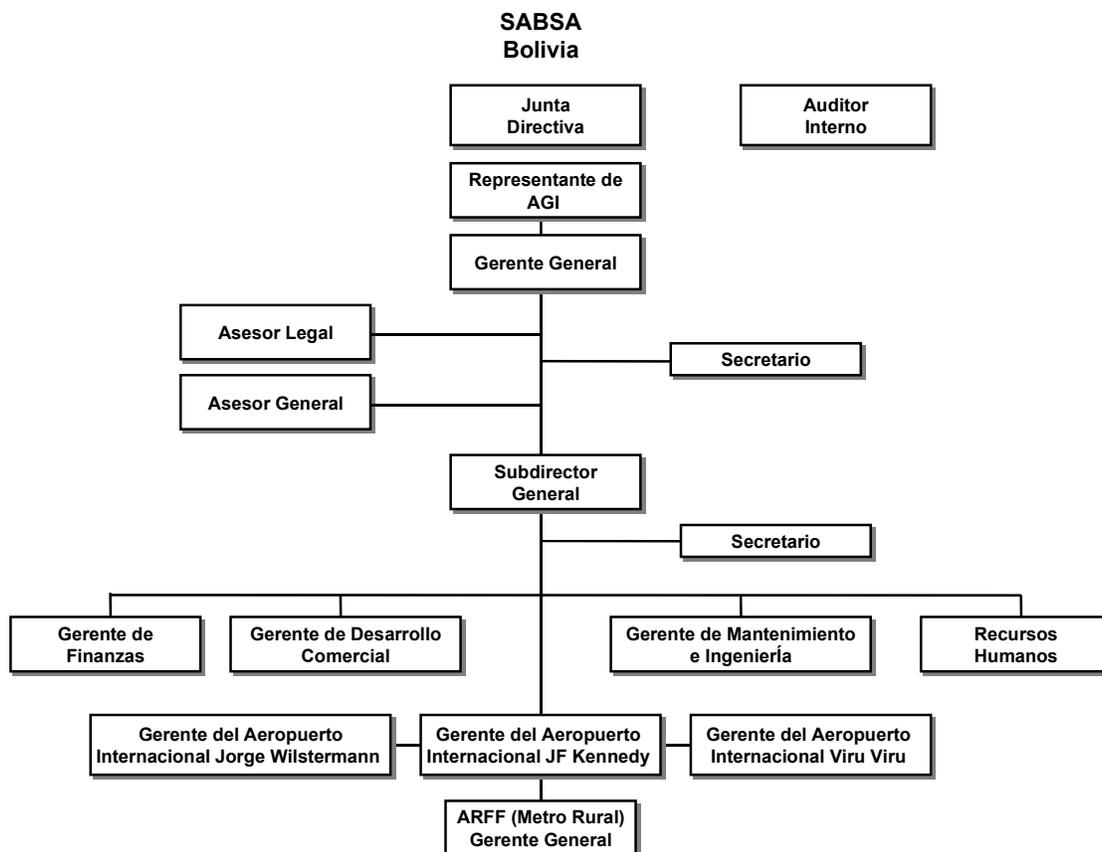
***Administración de propiedades***

El Director Regional del Grupo AGI, en conjunto con empleados ubicados en Perth y en la oficina central, ofrece consejo y asesoría legal durante todas las etapas de la administración. El asesoramiento incluye establecer archivos de administración de los arrendamientos, solicitar nuevas concesiones y arrendamiento de concesiones al detalle.

### Estructura administrativa

Se presenta en Documento 2-21 el papel del Grupo AGI dentro de la estructura administrativa del Sistema de Aeropuertos de Bolivia y del Aeropuerto Internacional de Albany.

#### Documento 2-21: La Estructura administrativa del Sistema de Aeropuertos de Bolivia



### Transferencia

El 22 de noviembre de 1996, se le otorgó al Grupo AGI la concesión para la administración de los aeropuertos en La Paz, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. La transferencia de los tres aeropuertos tuvo lugar el 1° de marzo de 1997.

### Personal clave

*Robert Bullock*

*Vicepresidente Superior de Operaciones*

Robert Bullock es miembro de la Junta de SABSA. Se unió al Grupo AGI en noviembre de 1997. Anteriormente, fue Director Ejecutivo de la Autoridad de Aviación

de la Gran Área Metropolitana de Orlando, supervisaba los Aeropuertos Internacional y Ejecutivo de Orlando. Como Director Ejecutivo, el Sr. Bullock supervisó el mantenimiento, la operación y el desarrollo del Aeropuerto Internacional de Orlando, considerado, por muchos, como uno de los mejores aeropuertos en el mundo. Con 24 años de experiencia en administración y operación de aeropuertos, él es el responsable de las Divisiones de Operaciones, Ingeniería y Recursos Humanos de AGI.

***Anthony Alicastro***  
***Director Regional, América Central y del Sur***

El Sr. Alicastro aporta más de 10 años de experiencia en derecho municipal y desarrollo y administración comercial, ha trabajado con la ciudad y el condado de San Francisco como Fiscal Adjunto de la Ciudad y como el principal administrador de bienes en el Aeropuerto Internacional de San Francisco. En San Francisco, el Sr. Alicastro desarrolló concesiones para más de 40 arrendatarios de aerolíneas y concesiones, y negoció contratos de arrendamiento de aerolíneas, ventas al detalle y telecomunicaciones. Desarrolló documentos de arrendamiento y licitación para la instalación consolidada de un alquiler de vehículos que mide 185.806 metros cuadrados (2 millones de pies cuadrados) y tiene un valor de US\$120 millones. Inició y gestionó la coordinación de 12 aeropuertos y agencias del Gobierno de los Estados Unidos para el Programa Aeroportuario de Entrada de Aerolíneas. Es graduado de la Escuela de Derecho de la Universidad de San Francisco y de la Universidad de Georgetown, donde obtuvo el grado de Bachiller en Ciencias.

**Referencias**

Jorge Crespo  
Ministro de Comercio e Inversiones Extranjeras  
Edificio Palacio de Comunicaciones, Piso 17  
La Paz, Bolivia  
Teléfono: 02-37-7222  
Fax: 02-37-7451

Elvira Lupo  
Directora de la Unidad de Reordenación  
Viceministra de Comercio Exterior  
Edificio de la Cámara Nacional de Comercio, Piso 11  
La Paz, Bolivia  
Teléfono: 02-32-9480  
Fax: 02-35-0526

Jorge Quiroga  
Vicepresidente de la República de Bolivia  
Calle Mercado Esquina  
Ayacucho Número 308  
La Paz, Bolivia

Teléfono: 02-37-4756

Fax: 02-39-2606

Comandante Jaime Villaroal

Director Nacional de la Administración General de Aviación Civil

Edificio Palacio de Comunicaciones, Piso 4

La Paz, Bolivia

Teléfono: 02-37-7136

Jorge Pacheco Franco

Viceministro de Coordinación

Ministerio de Desarrollo Económico

Edificio Palacio de Comunicaciones, Piso 18

La Paz, Bolivia

Teléfono: 02-37-7481

Alfonso Revollo

Exministro de Capitalización (actualmente trabaja en el Banco Mundial)

Edgar Saravia

Exsecretario de Capitalización (actualmente trabaja en el Banco Mundial)

**4. Aeropuerto Luton de Londres, Bedfordshire, Reino Unido**

**Ubicación**

Bedfordshire, England

El 6 de marzo de 1998, el Consorcio AGI fue nombrado por unanimidad el oferente preferido para el Aeropuerto Luton de Londres tras un competitivo proceso de licitación. A éste se le adjudicó una concesión de 30 años que le da el derecho exclusivo de administrar y desarrollar el Aeropuerto, otorgar subconcesiones y financiar el programa de desarrollo de US\$200 millones.

*Aeropuerto clave y  
puerta de carga  
para el Reino  
Unido*

Las instalaciones se desarrollarán con fondos privados y serán operadas por el sector privado, mientras el Aeropuerto permanezca en manos del Gobierno. El programa mejorará las instalaciones para pasajeros y la infraestructura para adaptar este crecimiento. La primera etapa, que ya está en progreso, consistirá en un nuevo edificio de Terminal, estacionamientos adicionales para las aeronaves y calles de rodaje paralelas.

Inaugurado en 1938, se espera que el Aeropuerto albergue entre 5 y 6 millones de pasajeros para el año 2005. El Aeropuerto es uno de los proveedores de empleo más grandes de la región, con más de 6.500 puestos creados.

Dos de las aerolíneas chárter más grandes del mundo, Britannia Airways y Monarch Airlines, y aerotransportistas de bajo costo, easyJet y Debonair, tienen su base en el Aeropuerto Luton de Londres (LLA, por sus siglas en inglés). Los cinco mejores operadores turísticos del Reino Unido ofrecen programas desde LLA e incluyen: Thomson, Airtours, First Choice, Cosmos/Avro y Sunworld.

LLA también es una puerta de carga importante del Reino Unido. La Operación en LLA tiene tres segmentos principales de clientes: compañías de servicio de entrega inmediata y de correo, carga de ganado y de artículos perecederos. Los principales clientes de carga son DHL, Overseas Courier Systems, Night Express, Martini Air Services, Teuto Air, Air Algeria y Air Foyle.

El nuevo centro de carga del Aeropuerto que mide 2.330 metros cuadrados (25.088 pies cuadrados) tiene su propia zona de maniobra y estacionamiento de aeronaves de carga y fue diseñado para facilitar la capacidad del Aeropuerto para recibir, procesar, y entregar carga de manera rápida y eficiente, permitiendo que el tiempo de tránsito sea más veloz de lo que es posible por medio de otros aeropuertos londinenses. El centro recientemente aceptó la entrega de un nuevo Hi-Loader del proveedor Air Marrell en Francia. Este equipo especializado es el único de su tipo actualmente en el Reino Unido y señala una inversión de gran importancia para LLA. El nuevo cargador permitirá al centro de carga manejar fácilmente aeronaves más grandes y es esencial a causa del aumento enorme de movimiento de mercancías que el centro está experimentando.

El Grupo AGI, en nombre del Consorcio AGI, coordinó un traslado armonioso de los empleados del Aeropuerto Luton de Londres a su fuerza de trabajo sin despidos obligados.

**Alcance de servicios**

El Grupo AGI tendrá la responsabilidad de proveer asesoría de servicios técnicos con respecto a la administración, operación, mercadeo, desarrollo y mantenimiento del Aeropuerto y de todas las instalaciones relacionadas para el crecimiento exitoso de las concesiones del Aeropuerto.

***Aumento de ingresos/mejoramiento de la producción***

El Grupo AGI ayudará en la preparación de un exhaustivo Plan de Comercio/Mercadeo de tres años. En el análisis se incluye la identificación de aerolíneas específicas escogidas para iniciar la prestación de servicios en el Aeropuerto. Al mismo tiempo, se desarrollará un programa de relaciones públicas que resalte la imagen del Aeropuerto, sus nuevas instalaciones y su ubicación con respecto a Londres.

***Asegurar operaciones rentables***

Se le asignó al Grupo AGI la tarea de suministrar un análisis del presupuesto con base cero para mantenimiento y operación para incrementar los ahorros operacionales. Un análisis adicional incluye realizar un pronóstico de inversión de capital para encontrar eficiencias adicionales para el mantenimiento y las operaciones en marcha.

***Maximizar las oportunidades de ganancia***

El Grupo AGI ayudará en la preparación de estrategias a corto y largo plazo para las concesiones de venta al detalle, parqueo para automóviles, desarrollo de carga y otras oportunidades de utilización del terreno comercial y valorará los posibles requerimientos de financiamiento y dará consejos de cómo satisfacer esos requerimientos.

***Asegurar la entrega de informes financieros completos y a tiempo a la Junta Directiva***

El Grupo AGI evaluará, recomendará y modificará el sistema de información de la administración del Aeropuerto y al mismo tiempo evaluará los centros de ingresos/costos del Aeropuerto para maximizar la eficiencia y definir claramente las responsabilidades administrativas.

***Asegurar viabilidad a largo plazo como un recurso comunitario***

El Grupo AGI actuará como enlace entre los grupos del Gobierno y la Junta Directiva de LLA y asegurará que los informes y la correspondencia sean oportunos y exactos. AGI también garantizará que se cumplan los términos del contrato de concesión con respecto a los informes y a los datos enviados a las agencias gubernamentales. Éste apoyará de manera continua un programa de enlace con la comunidad aeroportuaria que incluya las comunidades y los negocios vecinos.

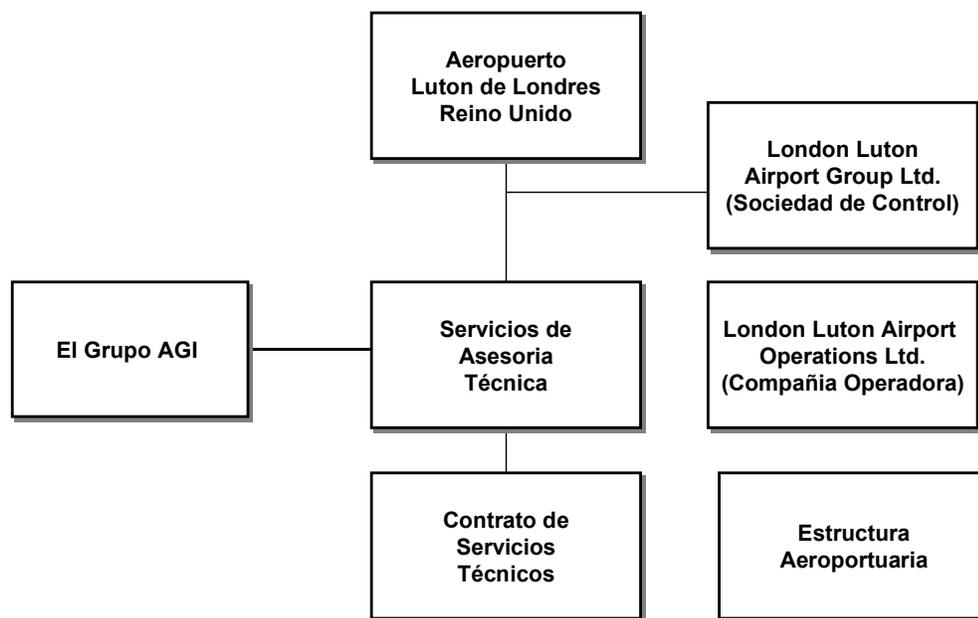
***Consideraciones sobre recursos humanos***

El Grupo AGI evaluará y recomendará mejoras a la estructura organizativa cuándo sea necesario para asegurar que el Aeropuerto optimice los recursos disponibles. La compañía asegurará la participación de los empleados en los asuntos del Aeropuerto; y actualizará las políticas y los procedimientos en relación al personal con el aporte y la ayuda de los empleados. Además, éste ayudará en la preparación de un Programa de Capacitación de Desarrollo Administrativo.

### ***Estructura administrativa***

Se presenta en Documento 2-22 el papel del Grupo AGI adentro de la estructura administrativa del Aeropuertos Luton Londres.

**Documento 2-22: Luton de Londres, Reino Unido**



### **Transferencia**

El Grupo AGI está seguro de su capacidad para trabajar en cooperación con los sindicatos actuales de LLA; y para comprometerse y fomentar activamente lo que los empleados consideran mejor para sus intereses a largo plazo. Específicamente, no habrá despidos obligados durante los dos años siguientes. Éste cumple con su prestigiosa reputación de ser un empresario no discriminatorio y reafirma su compromiso antes mencionado de aceptar nada menos que una completa igualdad de oportunidades en LLA.

### **Personal clave**

***Robert Bullock***

***Vicepresidente Superior de Operaciones***

Robert Bullock, quien se unió en noviembre de 1997 al Grupo AGI, es el responsable de las operaciones, la ingeniería y los recursos humanos de AGI. Anteriormente, fue el Director Ejecutivo de la Autoridad de Aviación de la Gran Área Metropolitana de Orlando, supervisando los Aeropuertos Internacional y Ejecutivo de Orlando. Como

Director Ejecutivo, el Sr. Bullock supervisó el mantenimiento, la operación y el desarrollo del Aeropuerto Internacional de Orlando, considerado por muchos como uno de los mejores aeropuertos en el mundo. Con 24 años de experiencia en administración y operación de aeropuertos, él es el responsable de las Divisiones de Operaciones, Ingeniería y Recursos Humanos de AGI.

***William Harden***

***AGI Representative***

El Sr. Harden se incorporó a AGI en 1998 de asistir en la transición del Aeropuerto Luton en Londres, Inglaterra, a una estructura de servicios de asesoría técnica con el sector privado. Como consultor técnico el Sr. Harden representa a AGI como el asesor técnico por el Autoridad Aeroportuaria, el Luton Borough Counsel. El realiza tareas de consultoría en operaciones aeroportuarias, de desarrollo y otras funciones aeroportuarias. El Sr. Harden aparta más de 20 años de experiencia de los sectores público y privado, en la administración de operaciones con licenciarios múltiples y de organización compleja. El Sr. Harden ha realizado numerosas relevamientos y prestado asesoramiento en privatizaciones de un gran número de aeropuertos, mejores de infraestructura, estudios de desarrollos operativos y de recursos humanos en terminales existentes y a construir. Su experiencia incluye tres años como Gerente del Aeropuerto en el aeropuerto número tres de mayor movimiento de California y se desempeñó durante 17 años como Gerente General de Aviación del Aeropuerto Internacional de Oakland North Field, un complejo aeroportuario de tres pistas con un mas de 250.000 operaciones aéreas anuales.

**Referencias**

Frank Pullman

Jefe Ejecutivo

Aeropuerto Luton de Londres

Casa Percival, Calle Percival

Luton, Bedfordshire, LU29LY

Teléfono: (582) 395-000

**5. Aeropuerto Internacional de Hartsfield Atlanta, Terminal Internacional**

**Ubicación**

Atlanta, Georgia, E.U.A.

El Aeropuerto Internacional de Hartsfield, Atlanta, es el Aeropuerto más activo del mundo; pues maneja 73 millones de pasajeros y 840 000 movimientos de tráfico aéreo por año. Es el único Aeropuerto con 200.000 pasajeros diarios. La nueva Terminal E se inauguró en setiembre de 1994, cuenta con 24 puertas para vuelos internacionales, tiene la capacidad de manejar 6.000 llegadas por hora y puede ampliarse para dar cabida a 8.000 llegadas por hora.

*Más de 25 años de servicio en la Terminal Internacional más activa del mundo de pasajeros*

El Grupo AGI ha prestado servicio durante más de 25 años a la ciudad de Atlanta en el Aeropuerto Internacional de Hartsfield. Estos servicios se han ampliado en forma constante desde 1967 y han comprendido desde el suministro de servicios terrestres a las aerolíneas y de combustible a las aeronaves, hasta la operación y el manejo de la Terminal Internacional de pasajeros a partir de 1980. Durante este periodo, las instalaciones internacionales de la ciudad han crecido de una pequeña operación en el antiguo complejo de terminales hasta convertirse en unas amplias instalaciones en el nuevo complejo de la Terminal que está conectado por tren, que tienen un valor de US\$400 millones. En la siguiente Sección 2.D se describe la participación que el Grupo AGI ha tenido en este desarrollo.

El Grupo AGI hizo recomendaciones en el diseño conceptual de la Terminal E desde un punto de vista operacional y supervisó la compleja reubicación de 10 aerolíneas arrendatarias, de los servicios de Migración y Aduanas de los Estados Unidos de Norteamérica y del Ministerio de Agricultura. Durante cada etapa de construcción, el Grupo AGI operaba tanto las instalaciones internacionales viejas como las nuevas sin interrupción alguna del servicio de las aerolíneas.

Según el contrato con la ciudad de Atlanta, el Grupo AGI es el responsable de todos los horarios de las rampas, las operaciones de los edificios y la rampa, los servicios de mantenimiento, seguridad y conserjería y de la coordinación con agencias federales de inspección, las aerolíneas y la ciudad. Otros servicios contratados incluyen dos torres de control de rampas, servicios selectos a edificios y la operación de salas móviles.

Además, el Grupo AGI es el responsable de los servicios de almacenamiento del combustible y de suministro de éste último a los aviones en el Aeropuerto y, en este lugar, surte más de 908.400.000 litros (240 millones de galones) anualmente. También se le ha confiado el manejo terrestre de la Fuerza Aérea de los Estados Unidos en Atlanta, lo que incluye servicios de rampa, pasajeros, registro y abordaje. Estos servicios se extienden a todos los militares que viajen, incluso el Presidente de los

Estados Unidos, el Vicepresidente, Jefes del Estado Mayor y otros dignatarios que estén de visita.

Recientemente, la ciudad de Atlanta contrató al Grupo AGI para manejar ocho puertas domésticas de uso común, además de suministrar el control de las áreas de maniobra y estacionamiento de aeronaves de cuatro de las seis rampas. Asimismo, a mediados de 1998, y luego de unos procesos de licitación competitivos y evaluados por un grupo de asesores conformado por funcionarios de la ciudad, se le adjudicaron al Grupo AGI dos contratos de carga por separado: 1) un contrato de administración para realizar las operaciones de las rampas de las aeronaves en Carga Sur, compuesta por cuatro instalaciones diferentes de carga de uso común que miden 104.500 metros cuadrados (9.708 pies cuadrados) y 2) con un socio de alianzas estratégicas, un contrato de administración y operación para los complejos equinos y de artículos perecederos del Aeropuerto.

#### **Alcance de servicio**

Los siguientes aspectos, que se destacan están dentro del ámbito de servicios que el Grupo AGI suministra.

#### ***Administración de la Terminal Internacional***

El Departamento de Operaciones del Grupo AGI recibe elogios de sus clientes por su sobresaliente prestación de servicios a los pasajeros que van desde la disponibilidad de intérpretes a otras lenguas, hasta la limpieza y seguridad de la Terminal.

#### ***Administración de las instalaciones de carga***

El Grupo AGI gestiona, en nombre de la ciudad de Atlanta, los centros de carga más importantes del Aeropuerto, incluso las instalaciones de Carga Norte y Carga Sur, y los complejos de carga de equinos y de artículos perecederos.

#### ***Servicios de carga***

Los servicios de carga incluyen la carga y descarga de fletes aéreos y la transferencia a asignatarios que el Grupo AGI lleva a cabo a entera satisfacción de las aerolíneas internacionales de carga aérea.

#### ***Administración de ocho puertas domésticas incluyendo el control de las áreas de maniobra y estacionamiento de aeronaves***

El Grupo AGI utiliza su sistema computarizado de control de puertas para proveer un movimiento tranquilo del flujo aéreo y un tiempo mínimo de espera con puerta.

#### ***Abastecimiento de combustible a las aeronaves***

El abastecimiento de combustible a las aeronaves es uno de los servicios mejor reconocidos de todos los que el Grupo AGI presta en Atlanta. Este servicio se suministra a todos los vuelos internacionales, a 17 aerolíneas locales de pasajeros y de carga y a los arrendatarios de terminales internacionales.

***Servicios para los vuelos***

El Grupo AGI provee una amplia gama de servicios para los vuelos de las aeronaves que incluye la limpieza de la cabina, el servicio de abastecimiento de comida, carga y descarga del equipaje y los servicios de agua potable y los lavatorios.

***Administración de las instalaciones de combustible***

Anualmente se surten más de 908.400.000 litros (240 millones de galones) y la División de Servicios a las Aerolíneas del Grupo AGI es quien administra las instalaciones de combustible en Atlanta así como en algunas de las mayores instalaciones de combustible de los Estados Unidos como la del Aeropuerto Internacional O'Hare de Chicago.

***Servicios internacionales de manejo de equipaje en tránsito***

A causa de la distribución de la Terminal de Atlanta, algunos pasajeros internacionales deben recoger su equipaje al arribar y trasladarlo a su próximo vuelo. El Grupo AGI, en apoyo de la ciudad y como un servicio adicional y único al viajero, se encarga del exclusivo servicio del traslado de equipaje.

***Administración del Sistema para Mostrar la Información del Equipaje (BIDS, por sus siglas en inglés) y del Sistema la Información de los Vuelos (FIDS, por sus siglas en inglés).***

El Grupo AGI maneja y opera por todo el Aeropuerto los sistemas FIDS y BIDS y coordina todo el mantenimiento relacionado con el sistema en nombre del Departamento de Aviación de la ciudad de Atlanta y de todas las aerolíneas que prestan servicios en el Aeropuerto Internacional Hartsfield de Atlanta.

***Control del tráfico en las zonas de maniobra y estacionamiento de aeronaves***

El Grupo AGI provee la programación y la operación en cuatro de las seis rampas que sirven a 68 millones de pasajeros por año. Notablemente, éste ha logrado que en Atlanta este servicio se desarrolle y crezca al suministrar una de las operaciones de rampa más seguras del mundo.

***Servicios a los pasajeros incluida la confección y venta de boletos aéreos y el abordaje***

El Grupo AGI demuestra su flexibilidad y deseo de satisfacer las necesidades de los clientes en todas las funciones relacionadas con la aviación al llevar a cabo un servicio que normalmente suministran las aerolíneas.

***Mantenimiento del equipo***

El Grupo AGI realiza varias reparaciones al equipo de manejo terrestre para aerolíneas individuales.

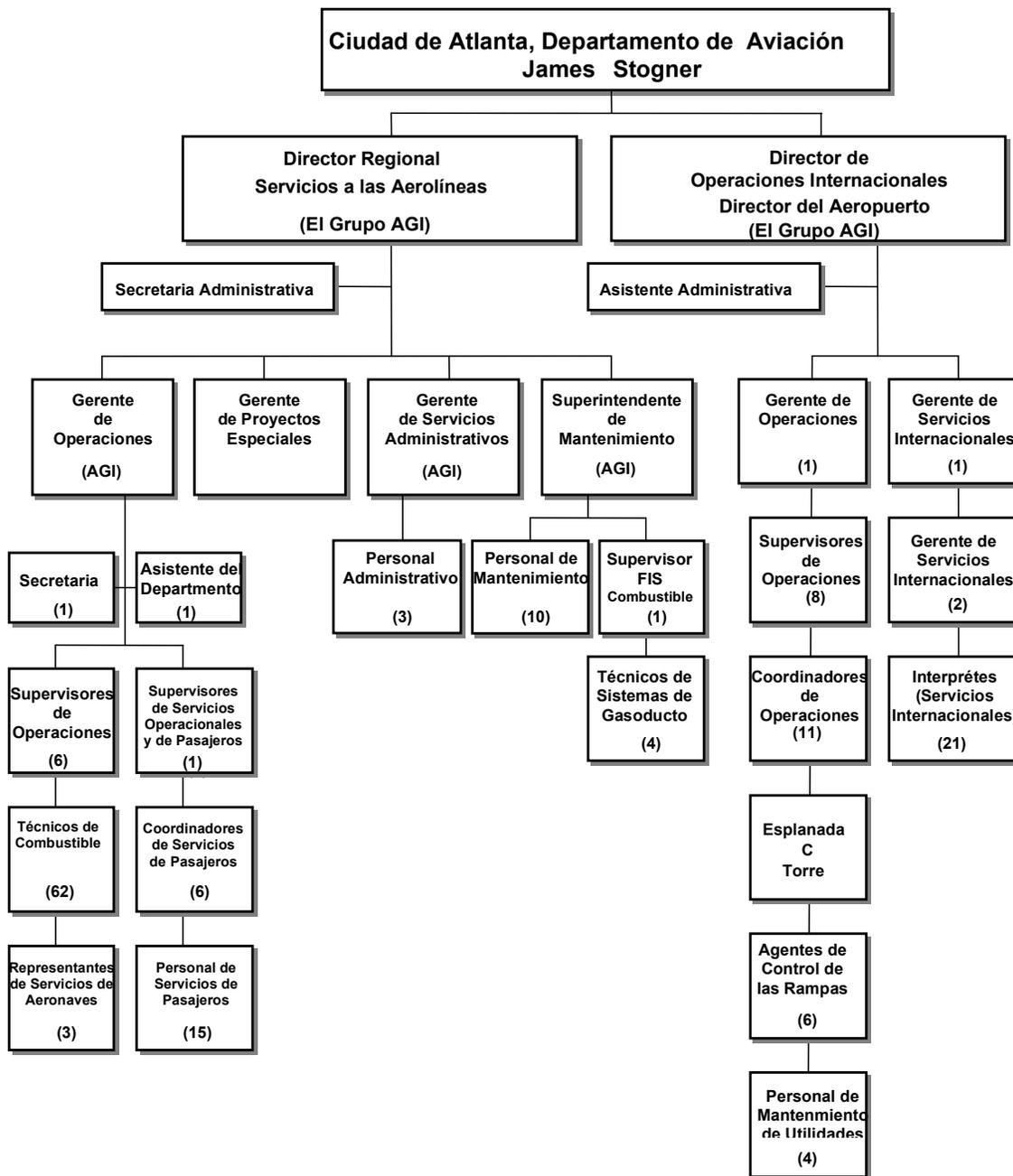
***Administración de las instalaciones de los Servicios de Inspección Federal***

El Grupo AGI representa a la ciudad de Atlanta como enlace de la Agencia de Inspección Federal. Esta responsabilidad exige la coordinación entre representantes de la ciudad de Atlanta, 13 aerolíneas con horarios fijos, los servicios de Aduana, Migración y Agricultura, Salud Pública, Pesca y Vida Silvestre de los Estados Unidos.

**Estructura administrativa**

El personal del Grupo AGI está dividido en dos estructuras: Servicios al Aeropuerto y Servicios a las Aerolíneas, para satisfacer las crecientes necesidades del Aeropuerto más activo del mundo (por favor, ver el Documento 2-23).

**Documento 2-23: La Estructura administrativa del Aeropuerto Internacional de Hartsfield Atlanta**



**Transferencia**

No aplica

**Personal clave**

***John Murtha***

***Director Regional - Región Sudeste***

John Murtha tiene 24 años de experiencia en la administración de aerolíneas/aeropuertos con responsabilidad directa de Atlanta, Charlotte, la República de Panamá y la Ciudad de Salt Lake. En noviembre de 1978, se le ascendió al cargo de Gerente Residente de las operaciones del Grupo AGI en Atlanta. En 1984, se trasladó a Atlanta con la responsabilidad directa de esa operación, así como la supervisión de las responsabilidades regionales. En 1989, el Sr. Murtha fue ascendido al cargo que actualmente ocupa como Director Regional.

***John Green***

***Director de Operaciones Internacionales***

John Green tiene 22 años de experiencia en la industria de aerolíneas/aeropuertos. El Grupo AGI trabaja en conjunto con el Departamento de Planificación y Desarrollo de la ciudad de Atlanta y las aerolíneas internacionales en el diseño y construcción de dos ampliaciones de la Instalación del FIS en la Terminal Internacional, mientras gestiona la operación en donde aproximadamente 1,5 millones de pasajeros continúan utilizando la terminal. El Sr. Green colaboró con los Representantes locales del Congreso y los Servicios de Inspección Federal (FIS) a nivel de Washington para incrementar los niveles de empleo del personal de la Terminal E Internacional de Atlanta en Aduanas, Migración y Agricultura de los Estados Unidos.

**Referencias**

James Stogner

Subdirector General de Aviación

Aeropuerto Internacional Hartsfield de Atlanta

Atlanta, Georgia 30320

Teléfono: (404) 530-6600

**6. Aeropuerto Internacional de Perth, Australia Occidental**

**Ubicación**

Perth, Australia Occidental

*La Terminal*

*Internacional tiene*

*una de las tasas de*

*consumismo por*

*pasajero más*

*elevadas del mundo.*

El Aeropuerto Internacional de Perth es la principal puerta internacional y doméstica y el centro regional de aviación para toda Australia Occidental, el estado australiano que crece con mayor rapidez. Ocupa la cuarta posición en cuanto a la actividad entre los aeropuertos de Australia, pues maneja 4,8 millones de pasajeros y 90 956 movimientos.

En mayo de 1997, se adjudicó al Airstralia Development Group (ADG), consorcio de inversionistas australianos y estadounidenses dirigidos por el Grupo AGI, un contrato de arrendamiento por 99 años para desarrollar, operar y administrar el Aeropuerto Internacional de Perth, en Australia. Antes de comenzar la Fase 1 Proceso de Venta de los Aeropuertos, el Estado Libre Asociado de Australia, por medio de la Federal Airports Corporation (FAC, por sus siglas en inglés), habrá desarrollado la Fase 1 instalaciones de las terminales aeroportuarias,

Melbourne, Brisbane y Perth, para que fueran bienes de calidad mundial.

La oferta ganadora de ADG y el detallado plan de desarrollo y negocios preparado por el Grupo AGI que la acompañaba recibieron un gran apoyo por parte de los funcionarios de Australia Occidental, quienes reconocieron la marcada conexión entre los planes de ADG con respecto al Aeropuerto Internacional de Perth y los beneficios para la economía de Australia Occidental.

Además de cubrir el precio de compra del contrato, ADG acordó financiar un programa de capital de 10 años por la suma de \$60 millones. Los planes de desarrollo del Grupo AGI incluyen nuevas instalaciones de carga, desarrollo comercial, ampliación de la Terminal Internacional y un hotel.

El Grupo AGI, a nombre del Consorcio AGI, efectuó una transición armoniosa en el Aeropuerto Perth, donde no ocurrieron despidos, despidos obligados, ni traslados. El agresivo plan comercial de ADG para el crecimiento necesitó de la cooperación y maximización de los negocios locales. Los empleados que trabajaban para la Federal Airports Corporation se trasladaron con confianza a la Westralia Airports Corporation (WAC).

Para acelerar el paso hacia una maximización total del Aeropuerto, la propuesta de ADG esbozó planes para mantener al personal administrativo del Aeropuerto dentro de una estructura organizativa modificada, al nombrar un puesto nuevo de Subdirector y al crear una junta asesora del Aeropuerto. ADG dio mayor énfasis al desarrollo de mercado y al desarrollo comercial, lo cual resultó en una de las tasas de consumismo por pasajero de US\$ \_\_, una de las más elevadas del mundo. Además, propuso evaluar la productividad del personal, analizar los contratos de servicios, reducir los

gastos administrativos y mantener la reducción de gastos. ADG también ha propuesto planes para que el Aeropuerto, que contribuye a la economía de Australia Occidental aproximadamente con A\$1.000 millones al año, ponga en práctica estrategias de gestión y desarrollo que puedan dar como resultado una contribución adicional neta a la economía de Australia Occidental por \$2.500 millones durante los 99 del contrato.

#### **Alcance de servicios**

La siguiente lista de servicios resalta aspectos del Contrato de Servicios Técnicos del Grupo AGI con WAC.

##### ***Mantenimiento - servicios preventivos y de reparación***

Cada año, los equipos de evaluación del Grupo AGI examinan los procedimientos de mantenimiento y ofrecen recomendaciones para aumentar la eficiencia.

##### ***Servicios de planificación y desarrollo de diseños para las instalaciones y el equipo del Aeropuerto***

El Grupo AGI proporciona experiencia profesional en el diseño, especificaciones y construcción de puentes de abordaje y sistemas de suministro de combustible, así como en equipo de seguridad especializado para el Aeropuerto.

##### ***Procedimientos de emergencia y servicios de control ambiental del Aeropuerto***

Profesionales en Medio Ambiente, Seguridad y Salud (ES&H, por sus siglas en inglés) del Grupo AGI visitan Perth para realizar asesorías ambientales que aseguren el cumplimiento de reglamentos australianos.

##### ***Funciones de apoyo a la aviación***

La gestión del Grupo AGI le brinda a las aerolíneas un ambiente operativo seguro. La compañía también ofrece una amplia combinación de líneas de negocios relacionadas con la gestión aeroportuaria y servicios de aerolíneas. Se crea, así, un fuerte núcleo de experiencias que se comparte en todo su sistema de aeropuertos.

##### ***Planificación de concesiones y ventas al detalle***

Los planificadores de terminales del Grupo AGI revisan los planos de diseños y recomiendan servicios y concesiones con el fin de aumentar las ventas a los clientes y los ingresos del Aeropuerto.

##### ***Contratos con terceros***

La viabilidad a largo plazo de los aeropuertos exige proveedores de servicio de primera clase, capaces de compartir los ingresos con el propietario del Aeropuerto. El Grupo AGI analiza y recomienda todos los contratos de arrendamiento con terceros para asegurar el flujo continuo de ingresos y la más alta calidad de servicios y concesiones.

##### ***Relaciones comunitarias***

Las relaciones comunitarias del Grupo AGI son una función en marcha. Para mejorar las relaciones comunitarias, la compañía planea y coordina actividades especiales y contribuye al proporcionar apoyo comunitario.

***Informes y documentos***

La experiencia del Grupo AGI le permite al Aeropuerto cumplir con las diferentes necesidades de gobiernos, junta directiva y accionistas al proporcionarles documentos profesionales con información pertinente.

***Servicios financieros y de contabilidad***

Los servicios financieros y de contabilidad pueden uniformarse en todas las operaciones aeroportuarias. Continuamente, el Grupo AGI desarrolla metodologías mejoradas e incorpora estándares nuevos.

***Pronóstico del tráfico***

El Grupo AGI suministra este servicio especializado por medio de servicios de subconsultoría, para ayudar en la determinación de patrones de crecimiento futuro en el Aeropuerto.

***Mercadeo***

El Grupo AGI se compromete a aumentar el nivel de negocios de cada Aeropuerto al atraer nuevos servicios de aerolíneas y concesiones.

El Grupo AGI también suministra Servicios de Administración de Proyectos que incluyen:

- Administración de programas de inversiones de capital.
- Adquisición de equipo.
- Instalación de equipo.
- Planificación de la transición.
- Servicios a las aerolíneas.

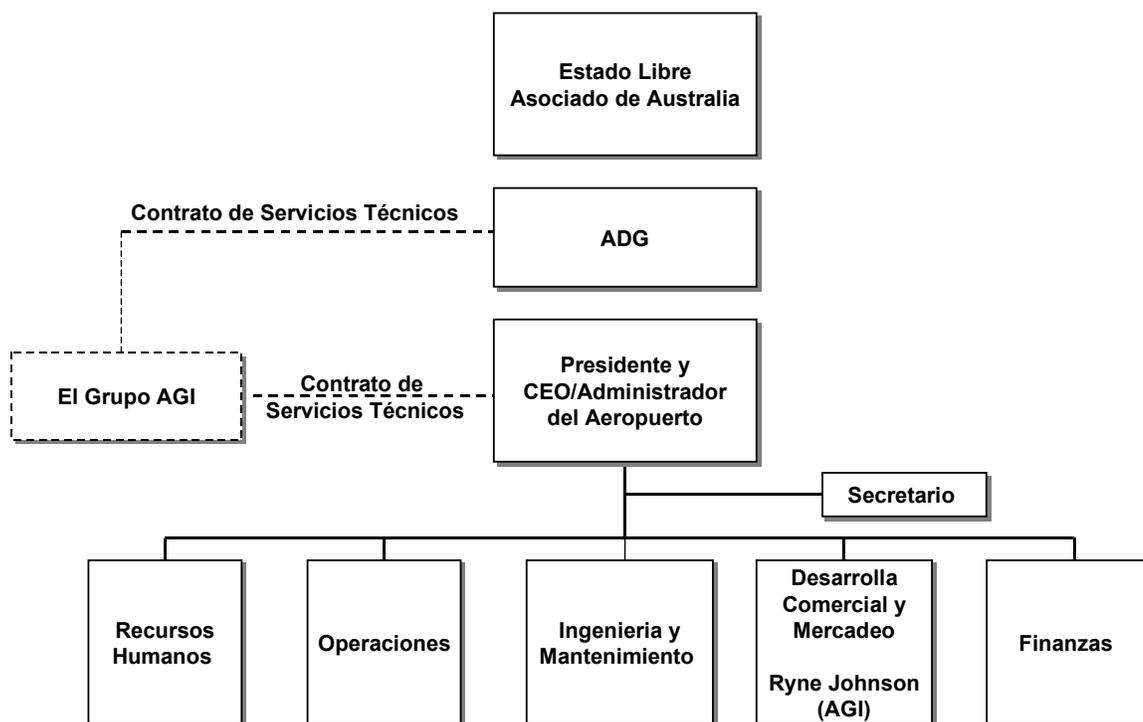
El Grupo AGI participa y recomienda operaciones, gestiones y presupuestos de inversión a la junta consultiva del Aeropuerto. Además, los planes de desarrollo incluyen nuevas instalaciones de carga, desarrollo comercial, ampliación de la Terminal Internacional y un hotel.

### Estructura Administrativa

La estructura administrativa del Grupo AGI en el Aeropuerto Internacional de Perth está constituida por un Director Regional, un Director de Mercadeo y Desarrollo Comercial y el apoyo corporativo sustancial de la oficina central del Grupo AGI, ubicada en Glendale, California.

Se presenta en Documento 2-24 el papel del Grupo AGI adentro de la estructura administrativa del Aeropuertos Internacional de Perth.

### Documento 2-24: Estructura administrativa del Aeropuerto Internacional de Perth



### Transferencia

En junio de 1997, el Aeropuerto Internacional de Perth se transfirió de la Federal Airport Corporation a la Westralia Airports Corporation, de la cual es dueña en su totalidad el Airstralia Development Group (ADG). ADG fue el consorcio oferente, compuesto por inversionistas australianos y estadounidenses dirigidos por el Grupo AGI, al cual se le adjudicó un contrato de arrendamiento por 99 años para desarrollar, operar y administrar el Aeropuerto Internacional de Perth. Éste tiene una participación en el capital social de ADG.

**Personal Clave**

***Charles E. Martin***  
***Director Regional***

Charles Martin supervisa las oportunidades de desarrollo comercial para ampliar el Aeropuerto y aumentar el negocio de las aerolíneas en el Aeropuerto. Él es un ejecutivo y un líder experimentado con más de 25 años de experiencia en la administración de industrias, tales como aerolíneas, cruceros, transporte terrestre aeroportuario y hoteles. Como Vicepresidente de Carga de Trans World Airlines, el Sr. Martin tenía la responsabilidad de la operación de carga a nivel mundial. Como Vicepresidente del Servicio al Cliente y Operaciones de Pacific Southwest Airlines, era el encargado de 23 aeropuertos y 300 vuelos diarios que operaban en cinco estados occidentales. Con Sitmar/Princess Cruises, ocupó el puesto de Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones y Servicio al Pasajero con la responsabilidad mundial de la operación de nueve barcos crucero con capacidad para más de 1.000 pasajeros cada una. También, fue Presidente y CEO del mayor operador de transporte terrestre aeroportuario en San Diego, con una flota de 115 vehículos que operan las 24 horas del día. Dentro de su experiencia también está el haber sido Presidente de una compañía administradora de hoteles en los Estados Unidos que opera 23 hoteles en tres estados. Más recientemente, el Sr. Martin se desempeñó como Presidente de Balboa Travel, una importante agencia de viajes regional ubicada en San Diego que presta todos los servicios.

***Ryne Johnson***  
***Director, Desarrollo Comercial y Mercadeo***

El Sr. Johnson es el responsable del mercadeo y el desarrollo comercial en el Aeropuerto Internacional de Perth. Cuenta con una amplia experiencia en planificación y análisis financiero, operacional y organizacional de aeropuertos, tanto en los Estados Unidos como en el extranjero.

**Referencias**

Graham Muir

Presidente y CEO

Westralia Airport Corporation

P. O. Box 6 Cloverdale

Perth, Western Australia

Teléfono: (61 8) 9297 7888

**7. Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson -Terminal 3**

**Ubicación**

Toronto, Canadá

*La primera*

*terminal*

*aeroportuaria*

*desarrollada y*

*operada por la*

*empresa privada en*

*Norteamérica.*

El Grupo AGI fue miembro del consorcio que formó un prototipo de industria para sociedades público-privadas que, desde entonces, se ha convertido en un modelo para la industria aeroportuaria y de aviación. El consorcio tenía la responsabilidad de planificar, diseñar, construir, financiar y operar la Terminal 3, la primera Terminal Aeroportuaria Internacional de Norteamérica perteneciente a la empresa privada y desarrollada por ésta.

En el otoño de 1987, Transport Canada adjudicó un contrato de desarrollo a la Terminal 3 Limited Partnership, de la cual un 27% pertenecía al Grupo AGI. Se reunió un total de US\$480 millones para desarrollar las instalaciones con una área de 130.064 metros cuadrados (1,4 millones pies cuadrados) y 24 puertas que manejan más de 7 millones de pasajeros y 100.000 movimientos al año en la actualidad.

Durante todo el proceso de desarrollo, el Grupo proporcionó al consorcio con la planificación operacional, así como aportes en el diseño, que se menciona con más detalle en la siguiente Sección 2D. Además, el consorcio contrató al Grupo AGI con el fin de que proporcionara la administración diaria y aportara su experiencia en la operación en la Terminal Internacional antes de su inauguración y después de ella.

En 1997, la recién formada entidad Gubernamental, Autoridad Aeroportuaria de la Gran Área Metropolitana de Toronto, se convirtió en el propietario único del proyecto. Se conservó al Grupo AGI para que continuara siendo la compañía administradora de la operación de la Terminal 3 en nombre de la Autoridad Aeroportuaria de la Gran Área Metropolitana de Toronto. El Grupo AGI administra todos los aspectos de la Terminal Internacional, incluso el parqueo de vehículos para todo el Aeropuerto y el control de las rampas.

El Grupo AGI satisface las necesidades operativas y de administración las 24 horas del día, al asegurar operaciones aeroportuarias eficientes, un excelente servicio para los viajeros, viabilidad financiera mejorada y el más alto nivel de seguridad y vigilancia.

**Alcance de servicios**

La siguiente lista resalta parte de los servicios que el Grupo AGI ofrece en cuanto a la administración, la operación y el mantenimiento de la Terminal 3 para la Autoridad Aeroportuaria de la Gran Área Metropolitana de Toronto.

***Administración del complejo de la zona de maniobra para el estacionamiento de aeronaves de la Terminal 3***

La administración la zona de maniobra para el estacionamiento de aeronaves de la Terminal 3 requiere de un sistema de programas de cómputo muy desarrollado que asigne horarios para las puertas. El personal del Grupo AGI recibe de la Torre de Control del Tráfico Aéreo la información sobre las aeronaves que efectúan su rodaje por la pista y las dirige hacia el área de estacionamiento adecuada. El Grupo AGI desarrolló y en la actualidad, pone en práctica regulaciones para el control de vehículos. Estas regulaciones han dado como resultado que, en los últimos ocho años, no ocurrieran accidentes en los cuales hubiera personas lesionadas.

***Mantenimiento y reparación de vehículos, equipo y maquinaria***

Con la ayuda del Sistema Computarizado de Administración de Mantenimiento del Grupo AGI se efectúa el mantenimiento y la reparación de todo el equipo rodante, la maquinaria y las herramientas. El Grupo AGI realiza un mantenimiento preventivo en todo el equipo y los vehículos, con lo que se logra un tiempo de inactividad casi nulo en el equipo de suma importancia como son las aspiradoras de glicol.

***Operación y administración de las instalaciones para estacionamientos***

El papel del Grupo AGI en cuanto a los servicios de estacionamiento se amplió recientemente, pues pasó de operar la Terminal 3 a operar todos los parqueos públicos del Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson de Toronto. Este crecimiento es consecuencia directa de la operación de primera clase que el Grupo AGI brinda en la Terminal 3.

***Preparación de los presupuestos anuales de operación y de inversión***

La meticulosa atención que el Grupo AGI presta a los detalles, se extiende al proceso presupuestario. El sistema presupuestario utilizado por el Grupo AGI incluye a todo el personal clave y requiere aportes de los clientes, con lo que se asegura un acuerdo total entre las partes en cuanto a las expectativas y los resultados presupuestarios anuales.

***Realización de contratos con subarrendatarios, concesionarios y permisionarios***

El enfoque de tipo comercial del Grupo AGI a contratos de administración tiene como resultado la recaudación puntual de los alquileres y las tarifas y magníficas ofertas de concesión para los viajeros. Por medio del uso de un cuidadoso sistema de seguimiento, las cuentas por cobrar se mantienen al día y en las condiciones mínimas acordadas, así como las horas de operación y la mercancía ofrecida, se mantienen en el nivel más alto posible.

***Realización de servicios financieros y de contabilidad***

El personal profesional del Grupo AGI ofrece una amplia gama de servicios financieros y de contabilidad. Además de mantener las cuentas por cobrar al día, el personal rinde

informes financieros puntuales y exactos, mensual y anualmente. Auditorías independientes muestran que el Grupo AGI obedece por completo los principios contables estándar y satisface todas las regulaciones del gobierno canadiense. Éste está seguro de que su sistema orientado hacia los detalles dará resultados igualmente impresionantes en Costa Rica.

***Eliminación de hielo y nieve***

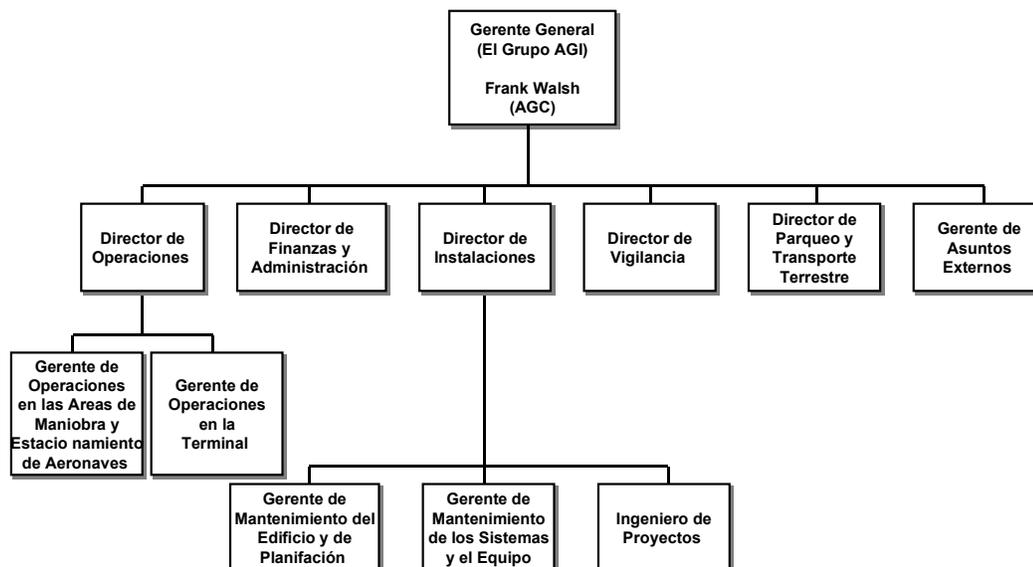
El Grupo AGI realiza la limpieza del área de maniobra y estacionamiento de aeronaves, las calles de rodaje, todas las instalaciones de parqueo y los caminos del Lado Terrestre relacionados con la Terminal 3. Aunque no se relacione con las operaciones propuestas para el AIJS, el desempeño sobresaliente de éste con respecto a la eliminación de nieve y hielo es un claro indicador de la dedicación profesional para suministrar el servicio de la más alta calidad bajo situaciones difíciles.

***Estructura administrativa***

La Estructura Administrativa del Grupo AGI en la Terminal 3 está constituida por un Gerente General, un Director de Operaciones, un Director de Instalaciones, un Director de Seguridad, un Director de Finanzas, un Director de Administración, Parqueo y Transporte Terrestre y un Gerente de Asuntos Externos.

Se presenta en Documento 2-25 el papel del Grupo AGI adentro de la estructura administrativa del Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson.

**Documento 2-25: La Estructura administrativa del Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson**



**Transferencia**

La Terminal 3 fue creada para satisfacer las necesidades de los viajeros. El Gobierno eligió al Airport Development Group, el cual incluía al Grupo AGI, para que realizara la contratación de personal y operara la nueva Terminal.

**Personal clave**

***J F Frank Walsh***

***Gerente General - Airport Group Canada Inc., Toronto***

El Sr. Walsh se unió a Airport Group Canada, Inc. en 1989, como Director de Finanzas y Administración. Era el responsable del desarrollo de los grupos de finanzas, contabilidad, compras, recursos humanos y administración que se necesitaban para la administración de la Terminal Aérea Internacional que se inauguró en 1991.

En 1992, proporcionó información y brindó apoyo financiero y administrativo para la Propuesta de Privatización del Aeropuerto de Toronto. En 1993, terminó un estudio de factibilidad financiera para el nuevo desarrollo del Aeropuerto Beijing, en Beijing, China. En 1997, ayudó en la venta de la Terminal 3 a la Autoridad Aeroportuaria de la Gran Área Metropolitana de Toronto. En 1998, se le promovió al cargo de Gerente General.

***Jack Knox***

***Gerente del proyecto***

Jack Knox fue Subdirector de Desarrollo de Proyectos en Canadá por un periodo de tres años durante su construcción y después de su inauguración. Cuenta con más de 32 años de experiencia en la administración de aerolíneas y aeropuertos. Su amplia

experiencia incluye operación y mercadeo de aerolíneas, desarrollo de terminales aeroportuarias, desarrollo comercial de aeropuertos y administración financiera y de propiedades aeroportuarias.

En 1997 y 1998, el Sr. Knox, en nombre de varios consorcios de AGI, tuvo la responsabilidad de supervisar la transición del Aeropuerto Internacional de Perth, los tres Aeropuertos del Territorio del Norte y el Aeropuerto Hobart.

Previo a esto, se desempeñó como Subdirector de Desarrollo de Proyectos en Canadá, fue el responsable del exitoso Proyecto de Diseño de la Terminal de Beijing, y trabajó como Gerente de Propiedades e Instalaciones en el Aeropuerto del Condado de Albany.

En 1989, como Gerente de Airline Coordination en Toronto, el Sr. Knox, no sólo supervisó todas las mejoras para los arrendatarios y la instalación del equipo, sino que también negoció los contratos con las aerolíneas y los arrendatarios. Coordinó los esfuerzos de los arquitectos, ingenieros y planificadores en cuanto a la planificación del espacio, la construcción, los acabados y los aspectos funcionales del flujo de pasajeros.

***Referencias***

Louis A. Turpen  
Presidente y Presidente y CEO  
Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson  
Greater Toronto Airport Authority Associates Inc.  
P.O. Box 6031  
Toronto AMF Ontario, Canadá L5P 1B2  
Teléfono: (905) 676-3344

## 2.C.2 Operación, Administración y Mantenimiento de Aeropuertos fuera de Jurisdicción Base

Dado que el Grupo AGI es una compañía privada que no es propiedad del Gobierno, no tiene una “jurisdicción base” ni cae bajo los límites de la competencia de ni una autoridad aeroportuaria. Todos los aeropuertos donde opera se les han sido adjudicados en contratos individuos, para que sea administrados independiente de los departamentos locales de aviación y las autoridades de aviación civil.

El siguiente cuadro de diez aeropuertos y dos Terminales Internacionales ilustra la operación, la administración y el mantenimiento aeroportuario actual del Grupo AGI en los últimos seis meses, por lo menos. Cada una de las entidades gubernamentales que transfieren estos aeropuertos eligieron al Grupo AGI como el Operador Privado preferido para manejar el crecimiento y la creciente demanda de sus aeropuertos. El Grupo AGI concibe respuestas hechas a la medida y bien ubicadas, combinadas con una comprensión global de la industria aeroportuaria y de aviación, para satisfacer y ayudar a dar forma a los aeropuertos y a sus sistemas económicos circundantes en manera que más se adapte a los deseos de las partes interesadas y a la comunidad.

El Grupo AGI ha dado una respuesta específica con una amplia estrategia y estructura para satisfacer las necesidades del Gobierno y la comunidad. Los aeropuertos en donde el Grupo AGI provee servicios de asesoría administrativa o técnica están en el Documento 2-26

**Documento 2-26: Operación, Gestión y Mantenimiento de Aeropuertos fuera de Jurisdicción Base del Grupo AGI**

Ubicación	Inicio del Contrato	Servicios Suministrados	Naturaleza del Tráfico Aéreo
1. Aeropuerto Internacional de Albany Albany, Nueva York	1991	Administración Aeroportuaria	Pasajero Comercial
2. Aeropuerto Internacional Hartsfield Atlanta, Georgia, EUA	1967	Administración de la Terminal Internacional / Suministro de Combustible a las Aeronaves / Servicios de Vuelo / Administración de las Instalaciones de Combustible / Control de Tráfico en las Zonas de Maniobra y Estacionamiento de Aeronaves / Instalaciones de Carga	Pasajero Comercial, Internacional y Doméstico Carga

Ubicación	Inicio del Contrato	Servicios Suministrados	Naturaleza del Tráfico Aéreo
		Norte / Carga Sur / Centro Equino y de Artículos Perecederos	
3. Aeropuerto Jorge Wilstermann	1997	Administración Aeroportuaria	Uso Conjunto: Pasajero Comercial y Militar
4. Aeropuerto Internacional John F. Kennedy	1997		Uso Conjunto: Pasajero Comercial y Militar
5. Aeropuerto Internacional Viru Viru	1997		Pasajero Comercial
Bolivia, América del Sur:			
6. Aeropuerto Internacional de Perth Perth, Australia Occidental	1997	Servicios de Asesoría Técnica	Pasajero Comercial, Internacional y Doméstico
7. Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson – Terminal 3 Toronto, Canadá	1991	Administración de la Terminal incluyendo Mantenimiento, Finanzas, Administración y Operación	Pasajero Comercial (Internacional y Doméstico) y Carga
8. Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena Burbank, California. EUA	1929	Administración Aeroportuaria	Pasajero Comercial
9. Aeropuerto Internacional Rickenbacker Columbus, Ohio. EUA.	1984	Administración Aeroportuaria Gestión de las Instalaciones de Combustible	Uso Conjunto: Pasajero Comercial y Militar
10. Aeropuerto Internacional Stewart Newburgh, Nueva York. EUA.	1983	Administración Aeroportuaria	Pasajero Comercial

Los detalles de los siete primeros aeropuertos de la lista se suministran en la sección 2.C.1 anterior. Los detalles de los Aeropuertos de Burbank-Glendale-Pasadena, Rickenbacker y Stewart (8-10) se brindan en las páginas siguientes.

## 8. Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena

### Ubicación

Burbank, California, E.U.A.

El Grupo AGI ha participado como propietario, operador y desarrollador de este Aeropuerto comercial de 162 hectáreas (400 acres) desde 1929. Este Aeropuerto de servicio comercial está ubicado en una región competitiva de servicio aeroportuario múltiples y maneja más de 4,7 millones de pasajeros y 179.800 movimientos de aeronaves anualmente.

El Grupo AGI es el responsable de la operación cotidiana del Aeropuerto. En el transcurso de los años como gestor aeroportuario, el Grupo AGI ha llevado a cabo

*Reconocido por la*

*Asociación de*

*Transporte Aéreo*

*como uno de los*

*aeropuertos con*

*menores costos y*

*mayor eficiencia en*

*los Estados*

*Unidos.*

varias prácticas innovadoras para aumentar los ingresos no relacionados con la aeronáutica, disminuir los costos operacionales, mantener tarifas aeroportuarias bajas, crear oportunidades de trabajo y supervisar el desarrollo y el crecimiento total del Aeropuerto.

A finales de la década de los años 1970, el Grupo AGI preparó pronósticos de demanda y un Plan Maestro para modernizar el Aeropuerto e incrementar su capacidad a más de 6 millones de pasajeros por año. El Grupo AGI administró y supervisó las mejoras y los desarrollos de infraestructura que se detallan en la siguiente sección 2D.

El Grupo AGI desarrolló para el Aeropuerto un exitoso programa de reducción de ruido. El Aeropuerto está rodeado por comunidades residenciales; sin embargo, ha seguido creciendo y satisfaciendo sus demandas, a la vez que contribuye con el desarrollo económico de la región y con el apoyo y la cooperación de la comunidad local.

De acuerdo con la Asociación de Transporte Aéreo, "Burbank tiene el costo de aerolínea por abordaje, por operación y por 454 kg. (1.000 libras de peso) aterrizado más bajo y es uno de los más bajos en costo de aerolínea por pie cuadrado en la base de tarifas de aerolíneas. Lo anterior, desde luego, presenta la imagen de un aeropuerto que tiene la intención de ser conveniente en términos del servicio de las aerolíneas y de sus operaciones."

Al trabajar con el Grupo AGI, los gastos administrativos indirectos representan un porcentaje menor de los costos totales en Burbank que en la mayoría de los otros aeropuertos. Esto significa que una mayor cantidad de los recursos del Aeropuerto se están asignando a las operaciones de línea, y no a la actividad del personal de apoyo.

### Alcance

El Grupo AGI suministra servicios de gestión aeroportuaria y todo el personal necesario para operar, administrar, inspeccionar, mantener y supervisar el Aeropuerto. A continuación se resalta una parte de los servicios suministrados:

***Servicios operacionales***

El personal “in situ” reafirma el cumplimiento de las regulaciones de Certificación de Aeropuertos de la FAA por medio de autoinspecciones diarias del Campo Aéreo de la Terminal y las áreas del Lado Terrestre. Otras funciones operativas son la coordinación de respuesta a emergencias con agencias de apoyo comunitario, la contratación de personal para la oficina de comunicaciones y el control del sistema de seguridad de distintivos de identificación. Los oficiales de operación trabajan en conjunto con los arrendatarios, ayudan a los pasajeros y actúan en nombre de la Administración del Aeropuerto en situaciones de rutina o que ocurran fuera del horario de oficina.

***Servicios administrativos***

Se preparan y archivan los informes gubernamentales de conformidad con las regulaciones, preparan y se da mantenimiento a los documentos y manuales del Aeropuerto; y se coordinan los asuntos de responsabilidad general, de vehículos y de compensación laboral con los representantes de la oficina central del Grupo AGI. La oficina corporativa del Grupo AGI suministra servicios de recursos humanos, incluyendo la contratación y los programas de desarrollo para los empleados.

***Servicios de contabilidad***

El Grupo AGI suministra una amplia gama de servicios de contabilidad, incluyendo las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar, el libro mayor y los asientos de diario. Especialistas en contabilidad coordinan la preparación de presupuestos y publican informes financieros mensuales, anuales y especiales.

***Servicios de compra***

El Grupo AGI es el responsable de las funciones de compra para asegurar que el Aeropuerto reciba el mayor beneficio por su desembolso. El Grupo AGI suministra personal profesional de tiempo completo para preparar especificaciones para bienes, materiales y servicios; manejar asuntos de compra y analizar y preparar documentos de licitación formales e informales, dependiendo del valor de los bienes o de los servicios deseados.

***Gestión de Salvamento y Extinción de (ARFF)***

El Grupo AGI es responsable de que se cumpla el contrato con la ARFF, incluida la existencia de niveles adecuados de contratación de personal, la disponibilidad de equipo de extinción de incendios requerido y los procedimientos y tiempo de respuesta en casos de emergencia para satisfacer las regulaciones de la FAA para realizar servicios de salvamento. El Grupo AGI coordina los planes de respuesta a emergencias y práctica con agencias de ayuda mutua localizadas en la comunidad.

***Servicios de conserjería***

Los servicios de limpieza se subcontratan a un proveedor externo e independiente. El método más económico y efectivo para asegurarse de mantener un edificio de

Terminal limpio e higiénico requiere servicios profesionales de limpieza, cuidadosamente supervisados por personal de operación del Aeropuerto. El Grupo AGI establece criterios de los horarios de limpieza y las especificaciones orientadas a los resultados. Personal de operaciones realiza un monitoreo diario, concentrado en las áreas públicas de las instalaciones de la Terminal.

#### ***Administración de bienes***

La administración de las propiedades aeroportuarias incluye términos de cumplimiento del arrendamiento, tales como horas de operación, condición de la propiedad y la concesión de servicios propuestos y acordados por contrato. La administración de propiedades requiere determinar la mayor y mejor utilización de las instalaciones y ajustarse a la política del Aeropuerto para los proveedores de servicios. El Grupo AGI provee al Aeropuerto un Administrador de bienes conocedor y competente que satisfaga todas las expectativas de los clientes.

#### ***Servicios de ingeniería***

Los servicios de ingeniería incluyen la realización de programas de inversiones de capital del Aeropuerto, el trazado y el diseño de proyectos y la revisión y aprobación de mejoras de los arrendatarios. El Grupo AGI provee un ingeniero profesional completamente certificado, un Gerente de Proyectos, dibujantes y apoyo secretarial de ingeniería. También, se comenta sobre estos servicios en la siguiente sección, 2.D.

#### ***Servicios ambientales***

Ajustarse a las regulaciones ambientales federales y estatales requiere un esfuerzo de cooperación entre el personal "in situ" y el Gerente de Medio Ambiente, Seguridad y Salud (MASS) de la oficina corporativa del Grupo AGI. El Gerente de EH&S realiza auditorías ambientales anuales para garantizar la conformidad continua con las regulaciones actuales. Personal en el lugar trabaja diariamente para poner en práctica las recomendaciones y suministrar un monitoreo continuo de las operaciones aeroportuarias que discrepen con las regulaciones ambientales. La supervisión de las actividades de los arrendatarios que afecten el ambiente es un esfuerzo de equipo que combina profesionales de la oficina corporativa con personal "in situ" que tengan asignadas responsabilidades de EH&S. El resultado es un Aeropuerto en total conformidad con las regulaciones ambientales.

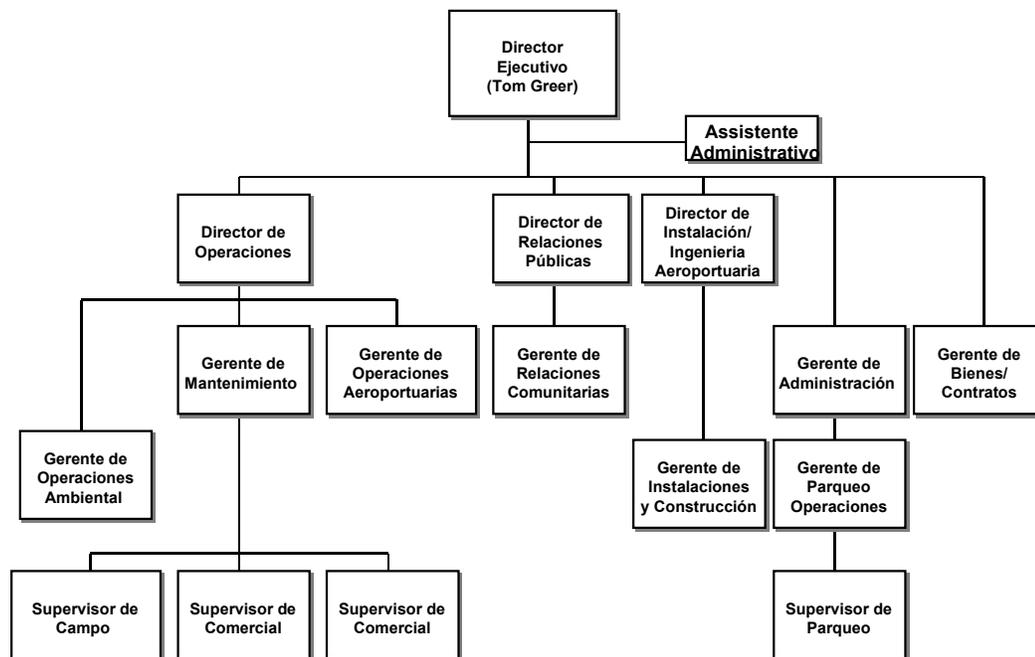
#### ***Mercadeo y relaciones públicas***

Personal a tiempo completo suministra servicios de desarrollo comercial y relaciones públicas. El desarrollo comercial se centra en mejorar el servicio de las aerolíneas. Las relaciones públicas pretenden atraer nuevos clientes al Aeropuerto, y el Grupo AGI ha desarrollado varias campañas efectivas que han dado como resultado volúmenes de pasajeros mayores. El personal corporativo de mercadeo y relaciones públicas del Grupo AGI da apoyo al Aeropuerto, generando noticias positivas y manteniendo una relación estrecha con los medios de comunicación en cuanto a los asuntos del Aeropuerto.

### Estructura administrativa

El Aeropuerto de Burbank es propiedad de y es operado por la Autoridad del Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena, una Autoridad de Poderes Conjuntos formada en 1977. En 1978, la Autoridad adquirió del Grupo AGI las estructuras e instalaciones del Aeropuerto. La Autoridad del Aeropuerto ahora es dueña del terreno en el cual está situado el Aeropuerto. En 1978, éste Aeropuerto contrató al Grupo AGI para administrarlo. El personal del Grupo AGI que se encuentra en el Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena incluye a aquellos representados en el Documento 2-27.

### Documento 2-27: La Estructura Administrativa del Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena



### Personal clave

**Randy Berg**

*Director de Operaciones del Aeropuerto*

El Sr. Berg ha trabajado para el Aeropuerto Burbank-Glendale-Pasadena, desde 1989. Entre sus responsabilidades se encuentra el supervisar la División de Operación, incluida la vigilancia, el mantenimiento, la operación y la administración del programa ambiental/ruido. El Sr. Berg tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la administración aeroportuaria, la planificación maestra y proyectos de compatibilidad de ruido. Otras de sus responsabilidades son la participación activa en los programas de relación comunitaria, las relaciones con los arrendatarios, los contratos, la administración de construcción y en el financiamiento general del Aeropuerto. El Sr. Berg es ampliamente respetado en la gestión aeronáutica. Actualmente, ocupa el

cargo de Presidente de la Sección Sudoeste de la Asociación Americana de Ejecutivos Aeroportuarios.

**Referencias**

Thomas Greer

Director Ejecutivo

Autoridad del Aeropuerto de Burbank-Glendale-Pasadena

2627 Hollywood Way

Burbank, CA 91505

Teléfono: (818) 840-8840

Fax: (818) 848-1173

## 9. Aeropuerto Rickenbacker

### Ubicación

Columbus, Ohio, E.U.A.

*El Rickenbacker se destaca como uno de los mejores centros de distribución plurimodal del país.*

El Aeropuerto Internacional Rickenbacker, está ubicado en Columbus, Ohio, y mide 2.834 hectáreas (7.000-acres); es un Aeropuerto de uso conjunto (civil/militar) gestionado y operado por el Grupo AGI. El Aeropuerto Rickenbacker está orientado hacia los servicios de carga y tiene una ubicación estratégica a medio camino entre Nueva York y Chicago, y a 805 kilómetros (500 millas) aproximadamente de la frontera con Canadá. La Fuerza Aérea de los Estados Unidos lleva a cabo más de 25.000 operaciones aéreas al año y le confía al Grupo AGI la transferencia de bienes militares y las funciones de vigilancia.

El Grupo AGI ha suministrado servicios de consultoría y administración a la Autoridad del Puerto Rickenbacker desde 1982, así como equipo directivo y personal administrativo para la operación y el mantenimiento total de todo el complejo aeroportuario. Además de proveer la administración de la Terminal y la infraestructura aeroportuaria, el Grupo AGI proporciona el control de calidad y el control de las existencias del combustible de propiedad mixta almacenado y dispensado desde el sistema de almacenamiento de combustible con una capacidad para 13 millones de litros (3,4 millones de galones) del Aeropuerto Internacional Rickenbacker. La compañía también realiza la administración y el mantenimiento de los sistemas de almacenamiento de combustible y de distribución de hidrantes.

En nombre de la Autoridad del Puerto Rickenbacker, el Grupo AGI lleva a cabo todos los contratos con las empresas de transporte, los operadores de base fija y otros arrendatarios del Aeropuerto. El Grupo AGI también asegura que los términos y las cláusulas de los contratos de arrendamiento y de otros contratos están de conformidad con todas las reglas, regulaciones y mandatos del FAA que sean aplicables.

Rickenbacker, un Aeropuerto dedicado a la carga, ofrece el servicio aéreo a todo tipo de carga programado y de alquiler. Un total de 13 aerolíneas de carga operan en Rickenbacker. Federal Express y United Parcel Service usan a Rickenbacker como punto regional de recolección y distribución de fletes aéreos. Evergreen International Airways, Polar Airways y Southern Air Transport han establecido una base de operaciones en Rickenbacker. En base a datos recopilados por el Consejo Internacional de Aeropuertos, entre todos los aeropuertos norteamericanos que presentan informes, Rickenbacker se encuentra en este momento en la posición número 54 en cuanto al volumen de carga.

Esta antigua base militar ha llevado a cabo un exitoso programa de desarrollo comercial, al crear beneficios económicos significativos para toda la región central de Ohio. El Grupo AGI ha ayudado a la Autoridad del Aeropuerto Rickenbacker

aproximadamente 40 compañías reconocidas internacionalmente. Desde 1992, se han construido y arrendado 612.000 metros cuadrados de propiedad para bodegas industriales en Rickenbacker. Esto representa inversiones privadas superiores a los US\$300 millones, y se han creado y conservado más de 5.600 trabajos equivalentes de tiempo completo con una planilla anual estimada de US\$132,5 millones en Rickenbacker.

Con la creación y el desarrollo de una Zona Franca Extranjera estadounidense, Rickenbacker ha surgido entre los mejores centros de distribución multimodal del país. Compañías como Spiegel/Eddie Bauer, Whirlpool, Sun TV and Appliance y Landair se han ubicado en Rickenbacker para aprovechar tanto la proximidad a un Aeropuerto Internacional como el aplazamiento del pago de impuestos y derechos de aduana y los beneficios de exención de una Zona Franca Extranjera. Con la inclusión de 1.500 trabajos militares, la planilla total estimada de Rickenbacker es de US\$164,5 millones. La actividad económica producida por esta generación de empleos crea un impacto anual total estimado de más de US\$400 millones en la economía de Ohio Central.

#### **Alcance de servicios**

El Grupo AGI suministra servicios de administración, operación y mantenimiento aeroportuario. Otros servicios adicionales incluyen la administración de los recursos humanos, la asistencia en mercadeo a la Autoridad del Aeropuerto y otros servicios solicitados que sean necesarios para llevar a cabo la operación en el Aeropuerto. A continuación se destacan algunos aspectos de la gama de servicios ofrecidos por el Grupo AGI.

#### ***Servicio de gestión y operación aeroportuaria***

El Grupo AGI suministra, por medio de un profesional Especialista en Operaciones, inspecciones diarias de seguridad al Campo Aéreo, revisión de la seguridad física y factores de vigilancia operativa. Se completan informes diarios y el personal de mantenimiento rectifica de inmediato las discrepancias. El control clave, una parte trascendental del programa de seguridad total de aeropuertos, es de entera responsabilidad del Grupo AGI.

#### ***Administración***

Todas las funciones administrativas se realizan a entera satisfacción del cliente. El personal del Grupo AGI maneja, en forma experta, las funciones de rutina como la coordinación y reparación del sistema telefónico, los servicios de correo y el cumplimiento contractual del arrendamiento. El personal del Grupo AGI también ofrece la gama completa de servicios de contabilidad y se encarga de las relaciones con los empleados que requieran instrucciones por escrito, manuales de procedimiento y reuniones de evaluación de desempeño.

#### ***Mantenimiento de las instalaciones para el Aeropuerto y la base militar de los Estados Unidos***

La experiencia del Grupo AGI en la transferencia y operación de bases militares permitió a la Autoridad del Puerto Rickenbacker, convencer a la Fuerza Aérea de que, con la ayuda del Grupo AGI, podía asumir eficientemente la responsabilidad de vigilar la base militar activa en Rickenbacker, aumentando de esta forma los ingresos.

#### ***Servicios públicos***

Además de asegurar servicios ininterrumpidos de agua, gas y electricidad, el Grupo AGI asumió la responsabilidad de dar mantenimiento a las instalaciones de almacenamiento de combustible, así como de cumplir las pautas gubernamentales y militares estrictas con respecto a la calidad del combustible.

#### ***Capacitación de los empleados***

Se alienta a todos los empleados del Grupo AGI a aumentar sus conocimientos por medio del aprendizaje continuo. Se apoya la asistencia de los empleados a seminarios patrocinados por asociaciones nacionales como la Asociación Americana de Ejecutivos y a conferencias más específicas con respecto a la carga aérea. Además, se ofrecen incentivos de reembolso a los empleados por cursos a nivel universitario que estén relacionados con su puesto de trabajo.

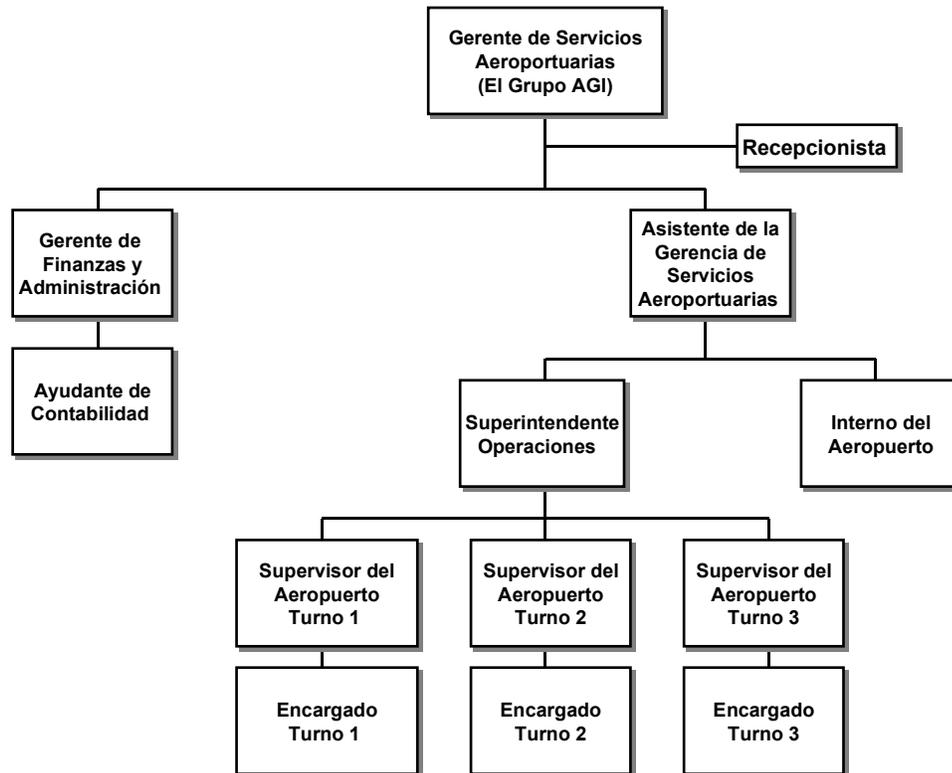
#### ***Programas de control de calidad***

El Grupo AGI introduce el concepto de Mejoramiento Continuo y forma equipos de control de calidad para supervisar implementar mejoras a los procesos.

#### **Estructura Administrativa**

Se presenta en Documento 2-28 el papel del Grupo AGI adentro de la estructura administrativa del Aeropuerto Rickenbacker.

**Documento 2-28: La Estructura administrativa del  
Aeropuerto Internacional Rickenbacker**



**Personal clave**

Actualmente se están entrevistando candidatos para el puesto de Gerente del Aeropuerto

**Referencias**

A.W. Maier

Secretario de la Autoridad de Puerto

Junta Directiva

Aeropuerto Rickenbacker

880 Aeropuerto de Litchfield

Columbus, Ohio 43235

Teléfono: (614) 888-4832

**10. Aeropuerto Internacional Stewart**

**Ubicación**

Newburgh, Nueva York, E.U.A.

*Brinda*

*mantenimiento a*

*equipo complejo con*

*un historial de un*

*98% de*

*disponibilidad y*

*fiabilidad.*

El Grupo AGI ha administrado durante más de 15 años, bajo contrato con el estado de Nueva York, todos los aspectos relacionados con la operación, la planificación y el desarrollo de este Aeropuerto. El Aeropuerto es una instalación de 3.887 hectáreas (9.600 acres), de uso conjunto militar, comercial y de carga, y que maneja más de 840.000 pasajeros y 171.600 operaciones de aeronaves anualmente en un mercado altamente competitivo.

A pesar de que para finales de 1998 o principios de 1999 se transferirá la responsabilidad de la administración del Aeropuerto a una compañía de servicio de autobuses extranjera, los logros obtenidos por el Grupo AGI son dignos de notarse.

Esta antigua base militar y Aeropuerto civil general ha experimentado un crecimiento fenomenal de pasajeros y desarrollo comercial, incluidos un parque industrial y una instalación de carga. El Grupo AGI ha suministrado la operación y la administración aeroportuaria que incluía medidas de contención de costos y la utilización recíproca de los empleados durante los últimos 13 años, mientras el Aeropuerto pasaba de ser un Aeropuerto civil general y militar a uno de servicio comercial. Se utilizaron innovadoras técnicas de administración para

mantener los niveles de contratación de personal constantes sin que hubiera un impacto adverso en el servicio al cliente, la vigilancia o la seguridad.

En el transcurso de los años, el Grupo AGI ha integrado operaciones militares y civiles. La asociación civil/militar requiere comunicaciones continuas para lograr una operación cotidiana coordinada y eficiente. Se celebran reuniones mensuales con los arrendatarios del Aeropuerto, las que incluyen una representación militar. A diario, Oficiales de Operación del Aeropuerto se comunican con la operación de la base militar para eliminar los posibles conflictos de movimiento de aeronaves. La asociación civil/militar se extiende hasta la comunidad, con lo que se da un acercamiento unificado a los problemas regionales, tales como la mitigación de ruido.

La operación supervisa un programa de reducción del ruido que incluye un programa de línea telefónica de emergencia por ruido y charlas regulares a grupos por parte de la administración del Grupo AGI sobre el tema del ruido aeroportuario. Como resultado del debate abierto del Grupo AGI con la comunidad, las quejas en el Aeropuerto por concepto de ruido han disminuido un 50%.

Los mecánicos de vehículos y equipo del Grupo AGI dan mantenimiento a más de 100 piezas de equipo complejo con un historial de un 98% de disponibilidad y fiabilidad. La ampliación reciente de la Terminal incluyó una Terminal de abordaje en un segundo nivel y sistemas más amplios para reclamo de equipaje y movilización de pasajeros. El

Grupo AGI satisfizo la demanda de esta nueva y compleja instalación con un exhaustivo programa de mantenimiento preventivo para el equipo y las instalaciones de la Terminal.

#### **Alcance de servicios**

El Grupo AGI suministra una impresionante serie de servicios para la operación segura y eficiente del Aeropuerto. Entre el ámbito de servicios que se proveen, se encuentran:

##### ***Administración y operación del Aeropuerto***

El Grupo AGI suministra una serie completa de funciones administrativas y de operación asociadas con un Aeropuerto de empresas de transporte aéreo. Personal calificado realiza profesionalmente todos los servicios “in situ” de contabilidad, así como las funciones de personal, asuntos de seguros y los informes estadísticos y financieros especiales y de rutina. Además, el Grupo AGI prepara el presupuesto anual de operación inversión para revisión y aprobación del cliente. El Departamento de Operación, provisto de personal las 24 horas del día, vela constantemente para asegurar que todas las actividades se realicen dentro del nivel más alto de seguridad. Operaciones realiza funciones de coordinación de comunicación, al suministrar información trascendental a todos los arrendatarios en todo el Aeropuerto.

##### ***Mantenimiento del Aeropuerto***

Un personal de mantenimiento altamente capacitado realiza el mantenimiento y las reparaciones de todos los sistemas de pistas de rodaje, rampas y calles de rodaje, incluyendo la iluminación, la reparación del pavimento, la señalización y la demarcación. Mecánicos especialmente capacitados en vehículos y equipo aeroportuario complejos, realizan los servicios de reparación total de vehículos, maquinaria y equipo suministrados por el Departamento de Transportes del Estado de Nueva York. Además, el mantenimiento y las reparaciones se proveen a todas las propiedades, edificios y estructuras del Aeropuerto. El mantenimiento y la reparación de áreas de rampas, pertenecientes a terceros, que realiza el Grupo AGI, generan ingresos a los clientes y permiten reducir costos a los arrendatarios que de otra forma tendrían que buscar los servicios de contratistas privados de pavimentación de la localidad.

##### ***Eliminación de nieve y hielo***

Las cuadrillas del Grupo AGI han mantenido el Aeropuerto Internacional Stewart en pleno funcionamiento durante los últimos quince inviernos. Esta extraordinaria proeza se logra por medio de los dedicados esfuerzos y la cooperación entre todos los empleados, incluso los Especialistas en Operaciones, los operadores de equipo pesado y los mecánicos de vehículos.

##### ***Medidas de prevención de emergencias***

Un Gerente de Operación coordina esta función vital con agencias de ayuda mutua, incluyendo departamentos de bomberos del área, equipos militares de respuesta,

agencias ambientales, hospitales locales, proveedores de equipo pesado del área, la policía estatal, el Departamento de Comisario, el personal de seguridad de las aerolíneas, los equipos médicos de respuesta a emergencias y los departamentos de Aviación Estatal de apoyo de vuelos.

#### ***Programas de reducción de ruido***

El Grupo AGI desarrolló un programa voluntario de reducción del ruido para la llegada y la salida de las aeronaves que, durante las altas horas de la noche, aleja a las aeronaves ruidosas de las áreas sensibles al ruido. En el programa participan tanto operadores de aeronaves militares como civiles. La línea telefónica abierta del ruido alienta a los individuos afectados por el ruido de las aeronaves a llamar y registrar su queja en el mismo momento en que se está dando la situación. La línea telefónica abierta permite rastrear el ruido y le brinda la oportunidad a la administración del Aeropuerto de conferenciar con los pilotos acerca de incidentes específicos y ofrecer soluciones al impacto del ruido.

#### ***Programas ambientales***

Un ingeniero “in situ” supervisa de cerca las líneas de drenaje. Los ingenieros y los especialistas de operación del Grupo AGI diseñan, instalan y supervisan tanques de almacenamiento y las válvulas para satisfacer los estrictos estándares. Se ha desarrollado una estrecha relación de trabajo con las municipalidades locales a donde van a dar los desagües del Aeropuerto, lo que ha dado como resultado un esfuerzo cooperativo y compatible con el ambiente.

#### ***Contratos con terceros***

El Grupo AGI negocia los términos, prepara y administra todos los arrendamientos, acuerdos y contratos con terceros que hagan negocios en el Aeropuerto.

#### ***Desarrollo comercial, relaciones públicas y negociaciones de arrendamiento***

El Grupo AGI prepara el plan anual de negocios y estrategias enfocado a mejorar el servicio de las aerolíneas, aumentar las concesiones y llevar a cabo todas las funciones de relaciones públicas.

#### ***Servicios de ingeniería***

Los servicios de ingeniería incluyen el diseñar, trazar y certificar los documentos de construcción. Otros servicios adicionales de ingeniería suministrados por los ingenieros y los técnicos de ingeniería profesionales de AGI son la inspección de proyectos, las evaluaciones, la conformidad con el ambiente, los sistemas de recuperación del glicol, la descongelación y las revisiones técnicas de los planos y dibujos realizados por los arrendatarios. Ingenieros “in situ” coordinan con personal de la oficina central de Group AGI y realizan funciones de planificación y desarrollo para los proyectos del Aeropuerto que van desde el desarrollo de un parque industrial hasta mejoras eléctricas del Campo Aéreo.

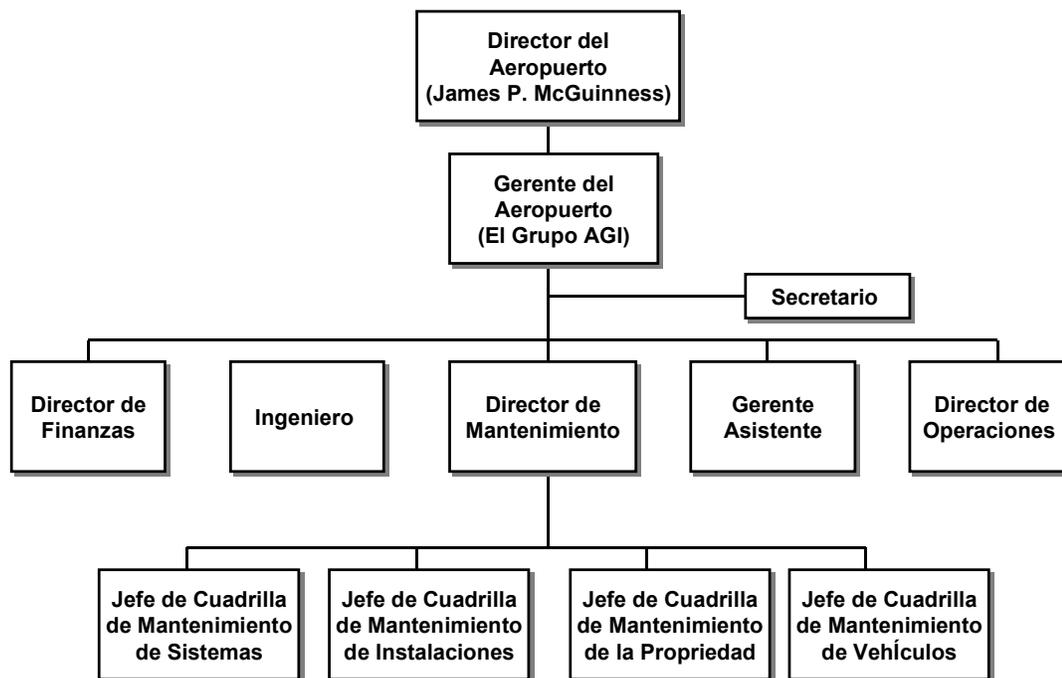
***Servicios de conserjería***

El Grupo AGI desarrolla estándares de limpieza, prepara especificaciones, solicita propuestas, analiza respuestas, recomienda la adjudicación de contratos y supervisa el desempeño de los servicios de limpieza.

### Estructura administrativa

Se presenta en Documento 2-29 el papel del Grupo AGI adentro de la estructura administrativa del Aeropuerto Internacional Stewart

### Documento 2-29: La Estructura administrativa del Aeropuerto Internacional Stewart



### Transferencia

En 1983, el Aeropuerto Internacional Stewart se transfirió al Grupo AGI, quien asumió la responsabilidad de todo personal del Departamento de Transportes del Estado de Nueva York (NYSDOT) que laboraba en ese lugar. El Grupo AGI ha administrado todos los aspectos de la operación, la planificación y el desarrollo del Aeropuerto, con un contrato con el estado de Nueva York. En el transcurso de los años, el Grupo AGI ha ayudado al Aeropuerto Stewart a crecer y convertirse en un Aeropuerto independiente con servicios comerciales de pasajeros en pleno funcionamiento y continua como el responsable del mercadeo y del mantenimiento de la propiedad donde se ubica el parque comercial e industrial y otros sitios que albergan tecnología de información y servicios de comida, hoteles y transporte.

### Personal clave

*Dan North*  
*Director, Desarrollo de Proyectos*

Dan North fue el administrador de programas del Aeropuerto Stewart y supervisaba la operación y el desarrollo comercial. En la actualidad, el Sr. North es el responsable de

supervisar la planificación y la coordinación propuestas por el Grupo AGI para la oportunidad del AIJS. El Sr. North se unió al Grupo AGI en 1989 como ingeniero civil. Sus tareas incluían brindar apoyo técnico para un Estudio de Factibilidad para la ampliación aeroportuaria del Aeropuerto Internacional Ezeiza, en Buenos Aires, Argentina. También participó en la asistencia de la administración de construcciones para la instalación de los sistemas de puentes de carga y de reclamo de equipaje para la nueva Terminal de 10 puertas de San José. Además, entre sus asignaciones han estado la asistencia administrativa en la construcción de puentes de abordaje y la reordenación de los estacionamientos de las aeronaves para tener espacio para aeronaves 747-700 en la Terminal Internacional del Aeropuerto Internacional de San Francisco.

Tiene tres años de experiencia como administrador de proyectos, administrador de equipo terrestre y Gerente de Finanzas con United Airlines. Posee cinco años de experiencia como planificador e ingeniero aeroportuario con una compañía de consultoría/ingeniería de aeropuertos. Sus proyectos incluyeron administración de la planificación, el diseño y la construcción de planos maestros aeroportuarios, pistas, zonas de maniobra y estacionamiento de aeronaves, calles de rodaje, edificios de la terminal, carga aérea y las evaluaciones del pavimento. Previo a esto, trabajó cinco años como ingeniero de planificación, diseño y construcción de aeropuertos en el Aeropuerto Internacional de Salt Lake City. Entre sus proyectos estuvieron un plan maestro, el diseño y la construcción de una ampliación de pistas de rodaje, zonas de maniobra y estacionamiento de aeronaves, calles de rodaje, el edificio de la Terminal e instalaciones de carga.

### **Referencias**

Jack Guinan

Comisionado Asistente, Transporte de Pasajeros y Carga, Estado de Nueva York

State Office Campus

Edificio 5, State Campus

Albany, Nueva York 12232-0414

Teléfono: (518) 457-2320

Tim Gilchrist

Director, Grupo de Planificación y Estrategias

Edificio 5, State Campus, Habitación 309

220 Avenida Washington

Albany, Nueva York 12232-0414

Teléfono: (518) 457-6700



## 2.D Experiencia en el Desarrollo y Construcción de Aeropuertos

El Consorcio AGI ha conformado un equipo sólido que excede los requerimientos para el desarrollo y construcción del Plan Maestro (Alternativa D-3). El Grupo AGI coordinará, de cerca, con Bechtel y EDICA; cada uno aportando una experiencia inigualable y global y un conocimiento local para optimizar y ampliar la vida útil del Aeropuerto. El Grupo AGI ha manejado todas las fases del desarrollo de proyectos de aeropuertos muy complejos desde el diseño conceptual y los estudios preliminares de factibilidad hasta su término.

Bechtel, fundada en 1898, una empresa de ingeniería y administración de construcciones reconocida a nivel mundial, cuenta con más de 45 años de experiencia en el campo de la aviación alrededor del mundo. Bechtel comprende, de manera clara, la relación crítica entre un aeropuerto y la economía local a la que brinda apoyo. Tiene una amplia gama de recursos en la administración de construcciones de aeropuertos, la que estará disponible según sea necesaria, para asegurar que se termine a tiempo el AIJS. La amplia experiencia de Bechtel en el manejo de programas complejos de mejoras a los bienes de capital a largo plazo le permite hacer una revalorización de las necesidades del cliente junto con el alcance del trabajo para suministrar las soluciones más efectivas.

EDICA, fundada en 1957, es una de las empresas constructoras mejor reconocidas y más competentes de Costa Rica. Entre los proyectos actuales de la compañía se encuentra la ampliación de la Terminal Internacional del AIJS, con un costo de US\$18,4 millones. Con 41 años de experiencia en la industria, EDICA aporta un conocimiento insuperable de las operaciones actuales y futuras así como de los requerimientos físicos del Aeropuerto. EDICA comprende totalmente el alcance de la obra que debe ejecutarse en el AIJS, así como las expectativas de la DGAC y los objetivos para el Aeropuerto y el país.

Juntos, los miembros del Consorcio AGI proporcionan un equipo financieramente fuerte y muy conocedor de la industria, capaz de analizar y comprender el alcance del trabajo para diseñar e integrar los elementos exactos necesarios para lograr innovaciones prominentes y estándares internacionales que hagan del AIJS un Aeropuerto verdaderamente global.

## 2.D.1 El Grupo AGI

El Grupo AGI, como líder del Consorcio, excede el requerimiento de desarrollo aeroportuaria y de los requerimientos de capacidades como se dicho anteriormente.

Por su mismo, el Grupo AGI:

- Ha manejado y supervisado la planificación y el desarrollo de aeropuertos internacionales con inversiones superiores a los US\$450 millones. El Grupo AGI organiza la integración de los componentes claves de la planificación y desarrollo aeroportuario para asegurar una eficiencia sin contratiempos y que haya los mínimos inconvenientes para los pasajeros y los negocios y con una interferencia mínima en las operaciones.

Abajo se encuentran algunos de los aeropuertos en los cuales el Grupo AGI ha manejado las etapas de desarrollo, planificación, diseño o ingeniería:

Aeropuerto	Cantidad US\$
Terminal Internacional 3, Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson, Toronto, Canadá	\$480 millones
Aeropuerto Internacional de Perth, Australia Occidental, Australia	\$45 millones
Aeropuerto Internacional de Stewart, Newburgh, Nueva York, E.U.A.	\$52 millones
Aeropuerto Internacional de Albany, Albany, Nueva York, E.U.A.	\$192 millones
Aeropuerto Internacional de Honolulu, Hawaii, E.U.A.	\$80 millones
Aeropuerto Internacional de Birmingham, Reino Unido	\$125 millones
TOTAL	\$ 974 millones

El Grupo AGI ha manejado con éxito más de US\$3 mil millones para programas de desarrollo de inversiones de capital de aeropuertos durante la última década pasada. El Grupo AGI tiene experiencia en todos los aspectos del desarrollo de aeropuertos, entre ellos, la planificación central, estudios de factibilidad, planificación conceptual, diseño, finanzas, construcción, capacitación e implementación operativa. Como parte del proceso de desarrollo de capital del aeropuerto en todas sus localidades de los E.U.A., el personal del Grupo AGI trabaja de cerca con todas las partes interesadas y las agencias reguladoras, la FAA y otras entidades locales. Esta experiencia incluye la preparación de las aplicaciones de concesión para el mejoramiento del aeropuerto y el cobro por el uso de las instalaciones a los pasajeros, el desarrollo de programas de mejoras a los bienes de capital, la seguridad y certificación del Aeropuerto. El Grupo AGI tiene un récord de completar programas grandes, complejos, de mejoras a los

bienes de capital de aeropuertos a tiempo, dentro del presupuesto y sin inconvenientes para los pasajeros, arrendatarios o aerolíneas.

Un enfoque primordial durante este proyecto es el minimizar la interferencia operativa para asegurar una conveniencia continua a los clientes, aerolíneas y proveedores. El Grupo AGI ha manejado los aspectos de transición de varios proyectos para mejorar la construcción de aeropuertos.

## **Enfoque**

El Grupo AGI usa un proceso de colaboración para reunir todos los recursos necesarios para crear un programa bien definido para la inversión de capital. Entre los pasos esenciales usados por el Grupo AGI en este enfoque para planificar la metodología están:

**Identificación de las Necesidades.** La identificación de las necesidades específicas del usuario (pasajeros, transportistas aéreos, arrendatarios, contratistas, personas que llegan a recibir despedir pasajeros y empleados) es el primer paso en el proceso de planificación. Los métodos usados para determinar los requerimientos de los usuarios incluyen encuestas entre los pasajeros, reuniones técnicas con las aerolíneas, aportes de los grupos de acción de la comunidad y los requerimientos decretados por el Gobierno, Estado o los locales. Conforme se identifican esos requerimientos individuales, éstos acumulan en una base de datos de proyectos.

**Estándares de Servicio.** Al igual que las metodologías de planificación, los estándares de servicio dan una guía para la implementación de mejoras a corto y largo alcance. Si las partes interesadas pueden ponerse de acuerdo con los estándares de servicio a inicios del proceso de planificación, la toma de decisiones puede simplificarse y los conflictos potenciales pueden solucionarse con facilidad. El Grupo AGI ha desarrollado estándares de servicio para enfocar los siguientes elementos claves:

- Espacio y tiempo.
- Funcionalidad.
- Eficiencia.
- Conveniencia.
- Consideraciones estéticas.

**Establecimiento de Prioridades de los Proyectos.** Después de que se identifican y clasifican todos los requerimientos, cada proyecto debe ordenarse de acuerdo con el grado de prioridad. Se ha desarrollado un estándar para la industria para establecer prioridades en los proyectos aeroportuarios.

- Proyecto de Seguridad y Vigilancia. La seguridad y vigilancia personal no debe comprometerse en ninguna circunstancia.
- Mejoras Relacionadas con la Capacidad. La eficiencia de las operaciones del Aeropuerto puede maximizarse al realizar mejoras menores en las instalaciones, las cuales pueden llevar a un crecimiento adicional en los ingresos.
- Mejora de la Rentabilidad o Proyectos de Reducción de Costos. El Grupo AGI reconoce que el crecimiento en la rentabilidad y los gastos reducidos pueden representar el éxito para los propietarios del Aeropuerto.
- El Grupo AGI cuenta con la experiencia para desarrollar todo el potencial del AIJS para todos las partes interesadas del Aeropuerto, entre ellos, los pasajeros, el Gobierno, aerolíneas de pasajeros y carga, operadores de base fija, concesionarios y otros proveedores de servicios de transporte aéreo.

**1. Terminal 3, Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson - US\$480 millones**

Toronto, Canadá

El Grupo AGI fue miembro de la histórica alianza estratégica que poseyó, diseñó, financió y construyó la Terminal 3. La Terminal 3 es la mayor instalación privada desarrollada en Norteamérica y es una de los proyectos de construcción más complejos en la historia del Toronto metropolitano.

*Los obstáculos,  
inesperados, entre  
ellos, varias huelgas  
de la construcción  
no evitaron la  
apertura de la  
terminal en un  
tiempo récord.*

Las instalaciones de la Terminal se basaron en un diseño conceptual desarrollado por la Alianza Estratégica e incluido en la propuesta ganadora. Al usar el modelo de entrega del proyecto de la “vía rápida”, “fast-track” las instalaciones se terminaron en menos de tres años –un logro asombroso si se considera el tamaño del área construida que fue de 130.064 metros cuadrados (1,4 millones de pies cuadrados)– y la complejidad del proyecto.

El papel del Grupo AGI incluyó la participación activa en la preparación de los estudios de factibilidad, planificación operativa, coordinación del proyecto y financiamiento del proyecto.

La grandiosidad de la Terminal impresiona de igual forma a los locales y a los visitantes. La Terminal se construyó de manera que evoque las grandes imágenes de las estaciones ferroviarias victorianas del pasado de Toronto. La terminal cuenta con 24 puertas para pasajeros, dos salas de abordaje para pasajeros, una área de parqueo de cinco niveles, un centro comercial y área de comidas; un hotel de primera calidad de 500 habitaciones, una Terminal Satélite y vías de acceso para el transporte. El público es recibido por un inmenso tragaluz con una bóveda de 14 metros (45 pies de alto) y 305 metros (1.000 pies de largo) (que baña a los pasajeros con luz natural. Un pasadizo para peatones con clima controlado proporciona el acceso directo desde el Salón Principal hasta el hotel. Dado que siempre ha sido sensible a las necesidades de los pasajeros, un sistema computarizado de manejo de equipaje con tecnología prominente, pasadizos móviles y salones cómodos y muy iluminados completan una experiencia para el viajero en la Terminal 3.

**Ubicación**

Toronto, Ontario, Canadá.

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

Parte Contratante: Airport Development Corporation.

Contratista: Airport Group Canadá Inc.

**Fecha de Inicio y Finalización**

1987 / en progreso.

**Tamaño del Aeropuerto**

22 Millones de Pasajeros por Año.

**Valor del Contrato**

US\$480 millones.

**Contacto del Cliente**

Louis A. Turpen  
Presidente y CEO  
Aeropuerto Internacional Lester B. Pearson  
Greater Toronto Airport Authority Associates Inc.  
Apartado Postal 6031  
Toronto AMF Ontario, Canadá L5P 1B2  
Teléfono: (905) 676-3344

**Alcance del Proyecto**

Durante las fases de planificación y diseño, el Grupo AGI representó a la Alianza Estratégica y dio recomendaciones a los arquitectos e ingenieros del proyecto en las áreas de operación aeroportuaria y, en particular, en las siguientes áreas de experiencia:

- Flujo y análisis de llegadas y salidas de pasajeros de la Terminal.
- Trazado y distribución del mostrador para expendio de boletos y registro de pasajeros.
- Señalización guía para los pasajeros en la Terminal.
- Instalaciones de Inspección Federal (Aduanas y Migración).
- Sistemas de Seguridad de aeronaves y edificio, incluyendo el sistema de Televisión de Circuito Cerrado.
- Diseño exclusivo de las instalaciones para aerolíneas.
- Trazado y distribución de la zona de maniobras para el estacionamiento de aeronaves.
- Trazado y distribución de calles de rodaje y líneas de demarcación.
- Sistema de drenado en la zona de maniobras para el estacionamiento de aeronaves.
- Plan de uso preferencial de las puertas.
- Sistema PA de Terminales y sistema telefónico de cortesía.
- Tipo, combinación y trazado y distribución de las concesiones.
- Áreas en el edificio para mantenimiento y áreas de almacenamiento.

- Instalaciones requeridas para la operación de la Terminal, incluyendo oficinas.
- Sala de distribución del sistema de monitoreo y mantenimiento del edificio.
- Mantenimiento de sistemas.
- Sistema de cobro de tarifas de estacionamiento.
- Sistema de guía para entrada de aeronaves.
- Torre y sistemas de control de la zona de maniobras para el estacionamiento para aeronaves.
- Sistema de suministro de combustible con hidrantes.

Además, el Grupo AGI colaboró con las aerolíneas, arrendatarios y agencias del Gobierno para garantizar que sus requerimientos se cumplieran en las nuevas instalaciones.

Además de lo arriba mencionado, el Grupo AGI tuvo la responsabilidad de la planificación, diseño, integración, acoplamiento, obtención y coordinación durante la construcción de todo el equipo especializado del Aeropuerto, el cual incluyó:

- Equipo para manejo del equipaje entrante.
- Sistemas automatizados de selección de equipaje saliente.
- Puentes de abordaje para pasajeros.
- Equipo de energía de 400 Hz para aeronaves.
- Sistema de aire pre-acondicionado central para las aeronaves.
- FIDS (sistema para mostrar la información de los vuelos).
- Sistema de guía para entrada de aeronaves.

Durante la fase de comisión, el Grupo AGI tuvo la responsabilidad de probar y aceptar los sistemas mecánicos, eléctricos y electrónicos del edificio y el equipo especial del aeropuerto en la terminal, incluyendo:

- Sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado.
- Sistema de distribución eléctrica.
- Distribución de comunicaciones.
- Sistema de alarma contra incendios.
- Sistema de vigilancia y seguridad.
- Sistema de comunicación con el público.
- Sistema de televisores de circuito cerrado.
- Todos los sistemas especializados antes mencionados.
- Sistema de administración de edificios.
- Escaleras eléctricas, bandas eléctricas peatonales y elevadores.

Al terminar la construcción, el Grupo AGI tomó posesión de todos los diseños del edificio, manuales de mantenimiento y operaciones y repuestos para uso futuro. Todos los diseños se transfirieron a CAD y se actualizaron. Todos los requerimientos de mantenimiento se transfirieron a un sistema de mantenimiento computarizado con el fin de brindar seguimiento a los requerimientos de mantenimiento preventivo, interrupciones, artículos de consumo, inventario de repuestos, horas laborables, costos y disponibilidad del equipo.

Todos los sistemas instalados fueron productos probados con tecnología de punta en el momento de la construcción. Hasta la fecha, sólo se han hecho mejoras a las instalaciones, inversión en equipo y sistemas, y la implementación de un programa agresivo de mantenimiento preventivo.

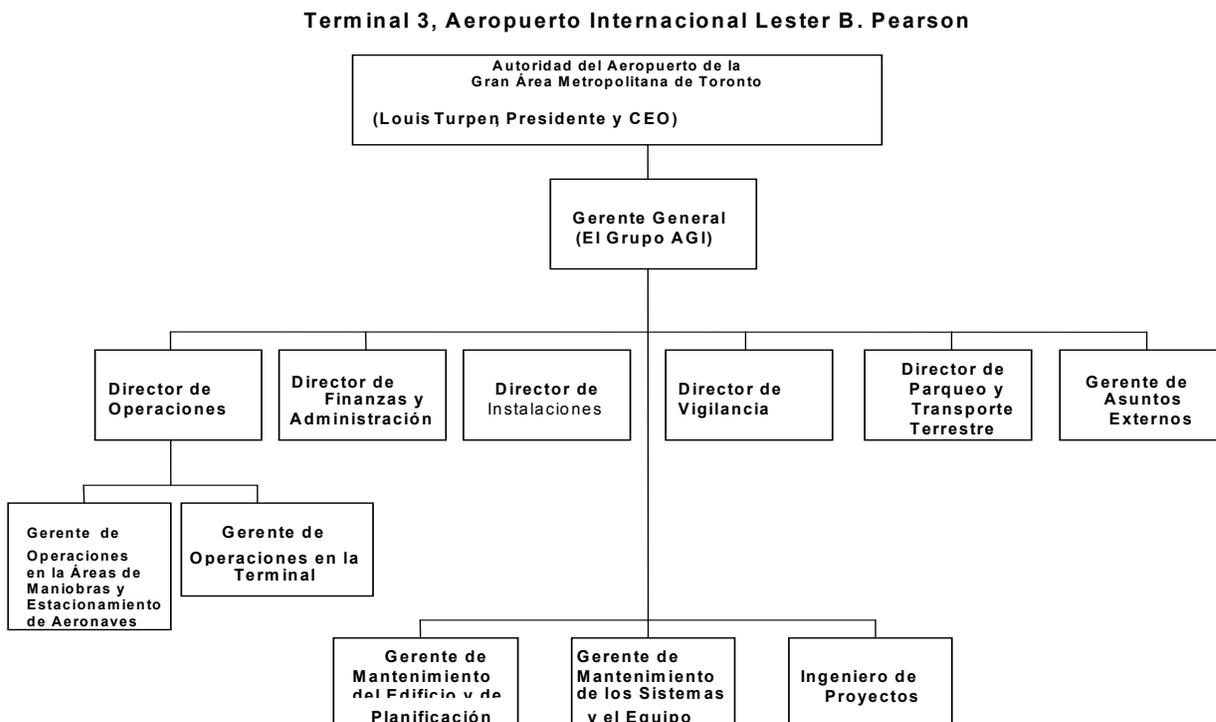
***Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

Nombre del Proyecto	Breve Descripción	Fecha de Inicio	Valor en US\$	Aspectos incluidos
Terminal 3	Diseño, construcción, financiamientos de una instalación de la Terminal que optimice el uso de la tierra de una parcela alquilada por Transport Canada al Airport Development Group	1987	\$480.000.000	Administrador del programa, planificación y diseño conceptual, coordinación con aerolíneas, comisionado y operación de la instalación de la terminal
Reemplazo del Techo	Reemplazo de la capa de vinilo del techo con una nueva capa protegida por revestimiento de concreto	1996	\$4.000.000	Administrador del proyecto

### Estructura Administrativa Utilizada

La estructura administrativa utilizada por el Grupo AGI en la Terminal 3 involucra a un Gerente General, Gerente de Operaciones, Gerente de Mantenimiento, Gerente de Seguridad, Gerente de Contabilidad y Gerente de Parqueo.

### Documento 2-29: La Estructura administrativa utilizada de Terminal 3 Terminal Internacional, Lester B. Pearson



### Experiencia del Personal Clave en este Proyecto

**Kathleen Dietrich**

**Directora de Instalaciones, Terminal 3**

Kathleen Dietrich brinda asesoramiento y apoyo técnico y de ingeniería al Gerente General de la Terminal 3. Su responsabilidad principal es el mantenimiento y la operación de las instalaciones de la Terminal, entre ellas, la preparación de los presupuestos anuales y su cumplimiento, la planificación, presupuesto e implementación de mejoras a los bienes de capital y las modificaciones a las instalaciones, o ambos aspectos. Las instalaciones que supervisa la Sra. Dietrich incluyen el edificio de la Terminal de pasajeros y todos los sistemas y los servicios públicos del edificio tanto en la superficie como subterráneos, estructura del parqueo, la zona de maniobras para el estacionamiento de las aeronaves, equipo de apoyo

terrestre para las aeronaves, vías y otras instalaciones anexas bajo el arrendamiento de la Terminal 3.

***Adrián van den Enden***

***Encargado de Mecánica, Terminal 3***

Responsable de la coordinación de las actividades de contratistas mecánicos para las obras civiles y eléctricas en la Terminal 3. Adrián van den Enden cuenta con una amplia experiencia en ingeniería.

Antes de unirse a la Terminal 3, fue el Encargado de Tuberías de Sutherland y Schultz de la constructora Kitchner, supervisó las obras en una fábrica de papel y una planta eléctrica que incluía el establecimiento de equipo importante, tales como la tubería asociada y el entubamiento de los instrumentos. El Sr. van den Enden fue Coordinador de Mecánica de Shimiza Canada Engineering Construction, una planta fabricante de automóviles Toyota en Ontario, en la cual coordinó los sistemas mecánicos y realizó actividades de puesta en marcha y estimaciones de costos correctos. También fungió como Encargado de Mecánica para la planta de Toyota, en donde fue responsable de todas las contrataciones mecánicas y las relacionadas con esta área, entre ellas, tuberías, láminas de metal, aisladores, prevención contra incendios, construcción del tanque, planta de tratamiento de aguas de desecho, área de tanques y todos los sistemas de tuberías dentro de las instalaciones. Entre sus responsabilidades se incluían la programación, entrega del equipo importante, emisión de órdenes de trabajo, revisión de facturas, mantenimiento de registros de progreso y servir como enlace entre los consultores de ingeniería y los contratistas.

***Leopold Klabbers***

***Director - Planificación del Proyecto del Aeropuerto***

El Sr. Klabbers se incorporó a AGI en 1980. Desde 1991, ha ocupado el puesto de Director – de Planificación del Proyecto del Aeropuerto y supervisa la planificación y coordinación de los proyectos de desarrollo de nuevos aeropuertos del Grupo AGI.

Sus responsabilidades incluyen el manejo de todos los proyectos para la inversión de capital: la ampliación de las instalaciones de la Terminal de pasajeros, reconstrucción de la calle de entrada al Aeropuerto, reconstrucción de la pista de despegue y aterrizaje 07-25 y tres calles de rodaje, la instalación de un sistema ILS Cat I, sistemas de iluminación para las calles de rodaje y las pistas de despegue y aterrizaje, bóveda para la iluminación del campo y numerosos otros proyectos aeroportuarios.

Las asignaciones han incluido:

- Aeropuerto Republic Nueva York, – una calle de entrada al Aeropuerto y calle de rodaje.
- Aeropuerto Internacional Stewart, Nueva York – una instalación de carga aérea, parque industrial, parque de aviación corporativo y un plan maestro que incluye un EIS para un terreno de 3.237 hectáreas (8.000 acres).

- Aeropuerto Internacional de Los Angeles y la nueva Terminal Internacional en el Aeropuerto Internacional de San Francisco – equipo de apoyo terrestre.
- Shenzhen, China, las nuevas terminales de aeropuertos internacionales en Estambul, Turquía y Auckland, Nueva Zelanda – estudios de factibilidad.
- Aeropuerto Internacional Toronto, Aeropuerto Burbank-Glendale-Pasadena y Birmingham, Inglaterra – participación en el desarrollo de nuevas terminales para el aeropuerto.

**Jack Knox**  
**Gerente de Proyecto**

Jack Knox fue Subdirector de Desarrollo de Proyectos en Canadá durante tres años, responsable por el exitoso proyecto de diseño de la Terminal Beijing y Gerente de Propiedad e Instalaciones en el Aeropuerto Condado Albany.

El Sr. Knox tiene más de 32 años de experiencia en la gestión de aerolíneas y aeropuertos. Su amplia experiencia incluye las operaciones y mercadeo de líneas aéreas, desarrollo de terminales de aeropuerto, desarrollo comercial de aeropuertos, así como la administración de propiedades aeroportuarias y financieras.

En 1989, como Gerente de Coordinación de Aerolíneas en Toronto, el Sr. Knox supervisó todas las mejoras de los arrendatarios y la instalación de equipo y negoció los arrendamientos con los arrendatarios y aerolíneas. También, coordinó y gestionó los esfuerzos de los arquitectos, ingenieros y planificadores.

En 1997 y 1998, El Sr. Knox, en nombre de los diversos consorcios de AGI, fue el responsable de supervisar la transición del Aeropuerto Internacional Perth, los tres Aeropuertos del Territorio Norte y el Aeropuerto Hobart en Australia.

**2.0 Aeropuerto Internacional de Honolulu - US\$100 millones**

*El Grupo AGI ha gestionado todas las mejoras y ampliaciones del proyecto*

Desde 1968, El Grupo AGI ha gestionado todas las mejoras y ampliaciones de las instalaciones de combustible del Aeropuerto Internacional de Honolulu. Los servicios adicionales incluyen suministro de combustibles a las aeronaves, gestión de las instalaciones de combustible, mantenimiento de equipo y operaciones del bus interno entre terminales.

Comúnmente, los paquetes individuales se sacaron a licitación. A causa de su ubicación remota, las instalaciones de almacenamiento de combustible deben tener un tamaño "extra-grande" para dar cabida a toda la carga de un buque petrolero. En la actualidad, un proyecto de renovación del área de combustible para aumentar la capacidad a más de un millón de barriles está en la etapa de diseño.

**Ubicación**

Honolulu, Hawaii, E.U.A.

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

Parte Contratante: Honolulu Fueling Facilities Corporation (HFFC).

Contratista: Airport Group International.

**Fecha de Inicio y Finalización**

1969 / en progreso.

**Tamaño del Aeropuerto**

22 Millones de Pasajeros por Año.

**Valor del Contrato**

US\$100 millones en costo de construcción total.

**Contacto del Cliente**

John Thatcher  
Vice Presidente/Director Ejecutivo  
Hawaii Fueling Facilities Corp.  
Aeropuerto Internacional Honolulu  
300 Rodgers Blvd. #62  
Honolulu, HI 96819, E.U.A.  
Teléfono: (808) 836-1960.

**Alcance del Proyecto**

Desde 1968, el Grupo AGI ha manejado las instalaciones de combustible, en el Aeropuerto Internacional de Honolulu y en otros aeropuertos de Hawaii. El alcance del

trabajo incluye suministrar los servicios de administración del proyecto para la inversión de capital requerido para agrandar, modificar o mantener el sistema.

El sistema total, en la actualidad, tiene una capacidad global de almacenamiento de combustible para “jets” superior a 80.000 barriles. Las instalaciones de descarga incluyen un atracadero para dos buques petroleros oceánicos y una tubería hacia el área de almacenamiento de combustible. Éste se envía por tubería desde allí hasta un área satélite de combustible que está conectada con el sistema de hidrantes. El satélite tiene la estación de bombeo para presurizar el sistema de hidrantes.

Con el transcurso de los años, se han cumplido muchos proyectos para mantener el ritmo del crecimiento fenomenal del transporte aéreo. Se han gastado más de US\$100.000.000 en este campo.

***Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Breve Descripción</b>	<b>Fecha de Inicio</b>	<b>Valor en US\$</b>	<b>Aspectos Incluidos</b>
Ampliación Área de Combustible Lot2/3	Construcción de tres tanques de 65.000 barriles en el lote 2/3 y un tanque de agua de desecho de 4.000 barriles en el lote 3. Se incluyen todos los acoplamientos a los sistemas de suministro y despacho de tuberías existentes.	Set. 1996	\$5.291.000	Diseño, gerenciamiento y construcción del proyecto
Prueba de Integridad de la Tubería	Inspección de cinco tuberías submarinas que reciben y transfieren un medidor Philips de Ionización (comúnmente llamado pig) para medir la corrosión de la tubería, la integridad de la soldadura y otras anomalías.	Feb. 1997	\$1.500.000	Preparación de las especificaciones, preparación de las pruebas e informes
Sistema de Gestión del Inventario del Tanque	Instalación de calibradores de los niveles del tanque, indicadores remotos, Scada, modems y una estación de trabajo central para la gestión del inventario de los 23 tanques.	Junio19 97	\$648.000	Diseño, gerenciamiento y construcción del proyecto
Pintura de las Instalaciones del HFFC	Eliminación de toda la pintura suelta, manchas importantes y aplicación de dos manos de pintura a	Feb. 1997	\$850.000	Preparación de las especificaciones y construcción

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Breve Descripción</b>	<b>Fecha de Inicio</b>	<b>Valor en US\$</b>	<b>Aspectos Incluidos</b>
	todos los tanques de acero y las tuberías relacionadas.			
Área de tanque en el Aeropuerto Intl. Keahole	Construcción de un tanque sobre la superficie de más de 20.000 barriles con una isla para la descarga de camiones e instalaciones para carga remota de combustible.	Set. 1996	\$6.750.000	Diseño, gerenciamiento y construcción del proyecto
Redirección de las Tuberías del Muelle 51A	Modificación y ampliación de la tubería receptora para eliminar las condiciones de instalación de alto riesgo.	Feb. 1998	\$1.200.000	Diseño, gerenciamiento y construcción del proyecto

***Experiencia en la administración y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones en el aeropuerto existente***

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Breve Descripción</b>
Ampliación Área de Combustible Lot 2/3	El acoplamiento de los tanques nuevos y las tuberías dentro de las líneas existentes requirió de una coordinación cercana con las operaciones de combustible que estaban en progreso.
Prueba de Integridad de la Tubería	La inspección de la tubería requirió de la interrupción y evacuación de todo el combustible. Gracias a la redundancia en el sistema, aún fue posible el suministro de combustible a las aeronaves.
Redirección de las Tuberías del Muelle 51A	El trabajo se tiene que programar para cuando no se realicen entregas de combustible.

***Planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional***

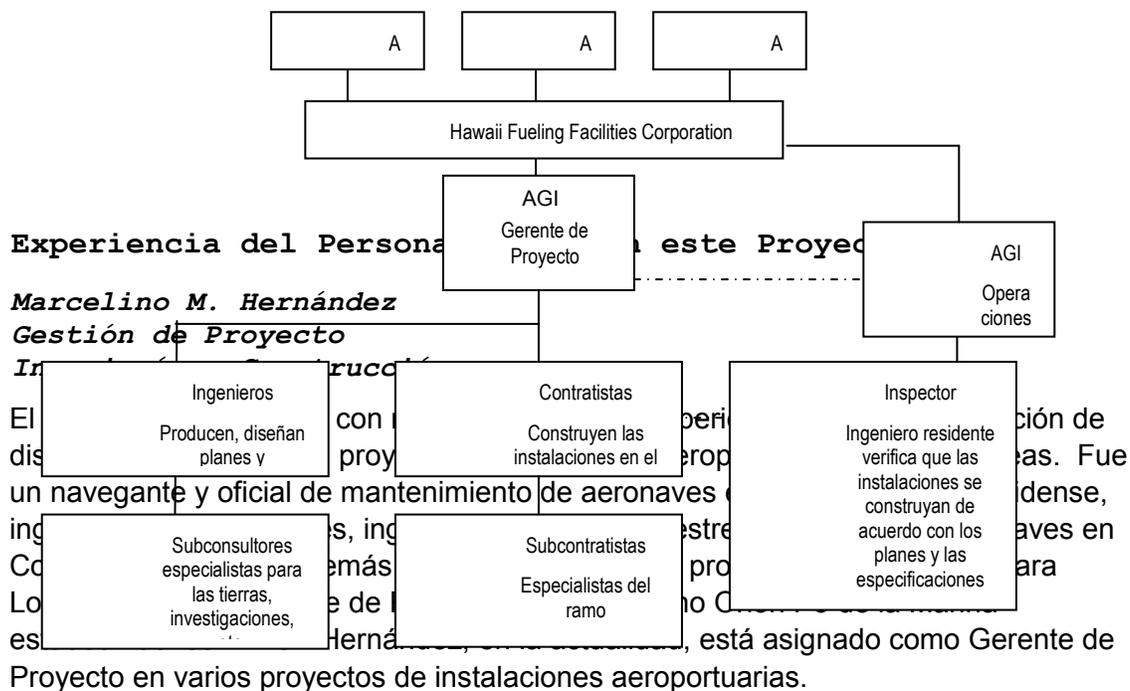
El Grupo AGI presenta anualmente al Honolulu Fueling Facilities Corporation (HFFC) un Plan de Capital a cinco años. El plan se basa en estudios que confirman la necesidad de proyectar el costo y la programación de tiempo de éstos.

Nota: HFFC tiene todos los contratos.

## Estructura Administrativa Utilizada

El papel del Grupo AGI dentro de la estructura administrativa utilizada por HFFC se ilustra en Documento 2-30.

### Documento 2-30: La Estructura administrativa utilizada de HFFC



**3.0 Aeropuerto Internacional William B. Hartsfield, Atlanta, Georgia**

Durante los 30 años de servicio del Grupo AGI en el Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta, se completaron cuatro desarrollos importantes de instalaciones: un nuevo complejo de terminal aeroportuaria, la reciente Terminal E dedicada a pasajeros internacionales y dos ampliaciones de la Terminal T internacional. Los dos desarrollos anteriores requirieron de la operación conjunta de las instalaciones existentes durante la construcción y por medio de la transición a las nuevas instalaciones.

La nueva Terminal Internacional E, con 24 puertas y a un costo de US\$400 millones, a la cual el Grupo AGI supe la gestión de operaciones, abrió en setiembre de 1994. El

*Reubicaciones*

*complejas se*

*manejaron sin*

*problema por el*

*Grupo AGI*

Grupo AGI asesoró durante el diseño conceptual de la Terminal E con respecto a las recomendaciones del diseño de operaciones, que resultó en la modificación del concepto lineal de la Terminal. El concepto incluyó una sección en "T" modificada para facilitar el movimiento de pasajeros y el proceso de inspección federal, aumentó las áreas y de concesión y suministró una línea directa de mira para la torre de control de rampa.

Con la participación del Departamento de Aviación de la Ciudad de Atlanta, el Grupo AGI tuvo un papel clave en la operación y transición conjunta hacia estas instalaciones. Estas complejas reubicaciones se llevaron a cabo sin problema por parte del Personal del Grupo AGI, que coordinó los movimientos con las aerolíneas, la Oficina de

Aduanas y el Servicio de Migración, la FAA y el Departamento de Agricultura. Además, durante cada fase de construcción, el Grupo AGI operó las antiguas instalaciones internacionales sin interrumpir el servicio.

Desde 1970 el Grupo AGI ha estado manejando y supervisando, planificando, diseñando y construyendo instalaciones en este Aeropuerto.

La primera instalación importante fue el edificio Norte de Carga que opera el Grupo AGI. Cuando se construyó la nueva Terminal en 1980, éste, como operador de la Terminal Internacional y arrendante de las instalaciones de las puertas, supervisó y administró el programa de mejoramiento de los arrendatarios principales. De nuevo, en 1994, se recurrió a la experiencia del Grupo AGI durante el desarrollo de la ampliación de las instalaciones internacionales para atender las Olimpiadas de Verano de 1996.

**Ubicación**

Atlanta, Georgia, E.U.A.

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

Parte Contratante: Departamento del Aviación, Ciudad de Atlanta.

Contratista: Airport Group International.

**Fecha de Inicio / Finalización**

1970 / presente.

**Tamaño del Aeropuerto**

2,4 Millones de Pasajeros por Año.

**Valor del Contrato**

US\$400 millones.

**Contacto del Cliente**

James Stogner  
Subgerente General de Aviación  
Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta  
Atlanta, Georgia 30320 E.U.A.  
Teléfono: (404) 530-6600

**Alcance del Proyecto**

El Grupo AGI aportó la administración y coordinó, en forma activa, toda la operación de transición entre las terminales. Como resultado, se logró un mínimo de interrupción de las actividades y operaciones.

***Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

En 1991, el Grupo AGI comenzó a trabajar de cerca con el personal del Departamento de Planificación y Desarrollo de Aviación en el diseño conceptual de una Terminal Internacional E –una instalación de 223.000 m<sup>2</sup> (2,4 millones de pies cuadrados), con 24 puertas–la mayor Terminal Internacional en Norteamérica. Los desafíos en este proyecto incluyeron una operación remota de parqueo de vehículos, ya que se había sobrepasado la capacidad de la instalación existente. Además, el Grupo AGI fungió como consultor operativo para la ciudad de Atlanta durante todo el proceso de construcción; el gestor local trabajó en el sitio de construcción a tiempo completo, exclusivamente, por lo menos durante los seis meses finales del proyecto. En todo ese tiempo, de primordial importancia fue prestar atención a la seguridad y al mantenimiento de los programas de vigilancia del Grupo AGI.

Mientras gestiona y opera la Terminal Internacional en el Aeropuerto Internacional Hartsfield Atlanta, el Grupo AGI ha coordinado varias ampliaciones de las instalaciones en tanto continúa con el funcionamiento de una operación internacional importante. En 1986, el Grupo AGI atendió aproximadamente 1,5 millones de pasajeros, mientras asistía al Departamento de Aviación en la ampliación de la Terminal “T” de seis a diez puertas.

***Experiencia en la gestión y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones en aeropuertos existentes***

El mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones del Aeropuerto ya en funcionamiento se logró con la participación diaria y la comunicación abierta con todos los participantes para facilitar una transición sin problemas.

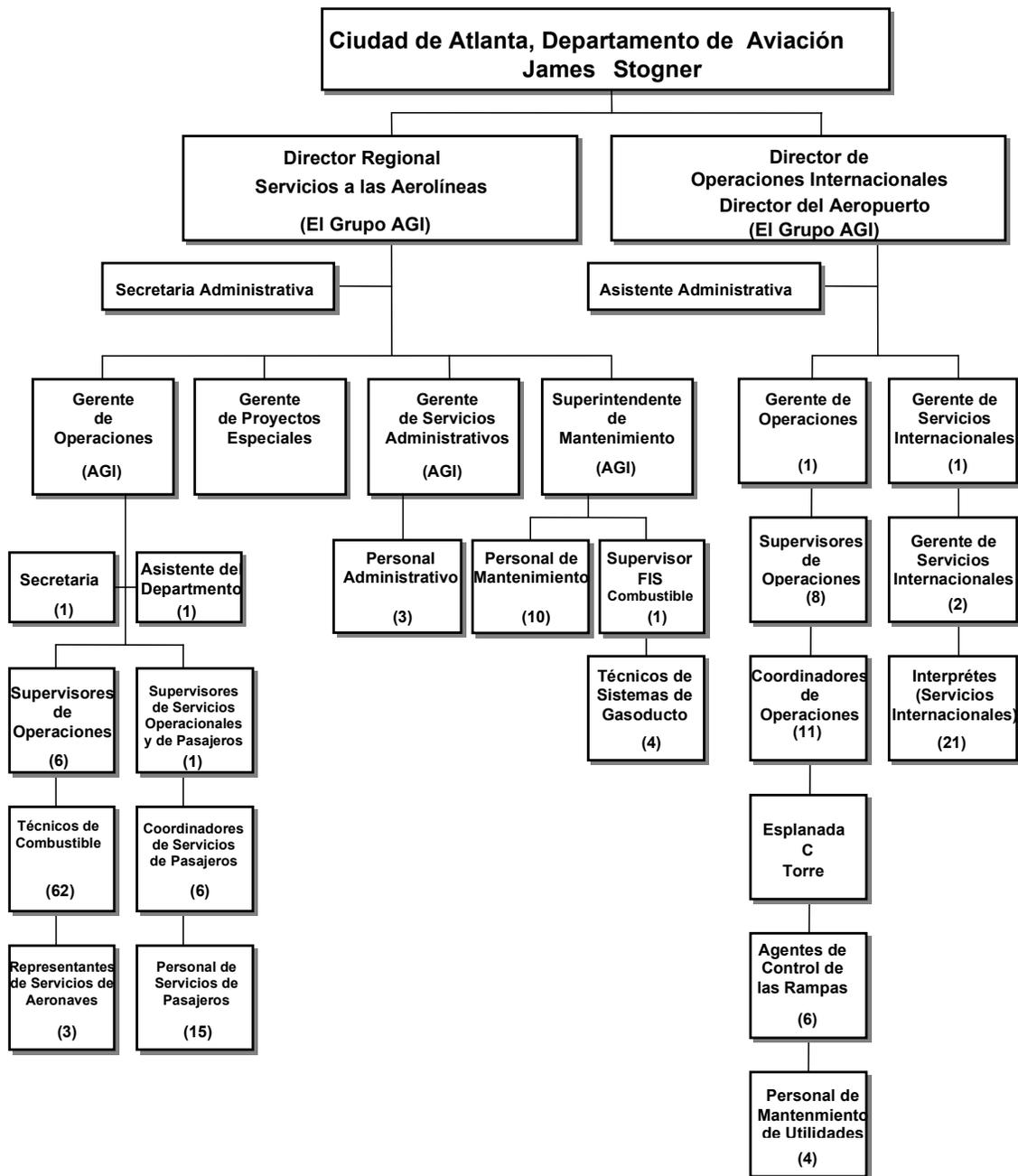
El Grupo AGI, también, fue responsable de coordinar el movimiento de las Agencias Federales (Aduana, Migración, Departamento de Agricultura, Salud Pública y el Servicio de Vida Marina y Silvestre) de la instalación actual a la nueva Terminal Internacional E. Esto incluyó la solicitud de propuestas, para proveer el financiamiento inicial y la coordinación de cada una de las agencias con el licitador durante el movimiento actual.

Una complicación para el proyecto fue el hecho de que se excediera el récord de lluvia de los últimos 100 años unos cuantos meses antes de la apertura. A pesar de toda la adversidad, el proyecto se completó a tiempo y dentro del presupuesto.

**Estructura Administrativa Utilizada (reinsert graph)**

El papel del Grupo AGI dentro de la estructura administrativa utilizada en el Aeropuerto Internacional William B. Hartsfield se ilustra en Documento 2-31.

**Documento 2-31: La Estructura Administrativa Utilizada en Aeropuerto Internacional William B. Hartsfield – Atlanta**



## **Experiencia del Personal Clave en este Proyecto**

### ***John Murtha***

#### ***Director Regional-Región Sudeste***

John Murtha cuenta con 24 años de experiencia en gestión de aerolíneas y aeropuertos, con la responsabilidad directa de Atlanta, Charlotte, República de Panamá y Salt Lake City. En noviembre de 1978 fue promovido a Gerente Residente de las operaciones del Grupo AGI en Atlanta. En 1984, el Sr. Murtha se reubicó en Atlanta, donde asumió la responsabilidad directa de las operaciones en Atlanta, así como la supervisión de las responsabilidades regionales. El Sr. Murtha fue promovido a su posición actual de Director Regional, en 1989.

### ***John Green***

#### ***Director Operaciones Internacionales***

John Green tiene 22 años de experiencia en la industria de la aviación. Ha trabajado en el Departamento de Planificación y Desarrollo de la Ciudad de Atlanta, al igual que con aerolíneas internacionales por medio del diseño y construcción de dos ampliaciones de la Instalación del Servicio Federal de Inspección (FIS) y Terminal Internacional. A la vez, administró la operación en donde aproximadamente 1,5 millones de pasajeros continuaron usando la Terminal. El Sr. Green colaboró con los Representantes locales del Congreso y con los Servicios de Inspección Federal en Washington, para aumentar los niveles del personal en la Aduana, Migración y Agricultura en la Terminal Internacional E de Atlanta.

**4.0 Aeropuerto Internacional Birmingham - US\$125 millones**

*El costo total estuvo por debajo de lo presupuestado.* El Grupo AGI, como parte de una alianza estratégica, fue un participante clave en el desarrollo de la Terminal II, con un costo de US\$125 millones en el Aeropuerto Internacional de Birmingham. El edificio de la Terminal II es una estructura con tres niveles diseñada para servir tanto a los pasajeros domésticos como a los internacionales. La Terminal de 19 974 metros cuadrados (215.000 pies cuadrados) también manejará los aumentos futuros de los vuelos aéreos internos europeos. Como miembro del proyecto de alianza estratégica, el Grupo AGI gestionó el diseño y la construcción de una nueva terminal de 10 puertas, la cual abrió en 1992.

El Grupo AGI supervisó el diseño conceptual desarrollado por Sir William Halcrow y Asociados y, durante la construcción, fue el responsable del acoplamiento e instalación de todo el equipo de la Terminal.

Las responsabilidades principales del Grupo AGI incluyeron, consultoría, especificaciones del equipo y selección e instalación del equipo de la Terminal. El proyecto se completó a tiempo y por debajo del presupuesto, en menos de dos años.

**Ubicación**

Birmingham, Reino Unido

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

Parte Contratante: Birmingham International Airport plc.

Contratista: Laing/AGI alianza estratégica.

**Fecha de Inicio y Finalización**

1988/1991 Desarrollo y Construcción de la Terminal.

1995 Estudio.

**Tamaño del Aeropuerto**

5,2Millones de Pasajeros por Año.

**Valor del Contrato**

US\$125 millones.

**Contacto del Cliente**

Richard C. Lambert

Jefe de Planificación y Desarrollo

Birmingham International Airport plc.

Birmingham B26 3QJ

Reino Unido

Teléfono: (44 21) 767 7228

### **Alcance del Proyecto**

El Euro-Hub es un minicentro para las conexiones europeas de British Airways hacia ciudades menores dentro del Reino Unido, la Unión Europea y las Naciones Europeas no alineadas. Cuando se diseñó y construyó el edificio, originalmente, no se habían establecido leyes para los viajes internos en la Unión Europea, por lo tanto la presentación del edificio debía ser flexible y adaptable. La presentación final permitió realizar cambios en los procedimientos de procesamiento de pasajeros con sólo reubicar las divisiones dentro del edificio de tres pisos.

El Grupo AGI supervisó el diseño del concepto y asesoró en las especificaciones, selección e instalación del equipo de la Terminal. El diseño innovador utilizó las características del terreno existente para eliminar los desniveles. Se requiere que los pasajeros salientes realicen sólo un cambio de nivel.

El breve período del programa de construcción dictó que se usaran materiales de construcción de disponibilidad inmediata, tales como la estructura del techo en la cual se usó una estructura tridimensional de acero. La estructura tridimensional tenía las ventajas adicionales de contar con un espacio libre de columnas de apoyo en el interior, que simplificaría la reubicación de las divisiones y se tendrían áreas públicas abiertas, libres de obstrucciones.

La selección de la propuesta ganadora tardó aproximadamente un año, en tanto el programa total de diseño y construcción se terminó en menos de dos años después de la firma del contrato. El costo total fue inferior al presupuestado. British Airways comenzó las operaciones en las instalaciones en junio de 1991.

### ***Experiencia en la administración y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Breve Descripción</b>	<b>Fecha de Inicio</b>	<b>Valor en US\$</b>	<b>Aspectos Incluidos</b>
Euro-Hub	Diseño y construcción de un edificio de terminal para 2,5 millones de pasajeros por año. El edificio de 20 000 m <sup>2</sup> tiene 10 puertas de contacto y aloja a pasajeros internacionales y domésticos a la misma vez.	Agosto, 1989	\$125.000.000	Diseño, suministros y construcción

### ***Experiencia en la administración y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones en aeropuertos existentes***

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Breve Descripción</b>
Euro-Hub	La nueva Terminal se construyó mientras que la Terminal existente seguía en operación. Las rampas fueron las principales áreas en donde se debieron resolver problemas de interface.

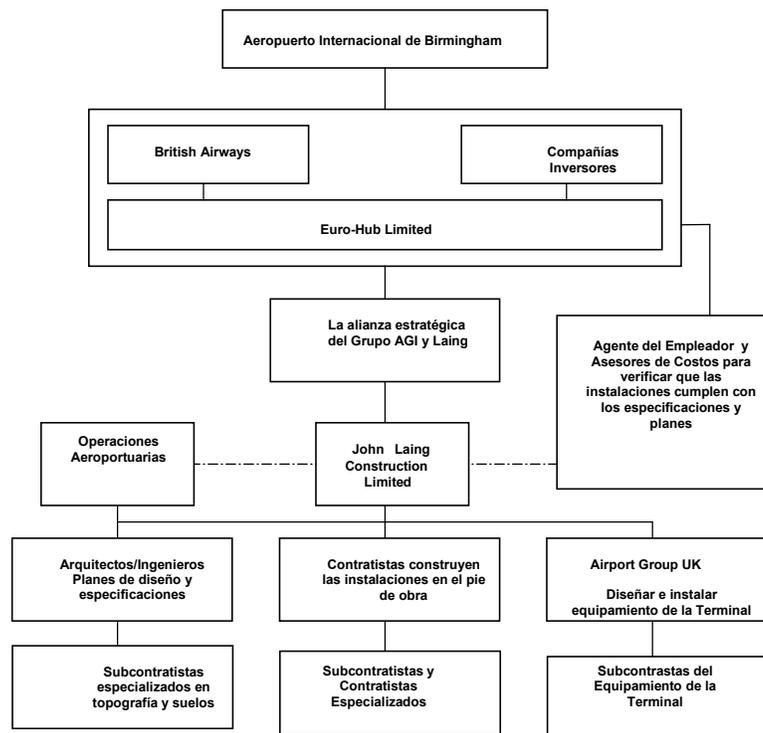
*Planificación, diseño, ingeniería y supervisión de los trabajos para las mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupción en las actividades y operaciones del Aeropuerto existente*

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Breve Descripción</b>	<b>Fecha de Inicio</b>	<b>Valor en US\$</b>	<b>Aspectos Incluidos</b>
Euro-Hub	AGI con la colaboración de un arquitecto local produjo el diseño conceptual en el cual se basó la oferta para diseñar y construir la nueva Terminal.	Agosto, 1989	\$125.000.000	Informe diseño conceptual
Revisión del desarrollo futuro del Aeropuerto	Estudio de los planes conceptuales para el desarrollo futuro del Aeropuerto con el objetivo de reducir costos y mejorar los ingresos mientras se mantienen las operaciones eficientes y niveles de servicio aceptables. El informe identificó reducciones en los costos que excedían el 25%.	Abril, 1995	\$230.000.000	Estudio

### Estructura Administrativa Utilizada

El papel del Grupo AGI dentro de la estructura administrativa utilizada en el Aeropuerto Internacional de Birmingham se ilustra en Documento 2-32.

#### Documento 2-32: La estructura administrativa utilizada del Aeropuerto Internacional de Birmingham



### Experiencia del Personal Clave en este Proyecto

#### *Leopold Klabbers*

#### *Director - Planificación del Proyecto del Aeropuerto*

El Sr. Klabbers se unió al Grupo AGI en 1980. Desde 1991, ha sido Director de – Planificación de Proyectos de Aeropuertos y supervisa la planificación y coordinación de los nuevos proyectos de desarrollo aeroportuario del Grupo AGI.

Sus responsabilidades incluyen el manejo de todos los proyectos para inversiones de capital: la ampliación de las instalaciones de la Terminal de pasajeros, reconstrucción

de la calle de entrada al Aeropuerto, reconstrucción de la pista 07-25 y tres calles de rodaje, instalación de un sistema ILS Cat I, sistema de iluminación para las calles de rodaje y la pista, lámparas de arco para la iluminación del campo y otros numerosos proyectos aeroportuarios.

Las asignaciones han incluido:

- Aeropuerto Republic, Nueva York – una calle de acceso al aeropuerto y calle de rodaje.
- Aeropuerto Internacional de Stewart, Nueva York - una instalación de carga aérea, un parque industrial, un parque de aviación corporativo y un plan maestro que incluye un Reporte de Impacto Medioambiental (EIS) de 3.237 hectáreas (8.000 acres).
- Aeropuerto Internacional de Los Angeles y la nueva Terminal del Aeropuerto Internacional de San Francisco, California – equipo de apoyo terrestre.
- Shenzhen, China, Estambul, Turquía y Auckland, Nueva Zelanda – estudios de factibilidad.
- Aeropuerto Internacional de Toronto, Aeropuerto Burbank-Glendale-Pasadena y Birmingham, Inglaterra – participó en el desarrollo de las nuevas terminales aeroportuarias.

***Marcelino M. Hernández***  
***Gestión de Proyecto***  
***Ingeniería y Construcción***

El Sr. Hernández cuenta con más de 27 años de experiencia en la administración de diseño y construcción en proyectos aeronáuticos, aeroportuarios y de aerolíneas. Fue un navegante y oficial de mantenimiento de aeronaves en la Marina estadounidense, ingeniero y administrador de instalaciones, ingeniero de equipo terrestre e ingeniero de aeronaves en Continental Airlines. Además, fue administrador del programa de ingeniería para Lockheed de la Aeronave de Patrullaje Antisubmarino Orión P3 de la Marina estadounidense. El Sr. Hernández, en la actualidad, está asignado como Gerente de Proyecto en varios proyectos de instalaciones aeroportuarias.

## 5.0 Aeropuerto Internacional de Beijing, China

La Beijing Airport Company abrió el concurso para un diseño conceptual de una nueva Terminal de Pasajeros en el Aeropuerto Internacional de Beijing a principios de 1993. La Terminal debía estar lista para los Juegos Olímpicos del 2000, en caso de que, la Ciudad de Beijing, resultara ganadora. El énfasis principal en el diseño por parte de los oficiales chinos estuvo en la funcionalidad de la instalación, seguido por la forma del diseño. Los criterios del diseño incluyeron el acomodo de aeronaves tanto de cabina ancha como angosta que dieran servicio a los destinos internacionales y domésticos. También se incluyeron el sistema de calles adyacentes a la Terminal, y planos a largo plazo para todo el aeropuerto. Esto ocasionó hacer proyecciones hasta el año 2025.

*El Grupo AGI  
ganó el concurso  
para el diseño del  
Aeropuerto Beijing*

El equipo internacional de diseño e ingeniería, liderado por el Grupo AGI, entró en el concurso y lo ganó con un diseño de 33 puertas que se construiría en dos fases, al usar la vía rápida “fast-track”, para que estuviera lista para los Juegos Olímpicos del 2000.

Dado que Beijing no fue el ganador de los Juegos Olímpicos, el proyecto no se hizo por medio de la vía rápida (“fast-track”) y, en la actualidad, está siendo construido por el Gobierno de China.

### **Ubicación**

Beijing, República Popular de China.

### **Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

Parte Contratante: Beijing Capital Airport Corporation.

Contratista: Airport Group International, Inc. MMM ZRP alianza estratégica.

### **Fecha de Inicio y Finalización**

1992/1993.

### **Tamaño del Aeropuerto**

20,4 Millones de Pasajeros por Año.

### **Valor del Contrato**

US\$460 millones.

### **Contacto del Cliente**

Sr. Sun Jingao

Beijing Capital Airport Company

(Dirección por suministrarse.)

### **Alcance del Proyecto**

El estudio propuso la construcción de una nueva instalación para la Terminal con 33 puertas. La instalación se proyectó para el lado este del recinto de la Terminal y se diseñó para ocupar un área de aproximadamente 90.000 metros cuadrados (968.752 pies cuadrados). El plan contemplaba un procesador central de dos niveles con tres muelles que daban servicio a las instalaciones de los pasajeros domésticos e internacionales.

Los objetivos del Lado Aéreo eran proveer soluciones operativas efectivas al costo, en tanto se trabajaba dentro de los límites impuestos por el terreno disponible, las instalaciones existentes e infraestructura disponible.

El plan ofrecía una máxima flexibilidad y eficiencia para las aeronaves y aseguraba el mínimo trastorno para los pasajeros, las instalaciones existentes y la operación del Aeropuerto durante la ampliación de la Terminal. Se tomaron medidas para la protección del ambiente y de las operaciones actuales. La configuración recomendada para la zona de maniobra para el estacionamiento de aeronaves se seleccionó entre 17 opciones. Tiene 33 puertas de contacto además de ocho posiciones remotas.

La construcción de la Terminal crearía la puerta principal a China, tanto de manera simbólica como funcional. Para los pasajeros salientes, los guiaría hacia el mundo y para los entrantes los llevaría hacia China y su capital.

El concepto del Lado Terrestre complementa la red actual al proveer un sistema de carreteras interconectadas tipo trébol, una destinada para la nueva Terminal y la otra para la actual. El concepto de la carretera tipo trébol simplifica el proceso para la toma de decisiones, minimiza la confusión de los conductores potenciales y distribuye el tráfico vehicular a través del sitio.

La implementación del estudio por parte de las Compañías Chinas comenzó en 1995 y estará terminado antes del cambio de siglo.

#### ***Experiencia en la supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

No aplica.

#### ***Experiencia en la administración y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones en aeropuertos existentes***

No aplica

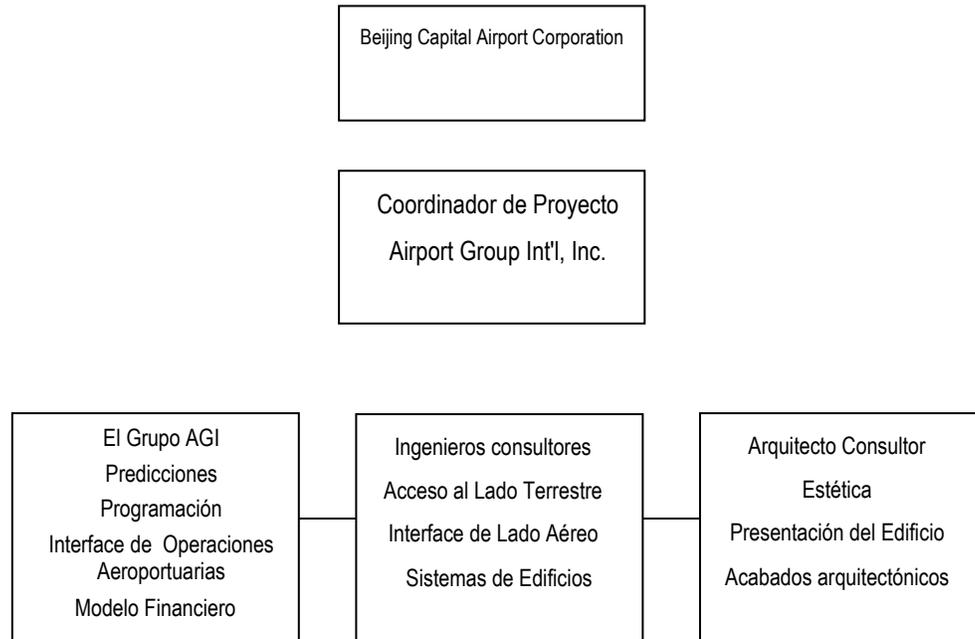
***Planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para las mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional***

Nombre del proyecto	Breve Descripción	Fecha de Inicio	Valor en US\$	Aspectos Incluidos
Aeropuerto Internacional de Beijing Estudio de Factibilidad	El Grupo AGI junto con socios de la Alianza Estratégica realizó un estudio de factibilidad- Plan de Desarrollo para el Aeropuerto. La Terminal existente está sobresaturada y proyectaba a los viajeros extranjeros una imagen negativa de la Capital de China. El estudio enfocó conceptos de la Terminal que son capaces de acomodar hasta 46 millones de pasajeros por año.	Nov., 1992	\$460.000.000	Estudio de Factibilidad – Plan Conceptual

### Estructura Administrativa Utilizada

El papel del Grupo AGI dentro de la estructura administrativa utilizada en el Aeropuerto Internacional de Beijing se ilustra en Documento 2-33.

#### Documento 2-33: La Estructura utilizada del Aeropuerto Internacional de Beijing



#### Experiencia del Personal Clave en el Proyecto

**Jack Knox**  
**Gerente de Proyecto**

Jack Knox fue Subdirector de Desarrollo de Proyectos en Canadá durante tres años, responsable del diseño exitoso de la Terminal Beijing y Gerente de Terrenos e Instalaciones en el Aeropuerto del Condado Albany.

El Sr. Knox tiene más de 32 años de experiencia en la administración de aerolíneas y aeropuertos. Su amplia experiencia incluye las operaciones y mercadeo de líneas aéreas, desarrollo de terminales de aeropuerto, desarrollo comercial de aeropuertos, así como la administración financiera y de propiedades aeroportuarias.

En 1989, como Gerente de Coordinación de Aerolíneas en Toronto, el Sr. Knox supervisó todas las mejoras de los arrendatarios y la instalación de equipo. También negoció los arrendamientos, coordinó y gestionó los esfuerzos de los arquitectos, ingenieros, en cuanto a planificación de espacio, edificios, acabados y aspectos funcionales para el flujo de pasajeros.

En 1997 y 1998, el Sr. Knox, en nombre de los diversos consorcios del Grupo AGI, fue el responsable de supervisar la transición del Aeropuerto Internacional de Perth, los

tres Aeropuertos del Territorio Norte y el Aeropuerto Internacional de Hobart en Australia.

## 2.D.2 Bechtel

Bechtel brinda a sus clientes una serie completa de servicios desde la planificación, diseño conceptual y estudios de factibilidad hasta la construcción puesta en marcha para proyectos grandes y pequeños.

Los servicios los suministra en diversas maneras, dependiendo de las necesidades del proyecto. La primera fase podría implicar la preparación de un alcance detallado y de un plan de trabajo, estableciendo una base de acuerdo para el lanzamiento de la fase siguiente. En la segunda fase se definen las tareas con más detalle, se define el potencial del mercado, se establece la factibilidad técnica y financiera del proyecto, se refina el concepto del proyecto y se desarrollan estrategias para la implementación. La tercera fase podría ser la preparación de un plan maestro, el establecimiento de los diseños a nivel esquemático y de las actividades que deben realizarse. Podría incluir planes para los proyectos componentes, infraestructura, servicios ambientales, un plan financiero y un programa maestro.

**Especialistas en planificación y estudios de factibilidad trabajan con expertos en el sector del mercado para planificar, definir y evaluar la factibilidad.**

### *Programas de simulación como herramientas de planificación*

En Bechtel se usan, de manera activa, una serie de programas de simulación por computadora para desarrollar opciones, probar variaciones en el diseño y los planes y tomar decisiones con más información, mientras se está en la etapa de diseño. Muchos de los programas de simulación computarizados los ha desarrollado Bechtel y han hecho aportes importantes a la planificación y el valor agregado por ingeniería en proyectos de aeropuertos, ferrocarriles, tránsito y puertos.

### *Diseño*

El enfoque de Bechtel para el manejo del diseño abarca la supervisión del progreso de los contratos individuales de diseño, la coordinación de las interfaces de los contratos (evitando la interferencia física) y distribuyendo a todas las partes involucradas, en forma constante, información actualizada sobre las condiciones del sitio.

Luego de la adjudicación de contratos de diseño, el equipo de gestión del proyecto comienza por monitorear las actividades de diseño de los diferentes contratistas. Los ingenieros de Bechtel cuentan con experiencia en la coordinación y en el manejo de la interface, que son componentes claves en el manejo del diseño.

Los productos del manejo del diseño son diseños de construcción que incluyen toda la información necesaria para el desarrollo de los diseños de las secciones y para la proveeduría y construcción de las instalaciones.

### ***Control de Costos***

El equipo de gestión del proyecto asegura que se incorporen los principios del valor agregado por ingeniería en el enfoque del diseño. Esto implica que se programen los servicios durante la fase de diseño para incluir la revisión de los supuestos de diseño, evaluación del uso de materiales alternativos y el análisis de la capacidad de construcción y las técnicas de construcción. A los contratistas de diseño se les solicitará que identifiquen y evalúen opciones de diseño más eficientes. En forma continua se evalúan los aspectos de condiciones ambientales, implicaciones de costos del ciclo de vida, confiabilidad, la capacidad de mantenimiento y flexibilidad de manera para el cambio. Las opciones de diseño deben tomar en cuenta aspectos que amplían la vida de cada instalación y la reducción de los requerimientos de mantenimiento.

Durante el proceso de diseño, los costos del proyecto se evalúan en forma continua para reflejar una definición detallada del alcance del proyecto. Bechtel propone el uso de programas probados de tendencias de costos para dar seguimiento y controlar los cambios en los costos. Esto asegura que los diseños propuestos no resulten en excesos de costos, y que se tomen las acciones correctivas antes de que se finalicen los diseños. También provee al equipo de manejo del proyecto con una pista de auditoría de las predicciones de costos del proyecto relativas a la evolución del alcance del proyecto.

Bechtel está trabajando en proyectos importantes alrededor del mundo, que le proporcionan una base actualizada para la estimación de los precios internacionales. Al usar estos sistemas comprobados de recolección de datos y programas de estimación computadorizada, las estimaciones de bases de tendencias son los mecanismos más exactos disponibles para predecir los costos de proyecto final. Ellos también brindan una pista para una auditoría detallada de todos los cambios de costos (y sus justificaciones) hechos durante la vida del proyecto.

### ***Administración del Contrato***

Los administradores del contrato del equipo del proyecto son responsables de la supervisión de la adhesión y cumplimiento de los requerimientos de los documentos del contrato por parte de los contratistas del diseño. Esto incluye las enmiendas y las órdenes de cambio. Los administradores se asignan a cada contrato importante desde el momento en que se notifica la adjudicación hasta el momento de la terminación del contrato, de tal manera que se mantenga la continuidad. La administración del contrato incluirá las siguientes actividades:

- Asegurar que el contratista del diseño prepare, entregue y mantenga todos los documentos, procedimientos y registros requeridos bajo los términos de la orden de compra.
- Identificar los cambios actuales y potenciales al contrato y procesar las órdenes de cambio en caso de que se hagan cambios reales.
- Acoplarse con el grupo de ingeniería en asuntos relacionados con la intención e interpretación del diseño y la calidad del programa.

- Revisar las facturas de progreso de los proveedores para verificar el cumplimiento con los documentos del contrato y las cantidades facturadas contra el progreso físico.
- Aconsejar en asuntos contractuales, relativos a la interpretación de los términos, incumplimiento, fallas, etc.
- Asegurar que los proveedores suministren y honren todas las garantías y los avales.
- Supervisar la liquidación formal del contrato.

#### ***Servicios de Apoyo al Diseño***

En caso de ser necesario, el grupo Bechtel Design Management realizará una cantidad limitada de diseño especializado en apoyo a las empresas de diseño del proyecto. Estos servicios pueden incluir los siguientes:

- **Diseño de Sistemas Especiales.** Con la experiencia internacional que tiene en todas las disciplinas de ingeniería, Bechtel puede trabajar con las firmas de diseño seleccionadas para ayudar a asegurar que los diseños de tales sistemas, como los sistemas de Seguridad sean conforme con las técnicas más modernas y estándares internacionales.
- **Diseños por la Vía Rápida.** El equipo de gestión del proyecto puede decidirse por la vía rápida en ciertas partes del diseño que estén dentro de la ruta crítica del programa del proyecto. Bechtel puede suministrar, a pedido, la capacidad de llevar a cabo servicios de diseño en un programa acelerado.
- **Cumplimiento de los Programas de Diseño.** Para todo el proyecto es indispensable el mantener el programa de diseño. Si los consultores no están en capacidad de realizar un trabajo de calidad o de terminar el trabajo a tiempo, Bechtel puede ayudarlos para que cumplan con las obligaciones en el contrato.

#### ***Gestión de Ingeniería, Proveeduría y Construcción (EPCM, por sus siglas en inglés)***

Dependiendo de los requerimientos específicos del AIJS, Bechtel suministrará la Gestión de Ingeniería, Proveeduría y Construcción (EPCM), ya sea como servicios individuales o como un paquete completo – un enfoque de un solo paso para la entrega del proyecto.

El EPCM difiere de los servicios de la gestión del proyecto de Bechtel en un punto clave. En lugar de manejar los esfuerzos de múltiples participantes, bajo el EPCM, Bechtel proveerá los servicios de ingeniería y procuraduría directamente y también brindará los servicios de gestión de la construcción.

#### ***Ingeniería***

Bechtel brinda todas las capacidades de ingeniería y utiliza a su cuerpo de profesionales alrededor del mundo, de ser necesario. Los equipos de proyectos pueden tener acceso a los recursos globales para consultoría y apoyo de Bechtel

desde la fase de concepto hasta el diseño preliminar, la construcción y la liquidación del programa.

La tecnología avanzada en red que tiene Bechtel a nivel mundial reviste un valor especial en el proceso de diseño.

#### ***Procuraduría***

Bechtel ha desarrollado uno de los sistemas de procuraduría más detallados que hay en la industria. Este sistema abarca los sistemas de información, sistemas de manejo de materiales y servicios de procuraduría. Alrededor del mundo se encuentran especialistas en procuraduría.

#### ***Gestión de Construcciones***

Bechtel administra los procedimientos la construcción de todas las instalaciones, temporales o permanentes, de acuerdo con los diseños y especificaciones aprobados y brinda la coordinación, supervisión, planificación, programación, control de costos, administración de contratos, ingeniería de campos y servicios de apoyo que sean necesarios.

Los procedimientos de manejo de construcción, los procesos de los trabajos, tecnología de apoyo de la compañía se han desarrollado a través de una historia de desempeño exitoso. Su fortaleza como industria líder en la investigación y desarrollo se evidencia en la tecnología de punta y en el desarrollo de programas especializados de cómputo para niveles superiores de controles de proyectos.

Los siguientes proyectos ilustran la amplia experiencia de Bechtel que será de ayuda en el AIJS para alcanzar los nuevos estándares.

**1.0 Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta**

**Ubicación**

Atlanta, Georgia, E.U.A.

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

*Bechtel está involucrada en actividades de planificación maestra, ampliación, optimización de puertas, rampas instalaciones para la confección de boletos y adquisición de terrenos.*

Parte Contratante      Departamento de Aviación, Ciudad de Atlanta.  
Contratista      Aviation Consulting Engineers (Alianza Estratégica).  
Bechtel forma parte de una alianza estratégica creada junto con Williams-Russell and Johnson, y Delon-Hampton & Associates.

**Fecha de Inicio y Finalización**

1995/1999.

**Tamaño del Aeropuerto**

68,2 millones pasajeros

794.621 Movimiento de aeronaves per año

**Valor del Contrato**

Costo Instalado Total (estimado): US\$250 millones

**Contacto del Cliente**

Sr. Andy Bell

Subgerente de Planificación, Desarrollo y Ambiente

Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta

Atlanta, Georgia 30320

Teléfono: (404) 530-6600

**Alcance del Proyecto**

El proyecto del Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta, contempla una serie de servicios, entre los que están: ingeniería conceptual, preliminar y diseño de detalles, servicios arquitectónicos; servicios de asesoría para el mantenimiento; Seguridad, operaciones e ingeniería, servicios de gestión de construcciones; apoyo de cómputo y controles del proyecto, incluido la ingeniería y la estimación de costos.

Desde 1994, Bechtel ha estado involucrado en una serie de proyectos en el Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta, inclusive en la preparación del aeropuerto para las Olimpiadas Mundiales de 1996. Gran parte del esfuerzo ha estado dirigido hacia el diseño y/o administración de la construcción de las instalaciones. Para manejo de carga y flete, túneles, pistas, calles de rodaje, señalización, sistemas de combustible,

instalaciones para perros rastreadores, instalaciones para estación de bomberos, instalaciones para descongelamiento, reubicación de trayectoria de descenso, emplazamiento para la torre de control, áreas de parquero. Además, Bechtel está involucrado en actividades de la planificación maestra de la ampliación del Hartsfield, Atlanta, así como en la optimización de las puertas, rampas e instalaciones para venta de boletos, desarrollo de bases de datos para combatir el ruido, adquisición de tierras, concesionarios, y de las propiedades nuevas y existentes del aeropuerto.

Los servicios se aplicarán al capital y a los proyectos de mantenimiento, los que tendrán en valor entre los US\$50 millones y los US\$100 millones por año. Se espera que los contratos tengan un valor entre los US\$100.000 a los US\$50.000.000, dependiendo del paquete y de la naturaleza del trabajo.

Bechtel forma parte de una alianza estratégica compuesta por Williams-Russell and Johnson (39%), Bechtel (36%) y Delon-Hampton (25%).

***Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

Bechtel ha estado involucrado en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de varios proyectos de infraestructura para el Aeropuerto Internacional Hartsfield Atlanta, en una alianza estratégica con dos firmas locales altamente respetadas, Williams-Russell & Johnson y Delon-Hampton.

Las actividades incluyen la estructura organizacional para ingeniería y proyectos de construcción, la preparación de estimaciones, presupuestos y programas.

Bechtel también está involucrada en la supervisión de las actividades de ingeniería y construcción, que, a su vez, incluyen el supervisar e informar sobre los presupuestos y programas de los diversos proyectos, según se enlistan en el “alcance del proyecto.”

***Experiencia en la gestión y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones en aeropuertos existentes***

Bechtel ha estado involucrada en la gestión y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura, tales como la reparación del pavimento del campo aéreo, calles de rodaje para vehículos no autorizados, señalizaciones, lotes de estacionamiento, actualizaciones en el sistema de Seguridad y la rehabilitación eléctrica de las calles de rodaje y las pistas para el despegue y aterrizaje de aeronaves.

Estos servicios se suministraron al Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta, con el mínimo de interrupción de las actividades y operaciones.

***Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional***

Bechtel tiene una amplia experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de las mejoras en el Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta. Estas mejoras están

relacionadas con las nuevas pistas para el aterrizaje y despegue de las aeronaves y las calles de rodaje, instalaciones de carga, instalaciones para el deshielo, lotes de estacionamientos, ampliaciones y mejoras del sistema de combustible, aprovisionamiento y actualizaciones del sistema de Seguridad, apoyo al mantenimiento, reparaciones de la zona de maniobras para el estacionamiento de aeronaves, instalaciones de la fosa de fuego para la capacitación en prevención de incendios y las instalaciones para el refugio a prueba de bombas.

Bechtel también está involucrada en la evaluación de las solicitudes y órdenes de cambio y en la entrega de recomendaciones sobre las solicitudes y órdenes de cambio.

***Estructura Administrativa Utilizada***

La Estructura Administrativa Utilizada para el Aeropuerto Internacional Hartsfield, Atlanta, incluye:

- Gerente de Proyecto.
- Gerente de Diseño, con un personal compuesto por ingenieros, arquitectos y especialistas en bocetos.
- Gerente de Proyectos especiales para identificar y desarrollar las mejoras, incluidos los desarrollos de conceptos para las obras de infraestructura.
- Gerente de Construcción, con un personal compuesto por ingenieros residentes, coordinadores de construcción, ingenieros auxiliares e inspectores de construcción.
- Gerente de Controles de Proyectos, con un personal conformado por estimadores, programadores, administradores de contratos, personal de finanzas y contabilidad, personal para los sistemas de información de la gestión y personal para el control de documentos.

**Experiencia del Personal Clave en el Proyecto**

No aplica.

**2.0 Aeropuerto Internacional John F. Kennedy/Programa de Re-desarrollo**

**Ubicación**

Jamaica, Nueva York, E.U.A.

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

Parte Contratante: Autoridad del Puerto de Nueva York y Nueva Jersey.

*Bechtel fue el*

Contratista: Bechtel.

*responsable de los*

**Fecha de Inicio y Finalización**

*servicios de gestión*

1987/1998.

*de la construcción*

**Tamaño del Aeropuerto**

*para el programa,*

31,2 millones de pasajeros

*entre ellos, revisión*

350.173 de movimientos de aeronaves por año

*del diseño, control*

**Valor del Contrato**

Costo Instalado Total: US\$4,6 mil millones (incluidos los gastos privados y de la Autoridad del Puerto).

*de calidad,*

**Contacto del Cliente**

*supervisión del*

Thomas Groark, Ingeniero de Construcción

*programa y*

Aeropuerto Internacional JFK

Building 14, 3rd Floor

*financiera e*

Jamaica, Nueva York 11434

Teléfono: (718) 244-4729

*ingeniería de*

**Alcance del Proyecto**

*seguridad.*

El Programa de Re-desarrollo del JFK se estableció para modernizar y ampliar la capacidad del Lado terrestre del Aeropuerto Internacional John F. Kennedy. La obra se estructuró en cuatro elementos e incluyó: los sistemas de caminos de acceso del área de la terminal central (CTA, por sus siglas en inglés); reemplazo y actualización de

los sistemas de servicios públicos; construcción de un sistema de Distribución de Pasajeros (PDS, por sus siglas en inglés); mejoras importantes en el Edificio de Llegadas Internacionales (IAB, por sus siglas en inglés), una torre de control nueva, una planta cogeneradora nueva y una zona de parqueo. La obra creó un marco para la inversión privada en la mejora de otras terminales y en la construcción de un nuevo hotel central.

El elemento 1, estimado en US\$600 millones, comprende siete sistemas de calles de rodaje de la CTA, de los cuales ya se han terminado cinco y dos se han privatizado; la

torre de control del tráfico aéreo que se terminó en diciembre 1994; una zona de estacionamiento, finalizada en abril, 1994 y la planificación de los futuros elementos de la Etapa I. Ya se finalizó la planificación del IAB y del PDS.

**Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura**

Bechtel fue el responsable de los servicios de gestión de la construcción para el programa, entre ellos, revisión del diseño, control de calidad, programa y supervisión financiera e ingeniería de seguridad. Bechtel también suministró a un ingeniero de alto rango en capacidad de construcción, quien laboró a tiempo completo para ayudar a la oficina de diseño del cliente en la revisión del diseño.

Además, Bechtel brindó apoyo en tres áreas que estaban más allá del alcance del programa de Redesarrollo: supervisión, inicio y prueba de la integración del sistema de seguridad computarizado para todo el aeropuerto de la Autoridad del Puerto con los sistemas de seguridad de los arrendatarios; servicios de relaciones laborales en todas las actividades de construcción del aeropuerto; y los programas de empresas de propiedad de minorías, empresas femeninas y empresas de propiedad de desvalidos (M/W/DBE, por sus siglas en inglés). Como resultado de su compromiso y participación en la Acción Afirmativa y en el Programa de Cumplimiento con el DBE de la Autoridad del Puerto, se le entregó a Bechtel el Premio Corporativo de la Association of Minority Enterprises of New York, Inc., en 1994.

**Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional**

El Proyecto del JFK requirió de un uso temprano de las partes de las nuevas instalaciones. Para lograr esto, Bechtel desarrolló un programa del proyecto con un control muy estricto y con un plan de trabajo escalonado estratégicamente y con una coordinación cercana de las actividades de construcción. Otros retos del proyecto incluyeron minimizar las interferencias relacionadas con la construcción y el tráfico de pasajeros (en la actualidad es de 30 millones de pasajeros anuales) y realizar todo el trabajo de construcción con un área limitada para el almacenaje de materiales y el levantamiento.

**Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional**

Antes de este contrato, Bechtel también realizó trabajos preliminares que involucraban la planificación, diseño, capacidad de construcción y análisis de costos para el trabajo de expansión actual. Las actividades específicas de planificación incluyen:

- **Plan Maestro del Programa de Re-desarrollo del JFK.** Bechtel fue el gestor del estudio de esta importante revisión para mejorar las operaciones de la CTA. El plan incluyó un centro de transportes, PDS, sistema de manejo de equipaje y

mejoras en los caminos de acceso con el fin de proveer un sistema totalmente integrado para las instalaciones del Lado terrestre.

- **Planificación del Acceso.** Un esfuerzo clave de planificación fue el desarrollo de las mejoras en las calles para **augmentar** la capacidad y seguridad del sistema de carreteras CTA altamente congestionado de una vía en forma de trébol. El plan de redesarrollo subdividió la CTA en cinco miniaeropuertos, cada uno con su propio acceso a la carretera y se redujo el congestionamiento de manera sustancial.
- **Planificación del Transporte Automático de Personas.** Se planeó un sistema para el transporte de personas para que funcionara entre las nueve terminales de la unidad y unidas por un centro principal de transporte para el procesamiento de pasajeros.
- **Evaluación y Revisión de Opciones para la Terminal.** Bechtel realizó una revisión profunda de las cinco opciones de diseño propuestas para el redesarrollo de las instalaciones del Lado aéreo, terminal y Lado terrestre del IAB.
- **Plan para el Escalonamiento de la Construcción.** Bechtel desarrolló un plan detallado para el escalonamiento de la construcción con el fin de minimizar el impacto en el público viajero y mantener los niveles operativos de servicio.

#### **Estructura Administrativa Utilizada**

La Estructura Administrativa Utilizada para el Programa de Redesarrollo del Aeropuerto Internacional John F. Kennedy incluyó:

- Administrador de Proyecto
- Gerente de Construcción, con un personal compuesto por ingenieros residentes, coordinadores de construcción, ingenieros auxiliares en control de calidad e inspectores de construcción.
- Gerente de Controles de Proyectos, con un personal conformado por estimadores, programadores, administradores de contratos, personal de finanzas y contabilidad, personal para los sistemas de información administrativos y personal para el control de documentos
- Gerente de Seguridad y un personal de inspectores que supervisen la integración de los sistemas de Seguridad de los arrendatarios con el sistema de la Autoridad del Puerto de Nueva York y Nueva Jersey.
- Ingeniero en capacidad de construcción que trabaje junto con los departamentos de diseño de la Autoridad del Puerto de Nueva York y Nueva Jersey para revisar y comentar sobre el desarrollo de los proyectos de diseño, en aspectos de costo, valor agregado por ingeniería, capacidad de construcción y programación.

#### **Experiencia del Personal Clave en el Proyecto**

No aplica.

**3.0 Programa de Desarrollo del Aeropuerto Internacional Miami y de los Aeropuertos del Condado Dade**

**Ubicación**

Condado Dade, Florida, E.U.A.

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

*Bechtel ha generado programas detallados de obras de construcción para guiar las actividades de construcción en el Aeropuerto Internacional Miami.*

Parte Contratante: Departamento de Aviación, Condado Dade.  
Contratista: Bechtel

**Fecha de Inicio y Finalización**

1993/2008.

**Tamaño del Aeropuerto**

34,5 millones de pasajeros

533,084 de movimientos de aeronaves por año

Movimientos de aeronaves en 1997 533.084.

**Valor del Contrato**

Costo Instalado Total: US\$4,7 mil millones.

**Contacto del Cliente**

Sr. Gary Dellapa, Director de Aviación

Apartado Postal 592075

Miami, Florida 33159-2075

Teléfono: (305) 876-7077

**Alcance del Proyecto**

El Programa de Mejora del Capital (CIP, por sus siglas en inglés) tiene un costo total de US\$ 4,7 mil millones para la modernización y el trabajo de ampliación que se estima necesario en el Aeropuerto Internacional Miami con el fin de que se siga considerando competitivo a nivel mundial y como un centro de transporte importante.

El CIP involucra 211 proyectos que van desde la adquisición de terrenos hasta grandes y complejos proyectos de diseño y construcción en el Aeropuerto Internacional Miami, con asignaciones adicionales en los aeropuertos Opa-Locka, Opa-Locka Oeste, Dade-Collier, Tamiami y Homestead.

Se pondrá en práctica en un periodo de 10 años y agregará 464.500 metros cuadrados (5 millones de pies cuadrados) al complejo de la terminal y sus respectivas alas.

El CIP mejorará y ampliará las instalaciones del Lado aéreo, cuadruplicará el tamaño de las instalaciones de carga y mantenimiento; agregará calles de rodaje de acceso;

creará conexiones a un centro intermodal futuro y proveerá espacio adicional para estacionamiento.

***Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

Bechtel funge como socio gestor de la alianza estratégica conocida como Dade Aviation Consultants (DAC, por sus siglas en inglés). Esta sociedad está conformada por Day and Zimmerman, Inc., Spillis Candela and Partners, Inc. y por subcontratistas especializados. El contrato de la alianza estratégica cubre los 10 años iniciales del programa a 20 años.

Bechtel es el líder en este equipo de alianza estratégica que es responsable de la administración del programa y de brindar apoyo a la planificación financiera, que incluye:

- Diseño, construcción y planificación maestra.
- Apoyo y gestión del diseño.
- Gestión de la construcción y control de calidad
- Rapidez operativa.
- Formación de contratos.
- Controles del proyecto, incluidos las estimaciones, programaciones y control de costos.
- Manejo de las órdenes de cambio y solución de reclamos.
- Creación de programas para estudiantes de instituciones técnicas locales

Asuntos públicos y fuera del alcance de la comunidad

El Equipo de Gestión del Programa (PM, por sus siglas en inglés) desarrolló y puso en práctica un sistema exclusivo de controles de proyectos que incorpora e integra el sistema que el cliente tenía en uso.

Este sistema de información de gestión en línea identifica y actualiza la ruta crítica, evalúa el impacto de los cambios del proyecto individual, analiza los escenarios secuenciales alternativos del proyecto, da seguimiento a los costos a la fecha y predice los costos con fines presupuestarios.

Este sistema facilita el manejo efectivo de 25 diseños y 75 proyectos de construcción que estarán activos en el punto más alto del programa.

***Planificación, diseño, ingeniería y supervisión de los trabajos para las mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupción en las actividades y operaciones del aeropuerto existente***

El equipo del PM, liderado por Bechtel, ha generado programas detallados de obras de construcción detallados para guiar las actividades de construcción en este aeropuerto en operación. La logística de la construcción es cuidadosamente balanceada para las

necesidades de los usuarios de los aeropuertos, a quienes no se les debe impedir el acceso a las instalaciones del aeropuerto.

El equipo del PM también tiene la meta de reducir los costos globales del proyecto en un 15% por el valor agregado por ingeniería y de evaluar las opciones de diseño, que pudieran resultar en costos más bajos para el ciclo de vida, mientras se mantienen los objetivos funcionales.

El equipo del PM también ha desarrollado y gestionado un programa que se extiende más allá del público y la comunidad para estimular la participación en la comunidad aeroportuaria.

Los ejemplos del programa van desde la formación de un Grupo de Compañeros de la Industria de Aerolíneas conformado por líderes en la aviación para revisar el progreso del Programa de Mejora del Capital (CIP, por sus siglas en inglés), hasta desarrollar un Programa de Educación Cooperativa para atraer a los estudiantes de instituciones técnicas a trabajar junto con el personal del PM.

Como parte de las actividades de la Fase de Construcción, Bechtel ha generado programas de obras de construcción detallados para anticipar y guiar las actividades de construcción en el aeropuerto con el fin de suministrar un plan óptimo de obras de construcción con el mínimo de interrupciones a las partes involucradas.

***Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional.***

Dade Aviation Consultants actúa como una extensión de personal y presta apoyo al personal del Aeropuerto Internacional Condado Dade por medio de:

Gestión del Programa de Mejora de Capital y proyectos.

Apoyo al proyecto, que consiste en apoyo a los contratos, apoyo financiero, servicios de oficina y asuntos públicos.

Controles del proyecto, que consisten en programación, estimación, y sistemas de control automatizados para todos los proyectos del CIP.

Planificación de las instalaciones, incluidos los pronósticos del aeropuerto, demanda actual y aeronaves, requerimientos para el flujo de pasajeros y del equipaje y la determinación de las instalaciones que se necesitan mejorar, ampliar o agregar, así como la determinación de cuando deben realizarse esas tareas y el costo que tendrán.

Coordinación del diseño, desarrollo de directrices y revisión de los diseños del personal de Arquitectura e Ingeniería.

Supervisión de la construcción, planificación del escalonamiento para la planificación de las etapas y logísticas de la construcción, supervisión de los programas de Seguridad y control de calidad, mitigación y resolución de demandas y la preparación de los programas de disponibilidad operativa de las instalaciones.

**Estructura Administrativa Utilizada**

La Estructura Administrativa Utilizada para el Aeropuerto Internacional Miami incluye:

- Gerente de Programa.
- Gerente de Programas que supervise los controles del proyecto, la coordinación y revisión del diseño y los trabajos en el Lado terrestre y en el Lado aéreo.
- Gerente de Programas responsable del apoyo a la construcción.
- Gerente de Programas responsable de todas las funciones de planificación, con un personal compuesto por gerentes de proyectos, especialistas en CADD y planificadores de instalaciones.

**Experiencia del Personal Clave en este Proyecto**

No aplica.

**4.0 Aeropuerto Internacional McCarran**

**Ubicación**

Las Vegas, Nevada, E.U.A.

	<b>Nombre de la Parte Contratante y del Contratista</b>	
<i>Bechtel realizó este Programa de Capital sin retraso y por debajo de lo presupuestado; lo que resultó aproximadamente en US\$30 millones en ahorros de construcción.</i>	Parte Contratante:	Departamento de Aviación Condado Clark, Nevada.
	Contratista:	Bechtel.
	<b>Fecha de Inicio y Finalización</b>	
	1981/En progreso.	
	<b>Tamaño del Aeropuerto</b>	
	30,3 millones de pasajeros anualmente	
	473,127 de movimientos de aeronaves por año	
	<b>Valor del Contrato</b>	
	Costo Instalado Total: US\$1,180 millones.	
	<b>Contacto del Cliente</b>	
	Sr. Russell Williams	
	Director Asistente, Construcción/Ingeniería	
	Aeropuerto Internacional McCarran	
	P.O. Box 11005, Airport Station	

Las Vegas, Nevada 89111

Teléfono: (702) 261-5137

**Alcance del Proyecto**

El plan maestro del programa de mejora McCarran 2000 se ha dividido en cuatro fases y ha dado como resultado que el aeropuerto triplique su tamaño. Las mejoras en los aeropuertos Las Vegas Norte, Jean y Overton también se incluyen dentro de las actividades de ampliación aeroportuaria.

Desde 1981, el papel de Bechtel en el Aeropuerto Internacional McCarran ha evolucionado para satisfacer las necesidades progresivas del programa de mejora de capital. Después de adjudicarse el contrato de gestión para la construcción de la Fase I, por medio de un concurso público, Bechtel fue nombrada administradora general del proyecto en todos los contratos sucesivos, con base sólo en el rendimiento. En la actualidad, el programa está en la Fase IV.

La Fase I del Aeropuerto Internacional McCarran, que cuadruplicó el espacio de la terminal a 17 205 metros cuadrados (185.000 pies cuadrados), se terminó en 1987. Como resultado de su desempeño en la Fase I, se seleccionó a Bechtel para que fuera la administradora global del proyecto para la planificación, diseño, proveeduría y construcción de los proyectos de la Fase II (1988-1992). El trabajo se llevó a cabo tanto en el Aeropuerto Internacional McCarran y en el Aeropuerto Las Vegas Norte. Al término de la Fase II, el cliente solicitó a Bechtel que continuara prestando los servicios para el programa de la Fase III. Bechtel proveyó los servicios de gestión del proyecto para la planificación, diseño, proveeduría y gestión de la construcción del programa de la Fase III.

Al finalizar la Fase III, el cliente ha solicitado de nuevo a Bechtel que continúe prestando los servicios para el programa de la Fase IV. Bechtel, en la actualidad, ofrece los servicios de gestión del proyecto, diseño, construcción y servicios administrativos para los proyectos del Plan de Desarrollo Maestro de la Fase IV. Algunos de los proyectos principales son:

- Terminal Satélite “D” de 28 puertas.
- Zona de estacionamiento y calles de rodaje asociadas.
- Pista para el aterrizaje y despegue de aeronaves 1L/19R y sistema de calles de rodaje paralelas.
- Ampliación de la pista para el aterrizaje y despegue de aeronaves 7R/25L
- Zonas nuevas de maniobras para el estacionamiento de aeronaves.
- Sistema automático para el transporte de las personas al Satélite “D” (estructura aérea y de túnel diseñada por Bechtel).
- Ampliación de la planta central.

Bechtel brindará los servicios de diseño y coordinación para la ampliación de la infraestructura del sistema de tránsito automatizado, ubicado entre la Terminal Central actual y la nueva Terminal Satélite “D”, y la interface del diseño con AEG/Westinghouse para la instalación, del equipo, la eléctrica y de los controles.

***Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

Bechtel, en la actualidad, está proporcionando la gestión de proyectos, la gestión de diseño, la gestión de construcciones y servicios administrativos para los proyectos del Plan de Desarrollo Maestro de la Fase IV.

Bechtel ha proporcionado una serie de servicios de planificación y técnicos para las diversas partes del programa de ampliación del Aeropuerto Internacional McCarran. Una actividad importante fue el estudio de factibilidad realizado para la conexión propuesta de una carretera de circunvalación este-oeste con el área de la terminal principal y rutas de acceso al centro de Las Vegas. Otros servicios específicos de planificación incluyeron:

- **Planificación de la Terminal.** Durante la planificación inicial del desarrollo de la nueva terminal, no se anticipó la eliminación o tratamiento del asbesto. Se requirieron nuevos planes de implementación para acomodar el manejo de los asbestos en un ambiente con una terminal en funcionamiento. Estos planes se implementaron con éxito.
- **Planificación de las Instalaciones de Apoyo.** Se planificaron varias instalaciones tanto para el Lado terrestre como para el Lado aéreo que van desde una zona de estacionamiento hasta una terminal de conmutación aérea. Los esfuerzos de planificación no tuvieron impacto alguno en las instalaciones en funcionamiento.
- **Planificación de las Instalaciones de Carga.** El aumento de la carga aérea entrante y saliente del aeropuerto McCarran requirió de instalaciones nuevas y ampliadas. Las nuevas instalaciones se planificaron y desarrollaron para brindar manejo y espacio adecuado para este negocio en expansión.
- **Planificación del Lado aéreo y del Lado terrestre.** La renovación de las pistas para el despegue y el aterrizaje de aeronaves y las calles de rodaje requiere que se haga una planificación adecuada, con el fin de establecer que no se impidieran los movimientos de las aeronaves, mientras se realizara la construcción.
- **Planificación del Acceso.** Los sistemas de calles de rodaje exclusivos en la vecindad del aeropuerto han resultado en el desarrollo de calles de **acceso** que crucen por debajo de las pistas para el despegue y el aterrizaje de aeronaves y las calles de rodaje. La construcción de estas calles se realiza, mientras se continúa con las operaciones normales de las aeronaves.
- **Coordinación de Aerolíneas.** Por medio de los **esfuerzos** de planificación, diseño y construcción, la coordinación con las aerolíneas ha sido clave para la implementación exitosa del trabajo. Este esfuerzo de planificación y relación con las aerolíneas ha constituido una de las fortalezas del trabajo de Bechtel en el aeropuerto.
- **Escalonamiento de la Construcción.** El **mantenimiento** de las operaciones del Lado terrestre y del Lado aéreo se han planificado con mucho cuidado para preparar un programa de construcción razonable y minimizar los impactos.

*Experiencia en la gestión y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones en aeropuertos existentes*

Bechtel administra el programa de diseño y construcción, incluido el plan de implementación hasta la liquidación final y la aceptación por parte del propietario. Bechtel proporciona la administración de los contratos, controles de los proyectos, servicios de inspección, evitación y defensa de demandas y revisión de la capacidad de construcción para los proyectos que se indican a continuación y en los cuales ha habido un impacto mínimo en las actividades y operaciones del Aeropuerto Internacional McCarran.

Durante el curso de la Fase II y la Fase III, los presupuestos nunca se excedieron. De hecho, Bechtel realizó este Programa de Mejora del Capital a tiempo y por debajo del

presupuesto, lo que resultó en ahorros de construcción aproximados a los US\$30 millones durante la Fase III. Asimismo, en ambas fases, todos los programas del proyecto se cumplieron o terminaron antes. Por ejemplo, el sistema de pistas para el aterrizaje y despegue de las aeronaves en la Fase II se terminó exactamente el día de finalización programado y que se había establecido dos años antes.

***Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional***

Bechtel es responsable de la gestión del proyecto en McCarran. Bechtel, recientemente, se ha involucrado con el departamento de planificación en McCarran, en 1998. En la actualidad, hay varios estudios que están en las etapas de inicio o de finalización.

**Estructura Administrativa Utilizada**

El equipo de gestión está dividido en tres grupos principales: gestión de construcción, controles y gestión de ingeniería. Bechtel, también, brinda administración de contratos y Seguridad como funciones separadas.

**Experiencia del Personal Clave en el Proyecto**

No aplica.

**5.0 Aeropuerto Internacional de Ontario**

**Ubicación**

Ontario, California, E.U.A

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

Parte Contratante: Los Angeles World Airports.

Contratista: Bechtel.

**Fecha de Inicio y Finalización**

*Instituyó numerosos* 1995/1998.

*análisis y estudios* **Tamaño del Aeropuerto**

6,5 millones de pasajeros

*para volver a*

153.655 de movimientos de aeronaves por año

*establecer las fases,*

**Valor del Contrato**

*lo que resultó en la*

Costo Instalado Total: US\$250 millones. Contrato de Bechtel: US\$6,37 millones.

*mejora del flujo de*

**Contacto del Cliente**

*tráfico y del*

Sr. Ken Giles,

*mantenimiento de*

Subgerente de Ingeniería

*las operaciones*

Los Angeles World Airports

*durante la*

One World Way

*construcción.*

Engineering Bureau, Room 203

Los Angeles, California 90045

Teléfono: (310) 646-4718

**Alcance del Proyecto**

El proyecto del Aeropuerto Internacional Ontario es una ampliación por US\$250 millones del aeropuerto existente, que abarca un nuevo complejo de la terminal (dos nuevos edificios para la terminal), calles de rodaje, instalaciones de estacionamiento (aproximadamente para 4.900 automóviles), un nuevo e importante sistema de drenado para manejar los desechos internos y el agua externa al sitio requerido, así como instalaciones de apoyo, tales como un nuevo Centro de Transporte Terrestre de 139 metros cuadrados (1.496 pies cuadrados) que albergará seis agencias de alquiler de autos. Cuando esté terminado, el nuevo complejo de la terminal aumentará la capacidad en aproximadamente 60 por ciento y aceptará a 10 millones de pasajeros anuales y tendrá un área en pies cuadrados ocho veces mayor a las terminales

existentes. Esta nueva instalación tendrá 26 puertas hacia las aeronaves con un total de 35 posiciones en el estacionamiento de aeronaves y sitio para una tercera terminal.

Además de suministrar los servicios de gestión de construcciones, Bechtel funge como Coordinador Operacional de Disponibilidad que abarca a todos los usuarios y departamentos dentro de la organización propietaria, aerolíneas arrendatarias, concesionarios y el personal de operaciones de mantenimiento para asegurar que haya una apertura del aeropuerto sin problemas en setiembre, 1998.

Bechtel también dió asistencia en comunicaciones para asegurar un sistema de comunicación operativo con anticipación a la inauguración del nuevo aeropuerto. Este esfuerzo requiere de una cercana coordinación con la oficina de telecomunicaciones de Los Angeles World Airports, usuarios finales y proveedores de servicios. El alcance de este esfuerzo se ha ampliado a solicitud de Los Angeles World Airports, para que se incluyan recomendaciones específicas para la construcción futura de un sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) para supervisar y vigilar el aeropuerto de manera adecuada.

***Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

Bechtel fue responsable de las actividades de gestión de construcción de siete paquetes de construcción en el Aeropuerto Internacional Ontario. El trabajo implicó la supervisión y coordinación, o ambas, de 15 proyectos diferentes administrados por dos entidades diferentes: Los Angeles World Airports y la ciudad de Ontario. Además, Bechtel brindó asistencia en la coordinación de la buena disposición operativa y en telecomunicaciones.

***Experiencia en la gestión y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones en aeropuertos existentes***

Bechtel instituyó numerosos análisis y estudios para volver a escalonar las fases, lo que resultó en la mejora del flujo de tráfico y del mantenimiento de las operaciones durante la construcción y minimizó la interrupción de las operaciones de las terminales y de las instalaciones de alquiler de vehículos. Esto es particularmente cierto con respecto al escalonamiento de la construcción en el Airport Drive, una vía pública principal y del sistema de intercambio de tráfico Archibald.

En el caso del proyecto del sistema de intercambio de tráfico Archibald, Bechtel concibió un plan de desviación del tráfico y el escalonamiento subsiguiente, lo que permitió el flujo continuo del tráfico y que se mantuvieran las operaciones. Así se evitó que se cerrara la carretera durante nueve meses.

Bechtel también suministró un estudio de escalonamiento para el contrato de mejoras en la velocidad aerodinámica, lo que permitió una construcción más eficiente de la zona de maniobra para el estacionamiento de aeronaves y una calle de rodaje. Esto requirió de una coordinación estricta con la FAA y el personal de Operaciones del Aeropuerto Ontario, a causa de la proximidad de la pista de rodaje de las aeronaves

con las áreas de trabajo del contratista. Esto permitió que partes de la nueva calle de rodaje se aceptaran antes y, por lo tanto, se cambiara la ruta de la pista de rodaje de las aeronaves y se redujera el impacto a las aerolíneas arrendatarias y sus operaciones diarias.

***Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional***

Además de la gestión de construcción, las responsabilidades de Bechtel incluyen:

- Revisión de la capacidad de construcción para mitigar la exposición a costos adicionales.
- Desarrollo de un Manual de Procedimientos para Proyectos para el control de documentos, aplicaciones de pago, órdenes de cambio, cambios en la construcción, gestión de demandas y liquidación de proyectos.
- Desarrollo de un sistema de control de información con tecnología de punta para distribuir toda la información pertinente del proyecto.
- Coordinación con varias agencias federales, estatales y de gobiernos locales, así como con varias aerolíneas y los arrendatarios de concesiones.
- Desarrollo y gestión del cronograma global de construcción del programa.
- Gestión y negociación de las demandas del contrato de construcción.
- Supervisión de la disposición operativa de la fuerza de trabajo operativa.

**Estructura Administrativa Utilizada**

El equipo de proyecto de Bechtel fue liderado por un Gerente de Proyecto, quien fue el punto más importante de contacto para Los Angeles World Airports. Los miembros claves del equipo incluyen:

- Tres Ingenieros Residentes quienes supervisaran y coordinaran los asuntos técnicos relacionados con los respectivos proyectos de construcción para el Lado terrestre, el Lado aéreo y el centro de transporte terrestre.
- Un Gerente de Controles de Proyecto, quien fue responsable de la gestión del costo y del programa, negociación de demandas y control de documentos.
- Un Enlace de Operaciones Aeroportuarias, el cual coordinó las operaciones, arrendatarios y los proveedores, y también manejó un plan operacional de disponibilidad.
- Un Ingeniero de Construcción fue responsable de la capacidad de construcción y de los asuntos de campo.
- Además, el personal se aumentó con los Ingenieros auxiliares, Ingenieros de campo, empleados encargados del control de documentos y un jefe de oficina.

**Experiencia del Personal Clave en el Proyecto**

No aplica.

**6.0 Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Sendai**

**Ubicación**

Sendai, Japón

**Nombre de la Parte Contratante y del Contratista**

Parte Contratante: Sendai Airport Terminal Co., LTD.

*Bechtel también* Contratista: Bechtel/Kumagai Gumi Sociedad en Alianza  
Estratégica.

*instituyó un estricto* **Fecha de Inicio y Finalización**

*control del tráfico en* 1994/1997.

*el área del* **Tamaño del Aeropuerto**

*aeropuerto para* 3 millones de pasajeros  
45.000 de movimientos de aeronaves por año

*separar a los* **Valor del Contrato**

*pasajeros del tráfico* 16.243.100.000 Yen (US\$170.980.000 en 1994).

*y las actividades de*

*la construcción.*

**Contacto del Cliente**

Sr. Hisao Hoshi, Gerente de Oficina de Construcción PTB  
Sendai Airport Terminal Co., LTD  
Aza-Minamihara, Shimomasuda, Natori-shi, Miyagi-ken, Japón  
Teléfono: ( 81-22) 383-4301  
Fax: (81-22) 383-4560

**Alcance del Proyecto**

La nueva terminal para pasajeros de US\$140 millones en el Aeropuerto Sendai es una instalación eficiente y moderna que se construyó como una estructura distintiva. Cuenta con un techo diseñado para evocar imágenes de los campos de arroz azotados por el viento u olas marinas, con lo cual se reflejan los alrededores del aeropuerto.

Bechtel prestó los servicios de gestión de la construcción, en una alianza estratégica dirigida por Kumagai Gumi Co., uno de los mayores contratistas generales del Japón. Este es el cuarto proyecto de aeropuerto que Bechtel ha terminado en el Japón desde 1990.

***Experiencia en la gestión y supervisión de la planificación y desarrollo de infraestructura***

Bechtel participó en la supervisión de la planificación y ejecución de las actividades de construcción con tecnología de punta. Se construyó un techo de un diseño muy

particular, en forma de onda, soportado por tijerales estructurales de acero, los que fueron fabricados in-situ.

Además de la construcción del techo en forma de onda, se construyeron dos muros tipo cortina. Uno de ellos en forma cilíndrica y el otro del tipo conocido como “*Dot Point Grazing*”. Los inusuales diseños requirieron de una amplia supervisión de la planificación y desarrollo de la infraestructura necesaria para dar apoyo a esas actividades.

***Experiencia en la gestión y supervisión de trabajos para mejoras e infraestructura con el mínimo de interrupciones de las actividades y operaciones en aeropuertos existentes***

La terminal se construyó en dos etapas para permitir que el aeropuerto continuara con sus actividades sin interrupción alguna. A causa de los desafíos especiales del diseño del techo, el equipo preensambló las partes del acero estructural en la sección para asegurarse de que se ajustaran y se minimizaran los ajustes en el campo, lo cual resultó en ahorros en el costo global al hacer que la edificación del techo relativamente sin problemas. El proyecto se realizó de acuerdo con el presupuesto y dentro del presupuesto.

Bechtel supervisó el uso de las grúas tipo oruga para minimizar la interferencia y dar un máximo de movilidad en el caso de una emergencia con las aeronaves. El trabajo se realizó adyacente a las partes del aeropuerto que estaban en funcionamiento. Bechtel también instituyó un estricto control del tráfico en el área del aeropuerto para separar a los pasajeros del tráfico y las actividades de la construcción.

Se utilizaron máquinas de construcción pesadas que no vibraran para evitar que interfirieran o afectaran las computadoras activas. En la fase 2, los trabajos de conexión y otros relacionados se llevaron a cabo a medianoche – cuando no había operaciones de vuelos. Las otras horas laborables y procedimientos se controlaron, en forma estricta, para efectos de la seguridad de todo el edificio.

***Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de los trabajos para mejoras e infraestructura para un aeropuerto internacional***

A causa de que Sendai era un aeropuerto ya establecido, el desafío fue edificar un nuevo edificio de la terminal en el mismo sitio en que estaba el edificio antiguo durante las operaciones continuas del aeropuerto. La estrategia usada fue reemplazar el edificio en dos fases y mantener la mitad del edificio en funcionamiento, en tanto se demolía y construía la otra mitad. El reto de Bechtel está en mantener la integridad de la infraestructura en el lado en funcionamiento, mientras se construían los nuevos sistemas de apoyo.

**Estructura Administrativa Utilizada**

El equipo integrado para la gestión de la construcción estuvo compuesto por los socios de la alianza estratégica. Todo el trabajo se subcontrató a subcontratistas japoneses y

los socios de la alianza estratégica mantuvieron las responsabilidades del Lump Sum Turn Key (LSTK) contratista general.

**Experiencia del Personal Clave en el Proyecto**

No aplica.

**7.0 Aeropuerto Internacional de Dubai**

**Localización**

Dubai, Emiratos Árabes Unidos

**Nombre de la Parte que Contrata y del Contratista**

Parte que Contrata: Departamento de Aviación Civil, Gobierno de Dubai,  
E.A.U.

Contratista: Bechtel

**Fecha de Inicio/Conclusión**

1977 - En marcha

**Características del Aeropuerto**

9 millones de pasajeros

102.485 de movimientos de aeronaves por año

**Valor del Contrato**

Costo Total Instalado: US\$ 625 millones

**Contacto con el Cliente**

Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum

Presidente, Departamento de Aviación Civil, Gobierno de Dubai

Presidente, Aerolíneas de los Emiratos

Apartado 2525

Dubai, Emiratos Árabes Unidos

Tel.: 971-4-206-2727

***Experiencia en la administración y supervisión de la  
planificación y el desarrollo de infraestructura***

Bechtel ha proporcionado servicios de administración de la construcción durante el desarrollo de la totalidad de las instalaciones, incluyendo la renovación de las terminales existentes y la construcción de una nueva sala de abordaje satélite de 28 puertas y zonas de estacionamiento de aeronaves y calles de rodaje asociadas; una nueva torre de control de tráfico aéreo; una nueva Terminal para viajes por contrato y zonas de estacionamiento de aeronaves y calles de rodaje asociadas para diez aviones B747-400; un nuevo sistema de pista de aterrizaje/despegue y calles de rodaje en la parte norte; una nueva estación de combustible y sistema de distribución de combustible a todos los puestos de estacionamiento de aeronaves por medio de

bocas para el aprovisionamiento de combustible, y una nueva planta central de servicios básicos.

En 1989 se le otorgó a Bechtel el contrato para preparar el Plan Maestro de Desarrollo del Aeropuerto, que proporcionará orientación para el desarrollo del Aeropuerto en las próximas dos décadas. Como parte de esta iniciativa, Bechtel también desarrolló un programa de gastos de capital para el Gobierno.

***Experiencia en la administración y supervisión de mejoras y trabajos de infraestructura con la mínima interrupción de actividades y operaciones en el aeropuerto existente***

Bechtel ha proporcionado con éxito una gama completa de servicios al Departamento de Aviación Civil, incluyendo la administración de la planificación, diseño y construcción. Durante el desarrollo de este programa de infraestructura aeroportuaria de \$625 millones, Bechtel ha podido programar todas las actividades de construcción sin interrumpir las operaciones existentes. Prueba de este logro ha sido la satisfacción del cliente y la confianza continuada en las capacidades de Bechtel, así como su deseo de mantener a Bechtel como su administradora de programas por dos décadas.

***Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y ejecución de mejoras y obras de infraestructura para un aeropuerto internacional***

Bechtel ha realizado todos los diseños arquitectónicos para el Gobierno de Dubai utilizando lo último en diseño asistido por computadora (CAD) y sistemas de rastreo de documentos utilizando su red mundial.

A lo largo de sus 20 años de participación en el Programa de Desarrollo del Aeropuerto de Dubai, Bechtel ha realizado los siguientes proyectos principales:

Se inició en 1977 con el diseño y construcción de una segunda pista de aterrizaje/despegue y la rehabilitación de la existente. Se continuó con el diseño y la construcción de una nueva terminal de llegada y la expansión de la zona oriental de estacionamiento de aeronaves, para dar cabida a cinco aeronaves del tipo B747. Los trabajos periféricos adicionales también incluyeron el desarrollo de una planta central de servicios básicos, vías de acceso de la Terminal y zonas de estacionamiento.

En 1988 se le otorgó a Bechtel un contrato para el diseño y la construcción del Complejo de Carga destinado al manejo de 250.000 toneladas (226.750 toneladas métricas) de carga por año. Este complejo comprende una nueva terminal de carga, cinco zonas de estacionamiento de aeronaves, instalaciones para oficinas y una instalación para agentes de carga. En octubre de 1992 el Foro de Aeropuertos Internacionales de Carga otorgó a esta instalación el premio al "Mejor Aeropuerto de Carga". El complejo ha ayudado a convertir el Aeropuerto Internacional de Dubai en un centro de carga para el Medio Oriente.

En 1989 se le otorgó a Bechtel otro contrato para preparar un Plan Maestro de Desarrollo para el Aeropuerto Internacional de Dubai.

En 1992 Bechtel concluyó el diseño y la construcción de una nueva zona de estacionamiento de aeronaves capaz de dar cabida a diez aeronaves del tipo Boeing 747-400 o Boeing 777.

Actualmente, Bechtel tiene a su cargo la administración del diseño y la construcción para la renovación y expansión de terminales; la construcción de un nuevo edificio satélite para salas de abordaje con 28 puertas de 1.3 millones de pies cuadrados (120.770 metros cuadrados), con 100.000 pies cuadrados (9.000 metros cuadrados) adicionales para Tiendas Libres de Impuestos y Tiendas de Especialidades y restaurantes, un hotel de 5 estrellas con 100 habitaciones y con su respectivo centro de conferencias, un centro de servicio de negocios de 10.000 pies cuadrados (1.000 metros cuadrados), centros de alimentos y bebidas y centros de distracción y un nuevo sistema de pistas de aterrizaje/ despegue y de calles de rodaje de 13.124 pies (4.000 metros), que incluye NAVAIDS y lo último en sistemas computadorizados de control de iluminación de aeródromos con tecnología de punta, entre otros proyectos.

#### **Estructura administrativa empleada**

La estructura administrativa para el proyecto del Aeropuerto Internacional de Dubai comprende el equipo integrado para la gestión de la construcción, un equipo que estuvo compuesto por los socios de la alianza estratégica.

#### **Experiencia del personal clave en este proyecto**

No procede.

#### **Breve descripción del alcance del proyecto**

El Gobierno de Dubai ha venido avanzado, un plan de ejecución de 10 años desarrollado por Bechtel en 1990, para mejorar y expandir el Aeropuerto Internacional de Dubai. Este programa comprende la renovación de las terminales existentes y la construcción de una nueva sala de abordaje satélite de 28 puertas con su zona de estacionamiento de aeronaves y calles de rodaje; una nueva torre de control de tráfico aéreo; una nueva terminal para viajes por contrato y zonas de estacionamiento de aeronaves y calles de rodaje afines para diez aviones B747-400; un nuevo sistema de pista de aterrizaje/despegue y calles de rodaje asociadas en la parte norte; una nueva estación de combustible y sistema de distribución de combustible a todos los puestos de estacionamiento de aeronaves por medio de bocas para el aprovisionamiento de combustible, y una nueva planta central de servicios básicos. El gobierno ha desarrollado también el aeropuerto conjuntamente con su Complejo de Carga/Zona Libre, para convertirse en punto principal de transferencia de cargamentos marinos-aéreos en el Medio Oriente.

El objetivo del programa es satisfacer las necesidades de transporte de los viajeros de negocios y placer hasta el año 2030. El número total de pasajeros en Dubai llegó a 9 millones en 1997. Para 1999 se prevé que aumentará a 11.9 millones, con un volumen aun mayor para 2010. La Terminal 2, el primer paso para cumplir con la meta de la

expansión, entró en operación en 1998. El próximo evento principal será la apertura de la nueva sala de abordaje adjunta a la Terminal 1, lo cual se ha programado para 1999.

<b>8.0 Expansión del Aeropuerto Luton de Londres</b>
--

**Localización**

Luton, Inglaterra

**Nombre de la Parte que Contrata y del Contratista**

Parte que Contrata: Operaciones del Aeropuerto Luton de Londres, Limitada (LLAOL)

Contratista: Bechtel Limitada

**Fecha de Inicio/Conclusión**

1998/1999

**Tamaño del Aeropuerto**

3,4 millones de pasajeros

62.000 de movimientos de aeronaves por año

**Valor del Contrato**

Costo Total Instalado: US\$ 140 millones (expansión de la Terminal, el Lado Aéreo, el Lado Terrestre y obras afines de infraestructura)

**Contacto con el Cliente**

Sr. Frank Pullman / Presidente y CEO  
Aeropuerto Luton de Londres  
Percival House  
Percival Way  
Luton, Bedfordshire  
Inglaterra LU2 9PD  
Tel: (44) 1582 395 301

***Experiencia en la administración y supervisión de la planificación y el desarrollo de infraestructura***

La capacidad que tiene Bechtel para concluir las obras conforme al programa y según el costo previsto fue un factor importante para lograr este contrato. Como constructora del Aeropuerto Luton de Londres, Bechtel está proporcionando servicios comprensivos de administración de proyectos que van desde la restauración de las instalaciones existentes, hasta la construcción de nuevas instalaciones aeronáuticas de categoría mundial. Otro factor importante en la oferta de concesión fue la planificación conceptual innovativa de Bechtel para etapas futuras de desarrollo.

***Experiencia en la administración y supervisión de mejoras y de trabajos de infraestructura con la mínima interrupción de actividades y operaciones en un aeropuerto existente***

Ya se habían iniciado trabajos preliminares de construcción en el LLA antes del otorgamiento de la concesión. La LLAOLL tenía que comprometerse a completar estas obras, adquirir compromisos más amplios para el desarrollo futuro y asumir plena responsabilidad por cualquier trabajo ya emprendido por el LLA como parte de la primera fase de desarrollo. Bechtel, como constructora, tuvo las condiciones necesarias para asegurar la transición más eficiente y armónica entre el trabajo que se estaba haciendo y las nuevas obras que debía realizar el nuevo consorcio.

***Experiencia en la planificación, diseño, ingeniería y realización de mejoras y obras de infraestructura para un aeropuerto internacional***

Antes de que se le otorgara el trabajo de construcción, se le encargó a Bechtel la revisión de la planificación conceptual maestra, el diseño preliminar y los costos de construcción para el desarrollo por etapas en el LLA, como parte del proceso de diligencia debida para la oferta. Habiendo cumplido con esto, se le pidió a Bechtel que confirmara un precio garantizado, un cronograma y un contrato de ingeniería, compras y construcción, de manera que el Consorcio AGI pudiera lograr el cierre financiero del contrato de concesión con la seguridad financiera necesaria en cuanto a costos de capital y realización oportuna del trabajo de desarrollo.

Las capacidades de Bechtel en este proyecto en particular se han caracterizado por lo siguiente:

Flexibilidad para adaptarse a conceptos de diseño establecidos y a obras en marcha

Administración general del proyecto desde la restauración de instalaciones existentes hasta la construcción de nuevas instalaciones aeronáuticas de categoría mundial

Técnicas innovadoras de construcción que minimizan el impacto de la construcción en las operaciones aeroportuarias actuales

Lo delicado que es el trabajo en un medio aeroportuario en funcionamiento respecto a las implicaciones operativas, de seguridad funcional y estratégica

Compromiso para garantizar el costo y un programa de ejecución con el objeto de cumplir con fechas de vencimiento críticas en respaldo de los objetivos empresariales del cliente

Uso de lo último en tecnología, especialmente técnicas de simulación aeroportuaria virtual y en realidad virtual, en respaldo de los programas mencionados

**Estructura administrativa empleada**

La estructura administrativa para el Aeropuerto Luton de Londres comprende:

El Administrador del Proyecto.

El Gerente de Ingeniería, con personal de diseño a cargo de la finalización de diseños detallados en las disciplinas de la ingeniería civil, estructural, arquitectónica y MEP (Mecánica, Eléctrica y de Plomería) y con personal para actividades de ingeniería de

campo en respaldo del personal de construcción y para vigilancia de QC/QA. (*Control/Garantía de Calidad*).

El Gerente de Construcción, con personal para la superintendencia de subcontrato y trabajos de contratación directa y administradores de contratos.

El Gerente de Compras, con personal para completar los esfuerzos de subcontratación, desde la preparación de paquetes para la solicitud de ofertas hasta la evaluación de ofertas y el otorgamiento de subcontratos y personal encargado de la compra de materiales y equipos para trabajos realizados internamente.

El Gerente de Controles del Proyecto, con personal de peritos a cargo de la evaluación de nuevas obras, planificadores formulando y manteniendo las programaciones e ingenieros de costos vigilando los presupuestos.

El Gerente de Oficina, supervisando las funciones administrativas para el respaldo de oficina y el control de documentos.

#### **Experiencia del personal clave en este proyecto**

No procede.

#### **Breve descripción del alcance del proyecto**

Bechtel, en consorcio con Airport Group International (AGI) y Barclays Private Equity, se le ha adjudicado una concesión de 30 años para expandir y operar el Aeropuerto Luton de Londres, situado a 48 kilómetros al norte del centro de Londres. El convenio de Bechtel con el LLAOL es por servicios de ingeniería, adquisiciones y construcción, con un contrato de llave en mano por una suma global para la primera fase de las obras de desarrollo, lo que representa \$140 millones de un programa potencial de desarrollo de infraestructura de \$400 millones. Esta fase inicial de expansión de la Terminal debería aumentar la capacidad actual del Aeropuerto de 3,4 millones a 5 millones de pasajeros anualmente. El Aeropuerto Luton de Londres es uno de los cuatro aeropuertos principales que dan servicio a Londres y zonas aledañas y probablemente necesitará de obras de expansión adicionales en el futuro cercano, conforme siga aumentando el tráfico de pasajeros en el mercado londinense.

El alcance de la Fase I de Bechtel comprende lo siguiente:

- Construcción de un nuevo edificio para la salida de pasajeros internacionales y domésticos
- Nuevas obras en la zona de estacionamiento de aeronaves y calles de rodaje, incluyendo la instalación de un sistema de iluminación terrestre de aeródromos de Categoría 3
- Nuevas zonas de parqueo y vías de acceso en el Lado Terrestre
- Restauración de las terminales internacional y doméstica existentes

A esto seguirá una planificación maestra, un diseño conceptual y la coordinación de la plan para las obras de desarrollo de la fase dos, que podrían comenzar, según las actuales proyecciones del tráfico, tan pronto como en el año 2000.